

Hidalgo Consulting.dk

HIDALGO CONSULTING KURSER

Aftalebogen Problem eller løsning

**BRUG AFTALEBOGEN TIL AT OPNÅ
EN STRESSFRI ARBEJDS DAG MED
HØJ PRODUKTIVITET**

**14 NOVEMBER 2019 | 9:00 - 16:00
SKANDERBORG PARK**

Målgruppe: Kurset henvender sig til
receptionisten.

*Få 10% rabat ved tilmelding på
www.hidalgo-consulting.dk/kurser
eller ring nu på 52 38 60 33*

Formål: Formålet med kurset er at give receptionisten indsigt i og redskaber til at bruge aftalebogen optimalt således at effektiv tilsætning af patienter forenes med høj patienttilfredshed og godt arbejdsmiljø.

Udbytte: Receptionisten får på dette kursus en række effektive metoder og værktøjer, der skaber værdi for klinikken i form af en stressfri hverdag med høj produktivitet.

Dette kursus giver receptionisten en brugbar værktøjskasse, der øger sandsynligheden for, at løsningen af opgaverne i klinikken lykkes på en effektiv og god måde. Receptionisten får - ud over undervisning og inspiration til effektiv patienttilsætning i aftalebøger - en række metoder, der lærer deltageren at prioritere og sætte hverdagens opgaver i system. Desuden at håndtere de forskellige udfordringer, man skal kunne takle som receptionist.

Vi kommer bla. ind på :

- Den akutte patient
- Konflikter - hvordan håndterer vi dem ?
- Kommunikation både god og dårlig
- Ansvarsfordeling i teamet- hvem gør hvad ?

9 KURSUSTIMER
I GODT SELSKAB



KURSUSHOLDER
H.C.HIDALGO

Tandlæge siden 1987.
Ejer af tandklinikken Sydfyn.
Direktør i Hidalgo Consulting.
Coach for tandlæger og
kursusholder siden 2012.

*Kursuspris 3.850-
inclusive forplejning og
materialemappe. Online opfølgning
Maximum 16 deltagere.*