

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Shop von Indigowelten

Geschäftliche Informationen können Sie dem Impressum entnehmen.
Informationen zur Datennutzung und zur Verarbeitung personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

(Änderungen vorbehalten, In Kraft getreten 01.01.2019, letzte Aktualisierung: 07.01.2021)

INHALT:

| | | |
|-----|---------------------------------------|---|
| 1. | GELTUNGSBEREICH | 2 |
| 2. | URHEBERRECHT UND NUTZUNGSRECHT | 2 |
| 3. | WEBSITE-SHOP | 3 |
| 3.1 | Produktdarstellung | 3 |
| 3.2 | Bestellvorgang und Vertragsabschluss | 3 |
| 3.3 | Preise und Versandkosten | 4 |
| 3.4 | Lieferung, Warenverfügbarkeit | 4 |
| 3.5 | Zahlungsmodalitäten | 5 |
| 3.6 | Eigentumsvorbehalt | 5 |
| 3.7 | Sachmängelgewährleistung und Garantie | 5 |
| 3.8 | Haftung | 6 |
| 3.8 | Speicherung des Vertragstextes | 6 |
| 4. | EXTERNE SHOPS | 6 |
| 5. | SCHLUSSBESTIMMUNGEN | 7 |
| 6. | ABSCHLUSS | 7 |

1. GELTUNGSBEREICH

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen Indigowelten, Inhaber: Jasmin Wahl, Paul-Klee-Str. 3/1, 71717 Beilstein (nachfolgend auch „Verkäufer“) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung oder des erteilten Auftrags gültigen Fassung. Verkäufer und Kunde werden in manchen Situationen auch als „Partei“ bezeichnet.

1.2 Sie erreichen Indigowelten für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter 0178 1670910 sowie per E-Mail unter kontakt@indigowelten.com.

1.3 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§13 BGB).

1.4 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu und schließt einen ergänzenden Vertrag hierzu mit dem Kunden ab.

1.5 Angebote von Indigowelten durch externe Shops oder kooperierende Dienstleister unterliegen ebenfalls den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Indigowelten in Verbindung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen derer. Mögliche Preisabweichungen bei externen Online-Shops entstehen durch den Zwischenhändler und sind extra entstandene Zahlungen für die Bereitstellung der Produkte im externen Shop.

2. URHEBERRECHT UND NUTZUNGSRECHT

2.1 Die Entwürfe und Reinzeichnungen, Fotografien und Endergebnisse sind geschützte Werke (§2 UrhG) und so ggf. geistiges Eigentum des Urhebers, Jasmin Wahl, und dürfen ohne die ausdrückliche Einwilligung weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede vollständige oder teilweise Nachahmung ist unzulässig und untersagt.

2.2 Ohne vorherige Einwilligung durch den Urheber dürfen die entstandenen Produkte oder Entwürfe nicht an Dritte Unternehmen zur Weiterverarbeitung oder Abänderung weitergegeben werden.

2.3 Dem Auftraggeber werden die für den jeweiligen Verwendungszweck erforderlichen Nutzungsrechte durch die offizielle Übergabe der fertigen Endprodukte des jeweiligen Auftrags übertragen. Soweit nichts anderes vereinbart ist und schriftlich festgehalten wurde, wird nur dieses Nutzungsrecht übertragen.

2.4 Auch wenn das Nutzungsrecht, in dem der Urheber nicht genannt werden muss, eingeräumt wurde, bleibt in jedem Fall der Urheber dazu berechtigt, die eigenen Entwürfe und Vervielfältigungen der Endergebnisse im Rahmen der Eigenwerbung in allen Medien zu verwenden.

2.5 Bei einer Vervielfältigung, Verbreitung, Ausstellung und/oder öffentlichen Wiedergabe der Entwürfe & Reinzeichnungen und Endergebnisse egal welcher Art ist Jasmin Wahl als Urheber/Gestalterin anzuerkennen und zu nennen (§13 UrhG). Bei der geschäftlichen Verwendung eines Endergebnisses erfolgt ein Verzicht auf diesen Absatz, welcher bereits automatisch im Preis inbegriffen ist. Dies benötigt keines weiteren extra Vertrags, sofern es um die gängige Nutzung des erstellten Produktes geht.

2.6 Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass die für ihn erstellten Werke (z.B. Logos, Designs usw.) nicht auf wettbewerbs- und/oder markenrechtliche Zulässigkeit bzw. Eintragungsfähigkeit geprüft werden, da hierzu kostenintensive Rechercharbeiten durch Patentanwälte nötig wären. Die Prüfung der rechtlichen Zulässigkeit liegt in der Verantwortung des Kunden.

2.7 Ebenfalls ist der Auftraggeber selbst für den textlichen Inhalt und dessen Richtigkeit zuständig. Eine Prüfung und Kontrolle der Texte (z.B. auch Quellangabe bei Verwendung von Zitaten usw.) ist für Jasmin Wahl nicht zumutbar und liegt in der Verantwortung des Auftragsgebers.

2.8 Bei Bildern, Dateien und Fotos, die für die Gestaltung der Entwürfe zur Verfügung gestellt werden, wird davon ausgegangen, dass der Auftraggeber die Lizenz und die Nutzungsrechte abgeklärt hat und Jasmin Wahl die genannten Dateien ohne Bedenken verwenden kann. Eine Prüfung durch den Auftragnehmer findet nicht statt. Die Prüfung der Nutzungsrechte liegt in der Verantwortung des Auftraggebers.

3. WEBSITE-SHOP

3.1 PRODUKTDARSTELLUNG

Alle Produkte, welche unabhängig von den Dienstleistungen zu erwerben sind, sind auf der Website von Indigowelten unter www.indigowelten.com/shop zu finden. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3.2 BESTELLVORGANG UND VERTRAGSABSCHLUSS

3.2.1 Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche [in den Warenkorb] in einem so genannten Warenkorb sammeln. Innerhalb des Warenkorbes kann die Produktauswahl verändert, z.B. gelöscht werden. Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche [Weiter zur Kasse] zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.

3.2.2 Über die Schaltfläche [zahlungspflichtig bestellen] gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen sowie mithilfe der

Browserfunktion „zurück“ zum Warenkorb zurückgehen oder den Bestellvorgang insgesamt abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

3.2.3 Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Verkäufer das bestellte Produkt innerhalb von 2 Tagen an den Kunden versendet, übergeben oder den Versand an den Kunden innerhalb von 2 Tagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.

3.2.4 Sollte der Verkäufer eine Vorkassezahlung ermöglichen, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Verkäufer eingegangen ist, tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und Verkäufer ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

3.3 PREISE UND VERSANDKOSTEN

3.3.1 Alle Preise, die auf der Website des Verkäufers angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

3.3.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer auf einer gesonderten Informationsseite und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt.

3.4 LIEFERUNG, WARENVERFÜGBARKEIT

3.4.1 Soweit Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages.

3.4.2 Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz dreimaligen Auslieferversuchs scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet.

3.4.3 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil der Verkäufer mit diesem Produkt von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich informieren und ihm ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird der Verkäufer dem Kunden ggf. bereits erbrachte

Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

3.4.4 Kunden werden über Lieferzeiten und Lieferbeschränkungen (z.B. Beschränkung der Lieferungen auf bestimmte Länder) auf einer gesonderten Informationsseite oder innerhalb der jeweiligen Produktbeschreibung unterrichtet.

3.4.5 Online-Inhalte oder Güter werden nach Erhalt der Zahlung als Download per E-Mail bereitgestellt.

3.5 ZAHLUNGSMODALITÄTEN

3.5.1 Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Kunden werden über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet.

3.5.2 Ist die Bezahlung per Rechnung möglich, hat die Zahlung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware und der Rechnung zu erfolgen. Bei allen anderen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.

3.5.3 Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. PayPal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

3.5.4 Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen.

3.5.5 Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Verkäufer nicht aus.

3.5.6 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dem Verkäufer anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

3.6 EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

3.7 SACHMÄNGELGEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

3.7.1 Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

3.7.2 Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde. Kunden werden über die Garantiebedingungen vor der Einleitung des Bestellvorgangs informiert.

3.8 HAFTUNG

3.8.1 Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

3.8.2 Der Verkäufer haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache nachweislich auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

3.8.3 Ferner haftet der Verkäufer für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

3.8.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

3.8.5 Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

3.8.6 Die Haftung bezieht sich nicht auf fahrlässige Beschädigungen des Produktes seitens des Versanddienstleisters während des Transports. Hat der Kunde Bedenken hinsichtlich des Transports kann er diese gegenüber dem Anbieter äußern.

3.8 SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

3.9.1 Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

3.9.2 Der Verkäufer sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware, erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sofern Sie sich in unserem Shop registriert haben sollten, können Sie in Ihrem Profilbereich Ihre aufgegebenen Bestellungen einsehen. Darüber hinaus speichern wir den Vertragstext, machen ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

4. EXTERNE SHOPS

Bitte lesen Sie hierzu die AGB des jeweiligen externen Shop-Anbieters und die gegebenenfalls ergänzten AGB von Indigowelten innerhalb seiner angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

5. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

7.1 Gerichtstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

7.2 Vertragssprache ist deutsch

7.3 Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

6. ABSCHLUSS

Ist oder wird eine der vorstehenden einzelnen Geschäftsbedingungen unwirksam, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen. Im Falle der Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist diese durch eine wirksame zu ersetzen, welche dem Sinn und Zweck am nächsten kommt.