



*Hidalgo Consulting.dk*

HIDALGO CONSULTING KURSER

# Effektiv kommunikation for tandplejere

**VÆR MED TIL AT SKABE GLADE  
PATIENTER OG ET GODT ARBEJDSMILJØ  
PÅ KLINIKKEN**

**31 OKTOBER 2019 | 09:00 - 16:00  
SØRUP HERREGAARD**

Målgruppe: Kurset henvender sig til alle  
tandplejere både nyuddannede og erfarne.

*Få 10% rabat ved tilmelding på  
[www.hidalgo-consulting.dk/kurser](http://www.hidalgo-consulting.dk/kurser)  
eller ring nu på 52 38 60 33*

**Formål:** Formålet med kurset er at gøre kommunikation omkring behandlinger nem og ubesværet for tandplejeren.

**Udbytte:** Tandplejeren får på dette kursus (1 hel dag plus 2 timers online opfølgning) redskaber til at håndtere samtalen, hvor alt kan vindes eller tabes i forhold til patientens valg af behandling.

**Kursisterne sagde :**

“Godt med information om typer og nye input om, hvordan man kan kommunikere.”

“Mange gode tips, man kan bruge hjemme på klinikken – super effektivt og spændende, brugbar viden.”

“Relevant kursus for hele teamet og ikke kun tandplejeren - godt at der også er plads til at tage udgangspunkt i input fra deltagerne.”

**I kommer blandt meget andet til at høre om :**

- Basal kommunikationslære
- Myers Briggs persontypeindikator
- Patienter og økonomi
- Konflikthåndtering
- Effektiv forventningsafstemning
- Fremlæggelse af behandlingsforslag
- Hvordan vi motiverer patienter til at prioritere tandpleje
- Hverdagens dilemmaer i praksis, og hvordan vi takler dem

9 KURSUSTIMER  
I GODT SELSKAB



**KURSUSHOLDER  
H.C.HIDALGO**

Tandlæge siden 1987.  
Ejer af tandklinikken  
Sydfyn. Direktør i Hidalgo  
Consulting. Coach for  
tandlæger og kursusholder  
siden 2012.

*Kursuspris 3850 -  
Inklusive 2 timers online  
opfølgningskursus,  
fuld forplejning på kursusdagen og  
materialemappe.  
Maximum 16 deltagere.*