



WEBSHOP MANUAL

Version 2021.01

**HÖRN
HEMS**

<https://shop.hornhems.se/>

Innehåll

Hitta till webshopen	2
Inloggning eller Ny användare	2
Beställa lösenord	3
Översikt	3
Sortiment	4
Urval	4
Produktinfo	5
Göra en beställning	5
Varukorgen	6
Aktuella order	7
Orderstatus förklaring	7
Order tidigare år	8
Leta fram order	8
Beställ igen	8
Överskottslista	9
Tips & annat	10

Det är viktigt för oss att höra era åsikter om vår webshop!
Om tekniken tillåter, gör vi förbättringar utifrån era önskemål.

Behöver du hjälp?

Kontakta din säljare eller oss på kontoret 044-228730

Har du hittat felaktigheter eller något som inte fungerar som du skulle önska?

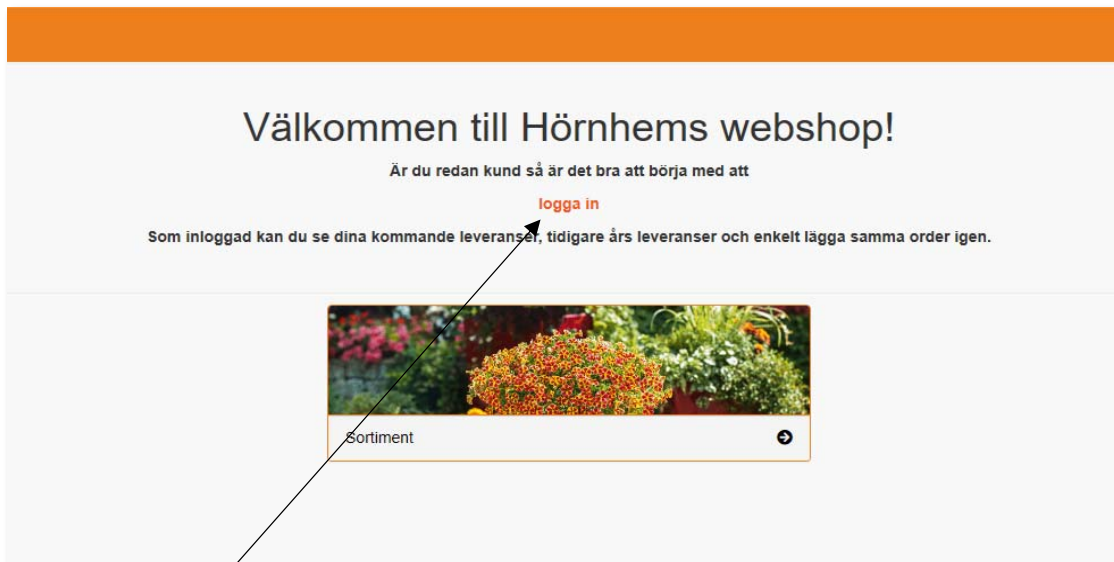
Maila beskrivning till oss info@hornhems.se



Hitta till webshopen

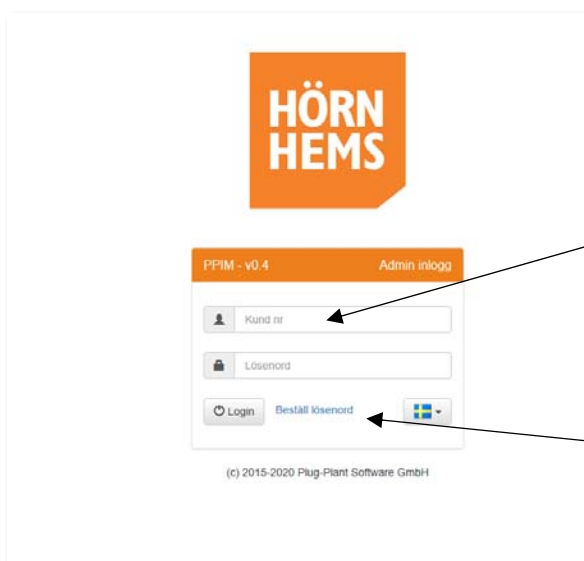
För att komma till webshopen, skriv in <https://shop.hornhems.se/> i adressfältet på er webbläsare eller gå in på vår hemsida där ni hittar länk till webshopen under rubriken "Beställ här".

Observera att sidan inte fungerar optimalt med webbläsaren Internet Explorer utan använd gärna Edge, Firefox eller Chrome etc .



Klicka på "Logga in" för att komma till inloggningen. Här kan man även gå vidare och skaffa ett lösenord.

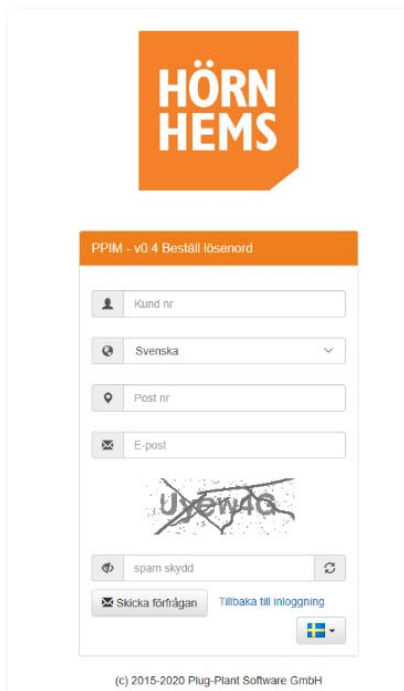
Inloggning eller Ny användare



Inlogg Fyll i ditt 4-siffriga kundnummer och lösenord. Klicka på *Login*.

Ny användare Klicka på *Beställ lösenord*

Beställa lösenord



PPIM - v0.4 Beställ lösenord

Kund nr

Svenska

Post nr

E-post

Uyew4G

spam skydd

Skicka förfrågan Tillbaka till inloggning

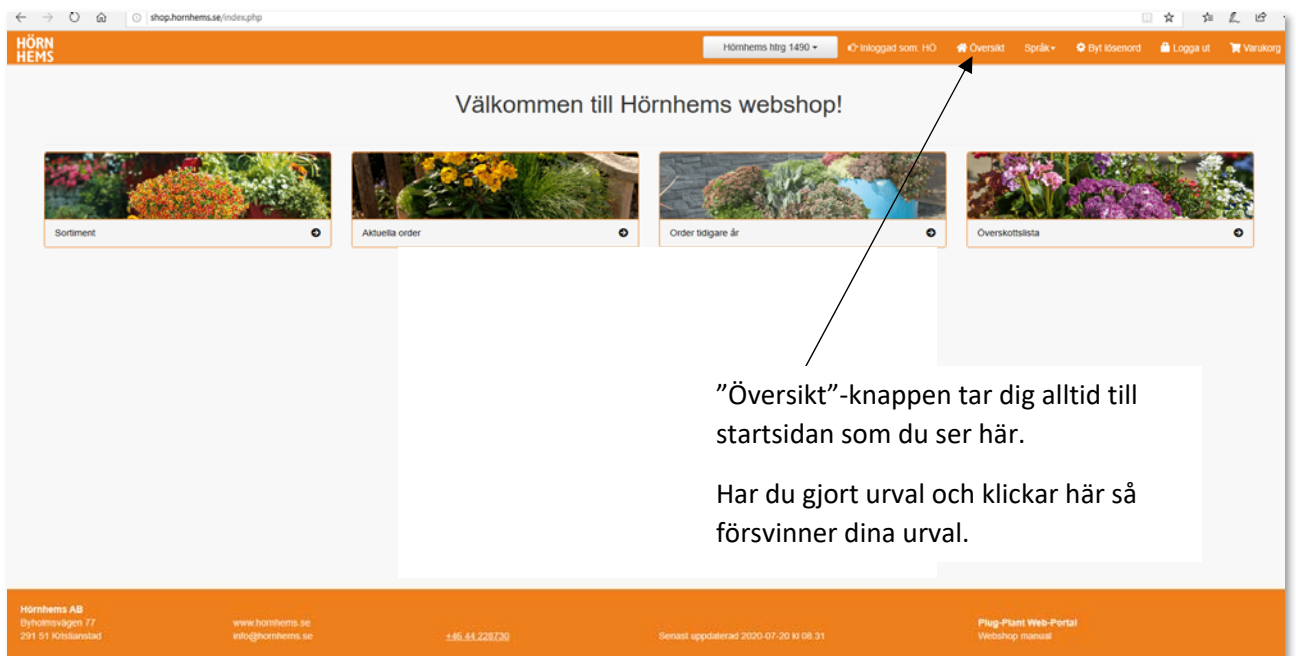
(c) 2015-2020 Plug-Plant Software GmbH

För att beställa ett lösenord:

- Skriv in ditt 4 siffriga kundnr (du hittar det på orderbekräftelser och fakturor)
- Skriv in ditt postnr tex 29151 ej mellanslag
- Skriv in den e-postadress som du får bekräftelser till. Det måste vara samma e-postadress annars får du inte mailet med lösen. Kontakta oss om du är osäker.
- Fyll i spamskydd
- Skicka förfrågan

Du ska nu ha fått ett mail med ett lösenord och kan logga in med ditt kund nr och lösenord.

Översikt



Välkommen till Hörnhems webshop!

Sortiment

Aktuella order

Order tidigare år

Överskottslista

Översikt

"Översikt"-knappen tar dig alltid till startsidan som du ser här.

Har du gjort urval och klickar här så försvinner dina urval.

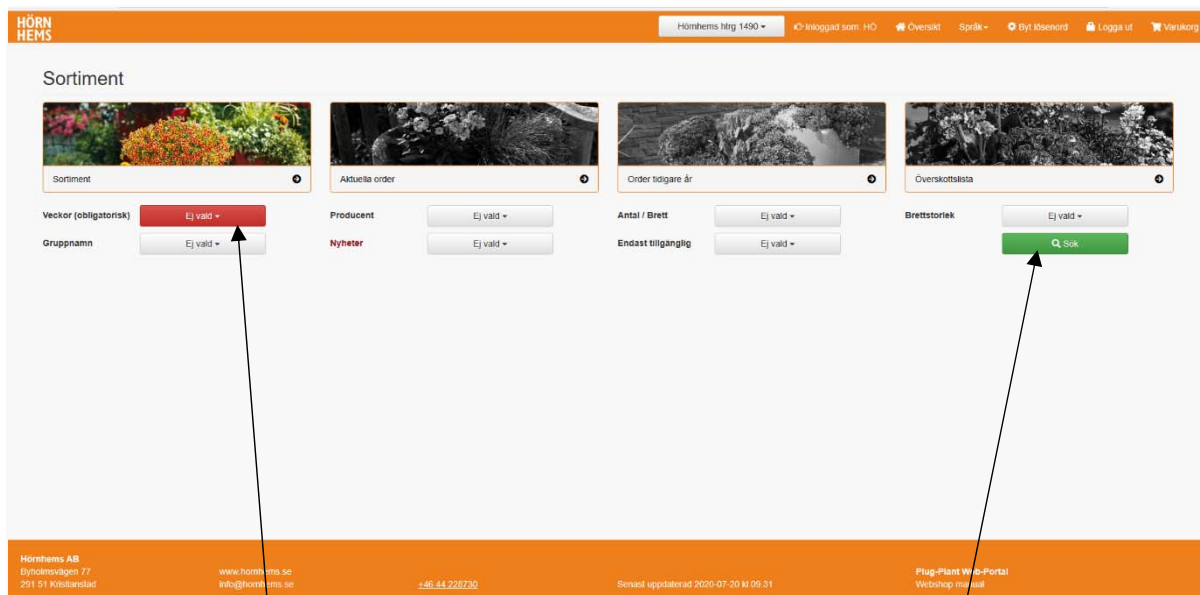
Sortiment: för att göra en beställning och lägga ny order

Aktuella order: här hittar du både aktuella och historiska order

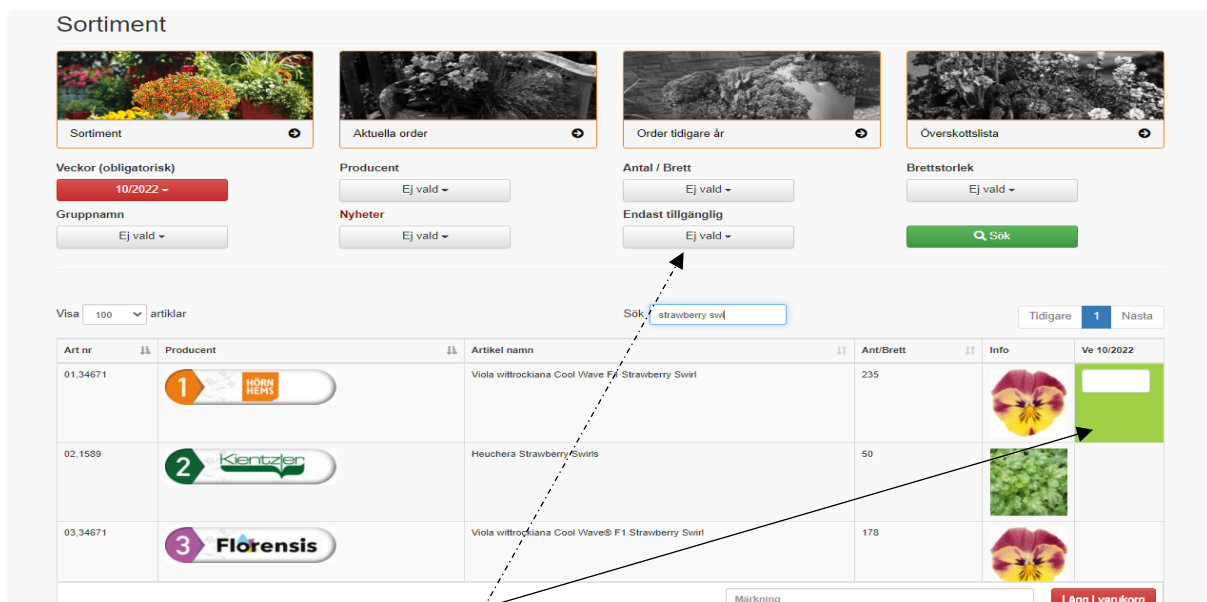
Order tidigare år: här kan man enkelt upprepa tidigare års beställningar.

Överskottslista: här finns Hörnhems överskottslista.

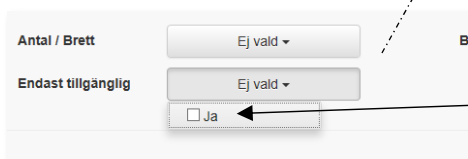
Sortiment



Urval Välj vilken vecka ni vill ha leverans av era plantor (*obligatoriskt*), om ni väljer alla veckor kan sökningen ta längre tid beroende på er dators förutsättningar. Övriga val är inte obligatoriska men kan göra det enklare att hitta det ni söker. När man fyllt i sina val, tryck på sök.






Produkter med gröna rutor är tillgängliga för beställning och man kan skriva in antal plantor.



Vill du bara se tillgängliga plantor gör du urvalet enligt nedan genom om att kryssa i "ja"-rutan.

Producenter

I kolumnen "Producent" ser du loggan för aktuell producent. Prefixen i våra artikelnummer motsvarar siffran för respektive producent. Tex 01=Hörnhems.

Art nr	Producent	Artikel
01.34671	 1	Viola w
02.1589	 2	Heuche
03.34671	 3	Viola w

1. Hörnhems
2. Kientzler
3. Florensis
4. Silze
5. Hilverda
6. Haak
7. Evanthia
8. Hishtil

Produktinfo

I kolumnen "Info" ser du en bild på den färdiga produkten. Klickar du på bilden får du upp lite info om färger, växtsätt etc

















Info



Viola
Viola cornuta F1 Penny Primrose Bicolor

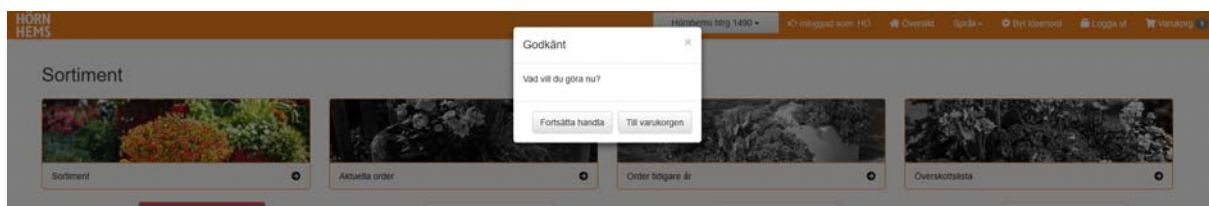
Blomma	Gui-Vit
Växtsätt	
Fro/Sticking	
Höjd	Fullt solljus
Toppling	3-7°C
Krukstorlek	

Göra en beställning

Art nr	Producent	Artikel namn	Ant/Brett	Info	Ve 10/2022
	 1				
01.15198	 1	Viola vitt Frizzle Sizzle F1 Yellow Blue Swirl	235		
01.31154	 1	Viola vitt. Cool Wave F1 Blueberry Swirl Impr.	235		
01.34671	 1	Viola vittrockiana Cool Wave F1 Strawberry Swirl	235		
01.34672	 1	Viola vittrockiana Cool Wave F1 Raspberry Swirl	235		235
02.1589	 2	Heuchera Strawberry Swirls	50		
03.17585	 3	Hibiscus moscheutos Luna F1 Pink Swirl	84		84
03.31154	 3	Viola vittrockiana Cool Wave® F1 Blueberry Swirl	178		

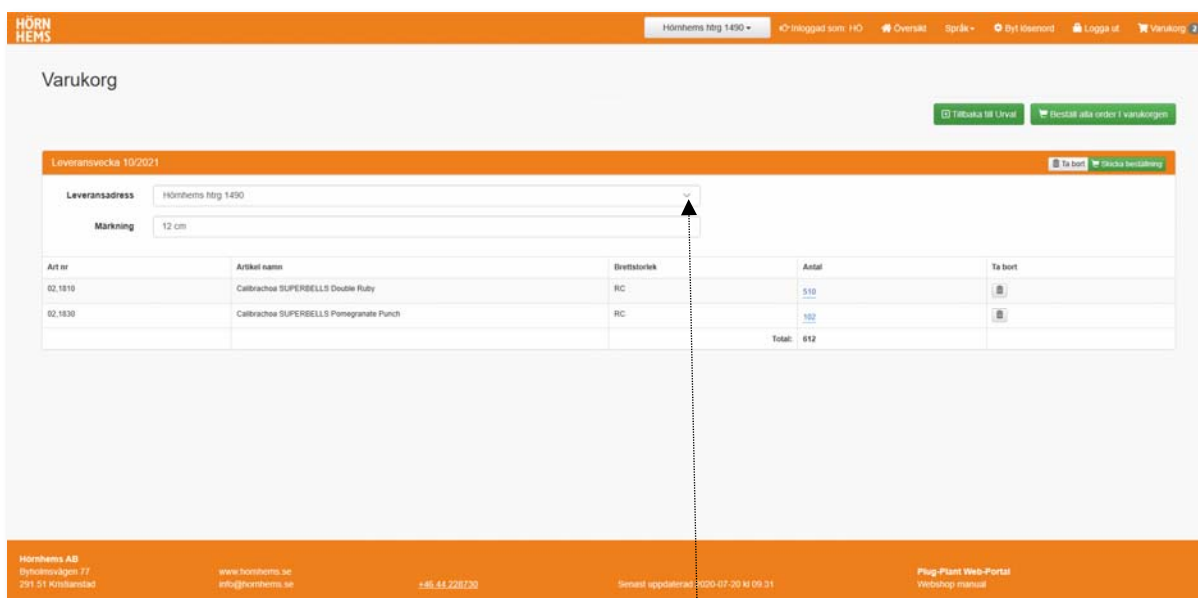
1. Fyll i antal plantor i rutorna i de gröna fälten. Lägsta antal plantor är enligt kolumn "Ant/brett". Programmet avrundar uppåt om du skriver in annat antal, så det kan inte bli halva eller delar av ett Brett.
2. När du är klar kan du märka din order om du önskar och slutligen "Lägg i varukorg".

3. Är du klara med din beställning kan du välja *"Till varukorgen"*. Vill du beställa mer tryck på *"Fortsätt handla"*.



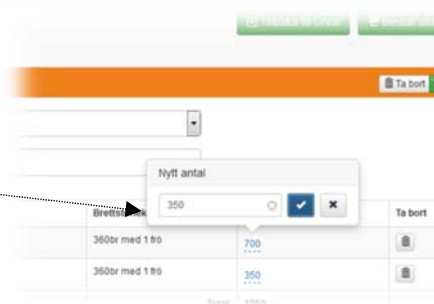
Varukorgen

Dina urval och beställda antal resulterar i en order per leveransvecka.

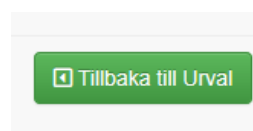


Välj leveransadress här genom att klicka på pilen till höger.
Du kan också lägga på märkning av order här.

I varukorgen kan du ändra antal eller ta bort artikel.



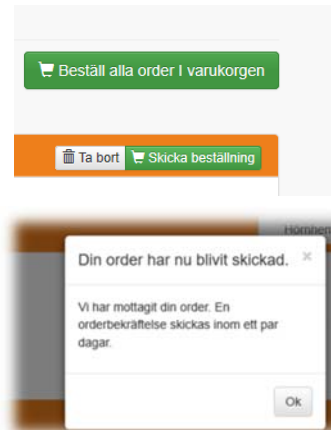
Om du kommer på att du glömt att beställa något kan du gå *"Tillbaka till Urval"*. Då kommer du tillbaka till sortiment igen med de urval du gjorde från början.



Dina order ligger kvar i varukorgen i 72 h (3 dygn) från senaste ändringen. Dvs om du gör en ändring i varukorgen så finns den kvar i ytterligare 72 h.

Är du färdig med dina beställningar kan du skicka in dem. Tryck på "Beställ alla order i varukorgen" så skickas samtliga beställningar i varukorgen eller "Skicka beställning" så kan du skicka beställning vecka för vecka.

Nu är ordern skickad till oss och ni kommer att få en bekräftelse inom ett par dagar.



Aktuella order

Här hamnar beställningar efter att de lämnar varukorgen vid beställning och finns här fram tills dess de är levererade.

Orderstatus Du ser du i statuskolumnen var i processen de är:

1. *Vänta på bekräftelse* – du har gjort din beställning från varukorgen och vi återkopplar inom kort med en orderbekräftelse
2. *Leverans planerad* – då är ordern bekräftad och leverans
3. *Fakturerad* – leverans och fakturering har skett

Bekräftelse nr	Ert inköp nr	Leveransvecka	Planter	Leveransadress	Märkning	Detaljer	Status
2020A0101-000814	WEB-BE1127	102021	812	Hörnhems hrg 1490, Byholmsvägen 77, 29151 Kristianstad, Sverige	acKOMMISSION	Visa order	Vänta på bekräftelse

Sortera dina order genom att klicka på kolumnrubrikerna och sortera på tex leveransvecka.

Utskrift beställning På "Visa order" kan du *kopiera, skriv ut, göra order till CSV fil, Excel* eller *PDF*.

Order - Vänta på bekräftelse

Ve 10/2021 Bekräftelse nr: 2020A0101-000814

Fakturaadress: Hörnhems hrg 1490, Byholmsvägen 77, SE 29151 Kristianstad

Leveransadress: Hörnhems hrg 1490, Byholmsvägen 77, 29151 Kristianstad, Sverige

Märkning: acKOMMISSION

Status: Vänta på bekräftelse

Buttons: Kopiera, Skriv ut, CSV, Excel, PDF

Order tidigare år

Här kan du upprepa tidigare års order och enkelt beställa samma till aktuellt år.

Leta fram order Urvalet du ska göra för att beställa till vecka 18 år 2021 är "ve 18/2021". Då kommer den order du hade vecka 18 år 2020 upp. Det betyder att du kan beställa samma order igen om du vill.

Beställ igen Fälten måste vara gröna för att det ska vara beställningsbart aktuell vecka. Produkter som utgått är överstruken och föreslås ersättas med en motsvarande produkt.

The screenshot shows the 'Order tidigare år' section of the Hörnhems webshop. At the top, there are navigation tabs: 'Sortiment', 'Aktuella order', 'Order tidigare år', and 'Överskottslista'. Below the tabs, there are filters for 'Veckor (obligatorisk)' set to '18/2021' and a 'Visa nyheter' checkbox. A search bar is present with the text 'Sök'. Below the search bar, there is a table of products with the following columns: 'Art nr', 'Artikel namn', 'Ant/Brett', 'Info', and 'Ve 18/2021'. The table contains three rows of products:

Art nr	Artikel namn	Ant/Brett	Info	Ve 18/2021
01,01834	Tapetes Patula Durango Gold	300		600
03,10590	Begonia semperflorens Quick F1 Red	254		568
03,10591	Begonia semperflorens Quick F1 Pink	254		284

At the bottom of the table, there is a 'Markering' field and a 'Lägg i varukorg' button. The page also shows 'visar 1 till 3 av 3 artiklar' and navigation buttons for 'Tidigare' and 'Nästa'.

Ändra antal enligt önskemål.

Lägg ordern i varukorgen och om du vill fylla på med nya artiklar, kan du fortsätta handla och gå till "Sortiment" och beställa det du önskar.

The screenshot shows the 'Sortiment' section of the Hörnhems webshop. At the top, there are navigation tabs: 'Sortiment', 'Aktuella order', 'Order tidigare år', and 'Överskottslista'. Below the tabs, there are filters for 'Veckor (obligatorisk)' set to '18/2021', 'Producent', 'Nyheter', 'Antal / Brett', 'Endast tillgänglig', and 'Brettstorlek'. A search bar is present with the text 'Sök pelargon'. Below the search bar, there is a table of products with the following columns: 'Art nr', 'Artikel namn', 'Ant/Brett', 'Info', and 'Ve 18/2021'. The table contains three rows of products:

Art nr	Artikel namn	Ant/Brett	Info	Ve 18/2021
01,03800	Pelargonum x hortorum F1 Mävenick Red	103		103
01,03801	Pelargonum x hortorum F1 Mävenick Salmon	103		
01,03802	Pelargonum x hortorum F1 Mävenick Scarlet	103		

At the bottom of the table, there is a 'Markering' field and a 'Lägg i varukorg' button. The page also shows 'visar 1 till 3 av 3 artiklar' and navigation buttons for 'Tidigare' and 'Nästa'.

Klicka sedan på "Lägg i varukorg".

Varukorg

Leveransvecka 18/2021

Leveransadress: Lindströms Blommor & Trädgård 2295

Märkning: Märkning

Art nr	Artikel namn	Bredd/storlek	Antal	Ta bort
01,01834	Tagetes Palata Durango Gold	360kr med 1 frö	600	
03,10990	Begonia semperflorens Quick F1 Red	Tray 288, 1/Cel	560	
03,10981	Begonia semperflorens Quick F1 Pink	Tray 288, 1/Cel	284	
01,03000	Petalogonium x hortorum F1 Mävenick Red	104kr med 1 frö	107	
			Totalt: 1505	

Hörnhems AB
Byggnadsgränd 77
291 51 Kånsforsstad

www.hornhems.se
info@hornhems.se

+46 44 228720

Senast uppdaterad 2020-07-21 kl 06:31

Plug-Plant Web-Portal
Webshop manual

Välj leveransadress och skicka in din beställning.

Överskottslista

Vår webshop kan bara hantera Hörnhems överskottsprodukter. För övriga producenters överskott hänvisar vi till vår hemsida.

Överskott

Sortiment, Aktuella order, Order tidigare år, Överskottslista

Visa 100 artiklar

Sök

Tidigare 1 Nästa

Art nr	Artikel namn	Ant/Brett	Info	Bokningsbar	Ve 17/2020
01,01250	Petunia x hybrida Dreams White	350		700	350
01,01253	Petunia x hybrida Dreams Red	350		1400	1400
01,01254	Petunia x hybrida Dreams Midnight	350		700	
01,01250	Petunia x hybrida Dreams Durango	350		350	

Överskott

Lägg i varukorg

Här ser du vad som finns på överskott. Välj antal plantor ni önskar och "Lägg i varukorg". Vill du ha någon märkning kan du märka den här.

Art nr	Artikel namn	Består av	Antal	Ta bort
01.01250	Petunia x hybrida Dreams White	300kr med 1 hb	700	
01.01253	Petunia x hybrida Dreams Red	300kr med 1 hb	350	
			Totalt:	1050

Om du beställer från överskottet kan du inte ändra antalet plantor, bara ta bort.

När du är klar, klicka på *"Skicka förfrågan"*. Därefter kontrollerar vi aktuell tillgång (då den förändras för varje inkommen beställning) och återkommer med bekräftelse.

Tips och lite annat

Var är jag på webshopen? Den ruta som är i färg är aktuell och övriga 3 är svartvita.

Göra urval Ju fler urval du gör desto lättare blir det att få en relevant produktlista för beställning. Kryssa i "Endast tillgänglig" så får du bara upp beställningsbara.

Gröna fält innebär att artikeln är beställningsbar för vald vecka.

Sortering Du kan alltid sortera dina produkter eller order genom att klicka på den kolumnrubrik du vill sortera efter.

Fritext-sökning I rutan med "Sök" kan du skriva in hela eller delar av det du söker (både ord eller tex artikel nr)

E-post All kommunikation från webshopen sker via e-post, så vi behöver ha rätt adress till er.

Uppdateringar i vår webshop görs med automatik ett antal gånger per dygn. Om du lagt en order kan det därför vara en viss fördröjning innan vi ser den i vårt system. Senaste uppdateringen hittar du längst ned i det orangea fältet.

Tömning av Varukorgen görs med automatik 72 h efter den senaste ändringen.