

Att jobba med samråd och boinflytande i bostadsområdet

Handledningsmaterial – lokal hyresgästförening



Samråd - det är boinflytande

Boinflytande är hyresgästernas möjlighet till inflytande i det egna boendet och bostadsområdet. Ett sätt att arbeta med boinflytande är att ha samråd. När man har samråd träffas representanter från hyresgästerna och bostadsbolaget. Ofta är det den lokala hyresgästföreningen som representerar hyresgästerna. Här diskuteras utveckling av bostadsområdet.

På samråd diskuteras mest de gemensamma utrymmena i bostadsområdet och man pratar om vad som kan bli bättre. Gemensamma utrymmen kan vara gården, tvättstugan, trapphus, parkeringar, barnvagnsrum, soprum, trapphus och källargångar.

Samråd är till för att utveckla bostadsområdena. Hyresgästers individuella problem eller önskemål med lägenheten är därför inte samrådets uppgift att lösa eller tillgodose. Hänvisa de hyresgästerna till bostadsbolagets felanmälan eller Hyresgästföreningens rådgivning 0771-443 443.

Som representant för hyresgästerna är det viktigt att veta vad de andra hyresgästerna tycker och tänker om området. Därför behöver man arbeta med att ta reda på vad hyresgästerna tycker om sitt bostadsområde.

Tips inför samrådet

Förbered er inför mötet. Samla på er idéer, synpunkter och åsikter från hyresgästerna. Prata med varandra om vilka frågor ni behöver ta upp med bostadsbolagets representant. Har ni många frågor eller någon som är lite större kan ni skicka de i förväg till bostadsbolagets representant. Då får ni en bättre diskussion och förberedda svar på frågorna.

Berätta för grannarna vad som sägs på samråden

Sätt upp protokollen från samråden på en anslagstavla, lägg ut det på en hemsida, ta upp frågorna på kommande bostadsmöten. Berätta för grannarna att ni har samrådsmöten och att vad de tycker är viktigt och något ni vill veta.

Så får vi veta vad grannarna tycker

För att ta reda på vad dina grannar tycker om bostadsområdet behöver ni fråga. Alla hyresgäster vet inte att de kan tycka till, vem de ska vända sig till eller kan inte läsa informationslappar som sätts upp eller delas ut. Det är i det personliga mötet som ni får bäst svar. Då kan ni anpassa dialogen.

Personliga möten ger bästa resultat

Ett bra sätt att börja arbeta är att satsa på personlig kontakt, till exempel använda sig av dörrknackning eller trapphusmöten. I de personliga mötena skapar ni en relation till grannarna. Nästa gång kan ni använda er av till exempel bostadsmöte eller gårdsträff. När ni väl träffat grannarna i ett personligt möte är det lättare för dem att komma på möten.

Men om något år eller två behöver man börja om med en dörrknackning eller trapphusmöten. Då har några flyttat ut och andra flyttat in, några har fått stora barn och andra har blivit pensionärer. Man blir aldrig färdig!

På följande sidor finns några tips på hur ni kan ta reda på vad hyresgästerna tycker i olika frågor. Prova gärna olika metoder och byt ofta för att nå så många som möjligt.



Dörrknackning

Tid: 2-3 timmar under 2-5 dagar

Resultat: Mycket god kännedom om vad grannarna tycker

Passar när: Ni vill ha god kännedom om vad grannarna tycker och samtidigt etablera en god kontakt med dem.

Bestäm en eller ett par dagar då ni ska knacka dörr. Bestäm en eller ett par frågor som ni ska ställa till era grannar. Är det fler än en fråga bör alla ha samma tema, till exempel gården, tvättstugan. Frågorna bör vara öppna: Hur trivs du med ditt trapphus? Vad tycker du om gården?

Ta med papper och penna när ni går ut. Knacka på hos grannarna, presentera er och ert ärende. Ställ frågan och lyssna noga på svaret. Idag är det grannen som är i fokus, lyssna mer än ni pratar.

Passa även på att fråga om grannen vill engagera sig i sitt bostadsområde på något sätt.



Trapphusmöte

Tid: 30-45 minuter per trapphus

Resultat: Mycket god kännedom om vad grannarna tycker

Passar när: Ni vill ha kännedom om vad grannarna tycker och samtidigt få en god kontakt med dem.

Ett trapphusmöte gör ni i varje trapphus, hus eller gård beroende på områdets storlek. Förbered en eller ett par frågor som ni vill ha svar på från grannarna. Fundera över vad som är en hanterlig storlek på grupp, bjud inte in för stor grupp åt gången. Är det ett stort hus med många våningar kan det vara bra att ta halva huset i taget.

Annonsera om trapphusmötet och gör det gärna personligen. På inbjudan ska det tydligt framgå vilka som är inbjudna. Ta med er något att bjuda på och gärna några hopfällbara stolar eller sittdynor. På mötesdagen samlas ni i trapphuset vid entrén. Är det få som dyker upp, gå och ring på dörrarna

och påminn grannarna. Fånga även de som kommer in genom dörren. Förklara vilka ni är och varför ni samlats. Ställ frågorna och lyssna noga på svaren från grannarna. Var uppmärksam på om någon vill engagera sig i bostadsområdet.

Gårdsträff

Tid: 2 timmar under 1-4 dagar

Resultat: Kännedom om vad grannarna tycker

Passar när: Ni vill träffa grannarna och kunna diskutera en fråga. Kräver god marknadsföring och inbjudan till träffen.

Bestäm en eller flera dagar då ni ska ha gårdsträff. Annonsera i trapphus, brevlådor och passa på att prata med alla ni träffar. Bjud ut alla boende på gården för fika och prat under ett par timmar. Bestäm en eller ett par frågor som ni vill ha svar på. Duka upp ett bord, ställ upp ett tält eller liknande där ni ser och syns, grannarna ska kunna springa på er.

Bemanna bordet men se också till att aktivt söka upp de grannar som rör sig i området. Hälsa, fråga om de vill ha fika och prata en stund. Ställ de frågor ni vill ha svar på och anteckna svaren. Var uppmärksam på om någon vill engagera sig.

Enkät i tvättstugan

Tid: 1 timme + 1 månads tid för svarsinsamling

Resultat: En uppfattning om vad hyresgästerna tycker i en viss fråga

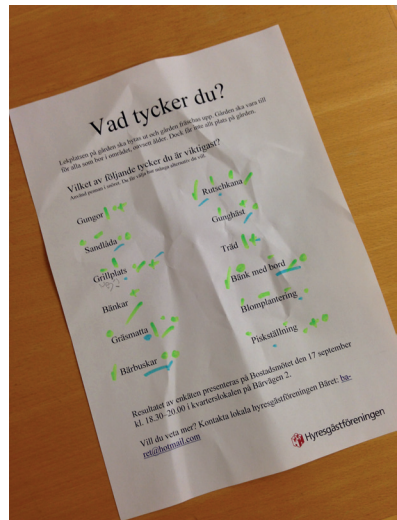
Passar när: Ni vill få en uppfattning om vad hyresgästerna tycker i en viss fråga.

Använd tvättstugan för att fånga upp vad grannarna tycker i en viss fråga.



Bestäm en fråga ni vill ha svar på och ta fram svarsalternativ. Sätt upp frågan i eller vid tvättstugan och färst en penna i ett snöre bredvid. Lämna plats för grannarna att även skriva egna kommentarer.

Låt frågan sitta upp minst en månad så de allra flesta hinner se frågan och besvara den. Tänk på att någon behöver gå förbi frågan med jämna mellanrum och se till så det finns plats att svara och att pennan sitter kvar. Gör därför alltid extra lappar med frågan. När sista svarsdag passerats plockar ni ner frågan och sammanställer resultaten. Tänk på att så objektivt som möjligt titta på resultatet.



Fråga i samband med annan aktivitet

Tid: ca 1,5 timmar förberedelse och efterarbete.

Resultat: En uppfattning om vad hyresgästerna tycker

Passar när: Ni vill få en uppfattning om vad hyresgästerna tycker i en viss fråga.

I samband med att ni arrangerar en annan aktivitet kan ni passa på att fråga grannarna om vad de tycker i en fråga. Det kan vara genom en enkät, en fråga uppsatt någonstans där grannarna kan kryssa i svar, någon som går runt till alla och ställer frågan, en enkät med hjälp av dator med mera. Ett tips är att försöka fånga upp alla hyresgäster när de kommer till aktiviteten.

Hjälp varandra att uppmana grannarna att svara på frågan. Sammanställ svaren efter aktiviteten. Tänk på att så objektivt som möjligt titta på resultatet. Var lyhörd för om någon vill engagera sig.

Bostadsmöte

Tid: 3 timmar per möte

Resultat: En uppfattning om vad hyresgästerna tycker

Passar när: Ni vill diskutera ett antal frågor och ta in synpunkter från grannarna. Ni har en god kontakt med grannarna.

Förbered några frågor att ta upp på mötet och skriv med de på inbjudan. Är området stort kanske ni behöver dela upp det och hålla flera möten. Bestäm gärna en sluttid för mötet. Sprid inbjudan men bjud också in grannarna personligen.

Fördela ansvaret för kvällen: utse en ansvarig för att ta emot deltagarna när de kommer, en fikaansvarig, en ordförande och en sekreterare för mötet. Låt inte en enskild hyresgästs ärenden behandlas på mötet - det blir ointressant för övriga deltagare. Hänvisa hyresgästen till bostadsbolagets felanmälan eller för Hyresgästföreningens rådgivning (telefon 0771-443 443).

Låt alla hyresgäster ta del av anteckningarna från mötet, då kan även boende som inte har haft möjlighet att närvara få veta vad som togs upp. För ni vidare saker till bostadsbolaget så tänk på att meddela övriga hyresgäster om vad ni får för svar och vad som händer därefter.

Kom på nya sätt

Pröva er fram! Ta vara på de goda idéer som kommer upp. Var inte rädda för att prova någonting nytt. Och våga prova igen, det som inte fungerade för två år sedan kan fungera toppen idag.



Vill du veta mer om Hyresgästföreningen?
Ring oss på 0771 - 443 443
eller besök vår webbplats
hyresgastforeningen.se