



Hidalgo Consulting.dk

HIDALGO CONSULTING KURSER

Optimer din klinikassistent

**VÆR MED TIL AT SKABE GLADE
PATIENTER OG ET GODT ARBEJDSMILJØ
PÅ KLINIKKEN**

**19 NOVEMBER 2019 | 17:30 - 21:00
SKANDERBORG PARK**

Målgruppe: Kurset henvender sig til alle
klinikassistenter med patientkontakt.

***Få 10% rabat ved tilmelding på
www.hidalgo-consulting.dk/kurser
eller ring nu på 52 38 60 33***

Formål: Formålet med kurset er at give klinikassistenten praktisk indsigt i god dialog med patienten, samt forståelse for vigtigheden af god kommunikation på klinikken.

Udbytte: Klinikassistenten får på dette kursus en række effektive metoder og værktøjer, der skaber værdi i kommunikationen med patienterne og teamet.

Hvad er god service i patientens øjne? Bliv god til at formidle klinikkens budskaber og bidrag til at gøre patienter til klinikkens ambassadører.

Hvad er din patient psykologiske type?

Lær at spotte dine patients profiler og bliv bedre til at kommunikere.

Hvordan tackles den nervøse patient?

Lær hvordan du bedst bringer balance i en urolig patient og danner grundlaget for en god oplevelse.

Hvordan håndteres konflikter?

Lær om de mekanismer der spiller ind når en konflikt er under opsejling og de værktøjer der kan bringe den gode dialog tilbage. Metoder der både kan benyttes i relation til stressede og angste patienter og i hverdagen i teamet og hvordan samspillet kommer til at fungere optimalt.

**3 KURSUSTIMER
I GODT SELSKAB**



**KURSUSHOLDER
H.C.HIDALGO**

Tandlæge siden 1987.
Ejer af tandklinikken Sydfyn.
Direktør i Hidalgo
Consulting. Coach for
tandlæger og kursusholder
siden 2012.

*Kursuspris 2145-
inclusive
middag og materialemappe.
Maximum 20 deltagere.*