

Takststruktur i Hertha Bofællesskaber og Værksteder - Bostøtte

I Hertha Bofællesskaber og Værksteder (HBV) ønsker vi at skabe gennemsækelighed omkring sammenhængen mellem pris og den indsats vores beboere modtager.

- *Prisen er tilpasset beboerens støttebehov*
Vores pris på socialpædagogisk støtte er opgjort pr. time for nøje at afspejle den indsats, som den enkelte beboer modtager. Strukturen er derfor meget fleksibel i forhold til ændring i støttebehovet, hvad enten det er opad- eller nedadgående. Vi lægger vægt på enighed mellem botilbud, beboere, pårørende, myndighed i forhold til støttebehov
- *Gennemsigtighed*
Takststrukturen skal skabe gennemsigtighed for køber ved at beboers støttebehov og den faglige indsats beskrives ud fra VUM 2.0 og Fælles Faglige Begreber. Samtidigt ønsker vi at synliggøre, hvordan vores takst er skruet sammen, så køber kan opnå en forståelse for sammenhængen mellem pris og indsats samt kvalitet.

Takststruktur

Grundtakst

Alle indirekte omkostninger svarende til cirka 16% af omsætningen



Timetakst \$85

Timetakst - dækker omkostning til løn til pædagogisk personale. Prisen er baseret på en kontakttid på 67%



Nattevagt

Fast pris for enten nattevagt i huset eller tilkald



Samlet bostøttepris i HBV

Grundtakst

- Administration og ledelse herunder lønomkostninger hertil
- Drift og vedligehold af bygninger
- Drift af alarmer og brandstyring
- Drift og vedligehold af biler
- Revision
- IT-omkostninger
- Systemomkostninger
- Kontorhold
- Porto og fragt
- Internet og telefoni
- Vedligeholdelse af hjemmeside
- Forsikringer
- Kurser, supervision og uddannelse
- Kontingenter og abonnementer
- Juridiske assistancer og konsulentbistand
- Personaleomkostninger herunder omkostninger til møder, rekruttering, sundhedsordning
- Udgifter til PR.
- Rejseudgifter
- Bidrag til grundejerforening
- Ledsagerudgifter
- Sundhedsordning for beboere
- Småting til bofællesskaberne
- Rengøring af fællesarealer og kontorarealer

Timetakst §85

Taksten til bostøtte dækker omkostninger til løn til pædagogisk personale og indeholder direkte beboerrelaterede timer samt en overhead¹

Støttebehovet vurderes individuelt for hver enkelt beboer sammen med dennes sagsbehandler fra hjemkommunen. Støttebehovet beskrives i praksisbeskrivelser, og der arbejdes sideløbende med status, VUM 2.0 og handleplaner. Vores praksisbeskrivelse udarbejdes med udgangspunkt i både individuel støtte samt støtte i større eller mindre grupper fx under spising eller ved ledsagelse til arrangementer. Det betyder også, at timeantallet kan holdes på et fornuftigt leje, da vi driftsmæssigt arbejder ud fra at optimere bedst muligt dog uden at gå på kompromis med kvaliteten. Da vi er et døgntilbud i form af botilbudslignende botilbud, er der altid

¹ Bilag 1 - Overhead

medarbejdere til rådighed for beboerne. Samlet set betyder det også, at der ikke kan kompenseres for uger, hvor beboeren måtte være på ferie. Dette ville blot betyde, at vi skulle justere prisen på andre tidspunkter, når andre beboere ikke er til stede, hvilket ville betyde et uforholdsmæssig tidsforbrug i forhold til kalkulationer og ændringer i faktureringer – tid, som i stedet ville blive indregnet i Grundtaksten til administration.

Forudsætning for taksten har tidligere været, at det pædagogiske personale i gennemsnit har direkte tid med beboerne 75% af tiden. De efterfølgende beregninger har vist, at den direkte beboertid er lavere og sammen med stigende krav fra myndighederne til blandt andet dokumentation, beregner vi os frem til en kontakttid på 67%. Til sammenligning regner vores hjemkommune, Skanderborg, med en gennemsnitlig kontakttid på 64%². Region Syddanmark regner med en kontakttid på 68%³, men i den direkte tid medregner de dokumentation og pårørendekontakt, hvorfor den direkte ATA-tid er lavere.

Taksten bygger på en forudsætning om, at 83% af personalets tid er tilgængelig for arbejde omkring beboeren. De 16% fordeler sig på ferie og fravær, heraf et gennemsnitligt sygefravær på 4,8%⁴. Her skiller HBV sig også ud fra Skanderborg Kommune, som regner med et sygefravær på 5,5%

De 83% fremmøde fordeler sig i direkte tid med beboerne samt en overhead⁵ til understøttelse af personale og arbejdet omkring beboeren.

Kort sammenfattet kan det sige, at for at yde 1 times bostøtte, skal vi bruge 1,5 medarbejdertimer.

² Jf. oplysninger i materiale fra Skanderborg Kommune: <https://www.skanderborg.dk/borger/pleje-omsorg-og-saerlig-stoette/takster-og-takststruktur/for-kommuner-koebere-af-pladser>

³ <https://regionsyddanmark.dk/media/hxtp31hg/takstfolder-maj-2017.pdf>

⁴ Jf. oplysninger fra Cepos omkring pædagogers sygefravær i Skanderborg Kommune: <https://cepos.dk/artikler/sygefravaer-blandt-paedagoger/>

⁵ Bilag 1 - Overhead

Nattevagt

Der er sovende nattevagt til rådighed, som befinder sig i det største af bofællesskaberne. De øvrige bofællesskaber har nattevagt på tilkald. Alle beboere har behov for muligheden at kunne tilkalde nattevagt. Dette kan for eksempel være i forbindelse med sygdom. Ligesom ingen ville kunne klare sig alene i forbindelse med ekstreme situationer som for eksempel brand. Nattevagten er til rådighed for alle beboere, og derfor skal der være betaling for nattevagten fra alle beboere.

Taksten for nattevagt er opdelt alt efter, om beboer har nattevagt i huset eller på tilkald. Det er de beboere, som har størst behov for nattevagt, som bor i pågående hus.

Prisen er beregnet ud fra aflønning på en nattevagt tillagt en margin for opvågninger på 50%. Vi beregner en nat fra 22-07, heraf aflønnes medarbejderen 7 timer. Når medarbejderen vækkes af en beboer, skal medarbejderen honoreres for den vågne tid, deraf margin for opvågninger. Det er den samlede omkostning for nattevagten jf. ovenstående beregning, som lægger til grund for taksten for nattevagt.

Samlet pris

Tilbuddets samlede pris består, som beskrevet, af grundtaksten, bostøttetimer og nattevagt.

Grundtaksten og nattevagtsats er en fast integreret del af tilbuddets ramme, og prisen herfor er fastlagt jf. de årlige budgetter. Bostøttetimer opgøres ud fra en individuel faglig udredning og vurdering af beboeren i tæt dialog mellem køber og HBV som botilbud.

Det er kommunens opgave at udarbejde handleplaner, som optimalt set indeholder tydelige beskrivelser af indsatser herunder konkrete handleplaner. Det er derimod HBVs opgave at udarbejde en faglig beskrivelse af beboeres støttebehov og personalets indsats.

Det er vigtigt at pointere, at timerne til bostøtte ikke er statiske, da både funktionsniveau og støttebehov kan ændre sig over tid.

Alt i alt har vi bestræbt os på at lave en fair og gennemsigtig takstdannelse i Hertha Bofællesskaber og Værksteder, som også understøtter vores idealer omkring antroposofi og integration. Sammenligner vi med kommunale tilbud, anser vi ligeledes den samlede pris som værende fair. I Bilag 2 – prissammenligning – har vi forsøgt at fremlægge dette nærmere specificeret.

Vi er altid åbne for konstruktiv dialog om vores tilbud, indsatser og økonomi.

Bilag 1. - Overhead

Dokumentation:

- Dokumentation af aktiviteter, indsatser og observationer
- Dokumentation i henhold til handlemål og delmål.
- Forberedelse til handleplans- og statusmøder
- Opdatering af medicinkort
- Indberetning af hændelser vedrørende vold og trusler samt magtanvendelse og utilsigtede hændelser.
- Dokumentation i forbindelse med tilsyn fra Socialtilsynet, Styrelsen for Patientsikkerhed og Arbejdstilsynet

Møder:

- Personalemøder i relation til beboerne
- Supervision og faglig sparring
- Kurser og faglige temadage
- MUS
- Mandatgruppe-arbejde

Koordinering internt:

- Overlap mellem medarbejdere
- Orientering i dagbogsnotater omkring beboere
- Orientering i mails
- Koordinering af aktiviteter
- Læse referater fra møder
- Bestilling og dosering af medicin
- Oplæring af nye medarbejdere

Koordinering eksternt:

- Samarbejde med læger, tandlæge og sygehuse
- Samarbejde med terapeuter
- Samarbejde med myndigheder

Samarbejde med pårørende og værger:

- Løbende dialog med pårørende
- Møder med pårørende
- Udarbejdelse af information til pårørende
- Deltagelse i arrangementer med pårørende.

Op til 2 timer/måned

Midlertidige indsatser:

- Midlertidige øgede støttebehov på op til 2 timer/uge i maksimalt 4 uger. Øget støttebehov udover er ikke indregnet i taksten og kræver genforhandling.

Rådighed:

- Der er altid en medarbejder til rådighed, i det HBV er et døgntilbud

Bilag 2 – prissammenligning

I Tilbudsportalen skal alle sociale tilbud, som er underlagt Lov om Socialtilsyn, præsentere sit tilbud herunder den økonomiske sammenhæng i tilbuddet. Tilbudsportalen er et værktøj til landets sagsbehandlere, der skal gøre det nemt at finde relevante tilbud og sikre sammenlignende og gennemskuelige oplysninger om de registrerede tilbud. Der findes dog ikke en ensartet beregningsmetode, og det kan derfor være svært at gennemskue, om alle omkostninger er belyst på Tilbudsportalen.

Hvis du skal sammenligne priser i Tilbudsportalen, skal du blandt andet undersøge:

- om den kommunale takst medtager og dermed finansierer alle direkte og indirekte omkostninger, også de ikke-lokale til centralt overhead
- om eventuelle priser til basispakker er belyst. Det er set i flere tilfælde, at de ikke er benævnt på Tilbudsportalen, men i kommunens eget takstmateriale.
- om der er reguleret for den kommunale momsrefusion på 5% af taksten til de private tilbud.
- om målgruppen er tilsvarende og om tilbuddet kan håndtere den enkeltes udfordringer.
- hvor mange timer kommunens ydelsespakker indeholder, da det ikke altid er belyst tilstrækkeligt.
- om tilbuddet er med nattevagt eller ej.

Som forsøgt beskrevet er det ikke til 1:1 at sammenligne tilbud via Tilbudsportalen, da mange faktorer spiller ind. Vi har derfor forsøgt at sammenligne vores priser med tilbud, der har lignende målgrupper/beboere med lignende udfordringer. Det er den samlede pris for tilbuddet, d <er sammenlignes med.

Der er herunder tale om konkrete opgaver, HBV løser, sammenlignet med tre kommunale tilbud i henhold til de priser, de opgiver i deres takstmateriale. Det skal pointeres, at mange kommuner ikke har takstbeskrivelser tilgængelige, og det derfor ikke er muligt at sammenligne priser 1:1. Det er den samlede pris for tilbuddet, der sammenlignes. Priserne er for 2023⁶, og HBVs priser er fratrukket indirekte moms, som kommuners priser er renset for.

Da vi er helt åbne omkring vores priser, hjælper vi også gerne med sammenligninger, skulle dette være nødvendigt.

⁶ Se prisskema for HBV. De kommunale priser er for 2022 tillagt 2,2% jf. KLs fremskrivningsanbefaling

	Timer/uge	HBV	Pris			Forskel i procent		
			Kommune A	Kommune B	Kommune C	Kommune A	Kommune B	Kommune C
Beboer A	18	527.842	651.683	747.925	1.133.265	19%	29%	53%
Beboer B	24	643.330	761.354	887.811	1.133.265	16%	28%	43%
Beboer C	30	808.937	850.881	1.027.698	1.133.265	5%	21%	29%
Beboer D	36,6	1.120.753	1.200.784	1.307.470	1.133.265	7%	14%	1%
Beboer E	41,2	1.024.513	1.091.113	1.167.584	1.133.265	6%	12%	10%
Beboer F	46,2	1.120.753	1.200.784	1.307.470	1.133.265	7%	14%	1%
			Gennemsnit			10%	20%	23%