

Besked til alle medlemmer af Ishøj Ny Antenneforening

Dato 21.3.2025

Kære Medlem,

Bestyrelsen og Kabelplus har besluttet at lukke Butikken i Ishøj Centret, med virkning fra den 1.4.2025.

Årsagen ligger i at der nu kun er ganske få besøg om ugen, og at der er mange penge at spare i husleje.

Til gengæld vil vi så **udvide vores telefontid i Kundeservice til følgende:**

Hverdage kl. 10 – 15 & 17 – 21

Weekend og Helligdage kl. 10 – 14

Mail til kundeservice (kundeservice@kabelplus.dk), svares stadigvæk inden for 24 timer.

Afhentning af Kabelmodems til Internettet, sker fremover ved at dette automatisk sendes til den adresse du opretter dig med ved tilmeldingen på Selvbetjening:

<https://selvbetjening.kabelplus.dk/> - eller via telefonisk henvendelse til Kabelplus kundeservice.

Afl levering af Kabelmodems sker ved at du automatisk bruger den returseddel og emballage, som du får udleveret sammen med dit Kabelmodem efter den 1.4.2025.

Hvis dit modem er ældre, så kontakter du blot kundeservice, som sender dig returemballage og returblanket til at klistre på kassen, som afleveres på nærmeste forsendelsessted.

Evt. Teknikerbesøg, fejlmeldinger, forespørgsler til bogholderiet mm. - koordineres stadigvæk ved telefonisk henvendelse til Kundeservice på telefon (71 992 991).

Med venlig hilsen,

Ishøj Ny Antenneforening og Kabelplus