

HANDELSBETINGELSER OG VILKÅR

GENERELT

Disse betingelser er gældende ved handel på www.hundebrødre.dk

Juridisk navn: Vægtkompagniet.dk

Hundebrødre.dk v/Vægtkompagniet.dk ejes af:

Camilla Sander
Fredensvej 41, 2630 Taastrup
CVR: 41518898
vuf@hundebrødre.dk

PRISER OG BETALING

Hundebrødrene modtager betaling via Mobilepay, VisaDankort, Visa, Visa Electron, Mastercard og Maestro. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.

Alle angivne priser er i danske kroner, inklusiv 25% moms.

Hundebrødrene bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

LEVERING

Leveringstid er 3-5 hverdage, forudsat varen er på lager, og der ikke fremgår andet i produktbeskrivelsen. Varer fra USA eller UK vil fremstå med begrænset antal på lager, og varetilgangen vil variere i henhold til kundeordrer, dog normalt indenfor 1-2 uger. Har du spørgsmål til dette bedes du kontakte Hundebrødrene på vuf@hundebrødre.dk. Du er også velkommen til, at benytte dig af "giv mig besked"-funktionen, som vil fortælle dig når varen igen er på lager.

Hos Hundebrødrene vil vi altid gøre vores yderste, for at leve op til de anførte leveringstider. Skulle der opstå forsinkelser fra vores leverandører eller lignende situationer som Hundebrødrene ikke har indflydelse på, kan vi ikke pålægges nogen form for erstatningspligt for dette. Kunden vil altid blive kontaktet i tilfælde af forsinkelser. Kunden har dog altid ret til at fortryde handlen, hvis ikke levering kan ske inden for rimelig tid.

Prisen for fragt kan variere og ses ved bestilling på vores hjemmeside. Har du spørgsmål til fragt, eller forespørgsler om hvornår vi modtager nye varer, er du altid velkommen til at skrive til vuf@hundebrødre.dk.

Når du modtager din pakke, skal du kontrollere, om du har modtaget alle de varer, du har bestilt. Hvis du mangler noget i din bestilling skal du kontakte os senest 7 dage efter modtagelsen af din pakke.

Ved transportskadet leverance skal denne, hvis muligt afvises eller modtages med forbehold, ved at anmærke det på terminalen/fragtbrevet. Du bedes tage billeder af din pakke inden du åbner den, i tilfælde af skade på varerne. Transportskade er udvendige synlige skader på emballagen. Husk at give besked til Hundebrødrene snarest muligt herom.

ANSVARFRASKRIVELSE OG GARANTI

Hundebrødrene er ikke erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab, som følge af at de bestilte varer kommer for sent frem til dig. Heller ej hvis de bestilte varer lider af mangler, når forsinkelsen eller manglerne skyldes din handling eller undladelse, eller forhold som ligger uden for Hundebrødrenes kontrol, eksempelvis krig, oprør, uroligheder, brand, indgreb fra staten, beslaglæggelse, valutarestriktioner, arbejdsconflikter af enhver art, herunder strejke og lockout, eller lignende.

Hundebrødrene giver ikke selvstændig garanti for de bestilte varer, og du opnår kun de garantier, som producen-



ten udsteder over for dig som kunde.

Hundebrødre.dk tager forbehold for tastefejl, prisændringer, udsolgte og udgåede varer.

Hundebrødrene forbeholder sig ret til, at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for dette website. Det er derfor vigtigt, at du holder dig orienteret, om der er sket ændringer, der kunne have betydning for dig.

FORTRYDELSESRET

For alle standardvarer gælder 30 dages returret, gældende fra den dag, hvor du har modtaget din vare forudsat at:

1. Produktet returneres i original ubrudt emballage. Hvis varen ikke er forsvarligt indpakket så varen selv eller dens emballage har taget skade, skal du betale for værdiforringelsen i form af nedsat refundering af købsbeløbet. Se afsnittet om værdiforringelse.
2. Du bedes booke returforsendelsen via Hundebrødre.dk her, medmindre andet er aftalt. Du har ansvaret for varen, indtil Hundebrødrene har modtaget den. For kundetilpassede specialløsninger gælder ingen returret.
3. Du bedes meddele os på e-mail (vuf@hundebrodre.dk), at du ønsker, at benytte din fortrydelsesret og udfylde vores [fortrydelsesformular, som du finder her](#). Fortrydelsesformularen kan du printe ud, udfylde og sende med den vare, du returnerer. Du er også velkommen til at skåne miljøet, og sende formularen i en mail til os, med oplysninger om returforsendelsen. Du bedes også vedlægge/vedhæfte en kopi af ordrebekræftelsen. Vær opmærksom på, at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav.
4. Hundebrødre.dk modtager varen til undersøgelse. Herefter returneres beløbet for produktet/produkterne til den konto, som ordren er betalt med. Ved eventuel værdiforringelse, vil værdien af denne blive fratrukket det returnerede beløb, og du vil få besked på mail herom. Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi de betalinger modtaget fra dig i henhold til varen/varerne du returnerer. Herunder dog ikke eventuelle leveringsomkostninger eller ekstra omkostninger som følge af egne tilvalg. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling til samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion.
5. Henter du ikke din pakke fra pakkeshop og pakken kommer retur til os, hæfter du selv for de omkostninger, der er forbundet med at pakken kommer retur til os.
6. Ved varer, der ikke er standardvarer, men specielt tilpassede varer kan vores standard fortrydelsesret ikke benyttes, da varen er særligt konstrueret til dit behov, og derfor ikke kan videresælges eller krediteres.

RETURNERINGSOMKOSTNINGER

Du står selv for fragtomkostninger ved returnering af et fortrudt køb. Hvis du nægter modtagelse, forsømmer at afhente din pakke på udleveringstedet eller har angivet forkert leveringsadresse, vil du blive pålagt at betale for eventuelle returneringsomkostninger, og kan få tillagt et administrationsgebyr på 75 kr.

Hundebrødrene tilbagebetaler skyldigt beløb, når vi har modtaget varen retur.

Skal vi hjælpe dig med en returbooking? Send os en mail på vuf@hundebrodre.dk.

VARENS STAND, EMBALLAGE OG INDPAKNING VED RETURNERING

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage.

Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Varen må gerne være prøvet, men ikke taget i brug i en grad, så den ikke kan sælges igen. Hvis varen ikke kan sælges igen til samme pris, skal du selv betale for værdiforringelsen i form af nedsat refundering af købsbeløbet.

Varen skal pakkes forsvarligt i al original og ubeskadiget emballage, og sendes retur med alt i medfulgt tilbehør og papirer. Ved manglende eller beskadiget emballage, tilbehør eller papirer skal du betale for værdiforringelsen i form af nedsat refundering af købsbeløbet.

Når varen er forsvarligt pakket i original emballage, skal den yderligere indpakkes forsvarligt, så selve emballagen eller produktet selv ikke bliver beskadiget under forsendelsen. Vi anbefaler at pakke varen i en papkasse svarende til produktets størrelse.



REKLAMATIONSRET

Hundebrødrene giver ifølge købeloven forbrugere 2 års reklamationsret på fabrikations- og materialefejl og mangler for varekøb. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb.

Fakturaen skal fremvises til Hundebrødrene i forbindelse med anvendelse af reklamationsretten. Reklamation over mangler på leverede produkter, bør ske efter du har opdaget manglen, ved at sende billeder og beskrivelse til vuf@hundebrodre.dk inden rimelig tid, ellers kan du miste din ret til at påberåbe dig manglen.

Hvis du reklamerer inden for en måned efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

I tilfælde af fysiske skader på produktet i forbindelse med transport, bedes du informere Hundebrødrene om dette, den senest næste hverdag efter modtagelse, da det letter din bevisbyrde for, at skaden er sket under transporten.

(Hvis din pakke viser tegn på skade ved modtagelsen, bedes du nægte at modtage den, eller få posthuset/afhentningsstedet til at påføre, at pakning viste tegn på transportskade.)

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få:

- Varen ombyttet
- Repareret
- Pengene tilbage
- Tilbudt et afslag i prisen

Dette afhænger af den konkrete situation, og Hundebrødrene forbeholder sig rettet for ombytning i henhold til Købeloven, og vil kun kreditere, hvis andet ikke er muligt.

Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk at få en kvittering for afsendelse. Hundebrødrene kan tilbyde at dække returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

Når du sender pakken, bedes du vedlægge en angivelse/anvisning, af hvori fejlen/manglen består. Kontakt os gerne inden afsendelse på vuf@hundebrodre.dk.

Varen sendes til:

Hundebrødrene.dk
Fredensvej 41
2630 Taastrup

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen. I tilfælde af fejl i levering af varer, bedes du kontakte os og sende billedokumentation, hvorefter vi sender en returlabel, så du kan sende den forkerte vare retur. Vi afsender den korrekte vare efter modtagelse.

Du har selv ansvaret for passende indpakning. Vær igen opmærksom på, at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Hvis der aftales refusion, bedes du oplyse dine bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Se din levering igennem straks efter modtagelsen. Hvis du konstaterer skader på produktet skal du hurtigst muligt og senest 7 dage efter levering meddele det til Hundebrødrene. Du bedes sende os billeder af evt. skade eller fejl på produktet. Vi hjælper dig, med at finde den bedste løsning for afhjælpning eller ombytning af produktet.

Ved transportskadet leverance skal denne afvises eller modtages med forbehold, ved at anmærke det på terminalen/fragtbrevet, transportskade er udvendige synlige skader på emballagen- se også under fortydelsesret.

Hvis det er bedst, at sende varen retur til os, bedes du udfylde Hundebrødrene.dk's [reklamationsformular](#), som du finder [her](#), og sende den i en mail til vuf@hundebrodre.dk

I formularen skal du gøre opmærksom på fejl og mangler i produktets materiale, fabrikation eller stand hurtigst muligt efter fejlen opdages. Du kan som udgangspunkt få repareret eller ombyttet varen, få pengene retur eller afslag i prisen, hvis det skønnes, der er fejl i produktet og fejlen var til stede på købstidspunktet.

Bemærk at reklamationsretten bortfalder, hvis der er foretaget indgreb i produktet ligesom fejl opstået som følge af overbelastning, manglende vedligehold, forkert installation og anvendelse m.v. ikke er omfattet.

Du har som køber ansvaret for passende håndtering af produktet efter modtagelse. Du har ansvaret for at bruge varen korrekt, og kan kun søge kompensation efter fejl og mangler i selve produktet, og ikke efter fejlagtig håndtering.



Hundebrødre.dk kan alene gøres ansvarlig for, at udbedre oprindelige fejl og mangler i overensstemmelse med købelovens bestemmelser herom. Konstaterer du fejl og mangler, skal du straks skriftligt reklamere til Hundebrødrene med specifikation af den mangel, der gøres gældende og billeder af manglen/fejlen. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet.

Hvis fejlen er omfattet af reklamationsretten, vil Hundebrødrene hurtigst muligt udbedre denne eller levere et erstatningsprodukt. Er produktet udgået af vores sortiment forbeholder vi os retten til at levere et lignende produkt, eller hvis du ikke kan acceptere dette, at ophæve købet.

Hundebrødrene er kun ansvarlig for reklamation på produktet, som vi har leveret og kan ikke gøres ansvarlig for følger af brugen af det leverede produkt såsom produktionstab, skader på personer, dyr, ting m.v.

Hundebrødrene er uden ansvar for fejl og mangler som bl.a. skyldes ændringer foretaget af kunden eller reparation udført af andre.

Hundebrødrene kan tilbyde at dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

PERSONOPLYSNINGER

Personoplysningerne registreret hos Hundebrødre.dk opbevares i 5 år, hvorefter oplysningerne slettes. Oplysninger om kontaktpersoner for aktive kunder, kan gemmes i mere end 5 år, hvis dette er for kundens bedste og disse er nødvendige for kontakt til kunden/firma.

Når du henvender dig til og/eller handler med Hundebrødrene gemmer vi dine informationer, hvis henvendelse er på telefon, via vores hjemmeside www.hundebrødre.dk eller på mail.

Vi har lavet denne persondatapolitik for at sikre, at dine data opbevares forsvarligt og at Hundebrødrene overholder persondataforordningen (GDPR) som trådte i kraft den 25 maj 2018.

Når du besøger vores website bliver nogle data registreret såsom cookies ligesom data om dit besøg bliver registreret med Google Analytics.

Vi har sikret os, at hvor det er teknologi fra tredjepart, der anvendes, eller hvor tredjepart får adgang til data ved opdatering af hjemmeside m.v. så overholder disse reglerne i EU's persondataforordning af 2018.

De data vi indsamler anvendes udelukkende til fakturering og fremtidig servicering af vore kunder og forretningsforbindelser. De indeholder udover navn, adresse, telefonnummer og mail adresse ikke personfølsomme oplysninger.

Disse data opbevares fysisk og elektronisk så uvedkommende ikke kan få adgang til dem, og hvor tredjepart såsom revisor m.v. får udleveret data har vi sikret os at disse samarbejdsparter overholder reglerne i EU's persondataforordning af 2018.

Hvis du ønsker, at få oplyst, hvilke oplysninger vi har gemt om dig eller anmode om at vi sletter dine data, er du velkommen til at kontakte os på vuf@hundebrødre.dk, og vi vil så hurtigst muligt besvare din henvendelse.

KLAGEADGANG

Hvis du har problemer med dit køb, skal du altid rette henvendelse til Hundebrødrene. Vi anbefaler at rette henvendelse til Camilla, da Monty og Homer ikke har nogle tommelfingre, og derfor ikke er så hurtige på tasterne.

Send os gerne en mail (vuf@hundebrødre.dk), og vi vil hjælpe dig det bedste vi kan. Skriv også gerne, hvis du ønsker vi ringer til dig i stedet.

[Hent handelsbetingelser som PDF](#)

STANDARD FORTRYDELSESFORMLAR

[Hent](#)

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

STANDARD REKLAMATIONSFORMULAR

[Hent](#)

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis reklamationsretten gøres gældende)

