

Algemene informatie en voorwaarden

Telefonische bereikbaarheid

Voor het maken en/of wijzigen van afspraken en het stellen van korte vragen kun je bellen op werkdagen op nummer 06 15 900 247. Als ik niet aanwezig of bereikbaar ben, bel ik je op een later tijdstip terug.

Afspraak annuleren

Aan het einde van iedere sessie wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Als je verhinderd bent, vraag ik je om telefonisch en op tijd de afspraak te verzetten. Annuleren en wijzigen kan kosteloos tot 48 uur voor het begintijdstip van de reservering. Na de termijn van 48 uur worden gemaakte reserveringen altijd in rekening gebracht, ongeacht de reden van eventuele annulering of wijziging, waaronder ook overmacht. Een afmelding per email wordt niet beschouwd als rechtmatig. Kosten voor de afspraak worden alsnog in rekening gebracht.

Afronding

De begeleiding wordt niet eenzijdig onderbroken of afgebroken. De afronding gebeurt in onderling overleg. Er vindt een persoonlijk afrondend gesprek plaats op de locatie waar de gesprekken hebben plaats gevonden. In geval de begeleiding toch zonder overleg wordt afgebroken, wordt alsnog eenmalig een sessie in rekening gebracht.

Betaling

De betaling dient te geschiede direct bij ontvangst van de factuur of uiterlijk binnen 5 dagen na factuurdatum, onder vermelding van factuurnummer. Indien dit niet op tijd is betaald, ontvang je een herinnering. Indien na één maand het verschuldigde bedrag niet is overgemaakt, gaat een rentepercentage in van 2 % per herinnering.

Op geleverde diensten zijn de Algemene voorwaarden van toepassing van de Nobco, beroepsvereniging van coaches.

Verantwoordelijkheid

Eenieder is verantwoordelijk voor eigen gedrag. Dat betekent dat ik (behoudens de wet geregelde aansprakelijkheid) geen aansprakelijkheid aanvaard voor mogelijke materiële of immateriële schade welke iemand op de praktijk zou willen verhalen.

Beroepsvereniging

Ik ben lid van de Beroepsvereniging Nobco en ben gehouden aan de gedragsregels volgens de ethische code van deze beroepsvereniging: <https://www.holons.nl/ethiek-en-algemene-voorwaarden/>.

Privacyverklaring

Op mijn website kun je lezen hoe ik persoonlijke gegevens verwerk .
<https://www.holons.nl/ethiek-en-algemene-voorwaarden/>.

Met vriendelijke groeten,
Domi Lambregts