

IMAGO CREATOR

Först och främst, tack för att du tagit dig tid att besöka min webbplats. Nedan följer viktig information som kan vara bra att känna till och vars huvudsyfte är att upplysa kunden vad man får respektive inte får göra. Har du någon fundering som inte ges svar på här, tveka inte att kontakta mig.

/ Mattias Gadd



ALLMÄNT

Kvalitet i stället för kvantitet

I och med att jag endast fotograferar vid sidan om mitt heltidsarbete, väljer jag att **prioritera** samarbete med några få och tackar hellre nej till uppdrag eller ber kunder att återkomma än att "ta på mig för mycket".

Personlig service

Jag vill att det ska vara en trevlig upplevelse att anlita mig. Inget krångel helt enkelt! Jag får ofta höra att jag är noggrann, tillmötesgående och att jag har ett 100 %-igt kundfokus.

GDPR

I samband med köp/tjänst av mig, lagrar jag uppgifter som exempelvis namn, telefon, e-post, adress för att fullfölja mitt åtagande gentemot dig som kund. Du kan dock när som helst be mig ta bort informationen.

Cookies, vad är det?

En kaka (eller cookie) är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator. Kakor och liknande tekniker används på många webbplatser för att ge en besökare tillgång till olika funktioner. Det går ibland att använda informationen i kakan för att följa hur användare surfar. Enligt lagen om elektronisk kommunikation ska alla som besöker en webbplats med kakor få tillgång till information om att webbplatsen innehåller kakor och ändamålet med användningen av kakor. Besökaren ska också lämna sitt samtycke till att kakor används. Hemsidan använder cookies från tredje part för att samla in statistik över besök på webbplatsen. De sparas när du besöker webbplatsen, men innehåller inga personuppgifter. IP-nummer sparas inte heller. Dessa kakor lagrar information som antalet besökare på webbplatsen, antalet unika besökare, vilka sidor på webbplatsen har besökts etc. Dessa data hjälper oss att förstå och analysera hur bra webbplatsen fungerar och var den behöver förbättras.

Allmänna villkor

För att handla produkter eller fotografiska tjänster av mig måste du ha fyllt 18 år. Genom att du slutför en beställning ger du mig ditt **godkännande** att du läst igenom mina villkor samt tagit del av den övriga information som uppges i mina villkor.

VILLKOR / INTEGRITETSPOLICY / FAQ

imago-creator.se

Upphovsrätt och bildanvändning

Upphovsrätten tillhör, enligt lag, alltid fotografen (om inget annat avtalats). Jag som fotograf **förbehåller mig rätten** att använda bilder jag tar till marknadsföring av min egen verksamhet om inget annat skriftligen överenskommit. Jag skriver dock aldrig ut platsen som bilden är tagen vid (om inte kunden gett sin tillåtelse förstås).

Får jag använda en av dina bilder?

Det beror på vad du tänkt använda bilden till. Om ett företag tänkt använda en eller flera av mina bilder skrivs särskilda avtal men för privatkunder kan det gå bra så länge du frågar mig innan, talar om i vilket syfte och kanaler bilden ska användas i. Vid bildpublicering ger du mig som fotograf cred genom att länka till min webbplats, mina sociala medier och skriver att det är jag som tagit bilden.

Personlig bildstil

För mig betyder känslan i mina bilder allt. Vissa bilder redigerar jag knappt, andra får en mer omfattande bildbehandling. När du som kund anlitar mig ger du mig automatisk ditt godkännande att min subjektiva bedömning angående bildbehandling **gäller före kundens önskemål**. Du är införstådd med vilken typ av bildstil jag förmedlar genom att ha tittat igenom min webbplats och mina sociala medier.

Namnangivelse vid publicering

Jag blir naturligtvis glad om du skriver ut att det är jag som är fotograf, till exempel Fotograf: Mattias Gadd (Imago Creator) eller Foto: Mattias Gadd (Imago Creator). Många tänker inte på att det är lagstadgat att uppge fotografens namn, vilket jag inte heller tänkte på innan jag började fota.

Hur får jag som **privatkund** använda bilderna?

Du får använda bilderna precis hur mycket du vill för **privat bruk** och till obegränsat antal utskrifter. Med privat bruk avses familje- och vänkretsen. Du får även publicera bilder på sociala medier, hemsidor, bloggar mm. Glöm dock inte att uppge att det är jag som tagit bilden (se namnangivelse).

Hur får jag som **företag** använda bilderna?

Företaget har fullständiga (men ej exklusiva) rättigheter på levererade bilder. Detta innebär att företaget får använda alla bilder jag levererar så ofta och så mycket ni vill i era kanaler och under avtalad tidsperiod. Merkostnader kan dock tillkomma om du som kund tänkt använda bilderna till annonser, digitalt tryck, utskrifter eller annan form av reklam (gäller även tredje part).

VILLKOR / INTEGRITETSPOLICY / FAQ

imago-creator.se

Får jag sälja en bild till en tidning?

Nej, du får inte, **utan särskild överenskommelse**, använda bilderna till försäljning, kommersiella intressen, företagsmarknadsföring eller liknande. Det är helt andra taxor i dessa fall. Vid bokningsförfrågan är det därför viktigt att du beskriver i vilket syfte bilderna ska användas för, speciellt om det är för andra forum än just för privat bruk.

Jag vill redigera bilderna själv, är detta okej?

Nej, mina bilder är min stil och både för- och efterarbetet är en stor del av min konstnärliga process, du får därför **inte göra intrång i upphovsrätten** genom att ändra bilderna på något sätt överhuvudtaget (beskärning, lägga på filter, göra svartvitt, egen redigering etc.). Upphovsrättslagen är väldigt tydlig på detta område och överträdelse faktureras.

Bildformat

Samtliga bilder levereras som **färdigställda jpg-filer** till beställaren (privatpersoner). Bilderna levereras i både högupplöst format (för utskrift/tryck) samt som lågupplösta kopior (för webbanvändning). Samtliga bilder är optimerade på en hårdvarukalibrerad bildskärm, särskilt anpassad för just bildhantering. Bildskärmen kalibreras med jämna mellanrum för korrekt färgåtergivning. För företag kan andra optimeringar och bildformat gälla.

RAW-filer, vad är det och ingår de i köpet?

Om du tar en bild i råformat (RAW) med kameran är det tekniskt sett ännu ingen bild, utan endast nedsparat sensorinformation (utifrån vilka inställningar fotografen gjort vid bildtagningen). För att det ska bli en bild måste man konvertera och behandla informationen på rätt sätt, från data till bild i ett särskilt program. Man kan lite enkelt uttrycka att råfilen innehåller all data som kameran kan fånga upp och ger större möjligheter att bildbehandla, in i minsta detalj. Ungefär på samma sätt som när man fotograferade med en analog kamera fast att man då fick gå till ett mörkrum och blanda kemikalier för att framkalla bilden. Idag görs den digitala framkallningen istället i speciella program. Ibland frågar kunder om de inte kan få mitt råmaterial från fotograferingen. Kort och gott svarar jag att jag aldrig lämnar ut mina RAW-filer (om inte särskilt avtal upprättats och då till ett betydligt högre pris per bild).

Vad innebär redigering?

Innebär grundläggande justeringar av ljus, vitbalans, högdagrar, kontrast, färgmättnad etc. Alltså enklare justeringar där inga pixlar ändras eller tas bort.

VILLKOR / INTEGRITETSPOLICY / FAQ

imago-creator.se

Vad innebär retuschering?

Omfattar allt inom redigering men också mer djupgående bildbehandling som exempelvis ljus- och skuggfördelning genom dodge och burn. Jag använder mig även av olika verktyg för att avlägsna orenheter som exempelvis finnar, blåmärken, smutsfläckar eller kanske annat som är märkbart påtalande och som normalt sett inte är varaktigt. Födelsemärken, fräknar eller andra personliga kännetecken är något jag inte avlägsnar, om inte kunden har en specifik önskan om det förstås. Retuscherade bilder är dyrare än redigerade eftersom de helt enkelt kräver mer kunskap samt tar längre tid i anspråk mot vad grundläggande redigering gör.

FAQ (vanligt förekommande frågor)

Varför anlita en fotograf?

Eftersom det ger dig och ditt varumärke autenticitet. Egna foton, till skillnad från stockfoton, uttrycker att du är seriös då du gjort ett aktivt val att investera tid och pengar i ditt företags anseende. Inte minst talar det om att du värderar din personal högt. Ännu en fördel är att du aldrig behöver oroa dig över att dina konkurrenter (eller andra aktörer) kommer använda samma bilder som dig.

Fotograferar du bröllop / dop?

Jag fotograferar tyvärr varken bröllop eller dop utan överlåter detta till fotografer som kan det här mycket bättre än mig. Däremot har jag inget emot att vara B-fotograf och fotografera sådant som A-fotografen (fotograf med huvudansvar) inte hinner med. Minnesvärda behind-the-scenes-bilder som brudparet ges möjlighet att köpa. Kontakta mig vid intresse. Jag guidar dig mer än gärna vidare till duktiga bröllopsfotografer om så önskas.

Vilka kläder bör man ha på sig vid fotograferingen?

Det beror såklart på vilken typ av fotografering som ska genomföras. Är det till exempel företagsporträtt som ska tas kan det vara bra att prata ihop sig om eventuell enhetlig färgskala. Vad som även kan vara bra att tänka på är att försöka undvika smårutiga/randiga mönster eftersom kameran kan bli förvirrad av mönstret (Moiré).

Klädbyten?

Ibland får jag frågan om det är okej att ta med olika kläder. Självklart är mitt svar! Oavsett typ av fotografering du väljer hinner vi med åtminstone två klädbyten. Eventuellt hinner vi även med att fotas på flera platser.

DEBITERING AVSER (bland annat)

Konsultation

Att samtala och gå igenom önskemål och tankar tar tid. Inte sällan sker flertalet telefonsamtal, mail, möten mm innan det blivit dags för själva fotograferingen.

Fotografering

Innefattar all tid som hör till fotograferingen samt förberedelsetid, planering, rekognosering och restid. Tidsåtgången varierar från 45 minuter till x antal timmar, beroende på uppdrag.

Överföring av bilder / backup

Efter fotograferingen är det viktigt att direkt efter avslutat fotouppdrag överför allt råmaterial till en hårddisk. I detta moment skapas även säkerhetskopior.

Transport / reka plats

Transport till och från platsen där fotograferingen sker görs väldigt ofta med bil. Hittills har det aldrig skett att ett uppdrag bokats in precis utanför min dörr. En fotografering innebär även att kolla in vilka miljöer och vilket ljus som är bäst att fotografera i. Ibland sker detta många timmar/dagar innan fototillfället.

Exportering

När alla bilder är färdiga sorterar jag ut alla bra bilder och exporterar dem till ett lösenordsskyddat urvalgalleri (som skapas för varje enskild kund). Slutligen ser jag till att du som kund får dina bilder i hög- och lågupplösta format. Varje enskild bild optimeras för både webb- och för utskrift.

Urval av bilder

Ännu ett tidskrävande moment. Som fotograf behöver du gå igenom stora mängder och välja ut de bästa bilderna åt kunden. Vid större jobb hanteras hundratals bilder och ibland även tusentals.

Bildbehandling

Här läggs väldigt mycket tid ned på mitt personliga bilduttryck, vilket förhoppningsvis är en stor del av varför du valt att anlita mig...

Hantering av bilder

Innefattar all tid som hör till bildhantering, exempelvis bildimport, bildurval, raw-fil-konvertering, bildbehandling (såsom färgbalans, vit- och svartpunkt, kontrast, skärpning), anpassning av profiler, metadata och taggning. Hantering innebär också all tid som rör kopior, eventuella efterbeställningar samt lagring av materialet.

BETALNING / PRISSÄTTNING / UTSKRIFTER

Prissättning

För att göra det smidigt för dig som kund har jag alltid ett fast överenskommet pris där allt ingår. Inga dolda avgifter alltså. De priser som uppges på hemsidan avser privatpersoner.

Betalning

Privatkunder betalar via Swish, PayPal eller kontokort. Företag faktureras via Cool Company (egenanställningsföretag).

Vad kostar extra?

Fotografering vid annan ort än Örebro, bilder som tar längre tid i anspråk, extra högupplösta bilder, förstoringar, inramningar etc. Företag debiteras även ytterligare om bilderna är tänkta att användas i annonser, tryck, tidningar eller andra typer av medier (gäller även tredje part).

Kan du hjälpa oss att skriva ut efter fotograferingen?

Självklart! Vi kan göra ett kombinerat upplägg där fotografering, förstoringar och tavlor inkluderas i priset.

Leverans av tavlor/prints.

Samtliga produkter skickas spårbart och avisering sker via både e-post och sms. Från det jag mottagit din bild och bekräftat att pengar mottagits, bör du ha din utskrift i brevlådan/postombudet inom 3-7 dagar (ibland längre tid om det är specialbeställningar). Produkterna levereras i hållbara pappersrör eller annat skyddande emballage.

Köpvillkor

När du genomför din beställning ger du mig **automatiskt din bekräftelse** på att du tagit del av köpvillkoren samt annan viktig information som uppges i detta dokument.

Vad kostar frakten?

- Enhetsfrakt 59 SEK (fotoutskrifter).
- Enhetsfrakt 119 SEK (canvastavlor).
- Enhetsfrakt 100 SEK (leveransklara tavlor).

VILLKOR / INTEGRITETSPOLICY / FAQ

imago-creator.se

Levererar du till hela Sverige?

Ja, och jag har även levererat utskrifter (prints) till andra länder. Färdiga tavlor med ram, tavelglas etc. skickar jag inte utanför Sveriges gränser.

Det ska kännas speciellt att köpa min fotokonst?

Jag har gjort ett aktivt val att endast sälja motiv i begränsat antal upplagor och storlekar och vill att det ska kännas speciellt när du köper av mig samt att du känner en stolthet över att du har ett unikt motiv, som inte tusentals andra har. Du vet med säkerhet att det ligger mycket känslor, tid, tankar och hjärta... bakom varje enskild bild... ♥

Färgerna på skärmen skiljer sig åt från utskrifter

Detta beror på flera saker. Bland annat om din bildskärm visar korrekta färger eller inte. Du kanske tror det men det kanske inte alls överensstämmer med hur bildens färger faktiskt är (vilket beror på om du har en hårdvarukalibrerad bildskärm som du kalibrerat till "färg-exakthet" eller inte), alternativt att du profilerat skärmen. Har du inte gjort något av det här är risken stor att bildskärmen visar felaktiga färgnyanser. En liten jämförelse: Om du ber 15 personer att köpa ett rött papper, kommer du med största sannolikhet få tillbaka papper med en mängd färger i röda nyanser. Om du i stället ber dem köpa ett papper som har samma färg som Coca Cola, kommer de förmodligen hem med ett papper som liknar Coca Colas färger men kanske ändå inte helt exakt. Det är här en så kallad färgprofil (ICC) kommer in och som är skillnaden mot att färgerna uppvisas så nära man kan komma i stället för ett okej resultat.

Bilden upplevs ljusare på bildskärm än vid utskrift

En bild på en datorskärm ser alltid mer upplyst ut än den som printas ut, dessutom är vitheten olika för olika papper och kan skilja sig väsentligt åt. Vissa är blåaktiga, andra lite mer gulaktiga och vissa helt kritvita. Aspekter som dessa påverkar utskriftskvaliteten väldigt mycket och därför har jag, med noggrann omsorg, testat en mängd olika fotopapper av hög kvalitet och valt ut dem som jag vet gör mina bilder rättvisa.

Ändra min order

Kontakta mig via telefon snarast efter din beställning. Det går bra att ändra ända fram tills jag trycker på "print".

Leveransklara tavlor

Jag har leveransklara tavlor i olika utföranden på lager. Om du är ute efter att göra unika fynd har du kommit rätt. Obs! Det finns endast en tavla i lager per motiv. Tavlorna hittar du i min webbshop.

VILLKOR / INTEGRITETSPOLICY / FAQ

imago-creator.se

Varför köpa fotokonst av dig?

Jag hoppas förstås att det är för att du tycker om min bildstil och vill gynna lokalt konstnärskap, i stället för att köpa av stora företag som massproducerar eller köpt upp produkter från så kallade "konstfabriker", ofta belägna i Asien/Östeuropa. Många av dessa företag står inte bara för produkter med betydligt sämre och mer hälsovådliga material, de står även för usla villkor för sina anställda.

Ångerrätt / Reklamation

Det går bra att ångra din order innan jag hunnit skriva ut ditt motiv. Observera att du måste ringa in och avboka din beställning eftersom risken finns att jag inte hunnit läsa ditt mail.

När gäller inte ångerrätten?

I enlighet med lagen om konsumentskydd vid distanshandel gäller inte ångerrätten på ordrar tillverkade på beställning efter kundens särskilda önskemål. På produkter som inte är tillverkade på beställning gäller 14 dagars ångerrätt.

Om något går fel?

I sällsynta fall händer det att det, någonstans under transportens gång, går fel, och produkter skadas. Skulle så vara fallet har du rätt att göra reklamation direkt till postombudet. Viktigt att du även kontaktar mig så snart som möjligt. Dokumentera skadan samt ta kort på produkten.

När går det att reklamera?

Om produkten blivit skadad, har fel storlek eller på annat sätt inte överensstämmer med vad som avtalats vid beställningen.

Vad som inte går att reklamera

Exempelvis om den bildfil du skickat till mig för utskrift har för låg upplösning, om din utrustning eller bildfil uppvisar tekniska problem som påverkar resultatet samt om du har en bildskärm som inte är korrekt kalibrerad/profilerad och således visar fel färger fast att du tror att de visar rätt. Oavsett vilken än orsaken är vill jag att du tar kontakt med mig eftersom mitt mål är att du ska bli så nöjd som möjligt.

Hur vet jag att min beställning kommit fram?

När jag lämnat in din produkt får du ett spårnummer. Via detta kan du följa leveransen.

VILLKOR / INTEGRITETSPOLICY / FAQ

imago-creator.se

Registrera dig för nyhetsbrev och få rabatt i webbshoppen

Vill du vara med på min mejl-lista? Inget spam såklart och utskicken kan komma att handla om blogginlägg, kampanjer, tips på fina fotoplatser och annat smått och gott. Då och då kommer även olika erbjudanden (imago-creator.se/nyhetsbrev). Nyhetsbreven kommer inte för ofta och inte för sällan och det går såklart bra att när som helst avregistrera sig. Jag delar aldrig med mig av dina uppgifter till tredje part. Rabatten som ges vid registrering av nyhetsbrev är giltig 1 gång och går ej att kombinera med andra erbjudanden. Koden gäller nybeställningar och är giltig i 30 dagar.

STUDIOUTRUSTNING

On location

Jag förfogar över studioblixtar, fotobakgrunder, ljusformare, ljuseffekter (Magilight light painting stick, Godox M1, Smallrig 3469, Godox LED 5600° Kelvin projektor med 16 gobos) och mycket annat. Detta gör att jag har möjlighet att bygga upp en "on location"-studio och kan komma till dig som kund i stället för att kunden kommer till mig.

Studioblixtar och ljusformare

För tillfället har jag tre stycken studioblixtar. För att kunna variera fotograferingen beroende på motiv och syfte tillhandahåller jag barndoor, paraply i silver, soft boxar, octabox inkl. raster, beauty dish samt strip lights inkl. raster.

Fotobakgrunder

Jag tillhandahåller bakgrunder med olika färgnyanser och material som passar många olika typer av fotograferingar. Förutom de klassiska enfärgade i vitt och svart tillhandahåller jag bakgrunder i färgerna retrobrun, beige, mörkgrön, grå/träkols-aktig samt green screen. Jag har även en del färgfilter att ta till.