



Hidalgo Consulting.dk

HIDALGO CONSULTING KURSER

Effektiv kommunikation for tandplejere

**VÆR MED TIL AT SKABE GLADE
PATIENTER OG ET GODT ARBEJDSMILJØ
PÅ KLINIKKEN**

**6 NOVEMBER 2019 | 09:00 - 16:00
SKANDERBORG PARK**

Målgruppe: Kurset henvender sig til alle
tandplejere både nyuddannede og erfarne.

*Få 10% rabat ved tilmelding på
www.hidalgo-consulting.dk/kurser
eller ring nu på 52 38 60 33*

Formål: Formålet med kurset er at gøre kommunikation omkring behandlinger nem og ubesværet for tandplejeren.

Udbytte: Tandplejeren får på dette kursus (1 hel dag plus 2 timers online opfølgning) redskaber til at håndtere samtalen, hvor alt kan vindes eller tabes i forhold til patientens valg af behandling.

Kursisterne sagde :

“Godt med information om typer og nye input om, hvordan man kan kommunikere.”

“Mange gode tips, man kan bruge hjemme på klinikken – super effektivt og spændende, brugbar viden.”

“Relevant kursus for hele teamet og ikke kun tandplejeren - godt at der også er plads til at tage udgangspunkt i input fra deltagerne.”

I kommer blandt meget andet til at høre om :

- Basal kommunikationslære
- Myers Briggs persontypeindikator
- Patienter og økonomi
- Konflikthåndtering
- Effektiv forventningsafstemning
- Fremlæggelse af behandlingsforslag
- Hvordan vi motiverer patienter til at prioritere tandpleje
- Hverdagens dilemmaer i praksis, og hvordan vi takler dem

9 KURSUSTIMER
I GODT SELSKAB



**KURSUSHOLDER
H.C.HIDALGO**

Tandlæge siden 1987.
Ejer af tandklinikken
Sydfyn. Direktør i Hidalgo
Consulting. Coach for
tandlæger og kursusholder
siden 2012.

*Kursuspris 3850 -
Inklusive 2 timers online
opfølgningskursus,
fuld forplejning på kursusdagen og
materialemappe.
Maximum 16 deltagere.*