

Integration til lønsystem letter dokumentation og øger sikkerheden

I fire år har Nyborg Kommune anvendt ID Connects løsning til styring af kommunens it-brugere. Seneste udvidelse af løsningen sikrer, at der nu er integration til Nyborg Kommunes lønsystem. Det har resulteret i fordele, der er til at få øje på.

Nyborg Kommune stod over for en udfordring, hvor dokumentation og sikkerhed omkring brugeroprettelser og rettigheder i deres it-miljø skulle forbedres.

- Tidligere var det kompliceret at dokumentere de ændringer, vi foretog i vores Active Directory, hvilket gjorde den årlige revision besværlig og tidskrævende. Derudover måtte vi sande, at der var usikkerhed omkring vores oprettelser og nedlæggelser af brugere, hvilket kunne føre til fejl og sikkerhedsrisici, fortæller Thomas Christensen, der er it-driftskonsulent med ansvar for Nyborg Kommunes datacenter og servermiljø.

Ny funktionalitet i ID Connect-løsningen

Nyborg Kommune udvidede deres eksisterende ID Connect-løsning, så den i dag integrerer med deres lønsystem og dermed udgør fundamentet for brugeroprettelser og -rettigheder.

- Denne løsning har gjort det muligt for os at automatisere oprettelser og nedlæggelser af brugere baseret på oplysninger direkte fra lønsystemet. Dermed har vi skåret manuelle handlinger i vores Active Directory væk, hvilket har forbedret både vores dokumentation og sikkerhedsniveau, fortæller Thomas Christensen.

Tidligere blev en bruger oprettet, når den pågældendes leder havde udfyldt og indsendt en digital blanket til it-afdelingen, som herefter kopierede brugeren i kommunens Active Directory.

- Vi måtte erkende, at det skabte usikkerheder omkring diverse data, og risikoen for fejl var mulig. Med den nye arbejdsmodel oprettes en tom bruger, som ikke er behæftet med nogen informationer, i systemet, hvor de hurtigt og enkelt kan tildeles de korrekte roller og adgange, siger Thomas Christensen.

I forhold til NSIS kan Nyborg Kommune nu også bevise, at de brugere, der skal

være oprettet, også er oprettet. Og med integrationen til lønsystemet er processen sikker.

Fordele, der kan mærkes

Ifølge Thomas Christensen er de centrale gevinster ved den nye funktionalitet, at dokumentations- og sikkerhedskrav overholdes, men derudover er der fulgt andre fordele med ID Connects løsning.

- Inden længe kan vores afdelingsledere selv initiere og administrere brugeroprettelser direkte – og helt uafhængigt af it-afdelingen – hvilket forenkler processen og frigør tid generelt i organisationen.

- Brugeroplevelsen er også forbedret i Nyborg Kommune. Med den nye funktionalitet er det muligt at have flere ansættelser på én brugerkonto, hvilket gør det mere brugervenligt for de medarbejdere, der har flere funktioner – og dermed roller – i kommunen, forklarer Thomas Christensen

Konkrete fordele for Nyborg kommune

- Markante forbedringer i forhold til dokumentation, sikkerhed og effektivitet i brugeradministrationen
- Automatiseringen af processerne har frigivet ressourcer, forbedret brugeroplevelsen og styrket sikkerheden
- Resultatet er en mere effektiv og pålidelig it-drift i kommunen

Dokumentation og sikkerhedsniveau

Den nye lønintegration er en videreudvikling af den ID Connect-løsning, vi implementerede for flere år siden. Ud over at vi kan dokumentere og logge tildeling af brugernes adgang til alle vores fagsystemer, er det nu også muligt at se, hvornår brugerne er oprettet, og at de kommer fra lønsystemet, der fungerer som autoritativ kilde for disse ansættelsesforhold. Det gør det muligt for os at,

for opretholde retvisende dokumentation og et solidt sikkerhedsniveau, forklarer Henrik Dyrhøj, der er it-driftsleder i Nyborg Kommune.

Next step er NSIS-godkendelse af vikaroprettelser

Nyborg Kommune er fortsat i gang med at implementere yderligere funktionalitet og integrationer med ID Connect-løsningen. Den endelige test af straksoprettelse af vikarer til sundheds- og plejepersonale er netop gennemført. Det betyder, at plejepersonalet nu kan få tildelt sikker og entydig adgang til KMD NEXUS. Ydermere kommer op mod 100 nye brugere til at oprette vikarer og tildele adgang uden hjælp fra it-afdelingen. Løsningen er integreret til FK-adgangsstyring og udnytter dermed den fælleskommunale infrastruktur endnu bedre.

Løsningen gør det muligt for sundhedspersonalet at være mere uafhængige af it-afdelingen – og deres åbningstider – og som en sidegevinst er det ligeledes med til at sikre, at processerne omkring vikaroprettelser nu også kan NSIS-godkendes.

Om ID Connect

- Grundlagt i 2018
- Antal medarbejdere: 10
- ID Connect leverer en dansk-udviklet IAM Software as a Service-løsning
- Løsningen udnytter den fælles kommunale infrastruktur sammen med udgangspunkt i kommunens lokale IT-systemer herunder Microsoft Active Directory
- Fokus er brugerstyring og adgangskontrol
- Mere info på idconnect.dk