

# HOOGSTRATEN DESIGN

## Algemene voorwaarden

van Hoogstraten Design gevestigd aan Arien Brandsteeg 6, 4201 GG, Gorinchem, Nederland.

## Artikel 1: Definities

**Hoogstraten Design:** Hoogstraten Design, verder te noemen Hoogstraten Design.

**Opdrachtgever:** Degene die een dienst of product afneemt bij Hoogstraten Design, verder te noemen Opdrachtgever.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hoogstraten Design en een Opdrachtgever, waaraan Hoogstraten Design deze voorwaarden heeft kenbaar gemaakt en van toepassing heeft verklaard, tenzij dit expliciet anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op werkzaamheden waarbij derden worden betrokken bij de uitvoering van de taken voor de Opdrachtgever.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Hoogstraten Design en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.
5. Hoogstraten Design is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe opdrachten. Lopende opdrachten vallen onder het regime van de door Opdrachtgever aanvaarde voorwaarden.

## Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Het voorstel en/of de uitgebrachte offerte van Hoogstraten Design wordt beschouwd als een aanbod aan de potentiële Opdrachtgever. De offerte is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij een andere termijn voor aanvaarding is opgenomen in de offerte.
2. Hoogstraten Design stelt een offerte samen op basis van een realistische inschatting voor alle project gerelateerde zaken. Extra uren door eventueel meerwerk uit additionele wensen vooraf of tijdens de uitvoering van het project, worden voorafgaand aan de uitvoering vermeld aan de Opdrachtgever. Deze extra uren worden op basis van het vaste uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Een opdracht komt tot stand nadat Hoogstraten Design de opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. Bevestiging kan schriftelijk of digitaal, digitaal heeft de voorkeur.
3. De door Hoogstraten Design opgestelde offerte wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

# HOOGSTRATEN DESIGN

4. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn bindend voor Hoogstraten Design, indien deze door de Hoogstraten Design schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen vijf (5) dagen schriftelijk protesteert.
5. Een verkeerde interpretaties van Opdrachtgever van de offerte van Hoogstraten Design zorgt voor ontheffing van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot een schadevergoeding die daaruit voortkomt voor Hoogstraten Design. Ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

## Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Hoogstraten Design vrij om te bepalen welke medewerker de opdracht uitvoert.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hoogstraten Design het recht om werkzaamheden te laten uitvoeren door een derde partij, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW.
3. Indien de opdrachtgever besluit de opdracht te verdelen over meerdere opdrachtnemers, is Hoogstraten Design niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de andere ingeschakelde partijen, conform artikel 7:407 lid 2 BW.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hoogstraten Design heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, deze tijdig aan Hoogstraten Design worden verstrekt.
5. Indien de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hoogstraten Design verstrekt, heeft Hoogstraten Design het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Daarnaast kunnen eventuele extra kosten als gevolg van de vertraging volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever worden doorberekend.
6. Hoogstraten Design is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt, tenzij Hoogstraten Design redelijkerwijs had moeten weten dat deze gegevens onjuist of onvolledig waren.

## Artikel 5: Reis- en verblijfkosten

1. Alle reis- en verblijfskosten die door Hoogstraten Design worden gemaakt voor de uitvoering van de overeenkomst, worden beschouwd als additionele kosten. Deze kosten worden niet opgenomen in de oorspronkelijke offerte, tenzij anders overeengekomen. De extra kosten worden apart weergegeven op de eindfactuur, met een gedetailleerd overzicht van de gemaakte uitgaven.
2. Hoogstraten Design hanteert een vergoeding van € 0,23 per kilometer voor het gebruik van een auto, berekend vanaf het kantoor van Hoogstraten Design (Arien Brandsteeg 6) tot de bestemming, op basis van de route volgens Google Maps.
  - Bij reizen per openbaar vervoer, zoals trein of vliegtuig, worden de werkelijke kosten in rekening gebracht, inclusief reserveringen, toeslagen en/of klasse-upgrades indien noodzakelijk voor het comfort en de efficiëntie van het reizen.
3. Indien verblijfskosten noodzakelijk zijn, zoals bij langere reistijden of projecten die meerdere dagen duren, worden de kosten van hotelaccommodatie doorberekend aan de opdrachtgever. Dit betreft zowel de kosten voor overnachtingen als voor eventuele bijkomende kosten zoals ontbijt, parkeerkosten en hoteltoeslagen.

# HOOGSTRATEN DESIGN

4. In het geval dat Hoogstraten Design uitvoerende partijen (zoals aannemers, hoveniers, of andere specialisten) inschakelt voor specifieke taken in het project, zullen de kosten van deze derden eveneens worden doorberekend aan de opdrachtgever. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:
  - Uurtarieven van derden, waaronder specialisten in tuinbouw, techniek, of kunst.
  - Reiskosten en verblijfskosten die door derden worden gemaakt om de werkzaamheden uit te voeren, welke Hoogstraten Design in rekening zal brengen op basis van de werkelijke kosten of de overeengekomen tarieven.
5. De hierboven genoemde reis- en verblijfskosten worden afzonderlijk gefactureerd, met een duidelijke specificatie per kostenpost. Betaling van deze kosten dient gelijktijdig met de betaling van de eindfactuur te geschieden.

## Artikel 6: Audio ondersteuning

1. In het geval dat muziek in een videoproductie wordt gebruikt, moeten de rechten worden afgedragen aan enige auteursrechtenorganisatie zoals Buma Stemra. Deze kosten worden doorberekend naar Opdrachtgever. Dit zijn additionele kosten. De hoogte van de kosten worden bepaald door de auteursrechtenorganisatie en worden verwerkt op de eindfactuur.
2. Als tijdens de opdracht geen duidelijkheid bestaat over auteursrechten, is Hoogstraten Design gerechtigd achteraf deze kosten in rekening te brengen, ook als de opdracht reeds is afgerond.
3. In sommige gevallen wordt er royaltyvrije muziek in een productie gebruikt. In dit geval is er geen opdracht aan Buma Stemra en worden geen extra kosten in rekening gebracht. De Opdrachtgever dient dit tijdig aan te geven als dit gewenst is.
4. In het geval gebruik gemaakt wordt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen, worden de kosten van een voice-over als additionele kosten verwerkt op de eindfactuur. Deze kosten worden niet opgenomen te worden in een offerte.
5. Een eventuele tussentijdse beslissing om muziek met auteursrechten en/of voice-overs toe te voegen aan de opdracht, zullen altijd in rekening worden gebracht, ook als de opdracht reeds is afgerond.

## Artikel 7: Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een voorstel, offerte of factuur, zijn alle door Hoogstraten Design genoemde prijzen exclusief de van toepassing zijnde BTW. Eventuele andere kosten, zoals reis- en verblijfskosten, kosten voor externe partijen, en administratieve kosten, worden separaat in rekening gebracht.
2. Hoogstraten Design behoudt zich het recht voor om de prijzen te herzien in geval van significante wijzigingen in kosten, zoals prijsstijgingen van leveranciers, loonkosten of andere onvoorziene omstandigheden. In geval van prijswijziging zal de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld, waarbij de gewijzigde prijs alleen van toepassing is op de werkzaamheden die na de aankondiging van de wijziging worden uitgevoerd.
3. Indien de opdrachtgever de opdracht wijzigt na goedkeuring van de oorspronkelijke offerte, kunnen de prijzen worden aangepast aan de gewijzigde werkzaamheden of extra verzoeken. Alle wijzigingen zullen schriftelijk worden overeengekomen en afzonderlijk gefactureerd.
4. Alle aanbiedingen, kortingen en prijsvoorstellen van Hoogstraten Design zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. Kortingen zijn niet cumuleerbaar met andere aanbiedingen, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

# HOOGSTRATEN DESIGN

5. Alle betalingen dienen te geschieden in de valuta die op de factuur wordt vermeld, tenzij anders overeengekomen. Hoogstraten Design behoudt zich het recht voor om betalingen in een andere valuta te weigeren of om de omrekenkosten door te berekenen.

## Artikel 8: Oplevering & Correcties

1. Alle besproken werk, inclusief ontwerpwerk, tuinen en designproducten, wordt opgeleverd binnen de afgesproken termijn, mits er geen sprake is van overmacht. In geval van overmacht, zoals vertragingen door onvoorziene omstandigheden, zal Hoogstraten Design tijdig en transparant communiceren met de opdrachtgever over de vertraging en een nieuwe opleverdatum voorstellen. De opdrachtgever wordt altijd op de hoogte gehouden van de voortgang van het werk.
2. Bij de eerste oplevering van een ontwerp zijn standaard twee correctierondes voor het tekenwerk inbegrepen. De omvang van één correctieronde is realistisch en blijft binnen de grenzen van de oorspronkelijk overeengekomen offerte. Voor tuinontwerpen en designproducten betekent dit dat aanpassingen passen binnen het oorspronkelijke ontwerp of productconcept, zoals eerder afgesproken.
3. Indien er meer correcties nodig zijn dan de twee standaard correctierondes, wordt er voor de extra correcties een uurtarief van €50,- per uur gerekend om het werk af te maken. Dit geldt uitsluitend voor aanpassingen in het ontwerp of tekenwerk. Voor aanpassingen na de realisatie zijn de kosten afhankelijk van de klantwens en het type uitvoerder. De deze kosten zullen vooraf besproken worden.<sup>3</sup>

## Artikel 9: Offerte, facturatie en betaling

1. Elke opdracht kent een unieke aanbieding of offerte, die niet automatisch geldt voor toekomstige opdrachten. Een uitgebrachte offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders is overeengekomen.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele kosten die in het kader van de overeenkomst worden gemaakt, zoals reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. De opdrachtgever is het volledige bedrag van de offerte, inclusief eventuele additionele kosten en BTW, verschuldigd bij uitvoering van de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever dient een factuur van Hoogstraten Design binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
4. Hoogstraten Design is gerechtigd om een voorschot voor de uitvoering van de opdracht te vragen. Dit voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever rente verschuldigd van 2% per maand, gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur, zoals bepaald in artikel 6:119a BW (Burgerlijk Wetboek). Deze rente geldt uitsluitend voor transacties tussen bedrijven en is niet van toepassing op consumenten. Bij het uitblijven van betaling hanteert Hoogstraten Design de dan geldende normen van de Wet Betalingstermijnen. De kosten verbonden aan invordering en inschakeling van een incassobureau komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de in rekening gebrachte prijzen of kosten, dient hij dit binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden. Na deze periode wordt de factuur geacht goedgekeurd te zijn en kan deze niet meer worden betwist.

# HOOGSTRATEN DESIGN

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Hoogstraten Design is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan door onjuiste informatie verstrekt door de Opdrachtgever. Hoogstraten Design is verder niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van onvoorzien omstandigheden of overmacht die de uitvoering van de opdracht verhinderen.

## Artikel 11: Intellectueel Eigendom

1. Alle door Hoogstraten Design gemaakte ontwerpen, plannen, tekeningen, foto's, visualisaties en andere producten blijven het exclusieve intellectuele eigendom van Hoogstraten Design, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Opdrachtgever ontvangt uitsluitend een gebruiksrecht voor het gebruik van de producten voor de afgesproken doeleinden.

## Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle concepten, ideeën en voorstellen die door Hoogstraten Design voor de Opdrachtgever worden ontwikkeld, vallen onder het auteursrecht en blijven te allen tijde formeel, economisch en juridisch in het bezit van Hoogstraten Design. In geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht, behoudt Hoogstraten Design zich het recht voor om de (rechts)persoon die inbreuk maakt, aansprakelijk te stellen voor alle hieruit voortvloeiende schade.
2. Hoogstraten Design behoudt nadrukkelijk de eigendom van alle te leveren zaken totdat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder de verplichting tot betaling van kosten, rente en toeslagen welke voor rekening van de Opdrachtgever komen.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om een productie van Hoogstraten Design te verveelvoudigen, te reproduceren, door te verkopen of te bewerken zonder uitdrukkelijke toestemming van Hoogstraten Design. Indien gewenst, is het mogelijk de auteursrechten af te kopen, in overeenstemming met de voorwaarden van Hoogstraten Design.
4. Indien de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen, wordt het eigendom van de geleverde zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen met betrekking tot deze reeks leveringen volledig zijn nagekomen.
5. Mocht de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomen, of mocht er gegronde vrees bestaan dat de Opdrachtgever dit niet zal doen, dan is Hoogstraten Design gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, of deze door derden (laten) verwijderen. De Opdrachtgever zal alle kosten die Hoogstraten Design hierdoor maakt, dienen te vergoeden.
6. Indien derden enige rechten willen vestigen of doen gelden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, is de Opdrachtgever verplicht Hoogstraten Design hier onverwijld van op de hoogte te stellen.

# HOOGSTRATEN DESIGN

## Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Hoogstraten Design is jegens de Opdrachtgever en derden aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hoogstraten Design, waarbij voorwaardelijke opzet niet als opzet wordt aangemerkt. Hoogstraten Design is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
2. Hoogstraten Design is, zelfs in geval van opzet of grove schuld aan haar zijde, niet aansprakelijk voor gevolgschade, verdragingschade, gederfde winst of immateriële schade, tenzij anders is overeengekomen.
3. Hoogstraten Design is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het overschrijden van overeengekomen termijnen.
4. De aansprakelijkheid van Hoogstraten Design jegens de Opdrachtgever en derden is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering aanspraak biedt, vermeerderd met het eigen risico van de desbetreffende polis.
5. Eventuele claims in verband met aansprakelijkheid dienen schriftelijk te worden ingediend, uiterlijk zes (6) maanden na de voltooiing van de werkzaamheden waaraan de claim betrekking heeft.

## Artikel 14: Persoonsgegevens

1. Hoogstraten Design behandelt alle persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met de Opdrachtgever met de grootste zorg en strikt vertrouwelijk, conform de geldende privacywet- en regelgeving.
2. Van de Opdrachtgever wordt verwacht dat hij zelf zorg draagt voor het naleven van de geldende privacywet- en regelgeving in relatie tot Hoogstraten Design.

## Artikel 15: Gebreken en Klachttermijn

1. Een klacht over de verrichte werkzaamheden dient door de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking van het gebrek, maar uiterlijk binnen één (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Hoogstraten Design. Hoogstraten Design zal alles in het werk stellen om klachten te voorkomen en, indien een klacht ontstaat, zich maximaal inspannen om tot een bevredigende oplossing te komen in overleg met de Opdrachtgever.

## Artikel 16: Afwikkeling van Geschillen

1. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht.
2. In geval van geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst met Hoogstraten Design, zal eerst geprobeerd worden een minnelijke schikking te bereiken.
3. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders voorschrijft, is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Hoogstraten Design in eerste instantie bevoegd om van het geschil kennis te nemen.