



De Ontmoeting

Huiskamer in de wijk

‘Samen veerkrachtig’

Jaarverslag 2021

<http://www.inloophuisdeontmoeting.nl>

"De Ontmoeting"

De Bekroning 2

3823 EA Amersfoort

Telefoon: 033 - 4562805

info@inloophuisdeontmoeting.nl

Inleiding

Hierbij presenteert het lokale bestuur van Inloophuis De Ontmoeting haar jaarverslag over 2021. Ook in 2021 eiste de pandemie rondom covid-19 (corona) veel aandacht, zowel wat betreft voorzorgsmaatregelen ter voorkoming van besmetting als constante alertheid op de toegestane activiteiten. Gelukkig kon De Ontmoeting het gehele jaar geopend blijven. Daarbij heeft onze coördinator Sandra van der Werff gesteund door onze trouwe vrijwilligers een veilige inloop gecreëerd voor nieuwe en trouwe bezoekers.

In de loop van het jaar hebben we (onverwacht) afscheid moeten nemen van onze energieke voorzitter Norbert Baaij. Onder zijn auspiciën is onder meer het beleidsplan voor de komende jaren uitgewerkt. Hierbij danken we hem nogmaals voor zijn niet aflatende enthousiasme en inzicht met betrekking tot functie en functioneren van De Ontmoeting.

In de herfst konden we Anneke Bruin als nieuwe voorzitter verwelkomen. Zij neemt als voorzitter deel aan de vergaderingen van de SIA-koepel (Stichting Inloophuizen Amersfoort) waaronder De Ontmoeting valt. De SIA heeft de afgelopen jaren de eerste stappen gezet op weg naar een koepel die de Inloophuizen beter op de kaart moet zetten. Wat dat betreft was het een tegenvaller dat op de sociale kaart van Amersfoort de Inloophuizen niet opgenomen waren.

Belangrijke aandachtspunten voor de afgelopen maar ook de komende periode blijven de zorg om structurele financiering en het op peil houden van het vrijwilligersbestand. Daarnaast is veel aandacht gegaan naar de nieuwe inzichten rondom de Presentiebenadering en Positieve Gezondheid. Door het ontbreken van structurele financiering moet relatief veel tijd gestoken worden in het vinden van fondsen; tijd die we het liefst besteden aan het ontwikkelen van activiteiten ten bate van onze bezoekers en het aanboren van nieuwe doelgroepen.

De Ontmoeting vervult een belangrijke rol in het bieden van sociale ontmoetingsmogelijkheden en – activiteiten en omzien naar elkaar voor de wijkbewoners voor wie dat niet (meer) vanzelfsprekend is. We vinden het daarbij belangrijk om iets te betekenen bij de verschillende aspecten van Positieve Gezondheid.

De inzet van vrijwilligers en onze enthousiaste coördinator heeft geresulteerd in een jaarverslag over 2021 dat inzicht geeft in de activiteiten en de resultaten ervan.

Het bestuur wenst u veel leesplezier.

En kom gerust zelf een kijkje nemen.

Presentie benadering

De Ontmoeting geeft sinds 1993 een warm welkom aan vele bezoekers en ziet om naar kwetsbare mensen die niet (meer) kunnen komen. De gastvrije mentaliteit van onze vrijwilligers biedt ruimte en aandacht aan vele bekende en ook nieuwe gasten. De afgelopen jaren heeft de gemeenschap rond De Ontmoeting zijn kracht laten zien.

Onze aanpak is gebaseerd op het gedachtengoed van de **Presentie benadering**: mensen bouwen een relatie op met elkaar en vanuit die relatie kun je aansluiten op en afstemmen met de ander wat hij of zij nodig heeft. We willen omzien naar de mensen om ons heen, er zijn voor wie het nodig heeft. We komen de ander tegemoet om, als dat gewenst is, samen verder te gaan: dat is De Ontmoeting.

De Ontmoeting organiseert veelal langdurig herhalende activiteiten, waarvan de inloop de basis is. Het is primair gericht op betekenisvol ontmoeten en aandacht voor elkaar. Eenmalige activiteiten zijn om nieuwe mensen te trekken en binden. Het effect is volgens de vrijwilligers dat mensen zich gezien en gehoord voelen, ontspannen en geactiveerd worden. Een gastvrouw omschreef de essentie van wat we betekenen: **“We verwachten niets van mensen. Ze mogen gewoon zijn wie ze zijn.”**

De Ontmoeting is onderdeel van Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). In de bijlage de finaliteit van de SIA Inloophuizen. Daarin staat beschreven wat de innerlijke bedoeling is van het inloophuis; waar zijn we uiteindelijk op uit, wat is onze bijzondere opdracht en het belang ervan voor de samenleving.

Wat voor effect heeft het op de bezoekers/vrijwilligers

In 2021 is veel tijd besteed aan een Impact Onderzoek en -Rapportage, in opdracht van Fonds Franciscus. Daaruit is gebleken dat De Ontmoeting voor mensen vooral betekent:

1. Begrip voor anderen
2. Iedereen mag er zijn
3. minder eenzaam
4. vriendschap
5. nuttige bijdrage leveren / ertoe doen
6. weten waar ik terecht kan
7. ontspanning

Deze effecten zijn het belangrijkste voor de deelnemers (aantal keer in de top 3):

1. Minder eenzaam
2. Ontspanning
3. Iedereen mag er zijn
4. Weten waar ik terecht kan

De inloop en activiteiten dragen eraan bij dat mensen zich beter voelen. Dit draagt bij aan activering en hun geestelijk en lichamelijk welzijn. Omdat mensen zichzelf mogen zijn, ontstaat ontspanning. De knusse ruimte en inrichting met iedereen aan één grote tafel ondersteunen en versterken dat iedereen er mag zijn. Mensen komen binnen ‘zonder lading’, zonder stempel. Ze worden nooit afgewezen, maar kunnen ‘altijd’ terecht, hoe ze zich ook voelen op dat moment. Gasten zijn betrokken bij elkaar en leveren zo een nuttige bijdrage aan elkaar. Ze geven tips aan elkaar, vinden (h)erkenning en leren van elkaar. Daarbij kan er een soort vriendschap ontstaan gekoppeld aan veilige afstand. Ze hoeven niet met een probleem of concrete hulpvraag in hun kwetsbaarheid naar bijv. de Informatiewinkel, maar kunnen hun verhaal bespreekbaar maken als een veilige relatie is opgebouwd.

Het doel van activiteiten naast de inloop is ook zaaien voor bekendheid en betrokkenheid.

Welk effect heeft dat voor de wijk

Het netwerk geeft aan: Warmte, gezien worden, er mogen zijn. Een vast anker in de wijk. Centrale plek waar ontmoeting kan plaatsvinden, vrij van politieke of religieuze achtergrond. Een verbindend element in de wijk. Het netwerk ziet het belang en de toegevoegde waarde van het laagdrempelig, duurzaam, trouw present zijn in de wijk door De Ontmoeting.

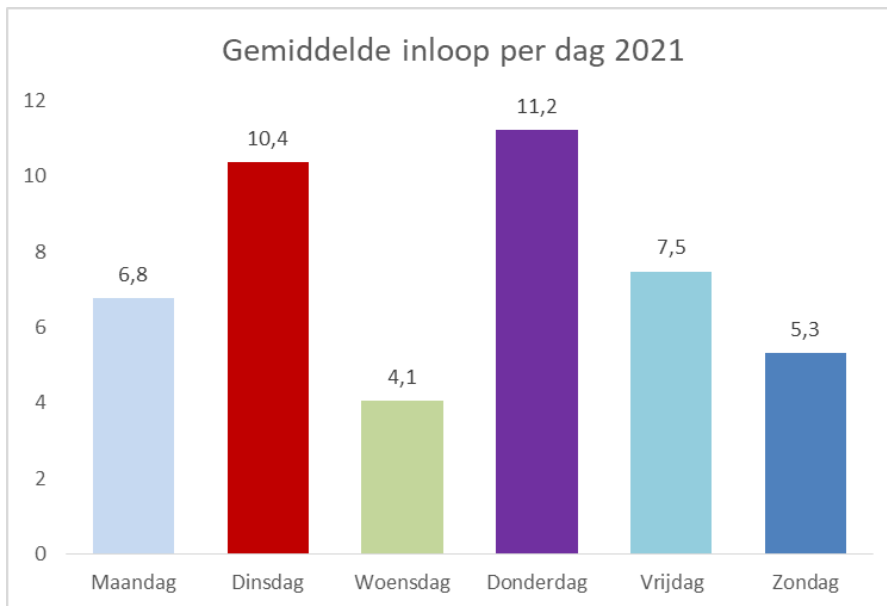
Wat kengetallen

Hieronder is een overzicht van welke activiteiten er zijn georganiseerd in 2021, hoe vaak (per week/maand/jaar), hoeveel deelnemers per keer en het totaal aantal vrijwilligers dat bij de organisatie en uitvoering betrokken is. In totaal zijn er ruim 80 vrijwilligers actief voor De Ontmoeting.

Activiteit	Hoe vaak in 2021	Gemiddeld aantal deelnemers per keer	Totaal aantal vrijwilligers
Ontmoetingsactiviteiten			
Inloop	5 dagdelen per week	6 tot 12	24 (2 per keer)
Bakkie Kroost, inloop voor jonge moeders met kinderen	3x per maand	4 moeders en 5 kids	2
Brei- en haakcafé	2x per maand	5	1
Samen eten	2x per maand	12	13 (2 per keer)
Dinsdagmiddag activiteiten: uitje, lezing, workshop	1 a 2x per maand	Ca 10	6
Gespreksgroep 'Open Deur'	1x per maand	6	2
Interreligieuze gespreksgroep	1x per maand	9	2
Leeskring	2x per 6 weken	6	1
Oud papier actie (zie bijlage 2 voor verslag)	1x per maand	12	12
Burendag	1x per jaar	50	8
Struinen in de tuinen	1x per jaar	70	4
Boekenmarkt	1x per jaar	50	20
Tuingroep	4x per jaar samen	10	10
Expositie	6x per jaar		2
Omzien naar elkaar			
Uitloop: De Lief & Leedgroep geeft extra aandacht aan wijkbewoners die niet kunnen of durven komen, middels kaarten, bloemen, telefonisch contact en bezoek (zie bijlage 3 voor verslag).		10 wijkbewoners per maand krijgen extra aandacht	5
Gratis juridisch spreekuur	2x per maand	4	1
Voor wijkbewoners met financiële zorgen wordt een bijdrage uit 'vakantiegeld delen', Paasactie en een kerstgift aangevraagd.	3x per jaar	10	2
Een leven lang gezond: Gezond en prettig ouder worden			
Fit op de stoel	Vanaf september wekelijks	7	3

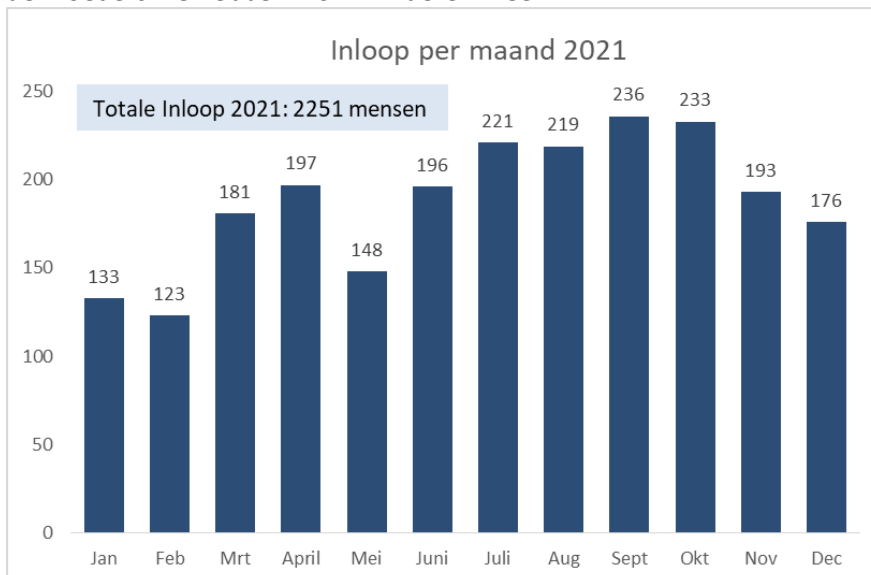
Yoga de op de stoel	wekelijks	14	
Wandelgroep	wekelijks	5	1
Kuiergroep	2x per maand	6	3
Alle ballen even laten vallen			
Thema-avond met ruimte voor ontmoeten, verbinden en ervaringen delen, voor mensen met stress.	9x georganiseerd, 3x is het doorgedaan	8	3

Gemiddelde inloop per dag en maand:

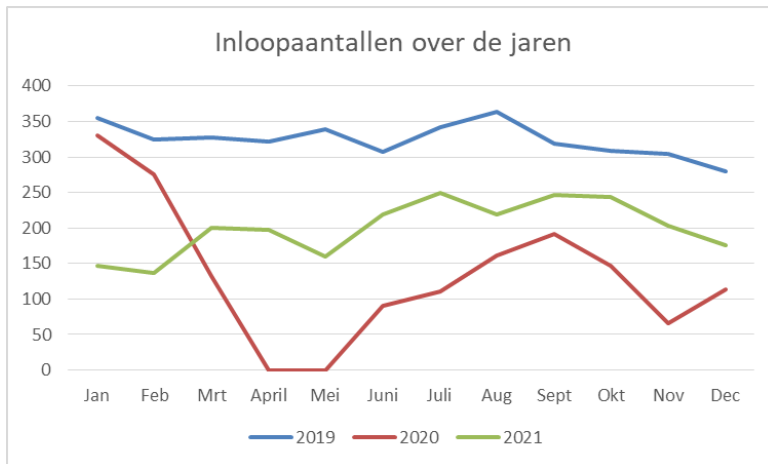


Donderdags is al jaren de drukste inloopochtend. Dan is er ook markt.

Woensdag betreft Bakkie Kroost, inloop voor jonge moeders met kleine kinderen. De aantallen zijn alleen de moeders. Ze hebben 1 of 2 kinderen mee.



Duidelijk is te zien dat de aantallen minder worden als de corona weer toeneemt in Nederland en de regels strenger worden.



Duidelijk is het effect van corona op de inloop: het aantal inlopers in 2020 en 2021 is veel minder dan in 2019 voor corona, omdat mensen niet durfden of konden komen en er minder in de ruimte mogen met 1,5 meter. De aantallen nemen wel weer toe vergeleken met 2020. Sinds de meeste mensen zijn gevaccineerd, nemen de inlopers en deelnemers aan activiteiten weer toe. Ook weten nieuwe mensen ons te vinden.

Evaluatie

Waar zijn we tevreden over?

We zijn tevreden over onze toegevoegde waarde die mensen en ons netwerk ervaren en ook uit het Impact onderzoek kwam, zie hierboven. Ook in deze coronaperiode is gebleken waar we goed in zijn: verbinden en omzien naar elkaar met vrijwilligers, waarbij we veerkrachtig inspelen op veranderende omstandigheden. We zijn tevreden over wat we daarbij voor mensen hebben kunnen betekenen in goede samenwerking met vrijwilligers, professionals en organisaties in de wijk. Ook in 2021 hebben wij onze doelen weten te realiseren. Wij hebben een plek kunnen bieden aan kwetsbare, eenzame wijkbewoners. Sommige extra activiteiten gingen niet door vanwege de corona regels, de gespreksgroepen zijn gestopt maar er zijn weer nieuwe activiteiten gestart, zoals de leeskring en de maandelijkse gezamenlijke lunch. Ook Burendag, Struinen in de tuinen en het grote uitje met de bus naar Artis waren een groot succes.

De coördinatoren van de verschillende huizen binnen SIA hebben goed samengewerkt als het gaat om leren van elkaars activiteiten, subsidie aanvragen, PR, werken vanuit de presentie benadering, het Impact onderzoek en de voorbereiding van de SIA Heidag. Door de samenwerking leren wij van elkaar en benutten wij elkaars talenten. We hebben met elkaar ook bijscholingen gevolgd op het gebied van Eenzaamheid, Presentie en Provocatief coachen en we hebben samen met enkele vrijwilligers de Basismodule Positieve Gezondheid gedaan.

De coördinator heeft veel geïnvesteerd in externe samenwerkingen, waardoor we vanuit de aspecten van Positieve Gezondheid en Omzien Naar Elkaar samen iets extra's kunnen betekenen voor kwetsbare wijkbewoners. Ook is er veel aandacht besteed aan publiciteit, onder andere via de Nieuwsbrief 'Samen Veerkrachtig', Lopend Vuur en 'Kijk op de wijk.'

Ook in 2021 wisten ondanks de beperkende maatregelen ook nieuwe wijkbewoners ons te vinden als vaste ontmoetingsplek in de wijk waar lief en leed gedeeld kan worden.

Waar zijn we trots op

We zijn trots op wie we zijn: al ruim **28 jaar een huiskamer in de wijk** waar iedereen welkom is, een gastvrije plek voor ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar.

We zijn ook trots op wat we afgelopen jaar gedaan en bereikt hebben ondanks alle beperkingen waarmee wij vanwege corona regels mee geconfronteerd werden. De coördinator en de vrijwilligers hebben

initiatieven ondernomen om onze doelstellingen op een coronaproof wijze waar te maken. We zijn **trots op alle vrijwilligers** die veerkrachtig met grote inzet en betrokkenheid hebben bijgedragen, ieder vanuit eigen kracht en talenten!

Waar maken we ons zorgen over

Een zorg die continue aandacht heeft is de **kwetsbaarheid van vrijwilligers en het vinden van nieuwe geschikte, betrokken vrijwilligers**. Vrijwilligers stoppen omdat ze te oud worden, verhuizen of betaald werk vinden. Gelukkig is er een nog steeds aanwas van nieuwe vrijwilligers. De nieuwe vrijwilligers zijn vaak minder betrokken bij het geheel, minder uren inzetbaar en/of minder deskundig. Nieuwe jongere vrijwilligers zijn helaas ook korter verbonden aan De Ontmoeting, doordat zij bijv. andere interesses krijgen of een betaalde baan vinden. Ook dat maakt ons kwetsbaar. Verjonging en vernieuwing van het vrijwilligersbestand blijft een belangrijk aandachtspunt.

Het begeleiden en betrekken houden van nieuwe vrijwilligers is in corona tijd extra lastig omdat de situatie steeds veranderde vanwege de corona omstandigheden en er minder overleg was.

Deskundigheidsbevordering en extra begeleiding van vrijwilligers is belangrijk, omdat de doelgroepen complexer worden.

Om zichtbaar en herkenbaar te zijn en blijven in de omliggende wijken, ook onder nieuwe (jongere) doelgroepen, zodat kwetsbare mensen ons steeds weer weten te vinden, is veel tijd en aandacht nodig voor PR en samenwerking. Warme doorverwijzing en een paar keer samen met iemand meekomen werkt toch het beste om over de drempel te komen.

Ook de **financiële continuïteit** is een zorg. Door de tendens van verminderde financiële bijdragen vanuit sponsoring, crowdfunding, subsidies, bijdragen en fondsen, is het steeds lastiger om onze basis (dagelijkse inloop en activiteiten en coördineren van het geheel door de beroepskracht) te financieren.

De komende jaren zijn de **inkomsten niet meer vanzelfsprekend**. Zo stopt de gemeente per 1-7-2022 met de vergoeding van oud papier dat we maandelijks inzamelen. Er zal direct of indirect een beroep moeten worden gedaan op specifieke fondsen en/of andere instellingen om de continuïteit te kunnen waarborgen en een stabiele omgeving te kunnen bieden voor de kwetsbaren in de samenleving.

Ook in 2022 zullen wij verder werk maken van het **vergroten van de bekendheid** van De Ontmoeting, het werven van fondsen en vrijwilligers. Daarbij is het belangrijk om onze kracht en toegevoegde waarde te benadrukken, namelijk het werken vanuit de **Presentie benadering** waarbij we bijdragen aan de verschillende aspecten van **Positieve Gezondheid**.

Dankwoord

In het afgelopen jaar hebben alle vrijwilligers vanuit eigen kracht en talenten bijgedragen aan De Ontmoeting, de activiteiten en het welzijn van de mensen: de inloop, de activiteiten, de maaltijden, de gespreksgroepen, de boekenmarkt, oud papieracties, tuinonderhoud, brei café, leeskring en verzorging van de inloopruimte. Het jaarthema 'Samen veerkrachtig' hebben we waargemaakt; bij tegenslag kwamen we samen verder. Wij danken iedereen voor de samenwerking en voor de bijdrage aan de succesvolle ontmoetings- en verbindende activiteiten met omzien naar elkaar. Wij hopen en vertrouwen erop dat er ook in 2022 weer op uw inzet en uw gulheid gerekend mag worden.

Voor de resultatenrekening 2021 en de balans per 31 december 2021:

<http://stichtinginloophuizenamersfoort.nl/>

Ook in 2022 blijft De Ontmoeting 'Betrokken Aanwezig' in de wijk voor bezoekers, vrijwilligers en organisaties. Niet alleen in De Ontmoeting, maar we reiken ook uit naar mensen vanuit De Ontmoeting. Ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar zullen wij hoog houden als huiskamer in de wijk!

Bijlage 1 Finaliteit: wat is de innerlijke bedoeling van de SIA Inloophuizen

Wat is het belang voor de samenleving:	Wij willen bijdragen aan het welzijn en de positieve gezondheid van mensen. Een zorgzame samenleving en inclusieve stad Gemeente Amersfoort.				
Wat is de opdracht van de SIA	“Elk mens is waardevol” Door middel van een netwerk van inloophuizen wil de Stichting ontmoetingsplaatsen aanbieden waar mensen vrijblijvend kunnen binnenlopen. Hier kunnen wijkbewoners met elkaar in contact komen en ervaringen delen. In een vaak anonieme samenleving worden mensen gekend. Een wijde scala aan activiteiten is erop gericht de eigen kracht (opnieuw) te ontdekken. Op deze manier wil de Stichting huiskamers aanbieden voor wijken en zodoende bijdragen aan kwaliteit van leven in de wijk.				
Wat is onze bijzondere opdracht:	Duurzaam, betrokken , trouw en betrouwbaar laagdrempelig aanwezig zijn in de wijk, in verbinding met elkaar.				
Voor wie zijn we er:	Voor iedereen, in het bijzonder voor wie verlangt naar een inclusieve samenleving. In de praktijk komen er vooral mensen in sociaal kwetsbare posities en mensen die een zinvolle bijdrage willen leveren.				
Waar zijn we uiteindelijk op uit:	<ul style="list-style-type: none"> • Welzijn verbeteren • Veerkracht bevorderen • Veilige gemeenschap zijn waar je onvoorwaardelijk jezelf mag zijn • Duurzame betekenisvolle relaties met omzien naar elkaar • Versterken van sociale basis in de wijk die ook de kwetsbare ten goede komt. 				
Wat is belangrijk voor deze ene persoon:	Ontspanning, vriendschap, weten waar ik terecht kan, begrip voor anderen, iedereen mag er zijn nuttige bijdrage	Gelijk gestemde mensen ontmoeten om ervaring te delen. Netwerk vergroten.	Positieve aandacht, gezien, gekend, gehoord worden. Drempel wordt lager om hulp te vragen.	Lichamelijke en geestelijke ontspanning en welbevinden. Niet gericht op prestatie, ontmoeten staat centraal.	
Wat doen we concreet (enkele voorbeelden): (Hoe kunnen we dat voor “die ene” invullen)	Inloop voor iedereen Of gericht op een doelgroep zoals Bakkie Kroost.	Thema-avonden, gespreksgroepen, workshops, lezingen, uitjes.	Uitloop – aandacht voor lief en leed.	Positieve gezondheid activiteiten, bijvoorbeeld wandelgroep, Fit op de stoel, yoga.	Samenvattend: <i>Langdurig herhalende activiteiten primair gericht op betekenisvol ontmoeten en omzien naar elkaar</i>

Bijlage 2 Verslag Oud Papier Actie 2021

In het afgelopen jaar 2021 is door de Oud Papier Ploeg van het Inloophuis telkens op de eerste woensdag van maand oud papier ingezameld.

Op deze 1^e woensdag rijden we met drie auto's, waarvan twee met aanhanger, door de wijken Kattenbroek en Nieuwland om op een vijftiental verzamelplekken het opgespaarde oud papier op te halen. We kunnen maandelijks gratis een boedelbak gebruiken via de landelijke organisatie van boedelbakken.



Bovendien is met alle bibliotheken in Amersfoort en in Woudenberg, Bunschoten en Baarn afgesproken dat het Inloophuis de door hen afgeschreven boeken ophaalt als oud papier.



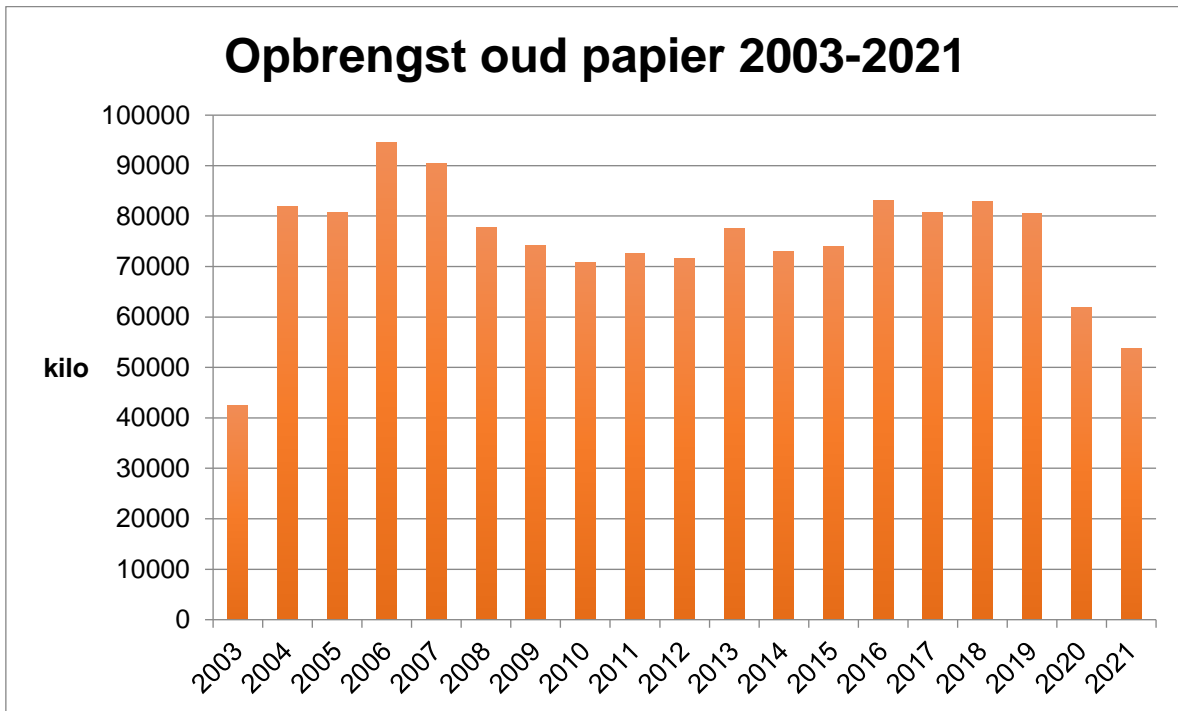
Behalve de maandelijkse inzamel dag wordt wekelijks o.a. in de flats Boven en Beneden Seldert en boekhandel Bruna het oud papier opgehaald, overgeheveld in bananendozen en opgeslagen in het schuurtje van het Inloophuis. Dit gebeurt ook wekelijks met al het oud papier dat dagelijks in de blauwe inzamelbakken voor het inloophuis wordt gedaan.

De Oud Papier Ploeg bestond dit jaar uit veertien vaste medewerkers: Martin, Bert, An, Toon, Joep, Edwin, Ton, Matthijs, Kim, Hennie en als nieuwe krachten Ali, Adriaan, Joris en Jan. Carla en Ciska verzorgden steeds een heerlijke lunch en de gastvrouwen Lies en Rima zorgden voor koffie en koek. Door de corona pandemie hebben we een aantal keren niet met elkaar kunnen lunchen, maar werden we wel voorzien van krentenbollen en fruit.

In totaal is in 2021 53.800 kilo oud papier ingezameld. Dit is 13 % minder dan vorig jaar. Dit heeft alles te maken met de uitbraak van het Coronavirus. Het is fantastisch dat de oud papiermedewerkers ondanks het risico op besmetting toch met voorzichtigheid (o.a. met mondkapjes, 1,5 meter afstand en niet gezamenlijk koffie drinken en lunchen) de actie ook in het tweede jaar van de pandemie hebben voortgezet.

Door de gegarandeerde minimum afnameprijs van de gemeente Amersfoort hebben we € 2.400 verdiend voor het Inloophuis.

In totaal is sinds het begin van de actie in april 2003 1.423.840 kilo oud papier bij elkaar gebracht.



Omdat de gemeente Amersfoort heeft aangegeven medio 2022 te stoppen met het verstrekken van de garantiesubsidie voor het oud papier, is het niet lonend meer de oud papier actie daarna voort te zetten. De oud papieractie komt daarom op 1 juni 2022 na ruim 19 jaar ten einde.

Hennie Sohl

Bijlage 3 Verslag Lief en Leed activiteiten

Naast inloop en activiteiten binnen De Ontmoeting wordt ook op andere wijze omgezien naar elkaar. Dit wordt gedaan door de Lief- en leedgroep. De groep bestaat momenteel uit 5 leden. De Lief en leed groep is de trekker van de activiteiten om te blijven verbinden met mensen die niet naar De Ontmoeting kunnen of durven komen. De kern van De Ontmoeting, namelijk vanuit de Presentie benadering een relatie opbouwen met kwetsbare mensen om te kunnen aansluiten op hun behoefte, is in deze corona periode juist extra belangrijk gebleken en was intensiever door de individuele contacten. Er zijn vele manieren gevonden om kwetsbare, eenzame mensen te ontmoeten, verbinden en te kunnen omzien naar elkaar:

- Dit jaar stond nog steeds in het teken van Corona. Dat hield in dat we met veel mensen extra telefonisch contact hielden, naast dat er de mogelijkheid bestond in de Ontmoeting bij elkaar te komen. Dat kon maar beperkt, en niet iedereen durfde weer te komen.
- Er werden zo'n 30 kaarten verstuurd en 25 bezoekjes afgelegd: aan zieken, maar ook t.g.v. huwelijksjubilea, verhuizing, overlijden, afscheid pastores, enz.
- Dit jaar kregen we 6 rouwkaarten. Condoleances werden gestuurd aan de familie.
- In januari kregen we van Thuiszorgwinkel Meander 40 bosjes tulpen om rond te brengen.
- De Lionsclub Hoogland bracht chocoladepakketjes.
- In maart werden 60 potroosjes rondgebracht.
- Het breicafé van de Ontmoeting startte met het maken van lappendekentjes. Die werden rondgedeeld aan 8 mensen als "warme" deken, symbolisch ook, vanuit de Ontmoeting. Deze werden door eenieder enthousiast ontvangen.
- De seniorenkerstviering i.s.m. het Brandpunt ging ook dit jaar helaas niet door. We brachten 25 kerststukjes rond (gemaakt door groep 8 van basisschool "de Achtbaan")

Het was weer een intensief jaar. Van tijd tot tijd kwamen we bijeen om alle mensen die aandacht behoeven met elkaar door te spreken. Privacy blijft daarbij heel belangrijk.

We hebben met elkaar dit jaar zo'n 180 uur besteed aan alle activiteiten. Het valt op dat we veel meer bezoekjes hebben gebracht dan vorige jaren, en meer kaarten gestuurd!