

	MANUALE DI GESTIONE INTEGRATO	Codice: MGI CAP. 5
		Rev.: 0 del: 01.12.2023
Politica integrata qualità, ambiente, salute e sicurezza (PIQASS)		Pag.: 1 di 3 All.: 1
INTERNATIONAL TRADING s.r.l. -Via Praga, 5 - 43010 FONTEVIVO (PR)		Mod01_rev0_09.2023

La **ricerca della qualità** nei servizi offerti e nelle relazioni commerciali è sempre stata, per International Trading s.r.l., un indirizzo politico cui tutta l'attività si è uniformata.

Nell'ambito del suo settore di attività, l'Organizzazione ha sempre proposto alla clientela la propria competenza professionale e la propria disponibilità, allo scopo di offrire **prodotti e servizi di qualità**, nella consapevolezza che la valutazione degli stessi e la soddisfazione della clientela possano apportare benefici alla visibilità e alla crescita aziendale.

L'azienda si pone obiettivi specifici in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UN ISO 45001:2018 e SA8000

L'Azienda, persegue i dettami dei protocolli 231/01, e il suo comportamento etico è rivolto a tutti coloro che intrattengono rapporti di lavoro, collaborazione, consulenza o fornitura, in particolare:

- dipendenti;
- collaboratori coordinati e continuativi od occasionali;
- consulenti e professionisti legati alla Società;
- fornitori di beni e servizi;
- clienti pubblici e privati;
- chiunque operi nell'interesse, in nome e per conto della Società.

Ogni funzione aziendale è impegnata a soddisfare costantemente le esigenze del cliente e del consumatore.

I nostri collaboratori sono formati, addestrati e motivati per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni, migliorare il patrimonio di conoscenze personali e soddisfare pertanto al meglio le esigenze dei clienti ed i bisogni di sicurezza da parte dei consumatori.

Tutti i fornitori devono condividere il costante processo di miglioramento messo in atto e assicurare materie prime e attrezzature di qualità.

Ci dobbiamo impegnare a prevenire gli errori, sia di produzione che di gestione, consapevoli che la prevenzione è meno costosa e più efficace della correzione.

Adottiamo sistemi di erogazione dei servizi in grado di preservare il patrimonio ambientale, ci adoperiamo per utilizzare prodotti e tecniche di pulizia che riducano al minimo l'impatto sull'ambiente circostante.

La Direzione Aziendale, in stretta collaborazione con le funzioni aziendali, garantiscono il proprio impegno, affinché le procedure e gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato siano mantenuti e implementati all'interno e all'esterno dell'azienda, con l'impegno del miglioramento continuo delle prestazioni, dell'efficienza ed efficacia del Sistema.

Tutte le funzioni in azienda e tutti i lavoratori hanno la responsabilità di rispettare e far rispettare le direttive aziendali al fine di perseguire i seguenti obiettivi per la gestione della qualità, dell'ambiente e per la salute e la sicurezza dei lavoratori:

- **mantenere** appropriate condizioni per contribuire a realizzare una produzione igienica, salutare e sana;
- **applicare** i sistemi di controllo necessari alla realizzazione di servizi conformi;
- **promuovere** appropriati programmi di addestramento in modo che ogni operatore incrementi sempre la propria professionalità e consapevolezza;
- **impegnarsi** al completo rispetto di leggi e regolamenti cogenti e volontari relativi alla sicurezza alimentare, all'ambiente e al mantenimento di ottime condizioni igieniche ed ambientali;
- **segnalare** al Responsabile QAS i reclami dei clienti e le non conformità rilevabili all'interno dei processi;

Elaborato Dr. Roberto Ravarotto	Controllato Concetta Ziviello	Approvato Direzione Antonio D'Ambrosio
Consulente International Trading srl	International Trading srl	International Trading srl
Il presente documento è riservato. La riproduzione o diffusione con qualsiasi mezzo, anche parziale, senza il permesso scritto della direzione è vietata. Ogni abuso sarà perseguito ai sensi di legge.		

	MANUALE DI GESTIONE INTEGRATO	Codice: MGI CAP. 5
		Rev.: 0 del: 01.12.2023
Politica integrata qualità, ambiente, salute e sicurezza (PIQASS)		Pag.: 2 di 3 All.: 1
INTERNATIONAL TRADING s.r.l. -Via Praga, 5 - 43010 FONTEVIVO (PR)		Mod01_rev0_09.2023

- **segnalare** e **riportare** alla discussione nei comitati le non conformità emerse durante l'effettuazione dei servizi.

La RQAS pianifica, in accordo con la Direzione, l'attività di Audit interni al fine di:

- assicurare il rispetto delle politiche aziendali e dello spirito di questo documento, tramite il costante monitoraggio dei KPI individuati;
- attuare le idonee azioni correttive e rendere rintracciabile il processo di erogazione dei servizi;
- prevenire rischi alla salute degli utenti, salvaguardare l'ambiente e ridurre l'eventualità di danni economici e di immagine all'azienda.

Il processo di approvvigionamento delle materie prime, la corretta gestione dei servizi di pulizia e sanificazione sono per International Trading s.r.l. processi che contraddistinguono l'Organizzazione e che sono monitorati costantemente per il mantenimento degli standard prefissati e per il loro miglioramento.

International Trading s.r.l. è pienamente consapevole che una **responsabile strategia economica**, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri clienti.

International Trading s.r.l. si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni **impatto negativo** verso l'ambiente delle sue attività.

Riconoscendo che la qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai clienti influenzano in misura determinante la propria presenza e immagine sul mercato e di conseguenza la redditività, International Trading s.r.l. intende applicare e implementare la strategia della qualità basata sui seguenti principi:

- consolidare con i clienti un rapporto di **collaborazione duratura**, fornendo loro prodotti e servizi sempre idonei all'uso, conformi alle specifiche interne, alle leggi, ai regolamenti vigenti e nel rispetto dell'ambiente;
- garantire la **qualità dei prodotti e servizi** forniti, anche nello sviluppo, ricerca e innovazione di nuovi prodotti efficaci, esercitando un controllo costante sulla sistematica applicazione delle procedure cui il MGQA fa riferimento;
- esaminare, proporre e realizzare innovazioni ed iniziative volte a sostenere con continuità la politica che costituisce l'obiettivo dell'Organizzazione, ovvero la **Qualità e l'ambiente** intesi come elementi fondamentali per realizzare la piena soddisfazione della clientela;
- il fattore Qualità e il fattore Ambiente costituiscono in ogni modo un denominatore comune a tutte le attività aziendali e il **personale** operativo è chiamato a dare la propria collaborazione affinché tale progetto possa dare interamente i risultati che tutti auspicano;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti **disposizioni di legge** e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per **prevenire l'inquinamento** dell'acqua;
- minimizzare il **consumo** di energia e di **acqua** e la produzione dei **rifiuti**, favorendone il recupero ove possibile;
- promuovere l'**utilizzo** di energia rinnovabile;
- utilizzare e sviluppare la ricerca di **nuovi prodotti a basso impatto ambientale**, proponendo ai propri clienti prodotti ecocompatibili, ove possibile;
- prevenire e limitare gli incidenti, sviluppando **procedure di emergenza**;

	MANUALE DI GESTIONE INTEGRATO	Codice: MGI CAP. 5
		Rev.: 0 del: 01.12.2023
Politica integrata qualità, ambiente, salute e sicurezza (PIQASS)		Pag.: 3 di 3 All.: 1
INTERNATIONAL TRADING s.r.l. -Via Praga, 5 - 43010 FONTEVIVO (PR)		Mod01_rev0_09.2023

- assicurare ai propri dipendenti e ai propri collaboratori **condizioni di lavoro favorevoli** attuando misure per la tutela della salute e sicurezza del lavoro e promuovendo il **benessere individuale** al fine del raggiungimento degli **obiettivi dei singoli** e di **quelli aziendali**;
- Identificare i **pericoli**, valutare i **rischi e le opportunità** per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, da affrontare perché il sistema di gestione consegua i risultati attesi;
- Eliminare i **pericoli**, ove possibile e praticabile, e minimizzare i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- Porre particolare attenzione nella scelta di attrezzature, dispositivi di protezione individuale, prodotti chimici al fine di **eliminare o ridurre** i rischi identificati per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- **Incentivare e promuovere** iniziative per migliorare il clima lavorativo e il benessere dei propri dipendenti;
- assicurarsi che la **politica integrata** qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di **formazione e addestramento**;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il **pubblico**.

Fontevivo (PR), 01 Dicembre 2023

Antonio D'Ambrosio
International Trading s.r.l.

INTERNATIONAL TRADING S.R.L.
VIA PRAGA, 5
43010 FONTEVIVO (PR)
C.F./P.IVA 02886080348