

Traitement des données à caractère personnel

1. Introduction

Le responsable du traitement, Entreprises Hydrogaz SA (ci-après "Hydrogaz"), dont le siège social est situé à Rue de l'Informatique 3, 4460 Grâce-Hollogne, et dont le numéro d'entreprise est 0404.257.990, attache une grande importance à la collecte et au traitement corrects de vos données à caractère personnel.

La présente note s'applique à tous les services fournis par Hydrogaz et à toutes les activités menées par Hydrogaz. Nous vous demandons de lire cette note avec toute l'attention requise.

En nous communiquant vos données personnelles, vous déclarez expressément avoir lu le présent avis de confidentialité sur la protection des données et consentir expressément au traitement de ces données.

Lors de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel, Hydrogaz respecte la réglementation belge en matière de protection des données à caractère personnel ainsi que le Règlement général sur la protection des données (" RGPD ") à compter de son entrée en vigueur le 25/05/2018.

2. Données personnelles

En fonction de vos activités et de votre relation avec Hydrogaz, vous nous fournirez les données personnelles suivantes : votre identité et vos coordonnées (nom, titre de civilité, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone et de téléphone portable). Pour certaines obligations légales spécifiques (enregistrement électronique des présences, déclaration de travaux 30bis), nous pouvons vous demander des données supplémentaires pour enregistrer votre présence (par exemple, vos données eID ou votre numéro Limosan).

Vous êtes responsable de l'exhaustivité et de la fiabilité des données que vous nous fournissez. Si vos données ne sont plus à jour, veuillez nous en informer dans les plus brefs délais.

3. Finalités du traitement et base juridique

3.1. Coordonnées du client

Dans le cadre de ses services et activités, Hydrogaz collecte et traite l'identité et les coordonnées de ses clients (actuels et potentiels) et de leurs collaborateurs, employés, personnes nommées et autres contacts utiles. Ces traitements contribuent à la négociation et à l'exécution des contrats avec les cocontractants concernés, à la gestion des clients et des prestataires de services, à la comptabilité et aux activités de marketing direct telles que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales. Les fondements juridiques sont la négociation et l'exécution des contrats concernés, le respect des obligations légales et réglementaires (telles que la déclaration de travaux 30bis) et/ou l'intérêt légitime d'Hydrogaz.

3.2. Informations sur les fournisseurs et les sous-traitants

Hydrogaz collecte l'identité et les coordonnées de ses fournisseurs et sous-traitants, ainsi que de leurs (sous-)contractants, collaborateurs, employés, personnes désignées et autres contacts utiles. Ces traitements contribuent à la négociation et à l'exécution des contrats avec les co-contractants

concernés, à la gestion des fournisseurs, sous-traitants et prestataires de services, à la comptabilité et aux activités de marketing direct telles que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales. Les fondements juridiques et les finalités sont la négociation et l'exécution du contrat, le respect des obligations légales et réglementaires (telles que, par exemple, l'enregistrement électronique obligatoire des présences, la déclaration de travaux 30bis, la liste de présence ou d'autres obligations en matière de marchés publics, etc.) et/ou l'intérêt légitime d'Hydrogaz. Pour l'enregistrement électronique des présences, les données eID ou le numéro Limosan seront traités si nécessaire.

3.3. Données relatives au personnel

Hydrogaz collecte et traite les données personnelles de ses employés à des fins de gestion du personnel et de la paie. En raison de sa nature spécifique, le traitement de ces données est réglementé de manière plus complète dans une politique de protection des données des employés.

3.4. Autres données

Outre les données relatives aux clients, aux fournisseurs, aux sous-traitants, aux prestataires de services et au personnel, Hydrogaz traite également des données à caractère personnel concernant d'autres personnes, telles que des clients nouveaux ou potentiels, des contacts utiles dans les secteurs concernés, des contacts de réseau, des experts, des contacts de marketing direct, etc. Ces traitements sont effectués dans l'intérêt de nos activités, du marketing direct et des relations publiques. Les fondements juridiques sont l'intérêt légitime d'Hydrogaz et/ou, dans certains cas, l'exécution d'un accord.

4. Durée de la transformation

Les données à caractère personnel seront conservées et traitées pendant la période nécessaire en fonction des finalités du traitement et de la relation (contractuelle ou autre) entre les parties concernées. Les données des clients et des fournisseurs ou sous-traitants seront en tout état de cause supprimées des systèmes d'Hydrogaz après une période de dix ans suivant la fin de l'accord ou du projet, sauf s'il s'agit de données qu'Hydrogaz est tenue de conserver pendant une période plus longue sur la base d'une législation spécifique ou dans le cas d'un litige en cours pour lequel les données à caractère personnel sont nécessaires et/ou utiles.

5. Droits de l'homme

Conformément et en vertu de la législation belge sur la protection de la vie privée et des dispositions du Règlement général sur la protection des données, nous vous informons que vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès et d'inspection : vous avez le droit de prendre connaissance, gratuitement, des données qu'HYDROGAZ détient sur vous et de savoir à quoi elles servent.

Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification (correction) de vos données personnelles incorrectes et de compléter vos données personnelles incomplètes.

Droit à l'effacement ou à la limitation des données : vous avez le droit de demander à Hydrogaz d'effacer ou de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans les circonstances et les conditions prévues par le règlement général sur la protection des données. Hydrogaz peut refuser l'effacement ou la limitation des données à caractère personnel nécessaires à la gestion des salaires,

à l'exécution d'un contrat ou à son intérêt légitime et ce, tant que les données sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit à la portabilité des données : vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel que vous avez fournies à Hydrogaz dans un format structuré, commun et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs sérieux et légitimes. Toutefois, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement des données à caractère personnel dont Hydrogaz a besoin pour l'exécution d'une obligation légale, l'exécution du contrat ou notre intérêt légitime, et aussi longtemps que ces données sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit de retirer son consentement : si le traitement des données à caractère personnel est fondé sur un consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement. Ces données à caractère personnel ne seront alors traitées que si Hydrogaz dispose d'une autre base juridique pour le faire.

Décisions automatisées et profilage : Hydrogaz confirme que le traitement des données à caractère personnel n'implique pas de profilage et que vous ne serez pas soumis à des décisions entièrement automatisées.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en contactant info@hydrogaz.be .

6. Transfert de données à des tiers

Certaines données personnelles des employés collectées par l'employeur seront transmises et éventuellement traitées par des tiers (tels que le fournisseur informatique, le comptable, l'auditeur, etc.) ainsi que par les autorités publiques (par exemple, la déclaration de travaux 30bis, l'enregistrement électronique des présences ou dans le cadre de la concurrence pour des marchés publics).

Il est possible qu'un ou plusieurs des tiers susmentionnés soient situés en dehors de l'Espace économique européen ("EEE"). Toutefois, les données à caractère personnel ne seront transférées qu'à des pays tiers offrant un niveau de protection adéquat.

Les employés, dirigeants et/ou représentants des prestataires de services ou institutions mentionnés ci-dessus et les prestataires de services spécialisés désignés par eux doivent respecter le caractère confidentiel de vos données personnelles et ne peuvent les utiliser qu'aux fins pour lesquelles elles ont été fournies.

Si nécessaire, vos données personnelles peuvent être transmises à d'autres tiers. Cela pourrait être le cas si Hydrogaz est réorganisée en tout ou en partie, si ses activités sont transférées ou si elle est déclarée en faillite. Il se peut également que vos données à caractère personnel doivent être transférées en raison d'une décision de justice ou pour se conformer à une obligation légale particulière. Dans ce cas, Hydrogaz s'efforcera raisonnablement de vous informer à l'avance de ce transfert à d'autres tiers. Toutefois, vous reconnaissez et comprenez que, dans certaines circonstances, cela peut ne pas être techniquement ou commercialement faisable ou que des restrictions légales peuvent s'appliquer.

Hydrogaz ne vendra en aucun cas vos données personnelles ou ne les mettra commercialement à la disposition d'agences de marketing direct ou de prestataires de services similaires, sauf avec votre consentement préalable.

7. Mesures techniques et organisationnelles

Hydrogaz prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour traiter vos données à caractère personnel à un niveau de sécurité adéquat et les protéger contre la destruction, la perte, la falsification, l'accès non autorisé ou la notification par erreur à des tiers, ainsi que contre tout autre traitement non autorisé de ces données.

Hydrogaz ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation incorrecte ou illégale des données à caractère personnel par un tiers.

8. Accès des tiers

Aux fins du traitement de vos données à caractère personnel, Hydrogaz accorde l'accès à vos données à ses employés, associés, personnes désignées et sous-traitants. Hydrogaz garantit un niveau de protection similaire en imposant des obligations contractuelles à ces employés, associés, personnes nommées et sous-traitants.

9. Autres

Si, après avoir lu cette note sur la protection des données, vous avez d'autres questions ou commentaires concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter: info@hydrogaz.be.