



IT-Service Erfurt von Alexander Veuhoff

Poststr. 2 in 99094 Erfurt

**Kontakt:**

Telefon: 0361 – 6420 9991

E-Mail: [info@ITServiceErfurt.de](mailto:info@ITServiceErfurt.de)

Internet: [www.ITServiceErfurt.de](http://www.ITServiceErfurt.de)

*Ihre Auftragsnummer:*

*Datum:*

## Auftragsformular für den Werkstatt-Service bei Reparaturen (Hardware/Software)

### Geräteinformationen und Fehlerbeschreibung

Gegenstand:	
Angabe zum Fehler:	
Zubehör (falls vorhanden):	

### Ihre Kontaktdaten

Name:	
Adresse:	
Rufnummer: E-Mail:	

### Kontaktwunsch:

Auf welche Weise möchten Sie kontaktiert werden? Entweder, um einen Abholtermin zu vereinbaren, z.B. sobald die Reparatur abgeschlossen ist, oder falls der Servicetechniker Rückfragen hat?

Anruf     SMS     E-MAIL



## Erteilung eines Reparaturauftrags:

Ich bestätige hiermit, dass nicht reparierbare und defekte Ersatzteile für eine erfolgreiche Reparatur vom IT-Dienstleister bestellt werden müssen. In diesem Zusammenhang gewähren wir eine Garantie von zwei Jahren für alle von uns eingebauten Komponenten. Die einzelnen Artikel (Hardware/Software) werden separat und transparent auf der Gesamtrechnung inklusive der Kosten für die Reparatur aufgeführt.

Sie erhalten eine **12-monatige Garantie** für alle von uns durchgeführten Reparaturarbeiten. Sollte innerhalb dieses Zeitraums der von Ihnen beschriebene Fehler erneut auftreten, der eigentlich als behoben galt, werden wir Ihren Computer/Notebook kostenfrei reparieren.

## Übergabeprotokoll:

Ihr Gerät wurde heute von unserem Serviceteam in Empfang genommen. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und werden uns in Kürze mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Termin für die Übergabe zu vereinbaren.

## Preise:

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) für IT-Dienstleistungen, welche auf unserer Onlinepräsenz im Abschnitt "Allgemeine Geschäftsbedingungen" einsehbar sind. Ich habe die aktuelle Preisgestaltung zur Kenntnis genommen und bin mir bewusst, dass es eine Kostendeckelung für reine Reparaturdienstleistungen in Höhe von 129,00 Euro (zzgl. Mehrwertsteuer) gibt.

Die **Kosten betragen 29,00 Euro pro angefangenen 20 Minuten**. Unabhängig von der tatsächlichen Reparaturdauer beläuft sich die Höchstsumme ohne **Material auf maximal 129,00 Euro** netto. Dies stellt eine Kostengarantie dar. Nach erfolgreicher Reparatur erhalten Sie eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer sowie einen umfassenden Reparaturbericht.

## Mitnahme oder Entsorgung von Altgeräten:

Hardware und Geräte, die aufgrund eines Defekts ausgetauscht wurden und nicht mehr reparierbar sind, können entweder von Ihnen mitgenommen oder von uns professionell entsorgt werden. Im Falle von Datenträgern wird eine physische Zerstörung durchgeführt, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten und sicherzustellen, dass Daten nicht mehr lesbar sind.

Bitte geben Sie an, ob **Sie defekte PC-Teile kostenlos von uns entsorgen lassen** oder mitnehmen möchten, indem Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen:

- Defekte Teile entsorgen/vernichten
- Defekte Teile möchte ich wieder mitnehmen



## Optionales und Aufrüstungen:

Besondere Hinweise, Wünsche oder Anregungen, die bei einer Reparatur berücksichtigt werden sollen (z.B. Upgrade auf einen schnelleren Prozessor, Erhöhung des Arbeitsspeichers oder eine Verbesserung der Grafikkarte usw.)

Ich habe das Formular sorgfältig durchgelesen und beauftrage das IT-Service Unternehmen von Alexander Veuhoff mit der Reparatur zu den oben genannten Bedingungen.

Ort und Datum

Unterschrift (Auftraggeber/Kunde)

**Auftrag dankend entgegengenommen!**

Wir setzen uns umgehend an die Arbeit. Die Reinigung Ihres Computers/Notebooks und die Überprüfung der PC-Leistung sowie der Temperaturen gehören zum Service. Wir informieren Sie, sobald Ihr IT-System erfolgreich repariert wurde und für eine Abholung oder den Versand bereit ist.

Unterschrift und Stempel (Firma)