
Nyhedsservice: Vi arbejder på højtryk for at løse fejlen med Bland Selv-tv

1 meddelelse

YouSee Info <noreply@nyheder.yousee.dk>

3. januar 2020 kl. 13.23

Send svar til: noreply@nyheder.yousee.dk

Til: bestyrelsen@hjordtespringparken.dk

Du modtager denne e-mail, fordi du har tilmeldt dig Nyhedsservice.
Hvis du ikke kan se mailen [klik her](#)

Til foreninger

NYHEDSSERVICE

youSee

Hej Poul Dahl

Du modtager denne mail, så du som kontaktperson altid er opdateret og klædt på til at svare på spørgsmål omkring jeres løsning hos os.

Tekniske udfordringer med Bland Selv

2020 er ikke begyndt helt, som vi gerne ville. På grund af en teknisk fejl er det i øjeblikket ikke muligt for jeres beboere og medlemmer at vælge tv-kanaler og streamingtjenester til og fra som normalt i Bland Selv-shoppen. Det er her, de normalt kan skifte kanaler i tv-pakken via tv-boksen, YouSee Tv & Film-appen og på Mit YouSee.

Fejlen er vores højeste prioritet

Vi har eksperter, der siden 1. januar har arbejdet dag og nat på at løse problemet. Det er desværre endnu ikke lykkedes, og derfor skriver vi nu til jer. Fejlen har vist sig at være meget kompleks, og på nuværende tidspunkt kan vi beklageligvis ikke sige, hvornår den er løst.

Fejlen har ikke påvirket Bland Selv-kunders mulighed for at se tv og streame, den har *kun* påvirket muligheden for at ændre på indholdet. Fejlen har derfor ikke påvirket jeres beboere og medlemmer med en fast tv-pakke.

Vi giver besked til jeres beboere og medlemmer

Der bliver sendt mail til de af jeres beboere og medlemmer, som har afgivet en permission, og som vi dermed må kontakte. De modtager også en mail, hvor vi undskylder de gener, fejlen har medført.

Vi arbejder selvfølgelig stadig på højtryk og gør alt, hvad vi kan, for, at man igen kan blande kanaler og streamingtjenester i tv-pakken.

Via yousee.dk/driftsinformation kan man til enhver tid holde sig opdateret om, hvor langt vi er med fejlretningen.

Vi beklager og undskylder de gener, fejlen har medført.

Venlig hilsen
YouSee Foreningssalg

Få mere med  **youSee**

Du modtager denne e-mail, fordi du har tilmeldt dig Nyhedsservice – et nyhedsbrev til dig, der er beslutningstager i en antenne- eller boligforening. Denne e-mail kan ikke besvares. Du er tilmeldt på bestyrelsen@hjortespringparken.dk Ønsker du ikke længere at modtage e-mails fra YouSee Info? [Afmeld dig her](#)