

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	HERTHA Bofællesskab & Værksteder
Dato for generering af rapport:	12-12-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	25
Kriterium 9	28
Kompetencer	30
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	33
Økonomi	35
Økonomi 1	36
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	37
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	HERTHA Bofællesskab & Værksteder
Hovedadresse	Landsbyvænget 2A 8464 Galten
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60733437 E-mail: karina.degn@hertha.dk Hjemmeside: http://www.hertha.dk
Tilbudsleder	Karina Degn-Christensen
CVR-nr.	34751773
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	62
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mette Raunholt Breuner Annie Lehim Laursen
Tilsynsbesøg	06-10-2022 09:00, Anmeldt, HERTHA Bofællesskab & Værksteder 29-09-2022 09:00, Uanmeldt, HERTHA Bofællesskab & Værksteder

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
HERTHA Bofællesskab & Værksteder	Udviklingshæmning	6	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		30	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		26	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at HERTHA Bofællesskab og Værksteder efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. HERTHA Bofællesskab og Værksteder er godkendt til at modtage 26 borgere i alderen 18-85 år i døgntilbuddet, jf. Lejeloven. HERTHA Bofællesskab og Værksteder er godkendt til at modtage 36 borgere i dagtilbuddene jf. SEL §§ 103/104.

- Socialtilsyn Midt vurderer, at HERTHA Bofællesskab og Værksteder har fokus på den enkelte borgers ressourcer og i samarbejde med borgeren understøtter adgangen til uddannelse eller beskæftigelse, ligesom der i samarbejde med borgerne opstilles, dokumenteres og evalueres på målene i forbindelse med borgerens uddannelse eller beskæftigelse. De fleste borgere benytter tilbuddets egne værksteder, med løbende evaluering af, hvordan borgeren profiterer af tilbuddet.
- Socialtilsyn Midt vurderer, at HERTHA Bofællesskab og Værksteder støtter borgerne ud fra individuelle behov i forhold til borgerens udvikling af selvstændighed, herunder støtte til opretholdelse eller udvikling af sociale relationer både i og udenfor tilbuddet.
- Socialtilsyn Midt vurderer, at HERTHA Bofællesskab og Værksteder gennem en veldefineret målgruppe arbejder med relevante pædagogiske- og sundhedsfaglige tilgange og metoder. Tilbuddet er grundlæggende funderet i et antroposofisk værdigrundlag, der hviler på Rudolf Steiners filosofi. Tilbuddet har fokus på udvikling af systematik i dokumentationspraksis på borgernes individuelle delmål, og det er vurderingen at der foregår en positiv udviklingsproces omkring dette.
- Socialtilsyn Midt vurderer, at HERTHA Bofællesskab og Værksteder understøtter borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddet har særlig opmærksomhed på kerneydelsen omkring borgernes trivsel, udvikling og det gode liv. Det er vurderingen, at tilbuddets grundlæggende menneskesyn og de udvalgte tilgange og metoder medvirker til forebyggelse af konflikter og brug af magtanvendelser, både mellem og overfor borgerne. Tilbuddet vurderes at sikre borgeren en stabil hverdag, med opretholdelse af forudsigelighed, tryghed, genkendelige medarbejdere, struktur og ved inddragelse og aktiv deltagelse af borgerne.
- Socialtilsyn Midt vurderer, at HERTHA Bofællesskaber og Værksteder har en kompetent ledelse og at tilbuddet drives faglig og økonomisk forsvarligt. Ledelsen vurderes at have det nødvendige strategiske fokus på udviklingen af det pædagogiske tilbud, samt fremtidssikring af tilbuddet, både i forhold til de fysiske rammer, pædagogiske indsatser og fremadrettede krav til et professionelt tilbud. Den daglige drift vurderes at være stabil, der er et lavt sygefravær, der er stabile medarbejdere, og vagtplaner tilrettelægges med fokus på, at de nødvendige ressourcer og kompetencer er tilstede. Ledelsen har fokus på, at de medarbejdere, der i tilbuddet omtales som vikarer, og som særligt arbejder ved sygdom og ferier modtager den nødvendige faglige sparring, og modtager den nødvendige viden om borgerne.
- Socialtilsyn Midt vurderer, at HERTHA Bofællesskaber og Værksteder har ansat kompetente og ansvarlige medarbejdere der gennem deres daglige arbejde tilbyder borgerne adgang til en bred vifte af både pædagogiske og håndværksmæssige kompetencer.
- Socialtilsyn Midt vurderer, at HERTHA Bofællesskaber og Værksteders fysiske rammer er velegnede, og tilbyder borgerne et hverdagsliv med sociale fællesskaber, med mulighed for at arbejde i de forskellige værksteder, samt oplevelsen af, at være en del af et større fællesskab og en produktion. Det vurderes at Landsbyfonden der administrerer de fysiske rammer er i tæt samarbejde med det pædagogiske personale og ledelsen omkring dels byggeri og dels renovering af eksisterende bygninger til gavn for nuværende og kommende borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsyn er der særligt fokus på kr. 2. Tema sundhed og trivsel, indikator 5.A. Tema organisation og ledelse. Tema kompetencer. Tema fysiske rammer.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra 5. april 2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale igennem brug af forskellige former for dagsaktiviteter. Tilbuddet opstiller mål i samarbejde med borgerne, og deres ønsker indarbejdes i det skriftlige materiale. Der foreligger rutiner for målarbejdet og for samarbejdet med myndighedsrådgiverne.

Det vurderes, at medarbejderne er i tætte relationer med den enkelte borger og at dette afspejles i det skriftlige arbejde. Medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og tempo.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der i tilbuddet er en række gennemtænkte, velfungerende og afprøvede værkstedstilbud og aktiviteter til borgerne. Der hersker et højt niveau af engagement og forskelligartede arbejdskulturer på de enkelte værksteder/aktiviteter blandt borgere og medarbejdere. Dette kan bl.a. forklares ved, at der i den daglige produktion fremstilles varer til internt og eksternt brug og den enkelte borger kan se meningen med og gavn af sit arbejde.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hertha giver borgerne et meningsfuldt, skræddersyet tilbud om beskæftigelse med ægthed som et grundlæggende fundament.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse i de mangeartede værkstedstilbud der er i tilbuddet.

I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne samstemmigt oplyser, at de opstiller mål sammen med den enkelte borger ud fra deres ønsker om værkstedsarbejde og daglige aktiviteter. Der er rutiner for arbejdet med mål og samarbejde med myndighedsrådgiverne. en leder oplyser, at medarbejderne har fingeren på pulsen med hver enkelt borger og at dette afspejles i det skriftlige arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at der er en bred palet med forskellige former for dokumentationsmateriale og det indgår i vurderingen, at Hertha er i proces med skift til et nyt elektronisk dokumentationssystem og der foregår interne drøftelser, med det formål at kvalificere dokumentationsarbejdet yderligere.

Det er vurderingen at der generelt et godt engagement og arbejdskultur på værkstederne inde og ude, både blandt borgere og medarbejdere og der produceres varer til internt og eksternt brug. Når en borger ønsker at skifte til et andet værksted er der en klar procedure herfor hvor muligheder for dette undersøges og praktiseres.

Medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og tempo, fx når der kan der være brug for et lille formiddagshvil på bænken i vævestuen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på at en leder udtaler, at det er de samme mål i værkstederne, som bodelen arbejder med. En leder vurderer, at de generelt kan blive bedre til at dokumentere, men ved forhold der har særlig fokus, bliver der dokumenteret.

En leder udtaler, at der i værkstederne er sat tid af til forberedelse og dokumentation.

En medarbejder oplyser, at mål for en beboer fx er en struktureret hverdag med mål for socialt liv og god trivsel. Mål vedr. beskæftigelse ligger ved værkstederne.

Der lægges også vægt på, at der i en *Værkstedsrapport* fremstår socialfaglig dokumentation med tydelige beskrivelser og vurderinger af blandt andet en borgers trivsel, deltagelse, udfordringer og støttebehov. I et *Værkstedsnote* beskrives en borgers trivsel, udfordringer og støttebehov nøje i en mere ustruktureret form.

En medarbejder udtaler, at på bodelsmøder bliver der talt om alle beboere, og hver gang bliver en beboer grundig gennemgået. Trives en borger ikke på sit værksted, og ønsker et skift til et andet værksted, er det kontaktpersonens opgave at gennemføre dette.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at samtlige borgerne dagligt deltager i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Under rundvisning i de fysiske rammer inde og ude møder tilsynet flere borgere i forskellige former for aktiviteter. Der er borgere i kreativhuset, bageriet, køkkenet, gartneriet og mejeriet. Borgerne i de forskellige aktiviteter fremviser stolt deres arbejde. Fx borgere der tegner, broderer, strikker, pakker rugbrød, sætter kapsler på mælkeflasker, gør forårsklar i marken, madlavning af dagens varme ret og bagning af brød og kager.

En leder oplyser, at borgerne fortsætter i deres aktiviteter på trods af sundhedskrisen.

En leder fortæller, at der i sundhedskrisen har været opdelinger med, at værkstedsmedarbejdere og borgere der tilhører de samme boenheder og værksteder følges ad i en såkaldt silo-ordning. Hertha er gået lidt til og fra ordningen, under hensyn til både smitterisiko og borgernes trivsel. Eksterne aktiviteter udenfor Herta er aflyst. Der bliver set på alles trivsel, udtaler en leder.

Medarbejderne ledsager borgerne til og fra aktiviteterne i borgernes tempo.

En leder udtaler, at det er den enkelte kontaktperson der har til ansvar, at få tilrettelagt borgernes hverdagsaktiviteter, og at det er alle der har ansvaret for, at borgerne fungerer og trives.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne støttes i udvikling af selvstændighed og i at indgå i sociale relationer. Tilbuddet arbejder aktivt med mål omkring dette i samarbejde med den enkelte borger.

Borgerne deltager i mangeartede aktivitetstilbud. Der er en række traditioner i løbet af året, fx med drama og teater, hvor borgerne har rig mulighed for, at træne sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne er aktive i praktiske, daglige gøremål både i det private, i bofællesskaberne og i værkstedsaktiviteterne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgernes brug af sociale medier er i et begrænset omfang. De borgere der benytter sociale medier får støtte og vejledning med fokus på digital dannelse. Det vurderes, at medarbejdere og ledere er gode rollemodeller ved brug af sociale medier.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har kontakt med deres familier og øvrige netværk efter deres behov og ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet løbende understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Målene for dette drøftes løbende, og er i fokus, både i hverdagsdialogen og i samspillet med borgerne, samt ved interne møder i tilbuddet og de obligatoriske opfølgingsmøder.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet siden sidste tilsyn har arbejdet med dette temas udviklingspunkt omhandlende opkvalificering af mål og dokumentationsopgaven, og har iværksat en udviklingsproces af denne opgave. Der er lagt vægt på følgende tiltag og udvikling:

- Medarbejdere oplyser, at systemet Sensus bosted er en opkvalificering for deres arbejde i forhold til opfølgning på mål og dokumentation, at Sensus bosted sikrer medarbejderne mere gennemsuelighed og sikrer en bedre struktur. Medarbejderne oplyser, at de er kommet godt i gang med at anvende Bosted, men stadig er i proces.
- Ledelsen oplyser, at administrativ leder og tilbuddets socialrådgiver arbejder med opkvalificering af målarbejdet, med fokus på opstilling af konkrete målbare delmål, samt tidsbestemte mål.

Tilbuddet vurderes at være i en positiv proces, således at mål vedr. borgernes selvstændighedsudvikling, og øvrige mål for borgerne, fremadrettet forventes at være mere konkrete, målbare, og med synlighed omkring den faglige indsats der skal understøtte målet.

Borgernes brug af sociale medier er i begrænset omfang i tilbuddet, men det er vurderingen, at borgerne får den nødvendige støtte og vejledning de individuelt har behov for, og at medarbejderne fremstår som gode rollemodeller i forhold til brug af sociale og digitale medier.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne støttes i at have kontakt med deres familier og øvrige netværk efter individuelle behov og ønsker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på tre pædagogiske handleplaner, hvoraf arbejdet med mål for borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed fremgår, som fx:

- Vedligeholdelse af praktiske færdigheder. Vedvarende igangsætning og guidning i ADL. Vedligeholdelse af x glæde ved at være deltagende i de daglige gøremål og aktiviteter. I forbindelse med egenomsorg er der behov for tæt støtte til tandbørstning og til at tørre, redde og sætte hår.
- Orden. Vi ønsker at udvikle rytmer i y hverdag, så der bruges mindre tid på pædagogisk indsats omkring orden. Fagligt: Vi vil til stadighed støtte y med at holde orden på værelset. Vi arbejder henimod at have fokus på et felt ad gangen. Det pædagogiske bygger på y ønske om at holde rytmer og indfri forventninger.
- Opretholdelse af personlig hygiejne. At z får børstet tænder morgen og aften. Fagligt: Tandbørstning: Tandbørstning er sat i system. y børster selv tænder om morgenen. Vi følger dagligt op på om tænderne er børstet. Hun får hjælp til tandbørstning om aftenen. Kommentar (fra beboer): har haft ondt i tænderne. Får lige for tiden hjælp til tandbørstning mv.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at to medarbejdere og leder oplyser, at de arbejder med mål for borgerens sociale liv og selvstændighed, som fx:

- Mål omhandler typisk det sociale, fx med en beboer, hvor målet er det sociale, her kan et puslespil være virkemidlet, som får beboeren til at komme ud af lejlighed og være blandt andre i fællesrummet.

I bedømmelsen lægges der vægt på de oplysninger der fremgår af bodelsmøde-referater med kort gennemgang af udvalgte borgere. Her noteres korte, praktiske hverdagsbeskrivelser af forhold omkring beboere der kræver en særlig opmærksomhed. Beboernes mål koblet på hverdagsbeskrivelserne fremgår ikke eksplicit i de udleverede referater.

En medarbejder udtaler, at på bodelsmøder bliver der talt om de enkelte beboere, her tales der om beboernes handleplansmål.

Af dokument *Dokumentationskæden* fremstår medarbejderen og lederes fælles forståelse, refleksioner og beslutninger for mål- og dokumentationsarbejde.

Endeligt lægger socialtilsynet vægt på de observationer der gøres i mødet med beboerne på værksteder og i boligerne, og de fortællinger ledere og medarbejdere giver omkring inddragelse af borgere i produktionen eller i de kreative aktiviteter. Her ses beboere der udviser ro, tilfredshed og fordybelse i deres aktiviteter, som er individuelt målrettet med hensyntagen til deres interesser, formåen og mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

På dette tilsynsbesøg er der fokus på beboernes interesse for og brug af sociale medier.

Der er lagt vægt på, at en ledere oplyser:

- de har en del snak om digital politik og sociale medier og at der er ikke noget nedskrevet
- de i deres personalepolitik har vedtaget, at medarbejdere ikke er på sociale medier med beboere og pårørende.
- det er forskelligt fra hus til hus hvordan og i hvilket omfang beboerne benytter sig af TV, telefon og digitale medier
- der gøres i begrænset omfang brug af smartphone, iPad, Facebook, YouTube, datingsites. Der har været en situation hvor det har været nødvendigt, at tale med beboeren om ikke at sende penge til en person i Kina
- ved 2 nye beboere er der pt. kontakt til beboernes tidligere bosted og kontaktpersoner får viden overleveret om beboernes interesser for digitale medier
- en borger som bor i en selvstændig bolig er dygtig til at bruge digitale medier, og bliver vred hvis ikke der bliver svaret hurtigt, hvilket er en udfordring i det sociale liv, her bliver der dagligt talt om det
- ved en borger er der udfordringer med, at borgeren kontakter andre borgere gennem telefonnumre fra fx kirkeblade
- ved enkelte borgere er der lavet aftaler om at borgerne ikke har telefon og iPad hos sig om natten ud fra et hensyn til nattesøvn.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejdere udtaler at

- det er meget lidt beboerne bruger det
- medarbejdere er ikke på sociale medier med beboere
- de fleste har ikke engang computer eller smartphone. Det er ikke noget vores beboere er interesseret for. Det fylder meget lidt. En beboer bruger at se små YouTube videoer
- der er en beboer der er meget fokuseret på sin telefon, hvor vedkommende møder andre. Der har været en situation hvor beboeren ville mødes med én fysisk. Her fik beboeren støtte til at mødes med vedkommende i en park sammen med kontaktpersonen. Beboeren er ikke i stand til selv at få lavet aftale. Der er en aftale med beboeren om at aflevere sin telefon på kontoret om aftenen. Kontaktpersonerne har ekstra øje på, at beboeren ikke udsættes for uhensigtsmæssige kontakter
- der er en beboer som bruger Tik Tok og YouTube rigtig meget. Er også på Facebook. Er meget vild med Harry Potter. 2 øvrige beboere er også på Facebook. Der har på et tidspunkt været lidt udfordringer med en borger udefra, som blev lidt for påtrængende, og hvor 2 beboere fik hjælp til at sætte grænser overfor vedkommende
- der er ikke så mange der har en telefon eller computer. I Nerthus er det nok der hvor det bliver brugt mindst. En beboer drømmer om at få en kæreste og bruger de sociale medier til at komme i kontakt med andre. Blev på et tidspunkt bedt om at sende penge. Der blev talt meget med beboeren om det. Pt. har beboeren fået kontakt til en, som menes at have gode hensigter. Kontaktpersonen taler med beboeren om det og beboeren er selv meget åben og meddelsom. Kontaktpersonen har ledsaget ved et fysisk møde. Der er god balance mellem at støtte og lade beboeren selv prøve af.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på at en leder oplyser, at det er vidt forskelligt hvilket behov de enkelte beboere har for at se deres familier under Corona. En beboer er fx meget autoritetstro i forhold til hvad Mette Frederiksen anbefaler. De fleste besøg og kontakter går gennem ledere og medarbejdere. Det er forskelligt for borgene om de benytter sig af telefon eller face time. For en borger er der lavet en plan for besøg, hvor borgeren bliver kørt til Fyn frem for at benytte offentlige transportmidler.

Der lægges vægt på en medarbejders udtalelse om, at det er meget forskelligt hvor meget beboerne ser deres familier. En beboer har en ældre mor i Odense og den øvrige familie har lavet meget strenge krav i forbindelse med Corona, men nu er der lavet aftale om at de kan ses en gang om måneden. Andre beboere får ugentlige udendørsbesøg, hvor de sidder udenfor og drikker kakao med forældrene. Vi kommer mere og mere til at at forældre falder fra eller bliver så gamle at de ikke længere kan hjælpe så meget.

Endeligt lægges der vægt på, at en medarbejder fortæller, at der har været forskellige udfordringer i forhold til at forebygge smitterisiko. I den første periode hvor alt var kaos i samfundet, blev det meldt ud til de pårørende, at beboerne kunne komme hjem til forældre i 14 dage eller blive på Hertha i 14 dage uden mulighed for besøg. Derefter har der været åben for at besøge beboerne i egne boliger, eller sidde udenfor og der er beboere, som der er blevet kørt frem og tilbage på familiebesøg.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hertha Bofællesskaber og Værksteder arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og anvender relevante faglige tilgange og metoder i overensstemmelse med målgruppens behov.

Det er vurderingen, at tilbuddets målsætning og filosofi, der er opbygget omkring Rudolf Steiners menneskesyn og antroposofiske tilgang tilgodeser, at borgerne i vid udstrækning tilbydes forskelligartede muligheder for aktiv deltagelse i produktion af fødevarer, dyrkning af jorden, samt kreativ udfoldelse, hvilket understøtter borgernes oplevelse af, at være en aktiv del af det landsbysamfund de bor i.

Tilbuddet er aktuelt i proces med at kvalificere systematikken i arbejdet med resultatdokumentation, med det formål at synliggøre, hvordan de med de faglige indsatser opnår positiv effekt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem en helhedsorienteret tænkning understøtter borgernes trivsel og udvikling, og at der er sammenhæng og vidensdeling mellem bodele og værksteder, med henblik på at opnå positive resultater for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, ligesom der anvendes faglige tilgange og metoder der er tro imod tilbuddets målsætning og værdigrundlag.

Tilbuddet anvender døgnrytmeskemaer, værkstedsrapporter og praksisbeskrivelser, de har beskrivelser af den enkelte borgers funktionsniveau og der gives praktiske angivelser af hvordan borgerne støttes i de forskellige opgaver.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder på at kvalitetssikre mål- og dokumentationsarbejdet med fokus på tilbuddets infrastruktur, herunder med tilrettelæggelse, opfølgning på og justering af indsatser, ensartethed og systematik i skriftlighed. Det er vurderingen at tilbuddet er i positiv proces med at implementere og få mest muligt udbytte af deres dokumenteringssystem.

Det er vurderingen, at tilbuddet er i en længere proces med egen læring og systematiseringen af dokumentation af indsatser til borgerne, der fører til positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledere har en høj grad af refleksion af egen praksis.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet afhængigt af den enkelte borgers behov, samarbejder med nødvendige og relevante aktører omkring opnåelse af borgernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt.

I denne bedømmelsen lægges der vægt på klare målgruppebeskrivelser, målsætning og faglige tilgange og metoder, som det beskrives nedenfor.

Målgruppen: Borgerne er udviklingshæmmede og nogle har også en diagnose med lettere psykiatriske lidelser. Tilbuddet kan rumme forskellige typer hændelser, ved at undersøge hvad denne adfærd er udtryk for, og så handle ud fra dette. Fx udløses uadrettet adfærd hos en borger, ved borgerens træthed. En medarbejder betegner målgruppen som udviklingshæmmede med vidt forskellige behov. Ledelsen udtaler, at de fysiske omgivelser gør, at der ikke er kørestolsbrugere. Borgerne skal være mobile og de kan godt være gangbesværet.

Målsætning: Citat fra ledelsen: 'Det handler om at give noget til hele menneske, så det hele menneske bliver aktivt fysisk, sjæleligt og åndeligt. Vi iagttager det enkelte menneske og giver tilbud ud fra det. Vi har en rytme, som starter om morgenen. Det er en grundrytme, der giver tryghed. De mennesker vi modtager her er voksne. Vi bygger på noget af det de kan i forvejen og vi tror på, at de kan lære noget resten af livet. Vi vedligeholder det de kan, de evner og kompetencer, de har.'

I følge udleveret dokument er følgende mål bærende: selvstændighed, frihed, integration og meningsfuld livsudfoldelse.

Vision På Levefællesskabets hjemmeside fremgår landsbyens vision som bla. indeholder visioner for omvendt integration. Citat den første visionære brochure i 1989: 'Vi tror på, at et sådant fællesskab mellem grupper, der fungerer på samfundets almindelige betingelser, og grupper, der har brug for omsorg og særlig opmærksomhed, forøger begge gruppers livskvalitet. En sameksistens til begges fordel og glæde. Et eksperiment med integration som overskrift.'

Tilgange og metoder: Hertha bygger på Rudolf Steiners filosofi og menneskesyn, antroposofien, socialterapien og den omvendte integration. Derudover hentes der i følge udleveret dokument specialviden og inspiration fra fx neuropædagogik, psykologiske teorier om udvikling, tilknytning og tidlig skade, seneste forskning om kost, ernæring og sundhed, anvendelse af informations- og kommunikationsteknologi. Der er fast daglig rytme over dagens aktiviteter. Hver morgen går de til morgensamling, læser et vers, holder i hånd og synger morgensange. Alle hilser på hinanden, fraværende nævnes og gæster præsenteres. Efter morgensamlingen går borgerne ud til de forskellige aktiviteter på værkstederne, til eurytmi eller drama.

De spiser et varmt måltid til frokost og der er faste sengetider. De beder aftenbøn og taler 'dagen igennem' inden de sover. Der er også en årsrytme med fire årstidsfester, fx har der lige været afholdt et høstmarked med fest, gøgl og boder og fremvisning i landsbyen.

I følge en leder tilgodeser rytmen de 3 dele dagligt: åndeligt, sjæleligt og det fysiske.

Skuespil og drama spiller en særlig rolle i tilbuddet som ender med en opførelse i egen sal eller i udearealet, som det fremgår af udleveret dokument, så kan 'kunstnerisk virke, understøtte konfliktløsningsindsatser'. Og fortsat: 'Det er en vej til at økonomisere med de omsorgsressourcer, der er stillet os til rådighed. Vi finder måske Fyrtøjets soldat i os selv. Ikke at vi skal hugge hoveder af heksen, men at vi må afhugge nogle af de rutiner og vaner, som en hverdag er fyldt af, og skabe en eller form for fornyende kunstnerisk aktivitet, der bryder hverdagsrutinerne og skaber liv og bevægelighed til gavn for alle.'

Socialtilsynet har overværet borgerne i gang med at udføre teater/drama. På værkstederne handler det flere steder om fremstilling og forarbejdning af fødevarer. De borgere der arbejder på værkstederne, har mulighed for at lære og få indsigt i de processer råvarerne gennemgår for at blive til sunde fødevarer til beboerne i landsbyen og andre.

Vedligehold og udvikling: en leder fortæller, at mange beboere har slet ikke prøvet de ting vi tilbyder på værkstederne. Der sker en personlig udvikling fordi de står i en ny kontekst. Udviklingen sker i det små. Det er muligt, at skifte værksted, og det undersøges hvordan kan borgeren få mere livskvalitet. Vi taler med borgeren og imødekommer fx hans ønske om at komme i landbruget. I følge medarbejderne tager de udgangspunkt i det individuelle hos det menneske de står overfor. Steiner pædagogikken 'gennemsyrrer hele vores dagligdag, og det giver os struktur og et menneskebillede. Her er megen humor.'

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende *udtalelser fra ledergruppen*:

- siden sidste tilsyn er vi blevet mere opmærksomme på, at skrive beboernes sidste handleplansmål ind i bodelsreferater
- målene ændrer sig overordnet ikke så meget. Det er små marginaler der ændres
- målene er kendte for alle medarbejdere, det ligger så implicit i alle, at det nogle gange bliver glemt at blive skrevet ned
- det giver meget ro og fælles viden, at medarbejderne har været i arbejdet meget længe, der er god kontinuitet i arbejdet
- medarbejderne er i rigtig meget dialog med hinanden, flere medarbejdere bor i tilbuddet og der udveksles mange erfaringer og oplevelser i miljøet
- der bliver talt meget og en leder oplever, at det er rigtig godt. Det giver en tryghed, at mange er enige om beslutninger og flere på den måde tager ansvar for tingene
- medarbejderne har sunde udvekslinger i forhold til hvem der tager ansvaret, hvis der er noget der ikke er ejet af nogen. Mandatkulturen er hele tiden under udvikling
- det er den enkelte kontaktperson der har til ansvar at få tilrettelagt borgernes hverdagsaktiviteter, og det er alle der har ansvaret for at beboeren fungerer og trives
- fx mål for borger der skal i bad tirsdag og lørdag – der dokumenteres alle undtagelser og nye ting de oplever ved beboerne. Der bruges ikke tid på at beskrive det der fungerer
- Sensum bliver det fremtidige dokumentationssystem og forventes, at starte til april med en intention om, at det nye dokumentationssystem vil give bedre overblik.

I bedømmelsen lægges der også vægt på følgende *udtalelser fra 3 medarbejdere*:

- det er den enkelte kontaktperson der har ansvaret for, at tilrettelægge borgernes hverdagsaktiviteter
- på bodelsmøder hver 14. dag er der gennemgang af beboerne, her bliver der talt om alle beboere og handleplansmålene vil altid indgå. Der bliver skrevet referat af det vi taler om og aftaler. Skal der skrives status foregår det typisk i samarbejde med Rikke som er socialrådgiver. I de situationer ser vi fysisk på handleplanen og skriver på mål
- mål omhandler typisk det sociale fx for en beboer, hvor målet er det sociale, her kan et puslespil være virkemidlet, som får beboeren til at komme ud af lejlighed og være blandt andre i fællesrummet
- skriver i BB hvis der er noget omkring trivsel som vurderes at være god viden for de andre. På bodelsmøder bliver der talt om de enkelte beboere, her tales der om beboernes handleplansmål. Det er mest kontaktpersonerne der sikrer, at det er målene der bliver arbejdet efter. Mål på en beboer kan være om en struktureret hverdag med mål for socialt liv og god trivsel. Mål vedr. beskæftigelse ligger ved værkstederne
- vi dokumenterer når der sker væsentlige ting, når en beboer reagerer anderledes end beboeren plejer, hvis der har været konflikt. Hvis der er udvikling eller ændringer i forhold til handleplanen dokumenteres der også. Ved en beboer er målet selvstændighed i forhold til vasketøj og personlig hygiejne. Her bliver der dokumenteret hvis der har været særlige udfordringer eller hvis der ses en udvikling. Vi kan godt finde tid til at dokumentere. På bodelsmøder forsøger vi at gennemgå alle beboere. I Nerthus arbejder vi alene, så det er på bodelsmøder vi kan drøfte beboerne sammen, og det er også der man selv kan bringe ting frem, som man har behov for sparring til. Det er socialrådgiveren (intern) der skriver statusrapporter, men det sker i samarbejde med os der arbejder omkring beboeren. Det er det vi siger og oplever, der bliver skrevet i rapporten.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget modtaget 8 dokumenter på én borger, 9 dokumenter på en anden borger og 11 dokumenter på en tredje borger.

Af referater fra bodelsmøder og værkstedsnotater fremgår gennemgang af borgere med hverdagsbeskrivelser, aktuelle udfordringer, opfølgning og tilrettelæggelse af indsatser og aftaler om hvem der er ansvarlige tydeligt. Det er mindre tydeligt for socialtilsynet, at se den direkte sammenhæng med handleplansmålene for de konkrete borgere i disse dokumenter. I de pædagogiske handleplaner ses evalueringer af indsatser ift beboernes individuelle mål, ansvarlige medarbejdere og beboernes egne kommentarer. I referater fra statusmøder fremstår borgerinddragelse, fælles status på trivsel og effekt af indsatser ift handleplansmålene samt konkrete aftaler.

I *Dokumentationskæden* ses fælles aftaler og faglige refleksioner over dynamisk mål- og dokumentationsarbejde, ejerskab, inddragelse af beboerne i dannelse af handleplaner og egen læring.

Af *Oplysningsskema* fremgår følgende:

... vi har arbejdet med at udrede dokumentations-behov og -praksis mere grundlæggende, i første omgang gennem en række spørgsmål, som vi fortsat vil arbejde med, primært med dokumentations-ansvarlig og bodelsledelse som tovholder. Vi har været stærkt udfordrede på forsamlingsforbud og mødeaktivitet, så inddragelse af kolleger er fortsat i begrænset omfang.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

i denne bedømmelse lægges der vægt på tilbuddets arbejde med de kommunale handleplansmål, som det fremgår i tilsendte dokumenter:

I *Dokumentationskæden* står der, at

- Vi forsøger at tage afsæt i de målsætninger, som udspringer af hverdagen. De nære mål for den enkelte beboers trivsel og gerne med afsæt i antroposofiens menneskebillede og målsætninger må være det mest nærværende og vedkommende at starte med
- Centralt er, at beboerens kommentarer – herunder også ikke-kommentarer – fremgår af handleplan og VUM samt af statusbeskrivelser og referater. Men der er i høj grad også tale om, at en kultur, hvor beboeren hver dag og i alle situationer er taget i ed, gør selve formuleringen af de formelle papirer til en slut-handling og ikke et mål i sig selv

Der lægges også vægt på en leders udtalelse om, *hvordan får vi handleplansmål til at leve i hverdagen? Her kan vi godt se, at der kan udvikles til at få større systematik. BB journal og Sensum vil også blive brugt som dokumentation i forhold til en "afleveringsforretning" mellem tjenester. I referater fra bodelsmøder bliver der dokumenteret på handleplansmålene.*

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at der i et referat fra et statusmøde fremstår en udtalelse fra en beboer, at hun har det meget godt på Hertha hvor der er meget ro. Pårørende beskriver at en positiv udvikling ses.

Af et andet referat fra et statusmøde med en anden beboer ses en positiv udvikling med selvstændighed, hvor beboeren selv kan gå i bad og der er tre konkrete nye aftaler med visiterende myndighed som beskrives tydeligt herunder med angivelse af ansvarlige.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der er ansat en medarbejder med socialrådgiverbaggrund til netop at kvalificere dokumentationen på borgernes konkrete mål, således der i fremtiden mere tydeligt kan ses udvikling ved den enkelte borger.

I bedømmelsen er der afslutningsvist lagt vægt på, at ledere og medarbejdere uagtet fremsendt dokumentation, mundtligt beskriver positiv udvikling ved borgere. Der arbejdes konkret med forskellige typer af skemaer til registrering og observation af fx en borgers nattesøvn der er medvirkende til, at kortlægge årsager og finde frem til en virksom indsats for borgeren. Socialtilsynet bemærker, at der i forhold til døgnrytmeskemaer, værkstedsrapporter, ugeskemaer fremstår konkrete anvisninger til hvordan tilgangen fra medarbejder kan understøtte en positiv opfyldelse af det der er planlagt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører omkring den enkelte borgers mål. Herunder inddrages borgerne i det omfang deres funktionsniveau tillader det, udtaler en leder.

Mulige eksterne aktører er pårørende, VISO, det 'almindelige' sundhedssystem med egen læge, Neurologisk afdeling, kiropraktor og en holistisk læge.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hertha Bofællesskaber og Værksteder understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder, at tilbuddets viden om, og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel er relevant, og at der ydes en kompetent faglig indsats.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem fokus på kost, bevægelse, økologi, biodynamisk selvforsyning og landbrug understøtter den fysiske sundhed ved borgerne. Endvidere er det vurderingen, at borgernes selv- og medbestemmelse, generelle autonomi og værdighed respekteres og understøttes i videst muligt omfang. Herunder, at medarbejderne er omsorgsfulde og respektfulde overfor borgerne, og at de er i løbende dialog, således at borgernes ret til selv- og medbestemmelse tilgodeses. En af grundpillerne på tilbuddet er antroposofien, som er repræsenteret ind i sundhedssynet med opmærksomheden på det hele menneske, med krop, sjæl og ånd. Det er vurderingen, at mental sundhed og trivsel har en særlig opmærksomhed i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes individuelle behov, og at borgerne støttes i brugen af relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet vurderes at have opmærksomhed på forebyggelse af magt, og at magtanvendelse og overgreb håndteres med kendte procedurer og fælles grundlæggende metoder og menneskesyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er der lagt vægt på at der i forbindelse med flytning af 14 borgere fra Herthahus til Vidarhus, oplyses fra ledelse og medarbejdere, at der er gjort et stort forarbejde med at planlægge processen, således at beboerne i videst muligt omfang har haft den grad af indflydelse og medbestemmelse, den enkelte har kunnet håndtere, i forhold til særlige behov og evner. Socialtilsynet vurderer, at flytningen er gennemført nænsomt med inddragelse af beboerne.

Det vurderes endvidere, at der generelt i tilbuddet er fokus på den enkelte borgers selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse uafhængigt af hinanden fortæller, hvordan de har talt med de borgere der skal fraflytte Hertahus og indflytte i det nye byggeri. Herunder at processen omkring byggeriet har været fulgt nøje og tæt af borgerne i levestandarden, og der har været taget højde for ikke at fremskynde processen netop for, at borgerne kan finde tryk ved tanken om, at skal flytte ind i de nye lejligheder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at en leder fortæller, at der generelt i levestandarden tages højde for den enkelte borgers behov og ønsker, fx havde en beboers behov for at være tættere på nattevagten og medarbejdere i dagtimerne. Leder fortæller videre, at der ikke er foretaget flytninger som er sket imod beboernes ønsker. Hvis der er antydning af at beboerne har modstand på flytning, bliver beboere ikke flyttet. Endvidere fortæller leder, at Hertha i højere grad har fokus på behovet for værgemål og hvis man tog det helt bogstaveligt på formue, skal beboere have værge men, at tilbuddet i den forbindelse også ønsker borgerne får en værge der reelt er interesseret i den enkelte borger og ikke bare en advokat der varetager 100 værgemål fra et kontor. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at oplyse tilbuddet omkring at værgemål skal søges i de tilfælde borgerne ikke er i stand til at forstå kriterierne i et informeret samtykke, samt at tilbuddet ikke kan vente med at søge værgemål grundet ovenstående. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at Hertha ved kommende pårørendemøde har punkt omkring værgemål på dagsorden, men at man grundlæggende er interesseret i at de borgere som får tildelt værgemål, får tildelt en værge der i virkeligheden interesserer sig for borgeren og opgaven omkring værgemålet. Det er i den forbindelse op til den enkelte borger at beslutte hvem der skal involveres i den proces.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at beboerne har forskellige behov for forberedelse til den kommende flytning. Eksempelvis har en beboer allerede pakket sit værelse ned. Medarbejder fortæller, at det er kontaktpersonen, der tager sig af den pædagogiske flytning, og andre eksempelvis forældrene der tager sig af den fysiske flytning. Det er op til den enkelte beboer at beslutte hvem der skal være involveret. Medarbejdere fortæller at opleve at beboerne ønsker at flytte, men samtidig kan der når det bliver en realitet være nogle som på dagen ikke ønsker at flytte. Medarbejder fortæller at leder er opmærksom på om der er borgere som skal have værge i forhold til beslutningen om at flytte.

Afslutningsvis er der i bedømmelsen lagt vægt på at leder fortæller at i forbindelse med det nye byggeri og flytningen af de 12 borgere, er det landsbyfonden som udlejer og administrere lejemålene og ligeledes dem som opsiges de nuværende lejemål og tilbyder borgerne de nye boliger. Leder fortæller at der er udformet en udførlig procesplan for flytningen, hvori der er stort fokus på den enkelte borgers evne til at give et informeret samtykke til flytningen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere uafhængigt af hinanden fortæller, hvordan der er arbejdet med at forberede borgerne fra Hertahus på en kommende flytning til det nybyggede bofællesskab. I den forbindelse udtaler leder direkte, at der er ingen borgere der flyttes imod deres vilje om end at leder ikke er herre over at landsbyfonden, som administrerer boligmassen i Hertha, har ret til at opsiges lejemålene og tilbyde de nye boliger. Leder er tydelig på, at såfremt der var borgere der var i risiko for mistrivsel ville planerne ikke være gennemført af landsbyfonden. Leder fortæller endvidere at, det i flere år har været planen at bygge nyt grundet borgernes særlige behov og at byggeriets opførelse og nærhed gør, at borgerne kan følge det tæt, og langsomt kan vænne sig til tanken om, at skulle flytte bolig.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at de borgere socialtilsynet taler med under tilsynet udtrykker glæde ved at bo på Hertha og giver udtryk for selv- og medbestemmelse over hvordan deres hverdag i tilbuddet og værkstederne er udformet, samt hvilke værksteder de ønsker at være tilknyttet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at de borgerne socialtilsynet taler med alle italesætter trivsel, at de er glade for at bo i tilbuddet og at de modtager den støtte de har behov for. Endvidere observerer socialtilsynet borgerne i deres værksteder og i deres kaffepause, hvor der høres og ses et dynamisk samspil mellem borgerne, og borgere og medarbejdere imellem.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på en helhedsorienteret indsats, og at tilbuddets værdier understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Herunder at tilbuddet har særlig fokus på sund kost, baseret på selvforsyning og dyrkning af egne fødevarer, derudover motion, terapi, relevante værkstedsmuligheder, kulturelle og sociale aktiviteter som er en fast del af borgernes liv og hverdag.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af almindelige former for sundhedsydelse som kiropraktor, fysioterapi. Derudover støttes borgerne i adgangen til rideterapi, heileurytmi, maleterapi, Dr. Hauschka massage, terapibade, kranio-sakral terapi med det formål at forebygge sygdom eller som hjælp til helbredelse. I bofællesskaberne er der en medarbejder der har rollen som "husmoder", denne medarbejder har særlig fokus på at drage omsorg ved små som store akutte uheld og ledsager borgerne til sundhedsydelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de understøtter trivsel og udvikling ved borgerne, og at de har viden om målgruppens særlige behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsynets observationer, kommunikation/dialog med borgerne, samt medarbejdere og ledelsens beskrivelser af, hvordan de i tilbuddet understøtter borgernes trivsel.

Besøg i køkkenværkstedet:

- Socialtilsynet observerer, at medarbejder i køkkenet byder socialtilsynet indenfor, hun fremstår smilende og opmærksom på borgerne, hun støtter dem og lader dem komme til orde. Borger i køkkenet fortæller, at han er glad for at bo på Hertha, han er flyttet til et nyt hus og det er han glad for. Han fortæller, at han er glad for at arbejde i bageriet, og fortæller hvad de er ved at bage i dag. Borgeren observeres at være aktiv og have styr på sine opgaver. Borgeren fortæller, at han er ked af at han har mistet en ven (tidligere beboer, der er afgået ved døden). Bodelsleder fortæller, hvordan de har skærpet deres opmærksomhed på udviklingshæmmede og sorg, da flere borgere er begyndt at miste familiemedlemmer, og ligeledes har mistet en tidligere beboer, der er død. De har bla. opmærksomhed på have mindestunder, så borgerne får bearbejdet/talt om tabet og får tid/rum til at mindes.

Besøg i Vidarhus:

- Socialtilsynet observerer en borger der slapper af ved vandkunsten, hun italesætter, at hun har brug for at sidde selv og slappe af.
- En borger byder velkommen i sin lejlighed. Borgeren fortæller, at det har været hårdt at flytte fra Herthahus til Vidarhus, men at det er ok. Borgeren viser, at hun har et telt udenfor sin lejlighed, og når vejret er godt kan hun lide at sove der. Bodelsleder anerkender borgeren i, at lejligheden er fin og at borgeren er kommet langt med at få sine ting på plads. Bodelsleder understøtter borgerens fortælling om, at det har været svært for borgeren at flytte til nyt hus, og at borgeren har haft brug for en lang proces til at pakke ud og få sine ting på plads, hvilket nu er lykkedes.
- I stuen observerer socialtilsynet, at borgerne og medarbejderne har kaffepause. Borgerne sidder i små grupper i stuen med kaffe/The, brød og æbler. Der er snak i rummet mellem borger og medarbejdere og borgerne vil gerne i dialog og i kontakt med socialtilsynet. Borgerne fortæller bla. at de er ved at lave dragesuppe i køkkenet. Socialtilsynet observerer en rolig og behagelig stemning.

Besøg i mejeriet/gården:

- I mejeriet er en borger kommet lettere til skade. Socialtilsynet observerer, at borgeren får plaster på, og at han bliver mødt med hjælp og omsorg. Socialtilsynet har dialog med borgerne i deres formiddagspause. De fortæller, at de er glade for at arbejde på mejeriet og med dyrene. De fortæller, at de saver træ, hjælper med at malke, gør rent efter malkningen, samler æg og passer geder og høns. Socialtilsynet observerer en behagelig stemning, der ses smil og høres snak i rummet, værkstedmedarbejderen observeres at give plads til borgernes dialog med socialtilsynet og støtter borgerne ved behov.

Besøg i gartneriet:

- I gartneriet møder vi en borger, der gerne vil fortælle, men som er svært udfordret på dette, grundet sproglige udfordringer. En leder forsøger at hjælpe ham, men borgeren opgiver og trækker sig. Borgeren henvender sig igen til Socialtilsynet, og i kommunikationen med borgeren giver han udtryk for, at han er glad ved at bo i tilbuddet, samt glad ved at arbejde i gartneriet. De øvrige borgere piller løg, mens de fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, samt glade for at arbejde i gartneriet.
- Medarbejderne fortæller, at borgerne generelt er i trivsel. De har de seneste år ændret den pædagogiske tilgang fra at have fokus på de pårørende og fagfolks meninger/ønsker for borgeren, til nu at have borgeren i centrum og arbejde med borgerens trivsel ud fra borgerens egne ønsker og behov. Medarbejderne oplyser, at de har bodelsmøde hver 14. dag, med fokus på borgernes trivsel, hvor de bla. drøfter, hvordan de understøtter den enkelte borgers trivsel bedst muligt.
- Medarbejderne oplyser, at de pt. har en borger der ikke trives optimalt. De har opmærksomhed på hvad der er på spil hos borgeren, og fortæller at borgerens udfordringer udspringer sig af borgerens flytning til nyt hus, og at borgeren har mistet en nær til døden. Medarbejderne oplyser, at de har afprøvet forskellige tilgange og borgerens trivsel er fortsat ikke stabil, derfor har de ved handleplansmøde udarbejdet en strukturplan for borgeren, der skal sikre borgeren en stabil og ensartet tilgang, samtidigt med at de har særlig fokus på borgerens sorg, og den støtte borgeren har behov for i forbindelse med sorgen. Medarbejderne oplyser, at borgeren trives i sin beskæftigelse, og har en tryk relation til medarbejderne, der understøtter indsatsen ift. at øge borgerens trivsel.
- Medarbejdere fra værkstedet oplyser, at de i værkstederne oplever borgere i trivsel. Det er mindre udfordringer der opstår under beskæftigelsen, hvilket de håndterer ved at give borgerne mere luft/plads, stille færre krav og ved at tale med borgeren.

Værkstedsmedarbejderne oplyser, at de understøtter borgernes trivsel ved, at de har et tæt kendskab til borgerne, de stiller borgerne tilpasse krav, endvidere evalueres der sammen med borgeren flere gange årligt, hvorvidt de trives og er i det rette beskæftigelsestilbud.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at der som tidligere beskrevet er 'husmoder-ordning', som kan ledsage til sundhedsydelser.

Tilbuddet benytter sig af gængse sundhedsydelser som kiropraktor, fysioterapi og af andre ydelser, som i følge dokument kan være rideterapi, heil eurytmi, maleterapi, Dr. Hauschka massage, terapibade, kranio-sakral terapi med det formål, at forebygge sygdom eller som hjælp til helbredelse.

En leder siger, at de med 75% indgår i det almindelige sundhedssystem. Sundhed er også en god rytme og biodynamisk kost. Lægehus, skadestue bruges fx ved en brækkes arm, knoglebrud og den holistiske læge kan fx ordinere homøopatisk medicin, som understøtter behandlingen fra det somatiske system. 'Det er et både og', siger lederen.

De fleste terapier (herunder rytmisk massage, kranio sakral, fodbehandling) er i tilbuddet. Dette anbefales enten af borgerens egen læge eller den tyske antroposofiske læge, som tilbuddet benytter sig af. 'To gange om året kommer en antroposofisk læge fra Tyskland og tilser de beboere, der er tilknyttet ham. Han er uddannet læge, neurolog og antroposofisk læge. Det sker altid i overensstemmelse med borgeren og de pårørende. "Af ham får vi særligt hjælp til at opretholde borgerens sundhed på den lange bane, i form af henvisning til terapier, organpleje og fordøjelsesproblemer." Citat fra udleveret dokument.

En leder oplyser, at en borger kan få ordineret lavendelbade af lægen, som virker beroligende og afslappende. Borgeren nyder badet og bliver derefter puttet ind i håndklæder og skal ligge stille i 20 minutter og slappe af, imens de æteriske olier virker. En borger fortæller under et måltid til tilsynet glædeligt om sine bade, som hun nyder og ser frem til.

En medarbejder er uddannet sexolog og har udarbejdet en seksualpolitik der er godkendt på medarbejdermøde.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at sundhed ses i det hele menneske og at det er en af hjørnestenene i tilbuddet.

Citat fra dokument: 'Vores måde at omgås sundhed på læner sig meget op af Aaron Antonovskys teori: Salutogenese. Den tager udgangspunkt i, hvad der holder mennesker robuste, sunde og raske. Hans fokus ligger blandt andet på at hvis man kan begribe sit eget liv, føler det er meningsfuldt og kan håndtere de udfordringer man møder så har man en sammenhæng der er med til at holde os raske. Hvis en eller flere af disse begreber er i ubalance kan det påvirke et menneskes helbred negativt.' Kosten spiller en central rolle og en medarbejder fortæller, at mange af borgerne har et svært fordøjelsessystem. Dette tages der højde for ved valg af fødevarer og madlavning.

Citat: 'En del er blevet udredt i forhold til allergier og intolerancer hvilket betyder, at køkkenet laver mad, der tilgodeser den enkeltes diæt plan. Mange tåler ikke gluten, mælk, sukker, æg, nødder og kerner. Der ud over har vi andre allergier der også skal tages hensyn til. Det gør vi først og fremmest for at sikre trivsel hos den enkelte og undgå livsstilssygdomme. Al vores mad er økologisk og biodynamisk og af høj kvalitet så næringsindholdet i fødevarerne er så optimale som mulige. Vores brød bages i eget bageri, grøntsager produceres i eget gartneri og kød kommer fra egne dyr – alt sammen dyrket op opdrættet biodynamisk.' Tilbuddet fremstiller ca 50% af egne råvarer.

Socialtilsynet observerer, at der kun er få let overvægtige. Dette bekræfter medarbejderne, og siger, at 'de spiser alt. Der er ikke kultur for kage hver dag. Vi gir den gas til fester. Hverdagen er forskånet for slik, kager og chips.' En pårørende bekræfter dette med, at hendes datter ofte tages med på små løbeture og at vægten holdes, selvom hun let tager på. En medarbejder fortæller, at der er idræt hver mandag, tirsdag morgen et fitnesshold, onsdag aften er der svømning, og der er cykelture og gang mellem huse og værksteder. En leder fortæller, at fordøjelsesproblematikker kan medføre udad reagerende adfærd og at det kan være her, at lægen fra Tyskland kommer ind og får dette løst. Socialtilsynet får oplyst, at der er minimale problemer med fordøjelse på tilbuddet, og at indsatserne virker. Fx er en kvinde blevet udredt, da hun dasker på andre, og det har vist sig, at hun mangler et enzym. Hun må ikke få noget råt som fx salat, hun får homeopatisk medicin og ikke rå mad, og siden sommerferien, er der sket en forskel, fortæller en leder.

Socialtilsynet er i hørings svar oplyst at sundhedspjecen er færdig til dialog på medarbejdermøde og efterfølgende godkendelse og formidling. Socialtilsynet er endvidere i hørings svar oplyst, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske med henblik på understøttelse af faglighed i forhold til hverdagens tilrettelæggelse og koordinering i forhold til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

I denne vurdering er der lagt vægt på det forebyggende pædagogiske arbejde, hvor der laves aftaler og indsatser i fredstid og selve håndteringen, som foretages ud fra princippet om *mindst mulig indgriben*.

Der vurderes også, at tilbuddet har udførlige beredskabsplaner med angivelse af kontaktpersoner og procedurer for sundhed og sikkerhed.

Desuden findes en tydelig angivelse af forebyggelse og håndtering af magtanvendelse med grundlæggende metoder og principper.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller om den generelle tilgang til borgerne samt hvordan de i det daglige arbejder med at forebygge brug af magtanvendelse. Herunder fortæller medarbejderne, at der i det daglige arbejdes med at skabe tryghed og forudsigelighed for borgerne, dette opleves generelt forebyggende for konflikter og i sidste ende ligeledes for medarbejdernes brug af magtanvendelse.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at de har modtaget undervisning fra jurist omkring hvad der betragtes som magtanvendelse, samt hvordan dagligdagssituationer ligeledes kan indeholde magt. Medarbejderne føler sig godt klædt på i forhold til forebyggelse af magtanvendelse i det daglige arbejde med borgerne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen uafhængigt af medarbejderne fortæller om det samme fokus. Ledelsen fortæller videre, at fx i forhold til specifik borger der var udadreagerende på forskellige tidspunkter, fx ved afrydning efter morgenmad i tilfælde hvor pågældende fx havde set sig selv tage en kaffekande af bordet, men som en anden borger så tager ud, kunne det udløse et slag. Ledelsen fortæller, at pågældende borger efterfølgende er fritaget for deltagelse i afrydning for derigennem, at forebygge episoder der potentielt kunne udløse konflikt. Ledelsen fortæller videre, at en meget stabil dagsstruktur understøtter forebyggelse i hverdagen. Endvidere oplyser ledelsen, at medarbejderne har modtaget kursus i selvbestemmelsesret, dog ikke i forhold til den nye lovgivning pr. 1/1-2020. Ledelsen fortæller, at kurset gav anledning til, at stille os selv spørgsmål som så videre giver anledning til dialoger i forhold til praksis.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne generelt fremstår sikre på procedurer for indberetning og opfølgning ved eventuelle magtanvendelser.

En leder fortæller tidligere, at en episode med en magtanvendelse har givet anledning til, at der skal tages hånd om medarbejderne der er impliceret der tilbydes ekstra supervision, der er talt med borgerens pårørende og myndighed om hvordan der kunne tales med pågældende omkring det.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det vurderes, at medarbejdernes daglige kendskab og omgang med borgerne, samt de faglige refleksioner og sparring på bodelsmøder understøtter en konflikthåndterende tilgang til borgerne. Endvidere vurderes, at medarbejderne har en indgående forståelse for, hvordan borgernes særlige behov og udfordringer kan indvirke på deres adfærd både i Hertha og ved brug af sociale medier. Denne indsigt virker forebyggende på vold og overgreb.

Socialtilsynet konstaterer, at brugen af sociale medier er minimal på tilbuddet. Der er ganske få borgere der er aktive på SoMe. Ledere og medarbejdere er til rådighed og opsøgende overfor borgere, der har brug for vejledning og støtte med det formål, at forebygge krænkelse og overgreb forstået i bred forstand.

Det vurderes endvidere, at i de tilfælde hvor der registreres/forekommer vold/udadreagerende adfærd, tales der om hvad der kan lægge til grund for reaktionerne og hvordan disse kan forebygges i fremtiden.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at interventionen omkring flytningen har virket men samtidigt fortæller de, at interventionen blev drøftet nøje på personalemøder og med borgerne, og var med det sigte, at skærme borgerne for - i frustration - at blive udadreagerende, da dette altid medfører at borgerne efterfølgende bliver kede af det da det ikke er deres hensigt.

Medarbejderne fortæller, at der er fast punkt på bodelsmødet omkring hvad der kan forebygge svære situationer ved de borgere, der reagerer uhensigtsmæssigt. Fx er der ved en konkret borger ændret på morgenrutinen under hensyn til borgerens behov med spisning, således der ikke opstår konflikter. Medarbejderne fortæller, at udfaldene af udadreagerende og verbale udfald efterfølgende er blevet mindre. Medarbejder fortæller at pågældende borger reagerer på uvisheder. Eksempelvis har moderen været syg. Medarbejderne fortæller videre, at de er opmærksomme på at tale med borgeren om det der fylder for dem, ligesom de taler med dem omkring hvad de har lyst til for at være på forkant med eventuelle reaktioner.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de grundlæggende er opmærksomme på at små konflikter ikke eskaleres og herunder fortæller de, at det ikke skal udløse en konflikt om en borger ønsker at købe det samme hesteblad flere gange når pågældende er i kiosken. Endvidere fortæller medarbejderne om en anden borger der efter et højskoleophold havde en svær periode grundet udfordringer med et kæresteforhold, øreproblemer og ventetid på operation, borgere tilbydes at flytte til en bolig med egen indgang efter tilbagevenden fra højskolen hvilket har givet pågældende mere ro.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent og udviklingsorienteret ledelse, der er bestående af en daglig ledergruppe og en aktiv bestyrelse.

Den daglige ledelse varetages af 5 ledere, der er bestående af 3 bodelsledere, en værkstedsleder og en administrativ leder. Tilbuddets øverste organ er bestyrelsen. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er et tæt og konstruktivt samarbejde mellem medarbejdere, ledelse og bestyrelse. Det er vurderingen, at ledelsen komplementerer hinanden konstruktivt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsesstilen i tilbuddet er bærende af demokratiske processer, hvor medarbejdere inddrages aktivt, beslutninger er længerevarende processer, hvilket er begrundet i grundighed i at fastholde tilbuddets værdier.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets drives og ledes med fokus på kerneydelsen omkring borgernes trivsel og udvikling, og at der er strategi for den fremadrettede drift og udvikling af tilbuddet. Den daglige ledelse har fokus på faglige udvikling og faglige sparring for medarbejderne, både i forhold til større tiltag, men ligeledes i forhold til den indsats der understøtter den enkelte borgers udvikling og trivsel.

Tilbuddet tilbyder medarbejderne og ledelsen relevant faglige sparring og ekstern supervision, og det er vurderingen, at ledelsen har opmærksomhed på, at supervisorer har kendskab til målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, hvor sygefraværet er under niveau for sammenlignelige tilbud.

Personalegennemstrømningen ses at være øget i tilbuddet, men vurderes ikke at være problematisk, da årsagen primært skyldes naturlige årsager, da der er medarbejdere der er gået på pension. Heraf er der ansat nye og flere medarbejdere. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har særlig fokus på stabilitet i personalegruppen, og at borgernes bliver mødt af genkendelige medarbejdere, hvor der er etableret en relation. Tilbuddet oplever ikke rekrutteringsudfordringer.

Tilbuddet har en mindre gruppe fastansatte medarbejdere, der er ansat på færre timer, disse medarbejdere indgår i vagtplanen ved sygdom og ferier, og er genkendelige medarbejdere for borgerne. Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på, at ansatte medarbejdere på færre timer tilbydes vikarmøder med en bodelsleder, hvor de modtager faglig sparring og opdateres på borgernes trivsel og særlige behov. Vagtplanen vurderes at være tilrettelagt med opmærksomhed på borgernes behov, så medarbejdere med de rette kompetencer er tilstede i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Ledelsen er bestående af en aktiv bestyrelse og et dagligt lederteam. Tilbuddet har i praksis en flad ledelsesstruktur, som betyder at medarbejderne i særlig grad er inddraget i større beslutninger og indgår i mandatgrupper i forbindelse med nye projekter og nye tiltag i tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker tilfredshed og tryk ved ledelsens og bestyrelsens arbejde og at informationsniveauet er højt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets øverste organ bestyrelsen påtager sig opgaven ansvarligt, og at medlemmerne byder ind med forskellige personlige og faglige kompetencer. Der er i vurderingen lagt vægt på bestyrelsesformandens beskrivelser af, hvordan han aktivt støtter den administrative leder, da han har særlig viden og erfaring med virksomhedsdrift. Der er i vurderingen lagt vægt på, at bestyrelsen har særlig fokus på tilbuddets fremadrettede drift og på den nødvendige udvikling der understøtter et velfungerende og professionelt tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige ledelse, der er bestående af 3 bodelsledere, en værkstedsleder og en administrativ leder er et fagligt velfungerende team. I vurderingen er der lagt vægt på, at den nye bodelsleder og værkstedslederen er påbegyndt lederuddannelse, og at ledergruppen har fokus på etablering af et konstruktivt samarbejde efter der i indeværende år er tiltrådt to nye medlemmer i ledergruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen sikrer, at den nødvendige faglige viden er tilstede i tilbuddet, dette qua løbende faglig sparring og pædagogisk og faglig udvikling. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen i forbindelse med en borgers sorg har tilført ny viden om dette til medarbejdergruppen, ligesom de har benyttet sig af ekstern supervision i forhold til ledelsesevaluering. I vurderingen vægtes endvidere, at medarbejdere og ledelse modtager ekstern faglig supervision efter behov, og at alle medarbejdere er bekendt med denne mulighed. Socialtilsyn Midt vurderer dog, at der er medarbejdere, der ikke udviser behov og ikke har modtaget ekstern supervision i flere år, da de ikke oplever at have behov for dette, hvilket ledelsen kan rette deres opmærksomhed på.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift ledes kompetent. I vurderingen er der lagt vægt på, at der er tid til den enkelte borger, at borgerne bliver mødt af medarbejdere med de nødvendige faglige kompetencer, og at ledelsen sikrer, at vikarerne er genkendelige for borgerne og kompetente til opgaven.

Sygefraværet er lavere end sammenlignelige tilbud, og den øget procent for personalegennemstrømningen vurderes at være begrundet i medarbejdere, der er ophørt af naturlige årsager, og deraf en naturlig tilgang af nye medarbejdere og nye vikarer til tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer samlet set, at tilbuddets bestyrelse, daglige ledelse og medarbejdere bidrager aktivt til tilbuddets drift, med fokus på kerneydelsen omkring borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Midt vurderer, at bestyrelsesformanden udviser særlig opmærksomhed på tilbuddets historik, og at tilbuddet er vokset sig større. Dette har resulteret i nye og flere medarbejdere, som ikke har været en del af tilbuddets etablering. Det er vurderingen, at der er opmærksomhed på balancen i at bevare de grundlæggende værdier, og samtidigt være et tilbud der opfylder nutiden og fremtidens krav, hvor både nye og medarbejdere gennem flere år kan trives.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere, ledelse og bestyrelse beskriver entydigt og klart, at tilbuddet har en kompetent ledelse, hvor opgaver og rollefordelingen mellem medarbejdere, ledelse og bestyrelse er tydelig.
- Ledelsen oplyser, at der i ledergruppen er tiltrådt to nye ledere i gruppen. De har særlig opmærksomhed på at blive en enhed, der supplerer hinanden konstruktivt. Lederne beskriver et positivt flow i dette, og oplever at de er godt på vej.
- Den nye bodelsleder og værksstedsleder er påbegyndt lederuddannelse i indeværende år.
- Bestyrelsesformanden oplyser, at ledergruppen besidder relevante og mange pædagogfaglige kompetencer. I forbindelse med ansættelse af ny administrativ leder har de haft særlig fokus på en ny faglig profil i ledergruppen, med det formål, at ledelsen besidder de nødvendige økonomiske kompetencer. Bestyrelsesformanden oplyser: "Vi skal følge samfundsudviklingen, og de krav der er i forbindelse med at drive et professionelt tilbud, derfor har vi ansat en administrativ leder med en ny faglig profil". Bestyrelsesformanden beskriver, at han har et tæt samarbejde med ledergruppen og særligt den administrative leder er han i tæt og løbende kontakt med, og at forventningerne til den nye administrative leder er opfyldt.
- I fremsendte organisationsdiagram fremgår, at ledelsen er en dynamisk treenighed mellem bestyrelse, ledelse og medarbejdere. Ledelsen oplyser, at bestyrelsen er det øverste organ i tilbuddet, men at bodelsledere, værksstedsleder og administrativ leder har det daglige ledelsesansvar. Både ledelse og bestyrelsesformand oplyser, at der foregår et tæt samarbejde mellem bestyrelse, ledelse og medarbejdere, hvor bestyrelsesmedlemmer også er med i mandat grupper omhandlede forskellige fokusområder, og der samarbejdes dynamisk mellem bestyrelse, ledelse og medarbejder.
- Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet fortsat er en flad ledelsesstruktur: "Dette understøttes af medarbejder, der oplyser: "det er en del af kulturen at vi leder sammen." Medarbejderne oplyser, at de er bevidste om, hvordan organisationen fungerer vedr. fælles beslutninger og økonomibevillinger, det er medarbejders oplevelse, at nye og større beslutninger kan være langvarige processer, og oplyser, at dette er begrundet i, at tilbuddets ledelsesværdier vægtes fastholdt.
- I forbindelse med ansættelse af ny administrativ leder oplyser medarbejderne, at det er positivt med en ny faglig profil i ledergruppen. Medarbejder udtaler: "Det er godt med friske øjne, og det er positivt for tilbuddet, at der er en leder, der er god til økonomi og tal, og så er den nye administrative også aktiv."

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere og ledere tilbydes supervision efter behov. Supervisionen planlægges ad hoc, når behovet opstår. Ledelsen fortæller, at de tidligere har haft fast planlagt supervision en gang om måneden, men erfarede, at der ikke var det optimale udbytte af denne form. Medarbejderne tilkendegiver at de får supervision efter behov og har udbytte af dette.
- Ledelsen oplyser, at de har to faste eksterne supervisorer, der begge har kendskab til Hertha og målgruppen. Supervisionens formål er, at forstå borgernes udfordringer og skærpe deres fokus på, hvad de pædagogisk kan gøre anerkendes. Derudover anvendes der supervision til medarbejdere, der i perioder har en særlig udfordring.
- Ledelsen oplyser, at de i ledergruppen også anvender ekstern supervision, bla. i forbindelse med en ledelsevaluering.
- Ledelsen oplyser, at de har fokus på den interne faglige og kollegiale sparring. Alle medarbejdere har en selvvalgt mentor, hvor formålet er løbende dialog og sparring, dette anvendes bla., hvis en medarbejder oplever nogle udfordringer kollegialt, så erfarer de, at en mentor til en start kan være en god sparringspartner inden det kommer til ledelsen.
- Score 4 er givet da værksstedsmedarbejderne oplyser, at de ikke har modtaget supervision i flere år. De oplever at få den nødvendige sparring med kollegaer, og fortæller, at de ikke oplever behov for mere, men ved at muligheden er der.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der arbejder med afsæt i tilbuddets værdier, og med opmærksomhed på, at tilbuddet skal være på forkant med tidens udvikling og krav.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger:

- Medarbejdere, ledelse og bestyrelsesformand oplyser enstemmigt, at der er en kompetent og aktiv bestyrelse i tilbuddet.
- Ledelsen fortæller, at bestyrelsen er det øverste organ i organisationen. Bestyrelsen har ansvaret og beslutningskompetencen i forbindelse med fx ansættelse af ledere og afskedigelser af ledere. Ledergruppen indstiller til bestyrelsen, hvorefter bestyrelsen træffer afgørelse. Ledelsen oplyser, at samarbejdet omkring dette fungerer konstruktivt.
- Administrativ leder oplyser, at hun har et tæt samarbejde med formanden fra bestyrelsen vedr. det administrative arbejde og økonomien. Formanden bekræfter, at der foregår et tæt og konstruktivt samarbejde, og anerkender den administrative leders arbejde og funktion.
- Ledelsen fortæller, at samarbejdet mellem bestyrelsen, ledelsen og medarbejderne er tæt, der er forskellige arbejdsgrupper i tilbuddet, som repræsenteres af både bestyrelsesmedlemmer, ledere og medarbejdere.
- Medarbejdere fortæller, at samarbejdet med bestyrelsen er tæt, hvor omfattende beslutninger bringes ind på personalemøder, og at medarbejderne har mulighed for at deltage i de forskellige udvalg, hvor der træffes beslutninger. "Bestyrelsen er ikke langt væk fra os, de er aktive og deltager fx. til visionsseminar".

Endvidere er der lagt vægt på, at bestyrelsen er optaget af følgende relevante emner for tilbuddet:

- Formanden oplyser, at bestyrelsen pt. er særlig optaget af organisationens fremtidige udvikling. Formanden fortæller, at fra at være en iværksætterkultur med ildsjæle til at være et professionelt tilbud med mange ansatte skal de kunne imødekomme kommunernes ønsker og de krav der stilles til et professionelt tilbud i dag og fremadrettet. "vi har opmærksomhed på målgruppen fremadrettet, og at vi skal være på forkant med fremtidige målgrupper og have kompetencerne til dette".
- Formanden italesætter: "der er er medarbejdere der har været med fra start og nye medarbejdere der ikke har været en del af iværksætterkulturen fra start, så vi har fokus på, at der ikke skal opstå to forskellige kulturer i tilbuddet. Der er projekt i gang omhandlende strukturudvikling i tilbuddet, hvor tidligere leder i tilbuddet varetager denne opgave".
- Formanden oplyser, at bestyrelsen er optaget af økonomi, der er bla. nyt økonomisystem, der skal anvendes optimalt, og i efteråret afholdes der seminar med ledelsen vedr. økonomiforståelse og ledelsesansvar vedr. budget.
- Der er fokus på procedure omkring dokumentation, hvor der er proces i gang omkring opkvalificering af delmål og opfølgning på brugen af Sensus.
- Der er fokus på kvalitetssikring af den dokumentation der skal indsendes i forbindelse med tilsyn, samt opfølgning på tilsynsrapporter.
- Derudover har bestyrelsen fokus på kommende udvidelsesprojekt, formanden oplyser, at Landsbyfonden, der leverer bygninger til Hertha har projekt og tegningerne klar til byggeriet, og at der snart er møde med bygherre om projektet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen har opmærksomhed på borgernes særlige udfordringer, og at de rette kompetencer skal være tilstede i praksis. Endvidere vægtes ledelsens opmærksomhed på, at de handler på aktuelle udfordringer omkring borgerne, og at medarbejderne modtager den nødvendige faglige sparring/supervision når der opstår en særlig situation.

Det er vurderingen, at ledelsen understøtter personlig og faglig udvikling ved medarbejderne, og at der er mulighed for både fælles faglig udvikling og individuel faglig og personlig udvikling, dette via faglig sparring, ekstern supervision, kursus og efteruddannelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på borgernes behov for stabilitet og genkendelighed i medarbejdergruppen, herunder fastholdelse af kompetente medarbejdere, samt på rekruttering af nye kompetente medarbejdere til tilbuddet. Det er vurderingen, at bestyrelsen understøtter ledelsens opmærksomhed, hvor bestyrelsen sideløbende har fokus på, at tilbuddet har udviklet sig fra at være et fundament af ildsjæle, til nu også at indeholde medarbejdere der ikke har været med fra start, og heraf nødvendig opmærksomhed på dette i medarbejdergruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at sygefraværet i tilbuddet er hensigtsmæssigt, og at ledelsen har opmærksomhed på årsagen til den øgede personalegennemstrømning.

Ledelsen oplyser, at det ikke er hensigtsmæssigt for borgerne at blive mødt af ikkefastansatte, og at værdierne i tilbuddet bærer på relationen mellem borger og medarbejder. Tilbuddet anvender derfor ikke ikkefastansatte medarbejdere, men ansætter i stedet medarbejdere på færre timer, disse medarbejdere anvendes primært ved sygdom og ferie.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har særlig fokus på, at borgerne mødes af genkendelige medarbejdere, og at tilbuddet qua vikarmøder og løbende intern sparring for vikarerne, har mulighed for at fastholde og udøve en systematisk indsats. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet oplever stabilitet i de medarbejdere, der er ansat på få timer, og at de ikke oplever rekrutteringsudfordringer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at arbejdsplanerne er udarbejdet med fokus på, at de rette medarbejderkompetencer er tilstede i overensstemmelse med borgernes særlige behov, og at det ikke er tilfældigt hvilke medarbejdere der er tilstede på en vagt.
- Vagtplanlægger oplyser, at de har opmærksomhed på, at der er genkendelighed for borgerne, så de samme medarbejdere er tilstede på faste vagter.
- Socialtilsynet observerer på besøget, at der er medarbejdere omkring borgerne, og at borgerne er opsøgende i kontakten til medarbejderne som responderer på dette. Endvidere udstråler borgerne glæde og tilfredshed i tilbuddet, og borgerne oplyser til tilsynet, at de er glade for at bo i tilbuddet og for deres værkstedstilbud.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

- Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på ledelsens oplysninger om, at de i praksis ikke oplever stor udskiftning af medarbejdere, men at der er medarbejdere som er ophørt grundet pension/efterløn. Ledelsen oplyser, at den øgede personalegennemstrømningen også er begrundet i ansættelse af nye vikarer, og at der er blevet ansat flere nye medarbejdere/vikarer på færre timer.
- Score 4 er givet, da personalegennemstrømningen er øget i tilbuddet til 18,8 pct., hvilket er højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Sygefraværet i tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- At der i fremsendte dokument vedr. sygefravær fremgår, at sygefraværet i perioden 1.09.2022 - 31.08.2022 er 9,20 dag pr. medarbejder. I årsrapporten fra 2021 fremgår det at sygefraværet i denne periode var 11,1 dag.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke benytter sig af ikkefastansatte, men i stedet ansætter medarbejdere, der er ansat på færre timer fra mellem 8 - 20 timer. Disse medarbejdere omtales som vikarer, de indgår i vagtplanen, men er ikke ansvarsbærende medarbejdere. Vikarerne introduceres til opgaven i alle huse og i alle værkssteder. De har adgang til dagbogssystemer, referater og andet, så de kan orientere sig og være opdateret på den nødvendige viden om borgerne.
- Ledelsen oplyser, at vikarerne ikke er med til personalemøder og supervision, men inviteres med, når det vurderes relevant. Vikarerne deltager til et vikarmøde med den samme leder hver 6 uge, hvor de gennemgår referater, og hvor der er tid til at uddybe dette. På mødet modtager de intern faglig sparring.
- Leder oplyser, at vikarerne har efterspurgt mere viden om det antroposofiske grundlag, hvilket de imødekommer og ved næste møde deltager en medarbejder der har særlig viden om dette.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder faglige, relationelle og personlige kompetencer, der understøtter tilbuddets målsætning og målgruppen. Hovedparten af medarbejderne har relevante uddannelser, dertil er der medarbejdere der har praktiske uddannelser, der understøtter opgaverne der foregår i værkstederne. Det er vurderingen, at tilbuddets grundlæggende fundament antroposofien/Rudolf steinerpædagogikken gennemsyner den indsats der finder sted. Tilbuddet er endvidere nysgerrige og opsøgende på udvikling af faglige kompetencer ved medarbejderne, og på den faglige udvikling i tilbuddet, som ikke nødvendigvis er Steinerpædagogik.

Alle i ledergruppen har borgerrelaterede timer, hvilket er timer i både i værkstederne og i bofællesskaberne. Den administrative leder har ikke så mange timer som de øvrige ledere, men har opgaver med borgerne omkring støtte til økonomi, og deltager til måltider, fællessamlinger og andet. Det er vurderingen, at ledelsen qua deres aktive deltagelse i praksis har særlig indblik i, hvilke kompetencer der kan være behov for at udvikle på fremadrettet, og at de herigennem har særlig forståelse for de faglige udfordringer der kan opstå i praksis.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet skaber meningsfulde dage med velgennemtænkt arbejde og aktiviteter for borgerne. Borgerne bliver mødt af mennesker, der har valgt samværet i Levefællesskabet med 'den omvendte integration', som deres livsstil. Nogle naboer indgår som frivillige i tilbuddets sociale og kulturelle aktiviteter, ligesom der er medarbejdere der bor i Levefællesskabet. I det daglige pædagogiske arbejde anvendes i udstrakt grad kunstnerisk udformning, hvor de forskellige medarbejderkompetencer kommer i spil.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen er der lagt vægt på, at hovedparten af tilbuddets medarbejdere har relevante uddannelser indenfor det pædagogiske og særligt indenfor steinerpædagogikken, som understøtter tilbuddets faglige fundament. Derudover er der medarbejdere med øvrige uddannelser og praktiske uddannelser, som skaber mangfoldighed i tilbuddet. De forskellige faglige profiler blandt medarbejderne anvendes aktivt i fx værkstederne.

Det er vurderingen, at medarbejderne har forståelse for tilbuddets faglige fundament, som er Rudolf Steiners antroposofi og menneskesyn.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har skabt meningsfuldt arbejde/aktivitet for borgerne. Dette er baseret på medarbejdere, der besidder faglige kompetencer, og med medarbejdere der også har specialviden og erfaring med målgruppen. Medarbejderne udviser at have indsigt i den enkelte borgers livskvalitet og udfordringer, og de fremstår med lyst til at involvere sig i relationen til borgeren.

Medarbejderne fremstår engagerede, omsorgsfulde, reflekterende og ansvarlige i hverdagslivet med borgerne, hvilket vurderes qua observationer i tilbuddet og i dialogen med medarbejderne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- På fremsendte medarbejderliste fremgår, at hovedparten af medarbejderne har relevante uddannelser indenfor særligt steinerpædagogik, pædagogik, helsepædagogik og sundhed, derudover er der flere medarbejdere med andre relevante uddannelser og praktiske uddannelser som er relevante i forbindelse med værkstederne.
- På medarbejderlisten fremgår 8 medarbejdere, der er ansat som vikarer i tilbuddet. En er uddannet lærer, en er uddannet pædagog, en er uddannet antropolog, en er uddannet steinerlærer, en er uddannet helsepædagog og en er uddannet sosuassistent. Ved de resterende to medarbejdere, der omtales som vikarer, fremgår ikke uddannelsesbaggrund.
- At medarbejderne fremstår reflekterende omkring den pædagogiske indsats, og kan redegøre for hvordan de støtter borgerne individuelt og i det store fællesskab.
- At medarbejderne kan redegøre for, hvordan de faglige tilgange og metoder omsættes i praksis.
- At medarbejdere og ledelse fremstår tydelige på tilbuddets grundlæggende fundament, Rudolf Steiners antroposofi og menneskesyn, og at de ligeledes er nysgerrige og optaget af at tilegne sig anden faglig viden, som kan understøtte tilbuddets faglige fundament og borgernes trivsel og udvikling.
- Ledelsen oplyser, at de i indeværende år har vægtet følgende opkvalificering hos medarbejderne: To ledere er på lederuddannelse. To medarbejdere er på Helsepædagogisk uddannelse. Derudover har flere medarbejdere været på tre dages kursus omhandlende antroposofi og helsepædagogik. Derudover har en medarbejder været på neuropædagogisk uddannelse, og der har været løbende faglig sparring og ekstern supervision med eksterne fagpersoner.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de tilrettelægger den pædagogiske praksis ud fra udvalgte metoder og tilgange, de kan ligeledes redegøre for, hvordan de møder borgerne i overensstemmelse med tilbuddets menneskesyn og fundament.
- Socialtilsynet observerer på tilsynsbesøget, at medarbejderne fremstår nærværende, smilende, støttende og anerkendende i samspillet med borgerne, hvilket understøtter medarbejdernes beskrivelser fra praksis.
- Medarbejderne besidder forskellige kompetencer qua primært pædagogfaglige uddannelser, men der er ligeledes medarbejdere med relevante uddannelser der understøtter indsatsen i de forskellige opgaver der er i værkstederne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og omgivelserne omkring, understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes individuelle behov og ønsker.

Antroposofien er et grundlæggende fundament i tilbuddet, hvilket kommer til udtryk i den fysiske udformning i landsbyen, hvor der er særlig opmærksomhed på at gøre de fysiske rammer unikke for borgerne, og at både bofællesskaber, værksteder og fællesrum såvel inde som ude fremstår ikke-institutionelle, hvilket er en del af tilbuddets værdier.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har mulighed for privatliv i tilbuddet, og at borgerne har gode muligheder for at vælge fællesskaber til, med både medboere og borgere fra levestofællesskabet. Udover de tre bofællesskaber er der to selvstændige lejligheder til borgere, der har behov for et mere privat botilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at der tages hensyn til særlige behov og ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer og omgivelserne i og omkring Hertha bofællesskab og værksteder understøtter borgernes trivsel og udvikling.

I vurderingen er der lagt vægt på, at Hertha er en del af en større sammenhæng, hvor borgerne i de to særskilte lejligheder og de tre bofællesskaber er en del af levestedet med de familier som er bosiddende i levestedet.

Vidarhus, Burishus og Nerthus' fysiske rammer fremstår med et æstetisk udtryk, dette med rolige farver og et særligt arkitektonisk udtryk, med tanker omkring målgruppens behov. Udemiljøet er med snoede veje og stier, frodige haver med blomster, planter og høj grad af æstetik og sansestimulation. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og omgivelserne omkring er udviklingsfremmende, og sikrer borgerne et trygt miljø med hensynstagen til borgernes særlige behov og ønsker.

Socialtilsyn midt vurderer, at særligt Vidarhus er fremtidssikret i forhold til borgere der udvikler svære fysiske behov og heraf nedsat mobilitet. Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer i bofællesskaberne og i værkstederne.

Ved rundvisning i de fysiske rammer ses køkkendøren i Burishus at være aflåst. Ledere og medarbejder oplyser, at døren er låst, når der ikke er medarbejdere tilstede i Burishus. Dette er begrundet i hensynet til en borger med særligt syndrom, da borgerens sundhed vil være i alvorlig fare, hvis borgeren får adgang til større mængder mad. Tilbuddet oplyser, at alle borgere i Burishus har givet samtykke til at døren er låst, og at det igennem flere år har fungeret i praksis.

Tilbuddet oplyser, at borgerne betaler til køkkenet som en del af fællesarealerne, men at de sikrer borgernes behov for mad og drikke via 6 serverede måltider i døgnet, og at de borgere der har lyst til, og som har behov for mere mad og drikke, har adgang til dette på deres værelser, hvor nogle borgere har valgt at have køleskab og snacks tilgængeligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at hvis borgerne trækker det informerede samtykke tilbage, vil de ikke under de nuværende forhold kunne sikres adgang straks til det køkken de betaler for, og deraf har ret til at tilgå. I vurderingen er der lagt vægt på, at der ikke er medarbejdere tilstede om natten i Burishus. Borgeren skal først tilkalde eller gå efter en nattevagt, som er tilstede i et andet bofællesskab. Herefter skal de vente på, at medarbejderen kan komme og låse døren op til køkkenet. Der vil være tidspunkter hvor der er andre borgere der har behov for nattevagten støtte, og derfor vil borgeren også kunne opleve, at nattevagten først skal være færdig med at støtte/hjælpe en anden borger, inden nattevagten kan hjælpe borgeren med at låse op.

Det er vurderingen, at borgerne i deres værkstedstid har mulighed for at gå hjem i deres bofællesskab, dette begrundet i den korte afstand mellem værkstederne og Burishus. I tilfælde af at en borger går hjem i værkstedstiden, er det vurderingen, at borgeren kun har mulighed for at trække sit samtykke tilbage, hvis en medarbejder ser borgeren gå hjem, og samtidigt følger med borgeren hjem.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at de sjældent oplever, at borgerne trækker deres samtykke. Tilbuddet beskriver, at borgerne sover godt om natten og ikke udviser behov for adgang til køkkenet, og om dagen oplever de heller ikke, at borgerne har brug for/har lyst til, at tilgå køkkenet, da de tilbydes måltider, kaffe og anden drikke løbende. Endvidere oplyser tilbuddet, at borgerne i Burishus drager omsorg for hinanden, og ikke udviser utilfredshed med at de på nogle tidspunkter i døgnet skal vente på en medarbejder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har positive hensigter med den låste køkkendør, og at dette tiltag er iværksat på baggrund af et omsorgsperspektiv, og for tage ansvar for den pågældende borger med særligt syndrom. Socialtilsyn Midt har tidligere accepteret nuværende løsning, men har skærpet opmærksomheden på, at lovgivningen ikke kan fraviges, trods den særlige udfordring, der er ved en borger med særligt syndrom.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets omsorg for en enkelt borgers særlige udfordringer, resulterer i, at borgerne i Burishus begrænses i deres rettigheder i adgangen til bofællesskabets køkken. Endvidere vurderer Socialtilsyn Midt, at hvis borgerne under nuværende forhold trækker deres samtykke kan medarbejderne ikke indfri borgerens ønske, da der er perioder i Burishus, hvor medarbejderne ikke er tilstede.

I høringsperioden har der været dialog med tilbuddet vedr. den aflåste køkkendør i Burishus og tilbuddet er meldt tilbage med følgende løsning: Tilbuddet vil fremadrettet i følge aftale med borgerne i Burishus låne et stort køkkenskab i borgernes fælleskøkken. I skabet vil der være aflåste depotkasser med depotmad. Kasserne opbevares i dette køkkenskab, med det formål, at borgerne ikke bliver mødt af aflåste kasser, når de træder ind i deres køkken. I borgernes køleskab er der mad til borgerne, så de borgere der udenfor de faste spisestider har mulighed for at smøre en mad. De borgerne som fortsat har lyst til at have mad og køleskab på deres værelser vil bevare dette. Køleskabet vil indeholde mad i en mængde så borgerne altid har adgang til mad, men ikke i en mængde, så det bliver sundhedsskadeligt og farligt for den borger der har et særligt syndrom. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets løsning tilgodeser borgernes rettighed til at kunne tilgå deres køkken døgnet rundt, og at løsningen ligeledes sikrer hensynet til den borger, der har særlige udfordringer.

Det opstillede opmærksomhedspunkt i fremsendte høringsrapport frafalder i den endelige tilsynsrapport, da tilbuddet i høringsperioden er kommet frem til ovenstående løsning, der sikrer, at borgerne i Burishus til hver en tid kan tilgå deres køkken, og ligeledes kan tilgå køkkenets køleskab, samtidigt med, at hensynet til borgeren med særlige udfordringer omkring mad tilgodeses. Tilbuddet har oplyst til Socialtilsynet, at

løsningen træder i kraft sidst i december 2022, da de kasser der er velegnet til formålet bliver leveret i slutningen af december, hvorefter løsningen implementeres straks.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- På rundvisning i tilbuddet observerer socialtilsynet borgere der udstråler trivsel. Borgerne ses hovedsageligt at være aktive i deres beskæftigelse i værkstederne. De ses at smile, og borgerne ses at være opsøgende i kontakten til medarbejderne. Socialtilsynet observerer også borgere der afholder kaffepause, her ses og høres snak borgere og medarbejdere imellem, og der opleves en god stemning.
- De borgere socialtilsynet taler med oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, samt glade for deres beskæftigelse i værkstederne. En borger viser sin lejlighed frem, lejligheden fremstår personlig indrettet, hvor borgerens interesse ses at komme til udtryk. Borgeren siger ja til at være glad for sin lejlighed, for bofællesskabet og den støtte borgeren modtager. Borgeren oplyser også, at det har været at hårdt at flytte fra Herthahus. Bodelsleder fortæller, at de i forbindelsen med borgerens flytning har haft særlig fokus på borgerens behov for en lang indflytningsproces.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- At Hertha bofællesskab og værksteder er beliggende i levestedsskabet, som er beliggende naturskønt med gode udearealer og i rolige omgivelser. Borgernes boliger og værkstederne er forbundet med mindre grusveje og med gode muligheder for, at borgerne kan bevæge sig rundt på levestedsskabets område.
- At ledelsen oplyser, at Vidarhus, Burishus og Nerthus er indrettet med det formål, at understøtte borgernes trivsel. Ledelsen fortæller, at i forbindelse med etablering af boligerne har der været fokus på, at faciliteterne og at de fysiske rammer understøtter målgruppens særlige behov. Boligerne er indrettet med fokus på det æstetiske, og med afsæt i tilbuddets værdier og pædagogiske retning. Endvidere ses det, at borgerne har mulighed for personlig indretning og kan sætte eget præg på sin bolig.
- Ved rundvisning observeres borgerne at trives i deres værksteder. Faciliteterne omkring de forskellige værksteder ses at være velindrettede til formålet.
- I dialogen med borgerne udtrykker de trivsel i det værksted de deltager i. Ligesom de giver udtryk for tilfredshed omkring deres bolig og bofællesskab.
- De tre bofællesskaber Vidarhus, Burishus og Nerthus fysiske rammer er forskelligt indrettet. Vidarhus er fremtidssikret i forhold til handicapvenlighed, med rummelige gangarealer og lejligheder, hvor der på sigt kan etableres særlige hjælpemidler efter behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at ved indretning og etablering af boligerne er det æstetiske udtryk vægtet højt, dette med fokus på det sanselige udtryk og at boligerne skal være unikke for borgerne.
- Ved rundvisning inviteres socialtilsynet ind i en borgers lejlighed. Lejligheden afspejler at være borgerens hjem, dette observeres ved at borgerens interesser tydeligt kommer til udtryk i lejligheden.
- Score 4 er givet, da en del af de fællesarealer borgerne betaler til, og dermed er en del af borgerens hjem er aflåst nogle tider af døgnet. Socialtilsynet er orienteret om at tilbuddet har fundet en løsning for dette, som træder i kraft i slutningen af december, hvorefter der ikke længere vil være låst til fællesarealer på nogle tidspunkter af døgnet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er overvejende gennemsigtig og fuldt ud bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets reviderede regnskab for 2021.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 49%.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 2,85% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsiglighed

Den økonomiske gennemsiglighed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke revideret specifikationshæftet til regnskabet.
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En forventet omsætningsstigning på ca. 4,4%. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på ca. 4,9%
- En omsætning på ca. 24,7 mio. kr.
- Et overskud på ca. 700.000 kr.
- At ca. 75,4% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning på ca. 0,5% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne var ca. 3,1% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 2,2% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital inkl. hensættelser på ca. 5,2 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 75,4% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 74,2%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

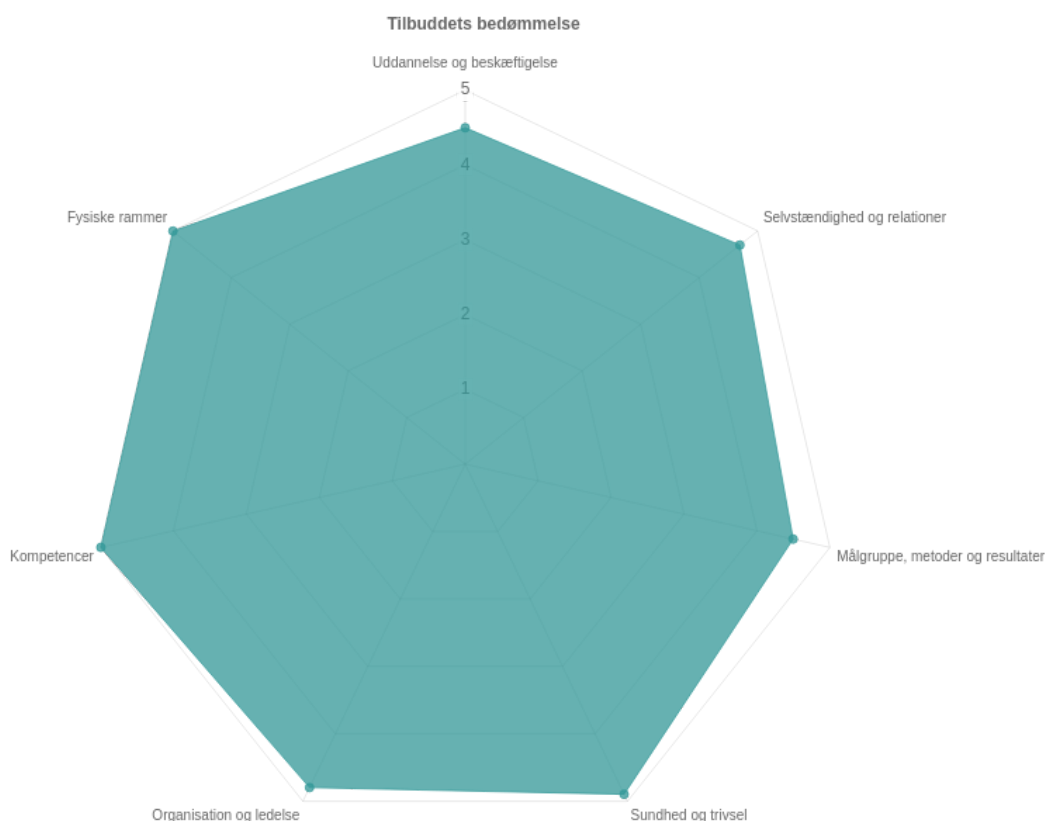
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Revisor har ikke revideret specifikationshæftet til regnskabet.
- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Bestyrelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse