

HANDELSBETINGELSER FOR COACHING – INDLEDENDE SAMTALER OG FORLØB

TILMELDING

Tilmelding til coaching sessioner sker via tilmeldingsformularer på www.hverdagenshelte.com, telefonisk eller via kontakt@hverdagenshelte.com.

BETALING

Betaling af enkelt samtale eller coachingforløb skal være Hverdagens Helte ApS i hænde inden første session afvikles, ellers aflyses sessionen.

Bemærk at der højst må være 3 måneder mellem sessionerne. Hele forløbet skal afvikles inden for 12 måneder, ellers bortfalder det betalte beløb.

AFMELDING

Ved afmelding eller ændring fra coachee senere end 24 timer før det aftalte tidspunkt for en given session, ydes der ingen refusion.

Ved afbestilling af hele forløbet før start beregnes et gebyr på 15% af prisen.

Ved afbestilling af igangværende forløb gives ikke refusion, men restbeløbet kan overføres til et af vores kurser eller coaching på senere tidspunkt. Skal dog afvikles inden for 12 måneder efter køb.

AFLYSNING

Hvis coach bliver syg eller forhindret i at gennemføre samtaler, vil du så vidt muligt blive tilbudt anden coach. Ønskes dette ikke eller er det ikke muligt at finde erstatning, får du returneret dine penge forholdsmæssigt ift. hvor mange sessioner der rester.