

HANDELSBETINGELSER FOR KURSER OG UDDANNELSER

TILMELDING

Tilmelding sker via tilmeldingsformularer på www.hverdagenshelte.com. Du vil efterfølgende modtage tilmeldingsbrev og faktura fra kontakt@hverdagenshelte.com, hvis du er optaget på kurset/uddannelsen.

BETALING

Ved tilmelding faktureres den fulde pris. Betalingsbetingelserne er normalt 8 dage netto, medmindre der er mindre end 8 dage til start. Betaling sker ved bankoverførsel.

Det er muligt at få brudt sin faktura op i rater. Ved ratefakturering kan Hverdagens Helte Aps tillægge et engangsgebyr på op til kr. 500.

Ved for sen betaling pålægges 1,8 % i rente pr. påbegyndt måned samt et rykkergebyr på kr. 250,00.

AFMELDING AF KURSUS/UDDANNELSE

Afmelding eller flytning til anden kursus/uddannelsesafholdelse kan ske, hvis dette gøres skriftligt i e-mail i henhold til nedenstående retningslinjer:

- Ved afmelding beregnes et gebyr på 15% af kursusafgiften.
- Ved afmelding mindre end 6 uger til kurset afholdes kræves 50% i gebyr.
- Ved afmelding mindre end 30 dage til afholdelse gives der ingen refusion.

Ved sygdom eller anden forhindring har du mulighed for at flytte din deltagelse eller overgive din plads til en anden person. Dette skal dog ske inden kursus/uddannelses start og personen skal godkendes af Hverdagens Helte ApS.

AFLYSNING

For at sikre en høj kvalitet i vores undervisning, forbeholder vi os ret til at aflyse kurser/uddannelser. Det kan være tilfældet, hvis det f.eks. skønnes, at et for lavt deltagerantal vil medføre, at den enkelte deltager, ikke vil få maksimalt udbytte af forløbet.

I så fald tilbyder vi naturligvis en plads på den førstkommende kursus/uddannelse med samme indhold. Hvis en plads på et fremtidigt kursus ikke ønskes, vil beløbet blive refunderet for den pågældende kursus/uddannelse.