

# PRIVATLIVSPOLITIK FOR BEHANDLING AF KUNDEOPLYSNINGER FOR HUSE-BYG APS

## 1. GENEREL INFORMATION

- 1.1 Dette dokument vedrører HUSE-BYG ApS, CVR-nr. 42169501 med registreret adresse Rugvej 27 a, 2765 Smørum ("**HUSE-BYG**", "**vi**" eller "**os**") og indeholder vores privatlivspolitik vedrørende indsamling og behandling af Personoplysninger på hjemmesiden [www.huse-byg.dk](http://www.huse-byg.dk) (denne "**Privatlivspolitik**"), samt den indsamling der sker i forbindelse med vores levering af rådgivning, sparring, byggevirksomhed og udlejning (vores "**Services**").

## 2. DEFINITIONER

- 2.1 "**Gældende persondatalovgivning**" henviser til den generelle forordning om databeskyttelse (forordning nr. 2016/679), som suppleres og gennemføres ved lov nr. 502 af 23. maj 2018 (Databeskyttelsesloven) og relateret national lovgivning, samt Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12.juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (E-Privacy direktivet) samt nationale implementeringer heraf.
- 2.2 "**Personoplysninger**" betyder enhver form for information om en fysisk person, der direkte eller indirekte kan identificeres ved en identifikator som eksempelvis navn, adresse, lokaliseringsdata eller IP-adresser.
- 2.3 "**Behandling**" betyder enhver aktivitet, som personoplysninger gøres til genstand for som eksempelvis indsamling, organisering, opbevaring, sletning eller videregivelse.
- 2.4 "**Dataansvarlig**" henviser til os i dette tilfælde, idet vi afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages Behandling af Personoplysninger.

## 3. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 3.1 Vi kan Behandle følgende Personoplysninger om dig:
- (a) Fulde navn;
  - (b) E-mailadresse;
  - (c) Telefonnummer;
  - (d) Personoplysninger du afgiver i forbindelse med vores Services; og
  - (e) Faktureringsoplysninger.

#### 4. AUTOMATISKE INDIVIDUELLE AFGØRELSER, HERUNDER PROFILERING

4.1 Dine Personoplysninger er ikke genstand for en automatisk Behandling.

#### 5. FORMÅLET MED BEHANDLINGEN OG BEHANDLINGSGRUNDLAG

5.1 I det følgende kan du se, hvilke Personoplysninger vi Behandler, til hvilke formål, og på hvilket Behandlingsgrundlag vi behandler dine Personoplysninger:

Personoplysning	Formål	Behandlingsgrundlag
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fulde navn;</li> <li>- E-mailadresse; og</li> <li>- Telefonnummer.</li> <li>- Personoplysninger du afgiver i forbindelse med vores Services.</li> </ul>	<p>At kunne levere rådgivning, sparing, byggevirksomhed og udlejning til dig som kunde.</p> <p>Ovenstående Behandling af Personoplysninger er nødvendig for at indgå aftale med os og for at opretholde kontraktforhold med os.</p>	Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt med dig eller til gennemførelse af foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fulde navn;</li> <li>- E-mailadresse; og</li> <li>- Telefonnummer.</li> </ul>	At svare på din henvendelse enten fordi du har skrevet til os på mail, kontaktet os telefonisk eller fordi du brugt vores kontaktformular.	Behandlingen er nødvendig for at kunne forfølge vores legitime interesser i at svare dig på dine henvendelser.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fulde navn; og</li> <li>- E-mailadresse.</li> </ul>	At levere marketing fra os i form af nyhedsmail, hvor vi vil tilbyde dig særlige fordele, informere dig om opdateringer på hjemmesiden eller byggeriet, fortælle om nye projekter, og give dig andre nyheder og informationer, du har samtykket til.	Du har givet samtykke til, at Behandlingen af Personoplysningerne kan ske, da du tilmeldte dig vores nyhedsbrev.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakturaringsoplysninger.</li> </ul>	Vi behandler dine Personoplysninger for at opfylde vores forpligtelser i henhold til Bogføringsloven.	Behandlingen er nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse, der påhviler os.

5.2 Du har ubetinget ret til at gøre indsigelser mod Behandling af dine Personoplysninger til brug for direkte marketing. Du har også ret til at tilbagekalde dit forudgående samtykke. Tilbagekaldelsen af dit samtykke har ingen konsekvenser for den lovlige Behandling af Personoplysningerne forud for tilbagekaldelsen, ligesom vi fortsat må behandle dine Personoplysninger på andet retligt grundlag, bortset fra direkte marketing.

5.3 Hvis du gør indsigelse mod Behandlingen af dine Personoplysninger, som behandles på baggrund af vores legitime interesser, vil vi straks ophøre med at behandle dine oplysninger til disse formål.

## **6. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER PÅ SOCIALE MEDIER**

6.1 Vi er at finde på Facebook under navnet Huse-Byg. Vores formål med vores ageren på de sociale medier, og de kommentarer der eventuelt bliver skrevet derinde, udgør ikke en indsamling af Personoplysninger, men meddelelser der skrives, er offentlige og kan ses af alle. Vi vil kunne have en juridisk forpligtelse til at indsamle Personoplysningerne, der afgives på de sociale medier og kontakte vedkommende, som har skrevet disse, hvis vedkommende for eksempel klager eller skriver andet som gør, at vi er forpligtede til at kontakte denne person.

### **6.2 Facebook**

6.2.1 Vi benytter vores Facebookside til at informere om og markedsføre os.

6.2.2 Når du besøger vores Facebookside, placerer Facebook cookies på den enhed, du benytter til at gå på Facebook. Dette kan for eksempel være din computer, tablet eller telefon. Facebook Behandler derfor oplysninger om dig, når du besøger vores Facebookside. Det er uden betydning om du er i besiddelse af en Facebookprofil eller ej. Du kan finde Facebooks cookiepolitik [her](#).

6.2.3 De oplysninger, som Facebook indsamler, gøres i meget begrænset omfang tilgængelig for os i form af aggregeret statistik. Dette sker via funktionen Facebook Insights (indblik i side). Facebook Insights giver os et overblik over besøgsstatistikken og gør det muligt at forbedre vores brug af siden.

6.2.4 Facebook og HUSE-BYG er fælles dataansvarlige for den Behandling af personoplysninger, der sker for vores Facebookside i forbindelse med Facebook Insights. Det betyder, at Facebook sammen med os skal fordele og fastlægge ansvaret for at overholde databeskyttelsesreglerne.

6.2.5 Personoplysninger, der Behandles om dig, når du besøger vores Facebookside indsamles og Behandles af Facebook, og vi har ikke rådighed over eller adgang til oplysningerne. Du kan læse mere om funktionen Facebook Insights [her](#) og om fordelingen af ansvaret [her](#).

6.2.6 Det er som oplyst Facebook, der indsamler, Behandler og har adgang til personoplysningerne om dig, og hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder eller hvis du mener, at oplysningerne Behandles i strid med reglerne herom, kan du tage kontakt til Facebook. Læs mere i Facebooks privatlivspolitik [her](#).

6.2.7 Såfremt vi modtager en anmodning fra dig vedrørende brug af dine rettigheder i forhold til den Behandling af indblikdata, som Facebook foretager, er vi forpligtet til at videresende alle relevante oplysninger til Facebook, så Facebook kan besvare din anmodning rettidigt.

## **7. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER**

7.1 Vi kan dele og videregive dine Personoplysninger til relevante modtagere som:

(a) Dansk ekstern udbyder af hostingydelser for hjemmeside.

7.2 Nedenstående modtagere er etableret uden for EU/EØS, og vi anvender derfor de nedenstående i tabellen specificerede sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med dataoverførslerne. Du er velkommen til at kontakte os for yderligere information angående dataoverførslerne.

Modtager/ kategori af modtagere	Tredjeland uden tilstrækkeligt beskyttelsesniveau	Anvendt sikkerhedsforanstaltning
E-mail markedsføringsplatform	USA	Standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af EU-kommissionen.

7.3 Når du besøger vores website, kan du blive henvist til andre hjemmesider, hvor Behandlingen dine Personoplysninger ikke er under vores kontrol. De andre hjemmesiders privatlivspolitik regulerer Behandlingen af dine personoplysninger på det pågældende website.

## 8. BESVARELSE AF JURIDISKE HENVENDELSER OG FOREBYGGELSE AF SKADE

Vi kan tilgå, bevare og dele dine Personoplysninger til besvarelsen af en juridisk henvendelse (eksempelvis ransagningskendelser, retskendelser, indstævninger eller lignende), eller, hvis det er nødvendigt for at opdage, forhindre eller påtale svindel eller anden ulovlig aktivitet, beskytte os selv, dig eller andre brugere, herunder som en del af en efterforskning.

## 9. OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER

9.1 Vi opbevarer dine Personoplysninger så længe vi opretholder et kundeforhold til dig og sletter Personoplysninger om dig, når vi ikke længere har et sagligt behov for at opbevare dem længere. Nedenfor kan du se vores specifikke slettefrister.

Kategori af personoplysning	Slettefrist
Personoplysninger i forbindelse med fakturering	Vi opbevarer oplysninger på vores kunder efter bogføringsreglerne, som kræver en opbevaring på 5 år + løbende kalenderåret efter regnskabsårets afslutning.
Oplysninger på sociale medier	Vores offentliggjorte indhold vil være tilgængeligt, så længe det sociale medie tillader det, og det slettes kun på foranledning af det sociale medie eller efter anmodning fra dig.
Samtykke til markedsføring	Hvis vi har indhentet til samtykke til markedsføring, så opbevarer vi samtykket, så længe, at vi anvender det og indtil to år efter, at det har været anvendt sidste gang.

## 10. BØRN

10.1 Vi indsamler ikke Personoplysninger om personer under 18 år med viden herom. Kontakt venligst kontakt@huse-byg.dk hvis du bliver bevidst om, at et barn, som du er forælder til eller værge for, har givet os adgang til Personoplysninger uden dit samtykke, for at udøve din ret til at få indsigt i, berigtige, slette, begrænse Behandlingen af Personoplysningerne eller gøre indsigelse mod Behandlingen.

## **11. DINE RETTIGHEDER**

- 11.1 Du har følgende rettigheder i forhold til vores behandling af Personoplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.
- (a) Du har ret til at få indsigt i de Personoplysninger vi Behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
  - (b) Du har ret til at få urigtige Personoplysninger om dig selv rettet.
  - (c) I særlige tilfælde har du ret til at få slettet Personoplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
  - (d) Du har i visse tilfælde ret til at få Behandlingen af dine Personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset Behandlingen, må vi fremover kun Behandle Personoplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
  - (e) Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige Behandling af dine Personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod Behandling af dine Personoplysninger til direkte markedsføring.
  - (f) Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine Personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, samt at få overført disse Personoplysninger til en anden dataansvarlig.

## **12. KONTAKTINFORMATION**

- 12.1 Ønsker du at udøve dine rettigheder, eller har du spørgsmål angående vores Behandling af dine Personoplysninger, bedes du kontakte HUSE-BYG ApS, Rugvej 27 a, 2765 Smørum på brev eller på e-mail [kontakt@huse-byg.dk](mailto:kontakt@huse-byg.dk). I dit brev/din e-mail bedes du venligst angive dit fulde navn og din e-mailadresse. Bemærk venligst, at en anmodning om at modtage oplysninger om Behandlingen af dine Personoplysningerne skal være underskrevet af dig.
- 12.2 Hvis du ønsker at klage over vores Behandling af dine Personoplysninger, har du mulighed for at indsende din klage til den kompetente lokale tilsynsmyndighed. Du kan læse mere om de lokale tilsynsmyndigheder på følgende link: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm).

## **13. MEDDELELSE OM ÆNDRING AF DENNE PRIVATLIVSPOLITIK**

- 13.1 Hvis vi foretager ændringer i denne Privatlivspolitik, giver vi dig meddelelse herom via e-mail. Såfremt ændringerne kræver dit samtykke, giver vi dig yderligere, særskilt meddelelse under omstændighederne herfor og anmoder om dit samtykke i overensstemmelse med Gældende Persondatalovgivning.