

# Intelligent bilagscanning

En beretning fra den **kommende**  
revolution i bogholderiet



*Af Hans Peter Bech*

 bilagscan

Når kopien er bedre end originalen

# Modtager din virksomhed bilag?

## Sådan nogen der kommer i rudekiverter fra dine leverandører.

Det tror jeg, at du vil nikke genkendende til, og du ved inderst inde også godt, at I bruger forholdsvis meget krudt på at få den type bilag godkendt, bogført og betalt. Krudt der kunne være brugt bedre andre steder i virksomheden. Hvis du synes om den tanke, så vil den følgende historie have din interesse.





Skrevet af Hans Peter Bech  
for Bilagscan

## Min genstridige bilforhandler

Jeg skiftede for snart mange år siden økonomisystem til noget der lå (og fortsat ligger) oppe i skyen. Ved samme lejlighed fik jeg mulighed for at lægge alle bilag som pdf-filer på deres tilhørende postering.

Da jeg nogle uger efter, at det nye system var taget i brug, sad hos min Volvo-forhandler og ventede på, at hans værksted skulle sætte sommerhjul på bilen, bad jeg indehaveren om fremover at sende mig regningerne som pdf-filer vedhæftet en e-mail. Volvo-forhandleren kiggede undrende på mig. Han forstod vist ikke helt, hvad jeg talte om.



### Sådan gør jeg idag, sagde bilforhandleren:

“I dag udskriver din bogholder min faktura på en printer, lægger den i en kuvert, frankerer den og sender den med posten til mig,” forklarede jeg uddybende “Det må da koste dig en del penge, når man regner alle de fakturaer, du sender, sammen.”



“Når jeg så modtager fakturaen nogle dage senere, smider jeg kuverten med portoen i skraldespanden og går ned i kælderen, hvor jeg har min skanner. Her skanner jeg dit bilag og gemmer det på min computer. Når jeg så bogfører udgiften, tilføjer jeg bilaget til posteringen. Nu kan jeg i princippet også smide bilaget væk, fordi det ligger jo, hvor det skal - nemlig sammen med posteringen. Hvis min revisor eller SKAT skulle have lyst til at kigge med, så er alle bilag knyttet til deres retmæssige posteringer i økonomisystemet.”



“Hvis du kunne sende mig min faktura som en pdf-fil, så ville du spare penge. Jeg ville give dig en særlig e-mailadresse så bilagene røg lige ind i mit bogføringsystem. Det ville spare mig tid.”



*Volvo-forhandleren udviste ikke den begejstring, jeg havde forventet, men udtrykte, at det kunne hans system nok ikke klare*

Der skulle faktisk gå en del år, hvor jeg ved flere lejligheder tydeligt trættede ham med min teknologisknak, før jeg en dag fik oplyst, at regningen nu ville komme per e-mail. Da jeg begejstret tilkendegav min varme billigelse af dette teknologiske kvantespring ind i fremtiden, kunne værkføreren lakonisk meddele, at det var nødvendiggjort af postvæsenets ustabile leveringer, der havde medført, at kunderne ofte først modtog deres fakturaer, efter at betalingsfristen var overskredet.

Jeg slog mig til tåls med, at fakturaen nu ville komme i et elektronisk format, der ville spare mig meget arbejde. At mit økonomiprogram i mellemtiden automatisk og uden min indgriben kunne løfte alle data fra pdf-filen og over i posteringen, nænnede jeg ikke at underholde ham med.

## Hvorfor brænder vi penge af?

**På vej hjem fra besøgene på Volvo-værkstedet måtte jeg ofte tage mit salgstalent op til overvejelse.**

At udskrive en faktura og lægge den i en frankeret koster i omegnen af 50 kroner, når man lægger det hele sammen. Hvis man sender 50 fakturaer per dag 200 dage om året bliver det immervæk til en halv million kroner. Nok kan man for tiden tjene gode penge på at sælge Volvo'er, men en besparelse på en halv million måtte da lune godt på bundlinjen? Men regnestykket fik ikke rigtig min Volvo-forhandler op af stolen, og den gejst og entusiasme, som jeg vidste han besad (jeg havde jo oplevet ham, når vi skulle finde en ny Volvo til mig) blev ikke sluppet løs, når snakken drejede sig om digitalisering af bilag.

Når jeg var så opsat på at få bilag tilsendt som pdf-filer, skyldes det naturligvis, at jeg gerne ville spare tid.

Når man er forfatter, forekommer modtagelse og behandling af rudekuverter som en af de mest rendyrkede former for tidsspilde, der overhovedet findes.



Hvis bilagene selv fandt vej til økonomisystemet, og indholdet automatisk genererede et forslag til postering kunne tidsforbruget ved den månedlige ajourføring og afstemning af bogføringen reduceres betydeligt. Det er, hvad jeg kalder intelligent bilagscanning.

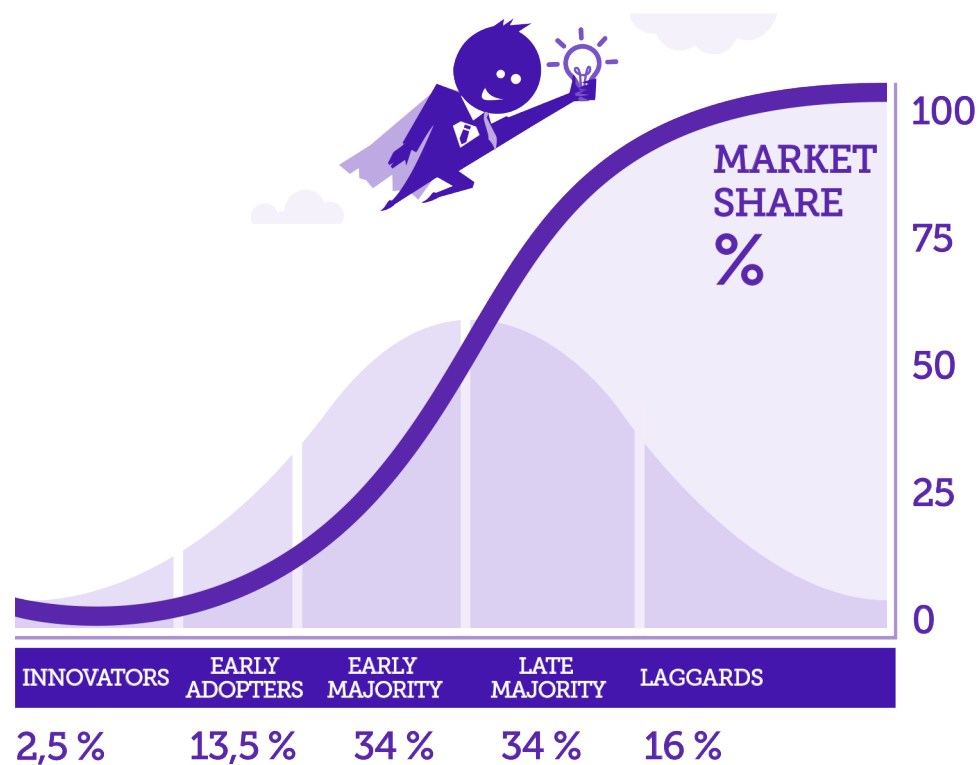
Jeg er altid på jagt efter værktøjer og metoder, der kan reducere den tid, jeg bruger på aktiviteter, der ikke skaber værdi. Vi er alle tvunget til at holde vores bogholderi ajour og sikre, at det er 100% korrekt. Men vi er ikke tvunget til at gøre, som vi altid har gjort, selv om det er det de fleste foretrækker.

Forskning viser nemlig, at selv om ny teknologi beviseligt kan forbedre produktiviteten dramatisk, så er det langt fra alle mennesker, der frådende kaster sig over de søde sager.

Allerede i 1960'erne opdagede en amerikansk professor i agrarøkonomi, hvordan landmænd tøvede med at ibrugtage ny teknologi, selvom de kendte til nyskabelserne, og på trods af at fordelene allerede var veldokumenterede. De fleste hang mere eller mindre i bremsen og ventede på, at flere skulle tage de første skridt. Andre hang så længe i bremsen, at de først reagerede umiddelbart før de blev udkonkurreret. Ja, nogle nåede faktisk ikke at reagere, før det var for sent.

lagttagelserne blev afprøvet i andre brancher og bekræftede mønstret. Ny teknologi har, på trods af veldokumenterede fordele, en overraskende lang udbredelsestid.

Fænomenet, der på engelsk kaldes for "the law of diffusion of innovation" er så velforankret i vores adfærd, at det faktisk udgør en trussel mod de virksomheder, der opfinder og modner ny teknologi, idet de kan have vanskeligt ved at finde tilstrækkeligt mange kunder hurtigt nok til, at deres investeringer kan forrentes fornuftigt.

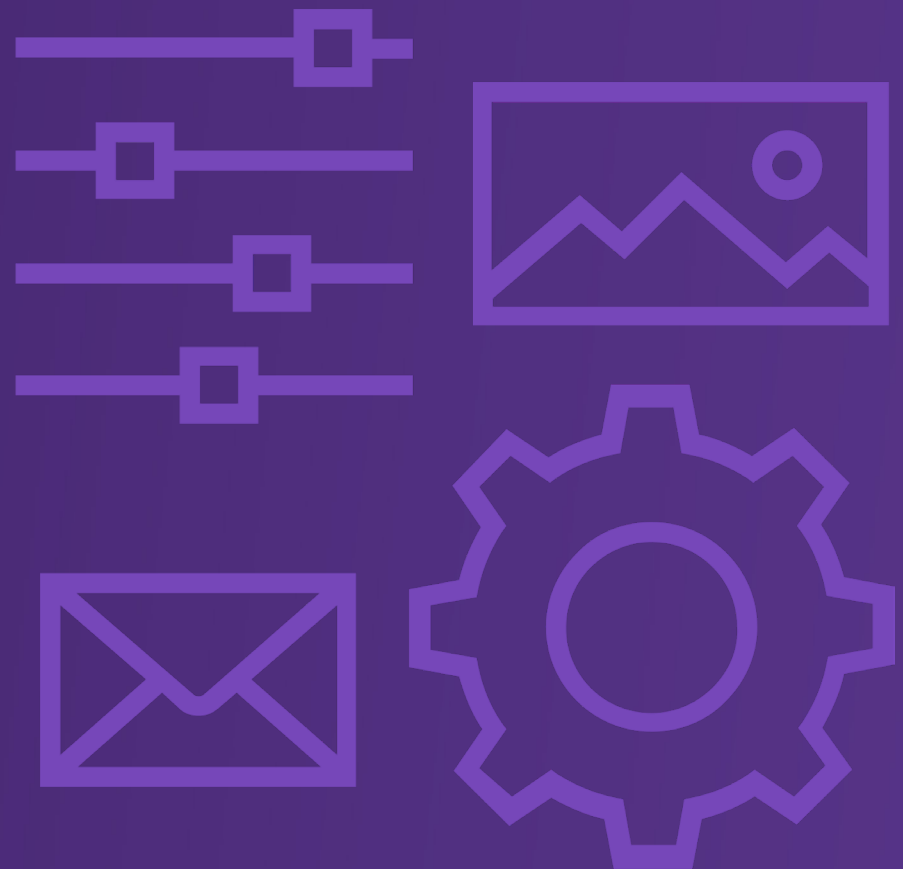


# Scanning af bilag er en moden teknologi

Alle er nok bekendt med at bilag kan scannes og behandles som billeder. Hermed kan håndteringen af bilag optimeres og bidrage til administrative forenklinger, sparet tid og sparede omkostninger. Sådanne systemer har allerede fundet vej til de fleste store virksomheder.

Hvad de færreste måske er bekendt med er, at scanningsteknologien nu også gør det muligt at automatisere aflæsningen af informationerne i et dokument og dernæst flytte dem over i de administrative systemer. Teknologien, der har betegnelsen OCR (Optical Character Recognition), har været kendt i mange år og fundt allerede anvendelse i bankverdenen i 1970'erne. Men hvor det tidligere krævede specielle skrifttyper, og hvor træfsikkerheden var relativ lav, så kan teknologien i dag læse alle typer tal og bogstaver, og træfsikkerheden er for alle praktiske formål tæt på 100%. Teknologien gør det muligt at læse alle typer bilag og kræver ikke at dokumentet er sat op på en speciel måde. Selv en faktura skrevet i hånden på bagsiden af en bagerpose, vil kunne aflæses elektronisk.

Man kan altså trygt overlade læsning af bilag og indtastning af data til software og computere. De gør det hurtigere, billigere og bedre end noget menneske formår.



## Hvorfor tøver flertallet?

### De to første grupper i illustrationen ovenfor tøver ikke.

Innovatorer er mennesker, der interesserer sig for alt nyt, simpelthen fordi det er nyt (på nogle områder ligger jeg nok i den kategori). De ligefrem opsøger det og prøver det af.

Early Adopters er personer, der konstant er på udkig efter nye måder at gøre ting på, som kan forbedre deres virksomheds konkurrenceevne. For Early Adopters er det ikke så afgørende om teknologien er helt moden. Det afgørende er, at den kan forbedre virksomhedens konkurrenceevne.

Disse to grupper, der altså er meget imødekommende overfor innovation, udgør kun cirka 16% af alle beslutningstagere.

De øvrige 84% er tøvende og kommer først med meget senere. Selv om Innovatorer og Early Adopters sørger for at luse alle fejl og uheldigheder bort og betaler alle lærepenge, så er det store flertal alligevel tilbageholdende indtil mange andre er gået med på vognen. De går så at sige og venter på hinanden.

## Økonomifolk står ikke forrest i køen

Ny teknologi til fremme af kvalitet og produktivitet i økonomiafdelingerne er nok udsat for en helt særlig inert.

Økonomifolk og deres rådgivere har ikke ry for at opsøge og ibrugtage ny teknologi. Det er derfor meget sandsynligt, at kun en lille del af chefer og medarbejdere i landets økonomifunktioner faktisk kender til intelligent bilagscanning og ved, at håndteringen kan automatiseres med træfsikkerheden tæt på 100%. Ja, nogle leverandører af scanningløsninger garanterer endda en træfsikkerhed på 100%, idet de har etableret procedurer, der lærer softwaren at håndtere de enkeltstående tvivlstilfælde.

*Men alt det kan man jo ikke drage nytte af, hvis man ikke ved det!*

For at kunne høste fordelene ved intelligent bilagscanning, skal der integreres til de bestående systemer, og selv om det er et minimalt indgreb, kan det alligevel afholde nogen fra at få det gjort. Det bør det ikke gøre, for scanningsleverandørerne vil gerne hjælpe med til at få det løst.

Hvor økonomicheferne ofte er helt fremme i skoene, når der skal høstes optimeringer i indkøb, logistik, produktion, udvikling og afsætning, så har de ikke helt den samme tradition for at se indad og sætte deres eget område under lup. Hertil kommer, at hjemtagningen af gevinsterne med intelligent bilagscanning, jo ofte vil indebære, at der skal være færre medarbejdere i økonomiafdelingen.

### **Et sådan tiltag kan være ubehageligt, selvom det skaber stor værdi for virksomheden.**

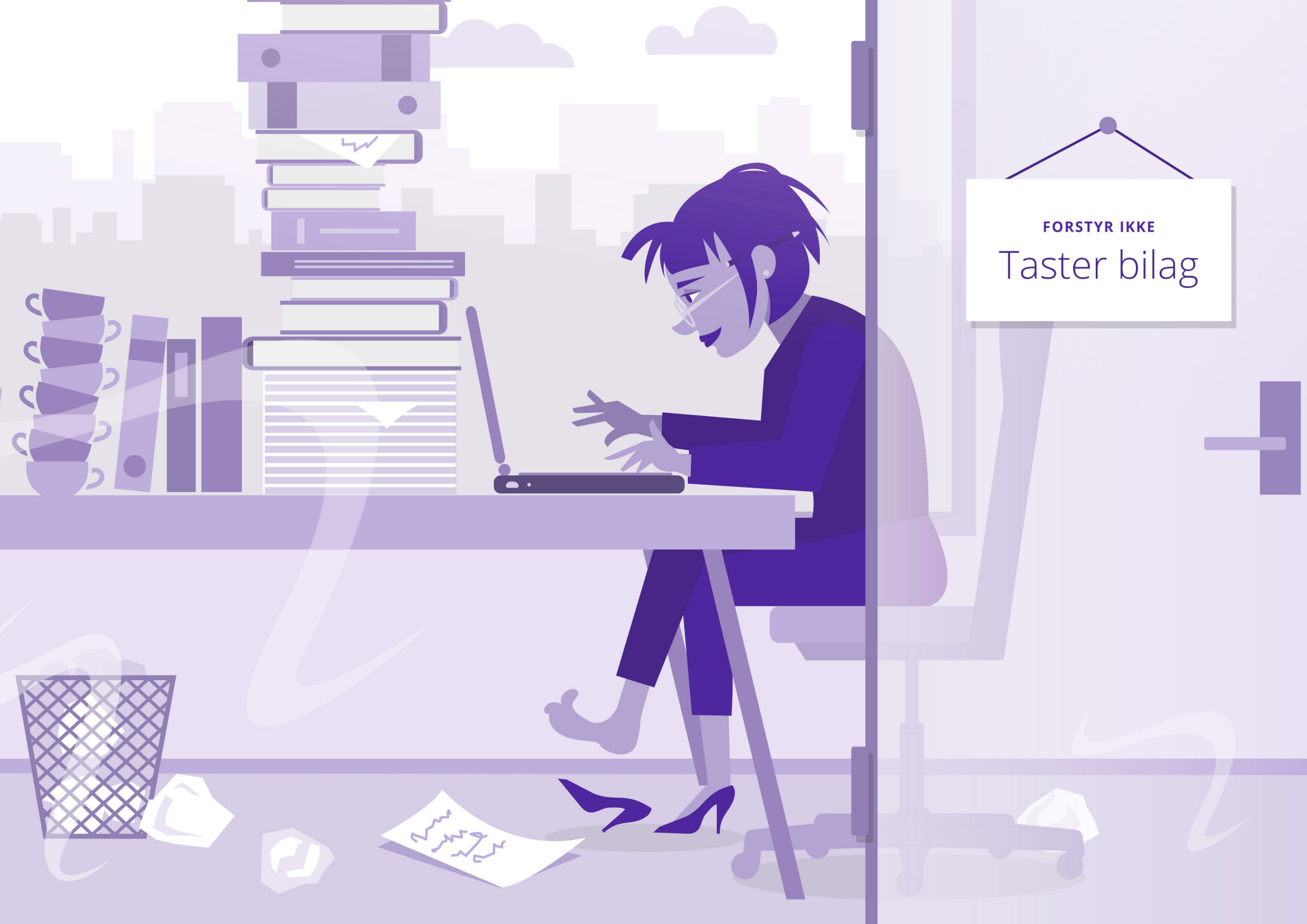
Endelig skal det retfærdigvis nævnes, at alle virksomheder har en liste af projekter, de kan gennemføre, og som er længere, end hvad de formår at realisere. Et projekt med intelligent bilagscanning, kan derfor, selvom det har et meget positivt afkast, godt komme længere nede i rækken.

## Papirnusseri skaber ikke velfærd

Åbning af rudekuverter og indtastning af data fra bilag er næppe det mest værdiskabende arbejde, der findes. I den offentlige sektor indførte man da også allerede i 2005 krav om, at alle fakturaer fremover skulle fremsendes elektronisk, ellers blev de ikke betalt. Økonomisystemerne i det offentlige blev opdateret, så de kunne modtage de elektroniske bilag, og man kunne med det tiltag spare et meget omfattende manuelt indtastningsarbejde.

Det er faktisk interessant, at det i Danmark er den offentlige sektor, der er gået forrest i digitaliseringen af bilag, men den samlede besparelse og muligheden for i stedet at bruge pengene på noget andet var også nem at få øje på. Da man indførte tvungen elektronisk fakturering til det offentlige, modtog man årligt 18 millioner fakturaer på papir eller som PDF-filer. Hvis hvert bilag krævede blot 10 minutters behandlingstid beslaglagde det i størrelsesordenen 2.000 fuldtidsansatte personer. Alle på tværs af politiske skel kunne se, at det ikke skabte værdi at bruge så mange kræfter på at taste administrative oplysninger ind i computere. Omkostningerne til håndtering af bilag kan trods alt ikke rigtig rubriceres som kernevelfærd.





FORSTYR IKKE  
Taster bilag

## SCANNING I LANDBRUGET

# Bedre bøffer og sundt müsli

I Danmark har vi knap 40.000 landbrugsvirksomheder, der holder sig konkurrencedygtige ved at udnytte ny teknologi overalt i deres produktion. Staldene er automatiserede og computerstyrede, så både dyrevelfærd og produktkvaliteten forbedres. Ubemandede droner affotograferer markerne og ved hjælp af avancerede computerprogrammer kan de reducere forbruget af gødning samtidigt med at udbyttet optimeres. Tilsammen håndterer landbruger årligt i størrelsesordenen 9 millioner bilag, der skal ind i deres økonomisystemer. De mange timer, den opgave vil kræve, synes landmændene er bedre brugt i staldene og på markerne, og de penge, der kan spares på administration, kan investeres i forretningen til gavn for den enkelte landmand og for Danmark. Dansk landbrug har fuld fart på at udnytte fordelene ved intelligent bilagscanning.



## SCANNING I TRANSPORTSEKTOREN

# Vi får mere og mere bragt til døren

Med den stigende handel på tværs af landegrænser og ikke mindst med den stigende e-handel vokser også behovet for varetransport. Med et øget konkurrencepres søger transportørerne med lys og lygte efter muligheder for at bringe omkostningerne ned samtidigt med, at der kan leveres hurtigere og på måder, som modtagerne foretrækker.

Transportsektorens internationale karakter medfører mange og komplicerede bilag, der tager lang tid for modtagerne at bearbejde, og derfor er interessen for intelligent scanning af bilag meget stor.

Selvom der mange steder er indført rene elektroniske "papirgange", vil der fortsat være en stor fordel ved at supplere med intelligent scanning af både fysiske bilag og PDF-filer.



## SCANNING I RESTAURATIONSBRANCHEN

# Nyd maden og slip for opvasken

Det er nok de færreste, der tænker over, at når restauranter og caféer hver dag modtager friske råvarer, som senere skal blive til de nydelsesoplevelser, som serveres for gæsterne, så er der fulgt en regn af bilag med fra deres leverandører. Der er tale om mange bilag, med flere posteringer per bilag og på forholdsvis små beløb. Det tager lang tid at behandle denne type bilag, der sker ofte fejl og da betalingsfristerne er korte, giver det anledning til meget bøvl.

Restauratørerne vil hellere bruge tid på at kæle for gæsterne end at sidde omme i baglokalet og taste oplysninger fra deres leverandører ind i computersystemet. Intelligent bilagscanning er derfor også på fuld fart ind i restaurationsbranchen.



## Hvorfor er intelligent bilag scanning først modent nu?

Teknologien bag intelligent bilagscanning har faktisk været kendt i mange år, men et samspil af forhold gør, at det først nu er blevet nemt for alle typer virksomheder uanset størrelse at få gavn af fremskridtet.

Den software, der aflæser informationerne på et fysisk bilag eller på en PDF-fil, er udover at blevet mere præcis også faldet i pris. Præcisionen i aflæsningen af data kræver stor regnekraft og med det fortsatte fald i priserne på computere er denne barriere også stærkt nedadgående. Og med cloud-computing og software-as-a-service behøver den enkelte virksomhed ikke at have teknologien installeret hos sig selv.

Bilagene sendes direkte til servicevirksomheder, der har specialiseret sig i intelligent bilagscanning. Efter scanning sender de data direkte videre til kundernes computersystemer. Opgaverne løses inden for få minutter på alle tidspunkter af døgnet alle ugens syv dage. Serviceleverandørerne har personale, der tager sig af bilag, som softwaren ikke kan klare 100% i første omgang, og sikrer således kunderne, at der kun yderst sjældent opleves fejl – og når de først er rettet en gang, vil de ikke optræde igen.

Afregningen for ydelsen foregår ved, at kunderne betaler et mindre beløb per bilag, og der er ingen opstartsomkostninger.

Men fremover vil mange kunder slet ikke skulle forholde sig til indførelsen af intelligent bilagscanning. De fleste leverandører af økonomisystemer vil nemlig integrere denne service i deres løsninger. Kunden skal blot sætte et flueben i opsætningen af økonomisystemet, hvorefter alle bilag automatisk bliver intelligent scannet og data overført til kassekladden.



Fordelene er helt åbenlyse for virksomheder, der håndterer mange bilag, men selv for mindre virksomheder er fordelene håndgribelige:

- Alle bilag oprettes øjeblikkeligt i økonomisystemet. Ikke noget med stakke af bilag, der venter på, at der bliver tid til administrativt arbejde i weekenden.
- Data fra bilagene oprettes korrekt i økonomisystemet, hvorefter bogføring og betaling kan ordnes med få tastetryk.
- Betalingerne kan ske rettidigt, og udgifter til rykkergebyrer og morarenter kan undgås.
- De arbejdstimer, der tidligere blev brugt på denne type administrativt arbejde, kan nu enten spares eller bruges på aktiviteter, der kommer kunderne til gode.

## Overhales scanning ikke af rene digitale bilag?

Langt de fleste bilag er jo digitale, inden de printes ud på papir eller genereres som en PDF-fil. Vil vi ikke som i det offentlige opleve, at der fremover vil ske en digital udveksling af data mellem virksomhederne?

Det var helt klart min forventning, at da det offentlige i 2005 indførte krav om digitale fakturaer, så ville det private erhvervsliv hurtigt følge efter. Men det er ikke sket. I nogle brancher (for eksempel i detailhandelen), hvor der udveksles enorme mængder af data, har man indført digital dataudveksling, men i det øvrige erhvervsliv udveksles data i stort omfang fortsat via papir og PDF-filer. På langt sigt vil alle data blive udvekslet digitalt, men der vil gå mindst 10-15 år, før vi har fået defineret standarder for både data og for udvekslingen, der kan implementeres i økonomisystemerne og foregå automatisk.

**Indtil det sker, vil intelligent bilagscanning løse opgaven. Tiden er inde til at komme med på vognen.**

KONTAKT FOR NÆRMERE INFO

**Johan Dubert**

+45 31 32 33 55

johan@bilagscan.dk

Preben Damgaard, Toke Kruse og Lars Seier har sammen med syv talentfulde udviklere skabt en stærk scanningsmotor, som gør livet lettere for bogholdere, regnskabsprogrammer og udviklere af økonomisystemer.

Vi har en fælles vision: Vi skal kunne bogføre et fysisk bilag indenfor maksimum 24 timer og mindst 10 gange billigere, end det kan gøres ved manuel indtastning og traditionelle arbejdsgange.

