

# Standard installation samt service av luftvärmepump

**Hittarps Energi AB** installerar och utför service på olika modeller av luftvärmepumpar - Vi har yrkesstolthet och är måna om att våra kunder skall vara nöjda med både installation och serviceutförande. Våra installatörer är certifierade enligt svensk standard. **Hittarps Energi AB** håller sina installatörer uppdaterade genom kontinuerliga utbildningar. Vi är även medlemmar i Svenska Kyl & Värmepumpföreningen med tillhörande trygghetsförsäkring om olyckan skulle vara framme. Kyltekniker är en speciell yrkeskompetens som krävs enligt lag för att hantera de köldmedium som finns i en värmepump.

Nedan finner du som kund information om vår standard installation samt service av luftvärmepumpar. Som kund bör du ha koll på vad som ingår i installationen samt serviceutbudet och vilket ansvar du har innan våra installatörer kommer på plats för installation/service.

## Vad ingår i en ny installation?

Nedan visas vad som ingår i en nyinstallation av luftvärmepump:

- Transport av luftvärmepump.
- Håltagning i betong, trä, tegel, leca.
- 4 meter köldmedierör inkl. vit täckkanal.
- Funktionstest av anläggning.
- Instruktioner av anläggningen.
- Grovstädning av installationsplatsen.

## Vad ingår i serviceutbudet?

Om du valt att få en service utförd på din anläggning ingår material, arbete, servicebil samt framkörning. Som vid en nyinstallation har du som kund ett ansvar att se till att våra Kyltekniker har lätt att komma åt anläggningen. Om det visar sig att det är fel på anläggningen, kommer vi att meddela detta till dig som kund och i samråd komma överens om åtgärd och pris.

## Elarbete på anläggningen

Luftvärmepumpar installeras till jordat eluttag med säkerhetsbrytare (skall finnas tillgänglig för installatören inom 2 meter från uteanläggningen). Skulle det inte ett sådant uttag finnas tillgänglig, provkörs anläggningen med vanlig stickkontakt. Allt annat Elarbete utförs av behörig Elinstallatör på uppdrag av kunden.

## Inför service/nyinstallation

**Detta skall du som kund tänka på innan installatör kommer:**

- Marken/platsen där uteanläggningen skall stå är iordningställd, bärfast, finnas utrymme för att installatören ska kunna installera obehindrat/säkert.
- Ett jordat eluttag med säkerhetsbrytare skall finnas inom 2m där uteanläggningen skall monteras (vid nyinstallation), så installatören kan koppla in den fasta strömförsörjning till anläggningen.
- Ställning/lift/fallskydd för montage över maxhöjd 3m skall finnas tillgänglig på plats för installatör.
- Installatörens servicebil skall obehindrat kunna nå installationsplatsen.
- Installation i kryppgrund, över maxhöjd, vind eller andra trånga utrymme kan komma med extra kostnad. Rådfråga installatören innan sådant arbete utförs.
- Skydda golv och tack vid installation innerdel.
- Kostnader för parkering eller annan avgift bekostas av kunden.
- Material/arbete som inte ingår i tjänsten rådgörs med installatören direkt för ett prisförslag på samtliga tillkommande extra avgifter.

## Övrig information

- Kunden har ansvar att samtliga tillstånd finns för installation.
- Om värmepump skall demonteras måste den fungera i kyl drift och ha fungerande avstängningsventiler. Icke fungerande värmepump kommer inte att demonteras i överenskommet nyinstallations pris.
- Om du som kund inte uppfyller förutsättningarna **'Inför service/nyinstallation'** kommer vi att ta ut en avgift om 2.000kr om inte vi kan utföra installation/service.
- Om Skatteverket inte beviljar hela skattereduktionen (ROT-avdrag) som dragits av, kommer vi att efterfakturera det belopp som Skatteverket inte beviljat.

