

*Hidalgo Consulting.dk*

HIDALGO CONSULTING KURSER

# Aftalebogen Problem eller løsning

**BRUG AFTALEBOGEN SOM ET VÆRKTØJ  
TIL AT OPNÅ EN STRESSFRI  
ARBEJDS DAG MED HØJ PRODUKTIVITET.**

Målgruppe: Kurset henvender sig til  
receptionisten.

## *Tilmeld jer kurset via hjemmesiden og få 10% online rabat.*

**Formål:** Formålet med kurset er at give receptionisten indsigt i og redskaber til at bruge aftalebogen optimalt således at effektiv tilsætning af patienter forenes med høj patienttilfredshed og godt arbejdsmiljø.

**Udbytte:** Receptionisten får på dette kursus en række effektive metoder og værktøjer, der skaber værdi for klinikken i form af en stressfri hverdag med høj produktivitet.

Dette kursus giver receptionisten en brugbar værktøjskasse, der øger sandsynligheden for at løsningen af opgaverne i klinikken lykkes på en effektiv og god måde. Receptionisten bliver ud over undervisning og inspiration til effektiv patienttilsætning i aftalebøger udstyret med en række metoder, der lærer deltageren at prioritere og sætte hverdagens opgaver i system samt håndtere de forskellige udfordringer man skal kunne takle som receptionist.

Vi kommer bla. ind på :

Den akutte patient

Konflikter - hvordan håndterer vi dem ?

Kommunikation både god og dårlig

Ansvarsfordeling i teamet- hvem gør hvad ?

9 KURSUSTIMER  
I GODT SELSKAB



**KURSUSHOLDER**  
**H.C.HIDALGO**

Tandlæge siden 1987.  
Ejer af tandklinikken Sydfyn.  
Direktør i Hidalgo  
Consulting. Coach for  
tandlæger og kursusholder  
siden 2012.

*Kursuspris 3.850-  
inclusive forplejning og  
materialemappe. Online opfølgning  
Maximum 16 deltagere.*