



# WEBSHOP MANUAL

Version 2024.01

**HÖRN  
HEMS**

<https://shop.hornhems.se/>

## Innehåll

Hitta till webshopen	2
Inloggning eller Ny användare	2
Beställa lösenord	3
Översikt	3
Sortiment	4
Urval	4
Produktinfo	5
Göra en beställning	5
Varukorgen	6
Aktuella order	7
Orderstatus förklaring	7
Order tidigare år	8
Leta fram order	8
Beställ igen	8
Överskottslista	9
Tips & annat	10

**Det är viktigt för oss att höra era åsikter om vår webshop!**  
Om tekniken tillåter, gör vi förbättringar utifrån era önskemål.

### Behöver du hjälp?

Kontakta din säljare eller oss på kontoret 044-228730

**Har du hittat felaktigheter eller något som inte fungerar som du skulle önska?**

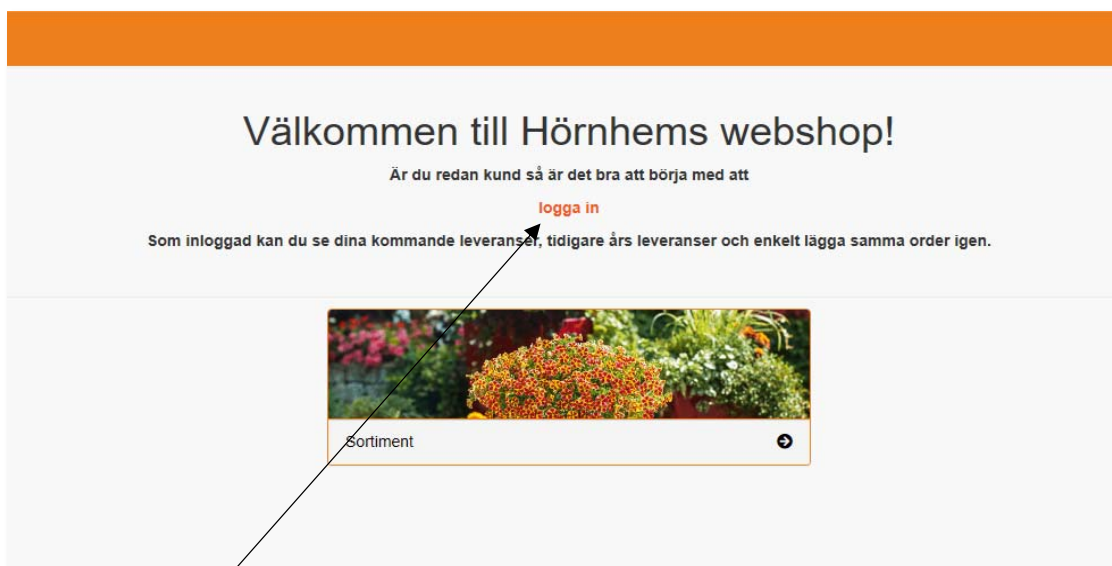
Maila beskrivning till oss [info@hornhems.se](mailto:info@hornhems.se)



## Hitta till webshopen

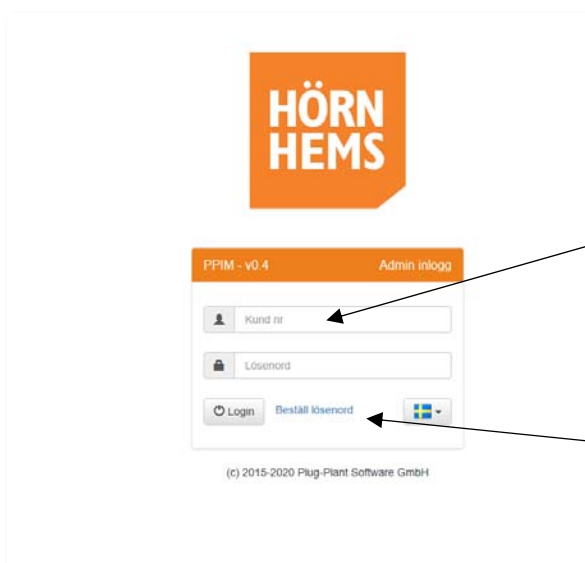
För att komma till webshopen, skriv in <https://shop.hornhems.se/> i adressfältet på er webbläsare eller gå in på vår hemsida där ni hittar länk till webshopen under rubriken "Beställ här".

Observera att sidan inte fungerar optimalt med webbläsaren Internet Explorer utan använd gärna Edge, Firefox eller Chrome etc .



Klicka på "Logga in" för att komma till inloggningen. Här kan man även gå vidare och skaffa ett lösenord.

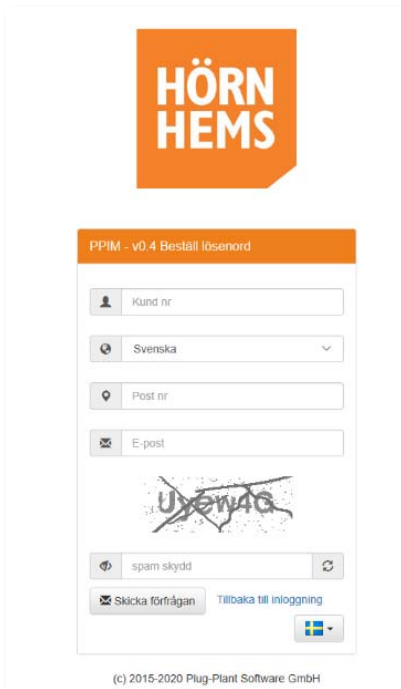
## Inloggning eller Ny användare



**Inlogg** Fyll i ditt 4-siffriga kundnummer och lösenord. Klicka på *Login*.

**Ny användare** Klicka på *Beställ lösenord*

## Beställa lösenord



PPIM - v0.4 Beställ lösenord

Kund nr

Svenska

Post nr

E-post

Uyew4G

spam skydd

Skicka förfrågan Tillbaka till inloggning

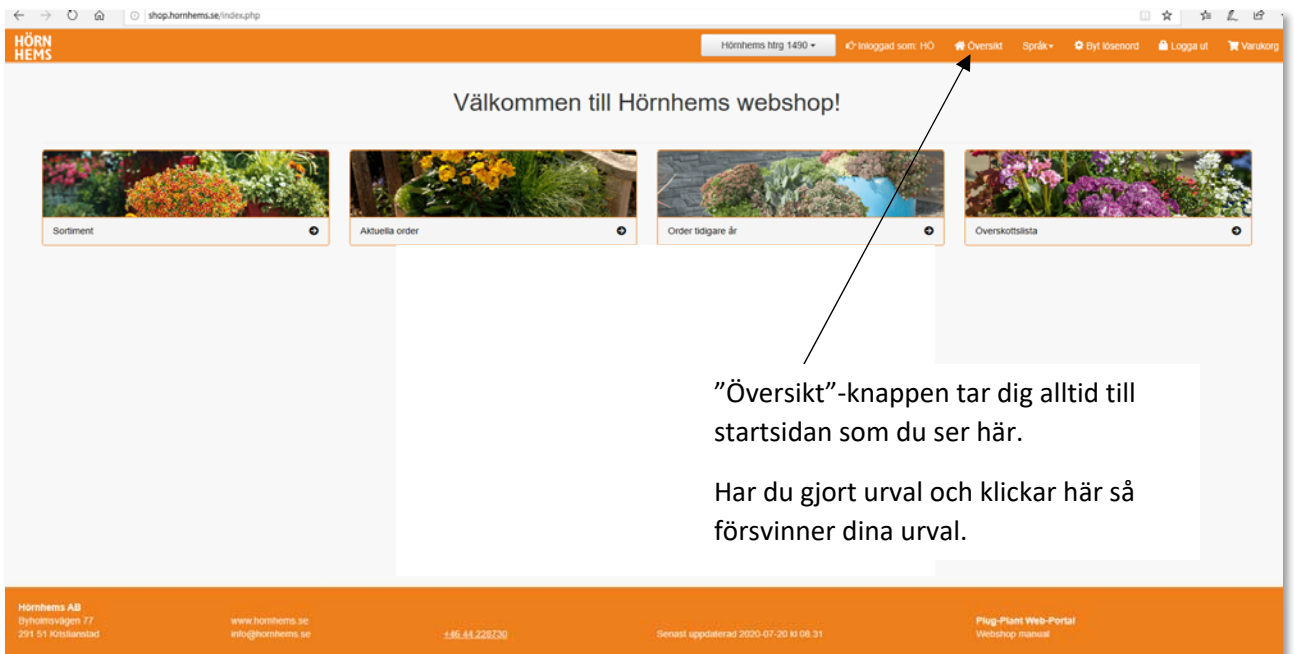
(c) 2015-2020 Plug-Plant Software GmbH

För att beställa ett lösenord:

- Skriv in ditt 4 siffriga kundnr (du hittar det på orderbekräftelser och fakturor)
- Skriv in ditt postnr tex 29151 ej mellanslag
- Skriv in den e-postadress som du får bekräftelser till. Det måste vara samma e-postadress annars får du inte mailet med lösen. Kontakta oss om du är osäker.
- Fyll i spamskydd
- Skicka förfrågan

Du ska nu ha fått ett mail med ett lösenord och kan logga in med ditt kund nr och lösenord.

## Översikt



Välkommen till Hörnhems webshop!

Sortiment

Aktuella order

Order tidigare år

Överskottslista

Översikt

"Översikt"-knappen tar dig alltid till startsidan som du ser här.

Har du gjort urval och klickar här så försvinner dina urval.

Hörnhems AB  
Byholmavägen 77  
291 51 Kristianstad  
www.hornhems.se  
info@hornhems.se  
+46 44 228730  
Senast uppdaterad 2020-07-20 kl 08:31  
Plug-Plant Web-Portal  
Webshop manual

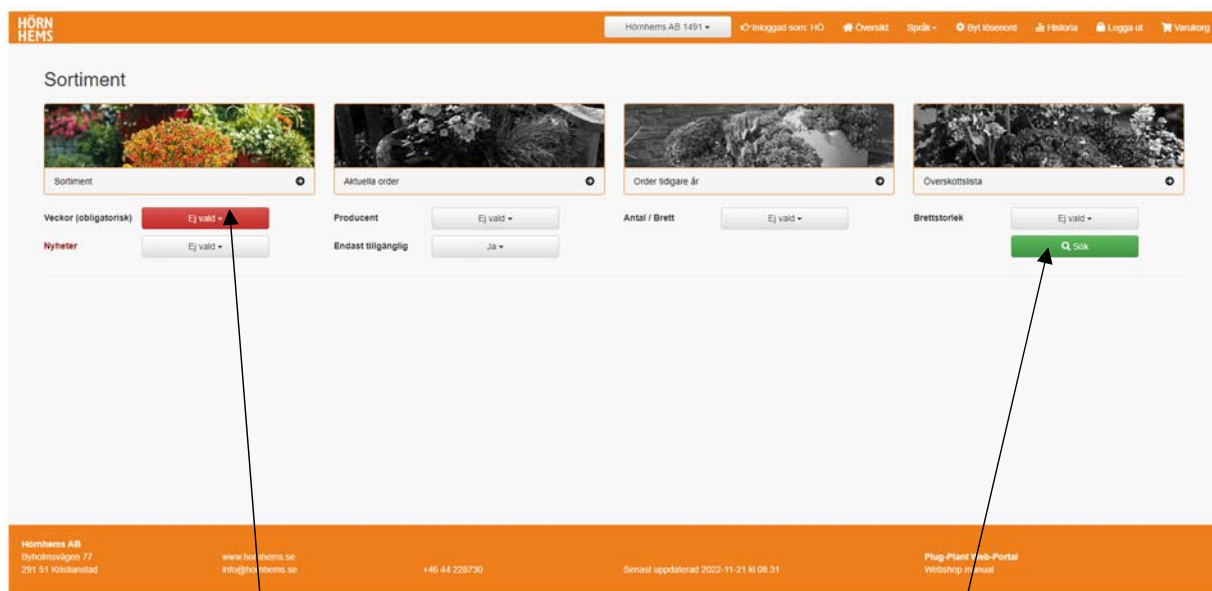
**Sortiment:** för att göra en beställning och lägga ny order.

**Aktuella order:** här hittar du både aktuella och historiska order och kan göra ändringar på lagd order.

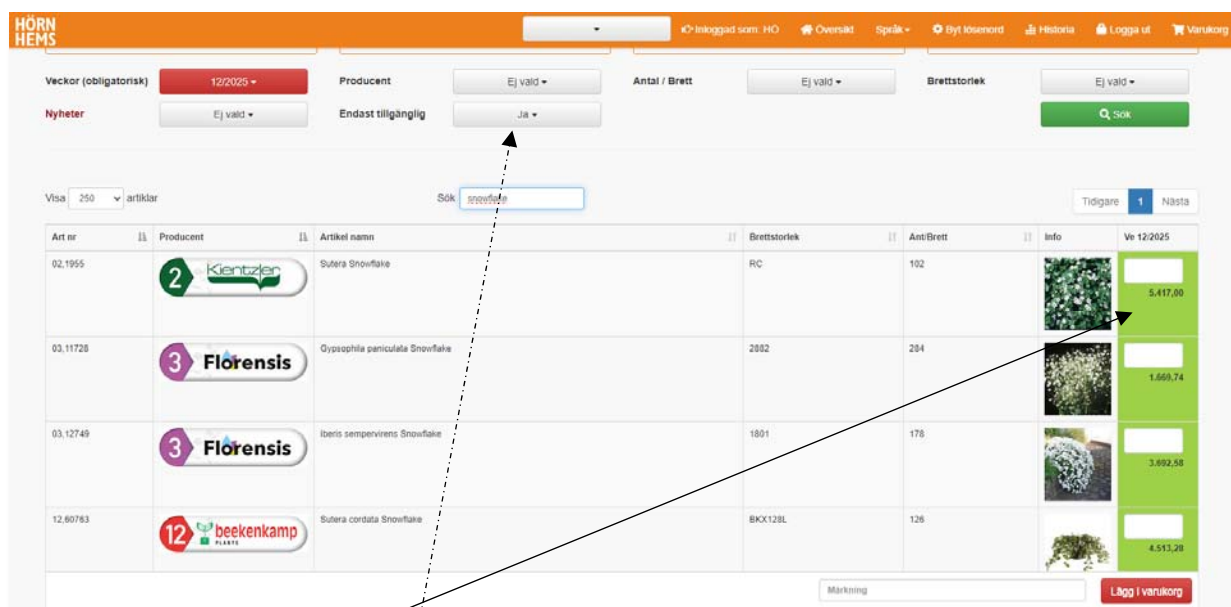
**Order tidigare år:** här kan man enkelt upprepa tidigare års beställningar.

**Överskottslista:** här finns Hörnhems överskottslista.

## Sortiment



**Urval** Välj vilken vecka ni vill ha leverans av era plantor (*obligatoriskt*), om ni väljer alla veckor kan sökningen ta längre tid beroende på er dators förutsättningar. Övriga val är inte obligatoriska men kan göra det enklare att hitta det ni söker. När man fyllt i sina val, tryck på sök.






Produkter med gröna rutor är tillgängliga för beställning och man kan skriva in antal plantor. Här se man även pris/1000 inkl licens.



Det är förvalt att bara se tillgängliga plantor. Vill du även se ej tillgängliga kryssar du ur "ja"-rutan.

## Producenter

I kolumnen "Producent" ser du loggan för aktuell producent. Prefixen i våra artikelnummer motsvarar siffran för respektive producent. Tex 01=Hörnhems.

Art nr	Producent	Artikel
01.34671		Viola w
02.1589		Heuche
03.34671		Viola w

- 01. Hörnhems
- 02. Kientzler
- 03. Flörens
- 04. Silze
- 05. Hilverdaflorist
- 06. Haak
- 08. Hishtil
- 12. Beekenkamp

## Produktinfo

I kolumnen "Info" ser du en bild på den färdiga produkten. Klickar du på bilden får du upp lite info om färger, växtsätt etc













Info



**Viola**  
Viola cornuta F1 Penny Primrose Bicolor

Blomma	Gui-Vit
Växtsätt	
Fro/Sticking	
Höjd	Fullt solljus
Toppling	3-7°C
Krukstorlek	

## Göra en beställning

Art nr	Producent	Artikel namn	Brettstorlek	Ant/Brett	Info	Ve 12/2025
01.15198		Viola vitt Fizzle Sizzle F1 Yellow Blue Swirl	2401	235		<input type="text" value="1427,63"/>
01.34671		Viola vitt. Cool Wave F1 Strawberry Swirl	2401	235		<input type="text" value="1873,62"/>
01.34672		Viola vitt. Cool Wave F1 Raspberry Swirl	2401	235		<input type="text" value="235"/> <input type="text" value="1873,62"/>
03.17585		Hibiscus moscheutos Luna F1 Pink Swirl	0641	84		<input type="text" value="84"/> <input type="text" value="7.233,84"/>
03.37256		Delosperma cooperi Ice Cream™ MiniMasters® Swirl	0643TP	82		<input type="text" value="11.963,55"/>
12.61149		Nemesia Hybrid Nesia Banana Swirl(P)	BKX12BL	126		<input type="text" value="126"/> <input type="text" value="6.114,76"/>

vår/sommar blommor

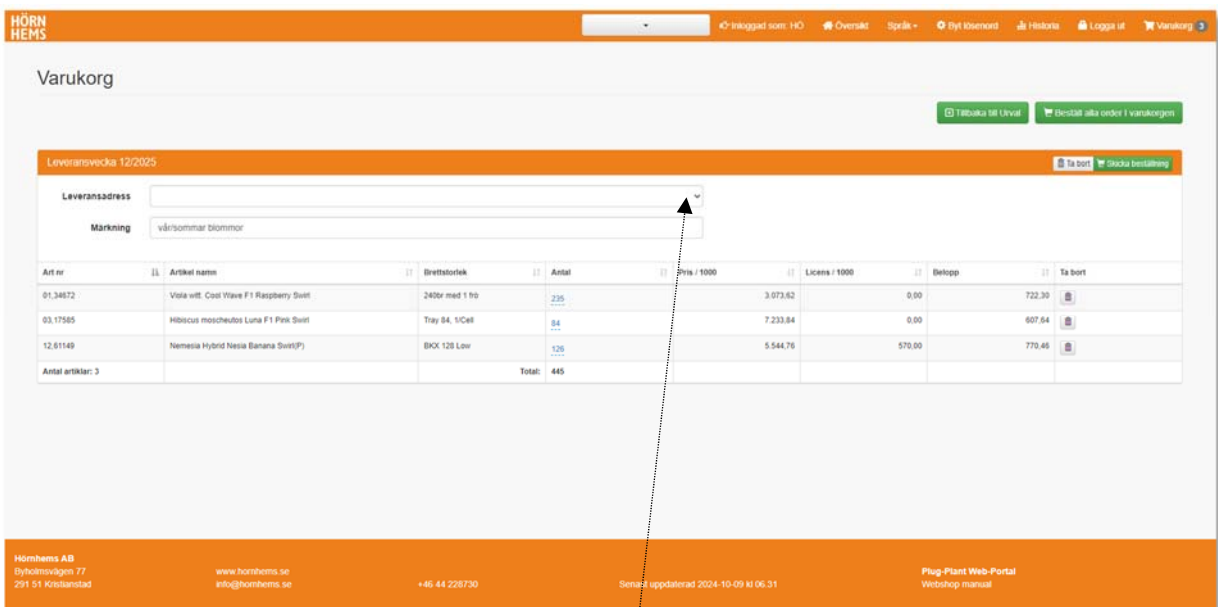
1. Fyll i antal plantor i rutorna i de gröna fälten. Lägsta antal plantor är enligt kolumn "Ant/brett". Programmet avrundar uppåt om du skriver in annat antal, så det kan inte bli halva eller delar av ett brett.
2. När du är klar kan du märka din order om du önskar och slutligen "Lägg i varukorg".

3. Är du klar med din beställning kan du välja *"Till varukorgen"*. Vill du beställa mer tryck på *"Fortsätt handla"*.



## Varukorgen

Dina urval och beställda antal resulterar i en order per leveransvecka.



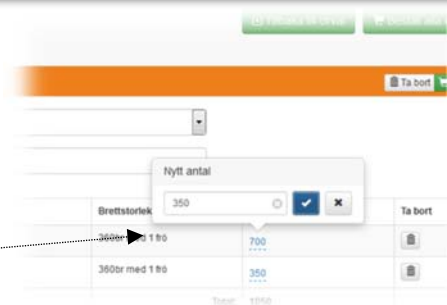
Välj leveransadress här genom att klicka på pilen till höger.

Du kan också lägga på märkning av order här.

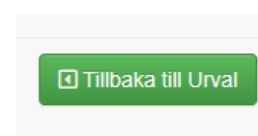
Pris per 1000 och licens per 1000 ser man här.

Belopp är kostnad för raden.

I varukorgen kan du ändra antal eller ta bort artikel.



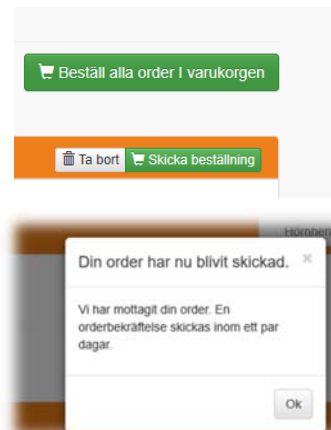
Om du kommer på att du glömt att beställa något kan du gå *"Tillbaka till Urval"*. Då kommer du tillbaka till sortiment igen med de urval du gjorde från början.



Dina order ligger kvar i varukorgen i 72 h (3 dygn) från senaste ändringen. Dvs om du gör en ändring i varukorgen så finns den leveransveckan du ändrade kvar i ytterligare 72 h.

Är du färdig med dina beställningar kan du skicka in dem. Tryck på "Beställ alla order i varukorgen" så skickas samtliga beställningar i varukorgen eller "Skicka beställning" så kan du skicka beställning vecka för vecka.

Nu är ordern skickad till oss och ni kommer att få en bekräftelse inom ett par dagar.



## Aktuella order

Här hamnar beställningar efter att de lämnar varukorgen vid beställning.

**Orderstatus** Du ser du i statuskolumnen var i processen de är:

1. *Vänta på bekräftelse* – du har gjort din beställning från varukorgen och vi återkopplar inom kort med en orderbekräftelse
2. *Leverans planerad* – då är ordern bekräftad och leverans
3. *Fakturerad* – leverans och fakturering har skett

Bekräftelse nr	Ert köp nr	Leveransvecka	Plantor	Leveransadress	Märkning	Detaljer	Status
2024A0191-002551	KAMPANJ	21/2025	<input type="checkbox"/>	25 919 Hörnhems AB 1491 Byholmsvägen 77 29151 Kristianstad, Sverige	KAMPANJ	<a href="#">Visa order / Ändra</a>	Godkänd
2024A0191-002551	KAMPANJ	20/2025	<input type="checkbox"/>	25 919 Hörnhems AB 1491 Byholmsvägen 77 29151 Kristianstad, Sverige	KAMPANJ	<a href="#">Visa order / Ändra</a>	Godkänd

**Sortera** dina order genom att klicka på kolumnrubrikerna och sortera på tex leveransvecka.

**Detaljer** På "Visa order/Ändra" kan du *ändra din order, kopiera, skriv ut*, göra order till *CSV fil, Excel* eller *PDF*.

Order - Godkänd  
Bekräftelse nr: 2024A0191-002551

Fakturaadress: Hörnhems AB 1491 Byholmsvägen 77 SE 29151 Kristianstad  
Leveransadress: Hörnhems AB 1491 Byholmsvägen 77 29151 Kristianstad Sverige  
Märkning: KAMPANJ

Visa 100 artiklar

Leveransvecka	Art nr	Artikel namn	Breddstorlek	Antal / Brett	Antal Brett	Antal	Pris / 1000	Licens / 1000	Belopp
---------------	--------	--------------	--------------	---------------	-------------	-------	-------------	---------------	--------



## Order tidigare år

Här kan du upprepa tidigare års order och enkelt beställa samma till aktuellt år.

**Leta fram order** Urvalet du ska göra för att beställa till vecka 12 år 2025 är "ve 12/2025". Då kommer den order du hade vecka 12 år 2024 upp. Det betyder att du kan beställa samma order igen om du vill.

**Beställ igen** Fälten måste vara gröna för att det ska vara beställningsbart aktuell vecka. Produkter som utgått är överstruken och föreslås ersättas med en motsvarande produkt.

Order tidigare år

Sortiment Aktuella order Order tidigare år Överskottslista

Från vecka 12/2025 Till vecka 12/2025  Visa nyheter

Visa 250 artiklar  Tidigare 1 Nästa

Art nr	Artikel namn	Brettsstorlek	Ant/Brett	Info	Ve 12/2024
02.4500	Verbena VEPITA Violet Kiss	RC	102		<input type="text" value="102"/>
02.4344	Verbena VEPITA Pink Kiss	RC	102		<input type="text" value="102"/>
02.4137	Verbena VEPITA Fire Red	RC	102		<input type="text" value="102"/>

Märkning

Ändra antal enligt önskemål.

Lägg ordern i varukorgen och om du vill fylla på med nya artiklar, kan du fortsätta handla och gå till "Sortiment" och beställa det du önskar.

Sortiment

Veckor (obligatorisk) 12/2021 - Producent Ej valt - Antal / Brett Ej valt - Brettsstorlek Ej valt - Gruppnamn Ej valt - Nyheter Ej valt - Endast tillgänglig Ej valt -

Visa 100 artiklar  Tidigare 1 2 3 4 5 12 Nästa

Art nr	Artikel namn	Ant/Brett	Info	Ve 12/2021
01.03800	Pelargonium x herbarum F1 Maverick Red	103		<input type="text" value="103"/>
01.03801	Pelargonium x herbarum F1 Maverick Salmon	103		<input type="text" value=""/>
01.03802	Pelargonium x herbarum F1 Maverick Scarlet	103		<input type="text" value=""/>

Märkning

Klicka sedan på "Lägg i varukorg".

Välj leveransadress och skicka in din beställning. Om du inte väljer leveransadress kommer du inte vidare.

## Överskottslista

Vår webshop hanterar överskott från Hörnhems, Florensis och Beekenkamps överskottsprodukter. För övriga producenters överskott får man höra av sig till oss.

Här ser du vad som finns på överskott. Välj antal plantor ni önskar och "Lägg i varukorg". Vill du ha någon märkning kan du märka den här.

Varukorg

Leveransvecka 17/2020

Leveransadress Hörnhems väg 1490

Märkning Märkning

Art nr	Artikel namn	Bestårlek	Antal	Ta bort
01.01250	Petunia x hybrida Dreams White	300kr med 1 hb	700	
01.01253	Petunia x hybrida Dreams Red	300kr med 1 hb	350	
			Totalt: 1050	

Hörnhems AB  
Dymlövsvägen 77  
2011 51 Kungälv  
www.hornhems.se  
info@hornhems.se  
045 44 228730  
Senast uppdaterad 2020-07-21 kl 06:31  
Plug-Plant Web-Portal  
Webshop manual

Om du beställer från överskottet kan du inte ändra antalet plantor, bara ta bort.

När du är klar, klicka på *"Skicka förfrågan"*. Därefter kontrollerar vi aktuell tillgång (då den förändras för varje inkommen beställning) och återkommer med bekräftelse.

## Tips och lite annat

**Var är jag** på webshopen? Den ruta som är i färg är aktuell och övriga 3 är svartvita.

**Göra urval** Ju fler urval du gör desto lättare blir det att få en relevant produktlista för beställning. Kryssa i "Endast tillgänglig" så får du bara upp beställningsbara.

**Gröna fält** innebär att artikeln är beställningsbar för vald vecka.

**Sortering** Du kan alltid sortera dina produkter eller order genom att klicka på den kolumnrubrik du vill sortera efter.

**Fritext-sökning** I rutan med "Sök" kan du skriva in hela eller delar av det du söker (både ord eller tex artikel nr)

**E-post** All kommunikation från webshopen sker via e-post, så vi behöver ha rätt adress till er.

**Uppdateringar** i vår webshop görs med automatik ett antal gånger per dygn. Om du lagt en order kan det därför vara en viss fördröjning innan vi ser den i vårt system. Senaste uppdateringen hittar du längst ned i det orangea fältet.

**Tömning av Varukorgen** görs med automatik 72 h efter den senaste ändringen.