

Om våra garantier för samtliga värmepumpar vi säljer

Hittarps Energi AB installerar och utför service på olika modeller av luftvärmepumpar - Vi har yrkesstolthet och är måna om att våra kunder skall vara nöjda med både installation och serviceutförande. Våra installatörer är certifierade enligt svensk standard. **Hittarps Energi AB** håller sina installatörer uppdaterade genom kontinuerliga utbildningar. Vi är även medlemmar i Svenska Kyl & Värmepumpföreningen med tillhörande trygghetsförsäkring om olyckan skulle vara framme. Kyltekniker är en speciell yrkeskompetens som krävs enligt lag för att hantera de köldmedium som finns i en värmepump. Vi samarbetar med utbildade VVS firmor som är specialutbildade på våra luftvärmepumpar som du hittar nedan.

Nedan finner du som kund information om våra garantier och vad som gäller på våra luftvärmepumpar som vi säljer och marknadsför. Som kund bör du ha koll på vad som krävs för att garantierna skall gälla som vi marknadsför både på vår webbsida och andra marknadsföringskanaler.

När gäller våra generösa garantier? Problem vid driftsättning

Nedan visas vilka bolag inom VVS och Kyla som vi samarbetar med och som installerar våra värmepumpar för att garantierna skall gälla:

- Hittarps Energi AB.
- Ekholms VVS.
- Farhults VVS.
- Kyl och Värmebolaget.
- Euro Termica AB.
- Grossisttorget
- NSV EI

Om du som kund/köpare valt annan installatör utöver våra samarbetspartners och det uppstår problem med värmepumps installationen (*exempelvis driftsättning*), kostar det 750kr/timme plus milersättning för att felsöka driftsättningen.

Elarbete på värmepumpen

Garantier för uppkomna problem med EI- arbete gäller inte. Det är det bolag med dess behörigheter som krävs för Elinstallation som har ansvar för EI- installationen på värmepumpen.

Om du som kund väljer annan installatör utöver våra samarbetspartners:

Detta skall du som kund tänka på innan, då garantierna INTE gäller:

- Om vår sålda värmepump innehåller köldmedia, skall en certifierad Kyltekniker installera värmepumpen.
- Samtliga luft/vatten värmepumpar skall enligt fabrikör installeras med Magnetifilter samt överströmningsventil.
- Elektriker skall ha rätt behörighet enligt värmepumpens Elinstallation .
- Installation av värmepumpen skall utföras enligt medföljande bruksanvisning.

Övrig information

- Våra värmepumpar skiljer sig inte från andra varumärke och installationer. Dock har olika fabriker olika krav om hur deras värmepump skall installeras som det står i bruksanvisningen. Det är därför mer fördelaktigt att välja en installatör som är utbildad på just ett specifikt varumärke.
- **OBSERVERA** - Våra garantier gäller **INTE** om du som kund/köpare väljer annan installatör utöver våra namngivna samarbetspartners.

