

FABRIKSGARANTI - PRODUKTER

Hittarps Energi AB med säte i Sverige äger agenturen att marknadsföra, sälja samt utföra nyinstallation och service av samtliga Teslas vitvaror, hushållsmaskiner samt värmepumpar i Skandinavien genom dess ägare ComTrade Group. **Hittarps Energi AB** har fått rättigheterna att utfärda fabriksgarantier inom Skandinavien. Detta gäller även samtliga produkter av Vivax och Comfortpumpen.

Vad krävs för att garantin ska gälla?

För att garantin ska gälla måste produkten registreras inom tre veckor efter slutförd installation eller inköpsdatum. Detta görs antingen av din Hittarps Energi AB installatör eller av dig som köpare. Garantin gäller enbart för dig som privat konsument. Installationen av en produkt skall utföras av en certifierad eller yrkeskunnig installatör som är samarbetspartner till Hittarps Energi AB och är utbildade på Tesla, Vivax och Comfortpumpens produkter.

Service på våra olika värmepumparna skall utföras enligt tidsschema här: <https://www.hittarpsenergi.se/serviceutbud-luftvarmepump/>

5- års garanti på Teslas luft/luftvärmepumpar från installationsdatum

Installationen av en Tesla värmepump skall utföras av en certifierad kyltekniker och elektriker med A- behörighet. Garantin gäller maskindelar så som kompressor, kretskort, elektronisk expansionsventil. Den femåriga garantin gäller endast värmepumpen och inte installationsmaterial så som rör, elinstallationer eller andra externa komponenter. Efter 2- år från inköpsdatum tillkommer arbetskostnad för utbyte av maskindelar som ingår i den 5- åriga garantin.

När gäller inte garantin?

Om installation inte utförts av behörig yrkesman eller skada vid transport eller inte är en Hittarps Energi AB samarbetspartner. Eller att användaren själv ger sig på att åtgärda ett uppkommet problem som användaren har orsakat av otillräcklig användning eller felaktigt underhåll (fysisk skada, avbrott). Själv åtgärda problemen som orsakats av felaktig installation av enheten, instabil elektrisk energi eller otillräckligt vattentryck, eller av naturen orsakad handling (elektriska stötar, blixtnedslag, översvämningar, bränder etc). Hålla produkten i ett otillräckligt utrymme (ett som inte är uppvärmt på vintern – källare, terrasser etc. Utrymme som ständigt hålls öppet för höga temperaturer – terrasser, utomhusområden etc) kvalificerar sig inte för fabriksgarantin.

3- års garanti på Vivax och Comfortpumpens produkter

Från inköps/installationsdatum gäller 3- års garanti för Vivax och Comfortpumpens produkter. Installationen av värmepump skall utföras av en certifierad kyltekniker och elektriker med A- behörighet. Garantin gäller maskindelar så som kompressor, kretskort, elektronisk expansionsventil. Den treåriga garantin gäller endast värmepumpen och inte installationsmaterial så som rör, elinstallationer eller andra externa komponenter. Efter 2- år från inköpsdatum tillkommer arbetskostnad för utbyte av maskindelar som ingår i den 3- åriga garantin. Service på våra olika värmepumparna skall utföras enligt tidsschema här: <https://www.hittarpsenergi.se/serviceutbud-luftvarmepump/>

Övrig information

Vi på Hittarps Energi AB vill att det skall vara enkelt för dig som konsument att hantera din garanti. Om du som konsument hanterar din produkt varsamt och utför de service åtagande inom tidsramen, kommer din garanti att hanteras med smidighet av oss. Du som kund är skyddad av konsumentlagen och vi som säljare följer dess lagar och förordningar - Allt för att förenkla för dig som konsument. Vi på Hittarps Energi AB följer våra leverantörers garantivillkor och i de fall de inte finns gäller reglerna i konsumentköplagen respektive distanshandelslagen.

Våra samarbetspartners:
Hittarps Energi AB
Ekholms VVS
Farhults VVS
Kyl och Värmebolaget AB
Euro Termica AB
Grossitstorget
NSV Ei

Vid frågor och funderingar kring garantin, kan ni kontakta oss per e-post garanti@hittarpsenergi.se

