

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



| | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Tilbuddets navn: | HERTHA Bofællesskab & Værksteder |
| Tilsynet er gennemført: | 08-10-2020 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Midt |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 10 |
| Kriterium 3 | 10 |
| Sundhed og trivsel | 14 |
| Kriterium 4 | 14 |
| Kriterium 5 | 16 |
| Kriterium 6 | 17 |
| Kriterium 7 | 18 |
| Organisation og ledelse | 19 |
| Kriterium 8 | 19 |
| Kriterium 9 | 21 |
| Kompetencer | 23 |
| Kriterium 10 | 23 |
| Fysiske rammer | 25 |
| Kriterium 14 | 25 |
| Økonomi | 27 |
| Økonomi 1 | 27 |
| Økonomi 2 | 27 |
| Økonomi 3 | 27 |
| Spindelvæv | 28 |
| Datakilder | 28 |
| Interviewkilder | 29 |
| Observationskilder | 29 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | HERTHA Bofællesskab & Værksteder |
| Hovedadresse | Landsbyvænget 2 8464 Galten |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 38403401 E-mail: rasmus.aagaard@hertha.dk Hjemmeside: http://www.hertha.dk |
| Tilbudsleder | Rasmus Aagaard |
| CVR-nr. | 34751773 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Lejebolig, Lejeloven |
| Pladser i alt | 63 |
| Målgrupper | Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Midt |
| Tilsynskonsulenter | Christoffer Hougaard Merete Larsen |
| Dato for tilsynsbesøg | 16-09-2020 12:00 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Pladser i alt | Afdelinger |
|----------------------------------|---------------|---------------------------------------|
| HERTHA Bofællesskab & Værksteder | 6 | Aktivitets- og samværstilbud, § 104 |
| | 30 | Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 |
| | 27 | Lejebolig, Lejeloven |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at HERTHA Bofællesskab og Værksteder fortsat lever op til betingelserne i Lov om Socialtilsyn §6.

HERTHA Bofællesskab og Værksteder er godkendt til ydelser jfr. Servicelovens §§ 85,103,104.

HERTHA Bofællesskab og Værksteder er godkendt til at modtage 27 borgere i alderen 18 - 85 år i døgntilbuddene og 36 borgere i dagtilbuddene.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at HERTHA Bofællesskab og Værksteder, i samarbejde med den enkelte borger, understøtter dennes adgang

til uddannelse og beskæftigelse, ligesom der i samarbejde med borgerne opstilles, dokumenteres og evalueres på målene for borgerens uddannelse og beskæftigelse.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at HERTHA Bofællesskab og Værksteder generelt har fokus på, at udvikle borgernes selvstændighed, herunder støttes borgerne i opretholdelse eller udvikling af positive sociale relationer både i og udenfor tilbuddet.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at HERTHA Bofællesskab og Værksteder, gennem en veldefineret målgruppe, arbejder med relevante pædagogiske- og sundhedsfaglige tilgange og metoder. HERTHA Bofællesskab og Værksteder er grundlæggende funderet i en antroposofisk værdigrundlag, der hviler på Rudolf Steiners filosofi.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at der i tilbuddet er fokus på udvikling af retning og ensartethed i dokumentationspraksis på borgernes individuelle delmål.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at HERTHA Bofællesskab og Værksteder, understøtter borgernes sundhed og trivsel. Der vurderes, at HERTHAs tilgange og metoder generelt har fokus på forebyggelse af konflikter og brug af magtanvendelser både mellem

og overfor borgerne, ligesom borgerens trivsel generelt er i fokus og understøttes gennem opretholdelse af en forudsigelig hverdag med tryghed, struktur og aktiv deltagelse af borgerne.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at HERTHA Bofællesskaber og Værksteder har en kompetent ledelse og drives faglig og økonomisk forsvarligt. Det vurderes at ledelsen har det nødvendige strategiske fokus på udviklingen af det pædagogiske tilbud, samt fremtidssikring af de fysiske rammer og pædagogiske indsatser. Det vurderes, at den daglige drift af bofællesskaberne og værkstederne varetages kompetent af de ansatte afdelingsledere.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at HERTHA Bofællesskaber og Værksteder, har ansat kompetente og ansvarlige medarbejdere der gennem deres daglige arbejde tilbyder borgerne adgang til en bred vifte af både pædagogiske og håndværksmæssige kompetencer.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, HERTHA Bofællesskaber og Værksteders fysiske rammer er unikke og tilbyder borgerne et hverdagsliv med sociale fællesskaber, arbejde i de forskellige værksteder samt menneskelig anerkendelse og oplevelsen af, at være en del af et større fællesskab og en produktion. Det vurderes at landsbyfonden der administrerer de fysiske rammer er i tæt samarbejde med det pædagogiske personale og ledelsen omkring dels byggeri og dels renovering af eksisterende bygninger til gavn for nuværende og kommende borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn været fokus på følgende temaer. Tema Fysiske rammer herunder kriterie 14 og indikator 14 a, 14b, 14c.

Tema Målgruppe, metoder og resultater herunder kriterie 3 og indikator 3b, 3c Tema Sundhed og Trivsel, herunder kriterie 4, 5 og 7 samt indikator 4a, 4b, 5a, 7a Der har ligeledes været fokus på tilbuddets økonomi. Der har endvidere ved tilsynet været behandling af væsentlig ændring.

Socialtilsynet er ikke under besøget gjort opmærksom på ændringer i de øvrige temaer hvorfor disse er overført fra 2019.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Medarbejderne opstiller mål i samarbejde med borgerne og deres ønsker indarbejdes i det skriftlige materiale. Der foreligger rutiner for målarbejdet og samarbejdet med myndighedsrådgiverne og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har fingeren på pulsen med hver enkelt borger og at dette afspejles i det skriftlige arbejde. Medarbejderne tager konstant hensyn til den enkelte borgers ønsker og tempo, vurderer socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer, at der er en række gennemtænkte, velfungerende og afprøvede værkstedstilbud og aktiviteter til borgerne. Der hersker et højt niveau af engagement og forskelligartede arbejdskulturer på de enkelte værksteder/aktiviteter både blandt borgere og medarbejdere. Dette kan bla. forklares ved, at der i den daglige produktion fremstilles varer til internt og eksternt brug og den enkelte borger kan se meningen med og gavnen af sit arbejde. Socialtilsynet vurderer, at Hertha giver borgerne et meningsfuldt, skræddersyet tilbud om uddannelse eller beskæftigelse med ægthed som et grundlæggende fundament.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I denne vurdering er der lagt vægt på, at medarbejderne samstemmigt oplyser, at de opstiller mål sammen med den enkelte borger ud fra deres ønsker om værkstedsarbejde og aktiviteter. Der er generelt et godt engagement og arbejdskultur på værkstederne både blandt borgere og medarbejdere og der produceres varer til internt og eksternt brug. Når en borger ønsker at skifte til et andet værksted er der en klar procedure herfor og muligheder for dette undersøges og praktiseres. Der er rutiner for arbejdet med mål og samarbejde med myndighedsrådgiverne og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har fingeren på pulsen med hver enkelt borger og at dette afspejles i det skriftlige arbejde. Medarbejderne tager konstant hensyn til den enkelte borgers ønsker og tempo, fx når der kan der være brug for et lille formiddagshvil på bænken i vævestuen, vurderer socialtilsynet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt. I denne bedømmelse er der lagt vægt på følgende: - I udleverede dokumenter fremgår det, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud og socialtilsynet kan konstatere, at der følges op herpå sammen med borgerne. - I dialog med medarbejdere fra bofællesskaberne kommer følgende udtalelser: 'Vi snakker med borgerne om hvad de interesserer sig for, det kan være at være sammen med en veninde. Så undersøger jeg, om det kan lade sig gøre, at borgeren kan komme konkret i betragtning. Det kan også være at gå til noget madlavning. Jeg snakker med kolleger om de ved noget. Det kan feks være i bageriet, så tager kontakt til P, som er værkstedsleder, han har overblikket. Det er ikke låst fast. Der er muligheder.' 'Vi skriver de ønsker de har er i handleplanen.' 'Jeg har tidligere oplevet i regionen, at det var svært at finde motivationen hos borgeren. Her på stedet kan de se et produkt af deres arbejde, det betyder meget. Fx at vi kløver brænde om dagen og tænder op med det om aftenen. Jeg er fri for motivationssamtaler. Fx kan vi alle se, at vi får mælken til morgenmaden, kage senere osv.' 'Ved opfølgning på mål, er der en kontaktperson for to borgere, og det kan være to borgere, hvor den ene skal holdes fast i aftaler og den anden skal prøve noget nyt. Dette tilrettelægges individuelt, og der følges op på ugentlige eller daglige samtaler. Vi har en medarbejder til at skrive handleplanerne, og han modtager dagligt ønsker fra den ene borger og fra den anden kan der gå år imellem.' Denne medarbejder holder møder med kommunerne en gang om året, oftest er det tilbuddet der tager initiativ til denne samtale. I dialogen med værkstedsmedarbejdere underbygges dette med: 'Vi holder samtaler to gange om året med borgerne individuelt i 20 min. Der kommer ønsker til hvad de gerne vil. Det bliver ikke altid sagt i det fælles forum på værkstederne. Fx var der en der gerne vil malke, sagde han selv. Han bliver inddraget i malkeprocessen. Jeg siger dette videre til værkstedsmøder. Efter en samtale med borgeren skriver jeg en værkstedsrapport som revideres hvert ½ år. En medarbejder sender dette videre til sagsbehandleren.' Tilbuddet ønsker, at understøtte borgerne både socialt og fagligt. Derfor forpligter medarbejderne sig på samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for beboernes uddannelse og eller beskæftigelse opnås.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt. I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at borgerne aktivt deltager i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud, dagligt. Der er to borgere som aktuelt har svært ved at komme afsted om morgenen. De kan følge rengøringsdamen og deltage i andre former for aktiviteter i en periode fx tøjvask, træning hos fysioterapeut eller eurytmi. Socialtilsynet observerer aktiviteter på de forskellige værksteder to formiddage. Socialtilsynet ser borgere, der er en reel del af en produktion og at de er engagerede i arbejdet. Størstedelen af borgerne er på arbejde i Levefællesskabet, nogle arbejder på den lokale børnehave i en madordning og andre er på eksterne beskæftigelsesværksteder. Medarbejderne ledsager borgerne til og fra aktiviteterne. På Hertha er der mangeartede værksteder og Hertha leverer produkter internt og eksternt. Socialtilsynet har observeret borgere i bageriet, gartneriet, væveriet, vaskeriet, madordningen i børnehaven, i køkkenet og set mejeriet og landbruget en dag, hvor størstedelen af borgerne var i udlandet. Sideløbende er der blandt andet teater/drama aktiviteter og der sættes løbende ambitiøse forestillinger op fx ude i landskabet omkring bygningerne. Socialtilsynet får udleveret 'Herthas værksteder fra 17. september' og 'Herthas værksteder efter efterårsferien 2018', to ugeskemaer, hvoraf det fremgår hvilke borgere og medarbejdere der er på hvilke værksteder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i deres udvikling af selvstændighed og at indgå i sociale relationer. Tilbuddet arbejder aktivt og systematisk med mål på området sammen med borgerne, vurderer socialtilsynet. Borgerne deltager i forskellige aktivitetstilbud både i landsbyen og i lokalområdet. Der er en række traditioner i løbet af året, fx med drama og teater, hvor borgerne har rig mulighed for, at træne sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne er aktive i praktiske, daglige gøremål både i det private i bofællesskaberne og i værkstedsaktiviteterne og dette fremmer borgerne muligheder for selvstændighed, vurderer socialtilsynet. Endeligt vurderer socialtilsynet, at der er en tæt dialog og samarbejde med pårørende både på borgerniveau med forældrene og til de mange fællesarrangementer der afholdes i løbet af årstidernes skiften.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. I denne vurdering er der lagt vægt på det dokumentationsarbejde, der også er på dette område. Der er også lagt vægt på, at borgerne deltager i mangeartede aktivitetstilbud både i landsbyen og i lokalområdet i hverdagen. Derudover kan borgerne deltage i rejser og stævner i ind- og udland. Fx har en borger har været til et svømmestævne i Polen og socialtilsynet får fremvist medaljer af den stolte borger. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne træner den praktiske selvstændighed i værkstederne og i det hele taget i daglige gøremål. Borgerne støttes også i at træffe de rigtige valg og beslutninger, som en del af udviklingen af deres selvstændighed. Fx er der en borger der kløver brænde, kører det op til fælleshuset, Herthashus og bærer det ind i spisestuen til pejsen der. Denne borger viser tilsynet hvor 'hendes' brænde ligger. Endeligt vurderer socialtilsynet, at der er et tæt samarbejde mellem de pårørende og tilbuddet. De pårørende besøger tilbuddet både til de mange arrangementer og til møder, hvor de inddrages i beslutninger vedr. dagligdagen/driften. Der er løbende dialog omkring den enkelte borger og en række årlige fælles arrangementer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt. I denne bedømmelse er der lagt vægt på indsendte dokumenter, hvoraf målarbejde fremgår. Der lægges også vægt på medarbejderes udtalelser om udfordringer, som fx med en meget stille borger, der har det svært i sociale interaktioner, hvor han vil gerne og at han ender ofte som tilskuer. Med udgangspunkt i mål fra handleplanen, spiser borgeren en gang om ugen i et andet hus, han er gæst der og han ser 'Bonderøven' sammen med en borger der fra. Medarbejderne følger op på statusmøde hvordan dette lykkedes. Hver anden uge afholdes et bodelsmøde, for medarbejderne fra bodelshusene. Der drøftes enkelte borgers forhold og videre forløb. Der er også lagt vægt på tre medarbejderes udtalelser om, at vi har 'en slags MUS med borgerne hvert halve eller hele år på værkstederne, hvor vi forbereder handleplansmøderne.' Vi har 'løbende dialogmøder og snakke med dem man er k-person for, fx at hun gerne vil have en kæreste.' Endeligt fortæller en medarbejder, at 'Vi putter dem og inden de sover, har vi altid en snak om dagen, hvor de kan tage noget op og måske senere på husmødet. det kan dreje sig om relationer, det er det der er på hjertet der bliver talt om. Det hjælper at snakke om det, de har på hjertet.'

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i høj meget grad er opfyldt. I denne bedømmelse lægges der vægt på, at borgerne benytter sig af forskellige aktiviteter i lokalområdet som fx at gå til svømning. Derudover er der aktiviteter i landsbyen fx fællesspisning onsdag aften sammen med de lokale fra området, der afholdes årligt et høstmarked og der er afholdt et bryllup i Levefællesskabet, hvor beboerne var inviteret med til dans. Om søndagen tager beboerne en stille og rolig dag, hvor de kan sove længe, og det er tiltrængt, da der sker så meget i løbet af ugen, siger en medarbejder. En medarbejder siger, at "Der er også bodelsmøder, fx at xx spiser en gang om ugen i Borishus. Det er hver 2. uge. Eller om fx at tage en tur til Sønderjylland og se sort sol. Borgerne bliver spurgt om de har lyst.' ' xx vil gerne tage i shelther og der tager en medarbejder med. Eller på Ingerslev markedet.' 'Nogle tager selv af sted til fx træning fitness, fys, tandlæge, frisør, forældre eller til kæresten i Holstebro.' 'I Borishus er borgerne mere selvkørende og der er en homogen gruppe der', oplyser en medarbejder. Borgerne omgås andre mennesker i Levefællesskabet Hertha og optages i de sociale aktiviteter som foregår der. Som fx en borger der har mulighed for at deltage i alle arrangementer i fællesrummet, ved siden af bageriet. Ca 7000 gæster besøger årligt Herthas Levefællesskab, ofte med beboernes medvirken. I Levefællesskabet udgives et månedsblad 'Tante Hertha', som beboerne aktivt bidrager til.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt. I denne bedømmelse er der lagt vægt på det tætte samarbejde der er imellem tilbuddet og de pårørende, som ledere og medarbejdere oplyser til socialtilsynet. 'Der er telefonmøder, sms og en god jævn kommunikation, og der er ikke noget de ikke kan spørge om' siger en medarbejder. 'Vi har en god dialog med forældrene. Det er kammeratlig hvor vistøtter hinanden. Sms, mail eller tlf. Forældrene kan henvende sig til ledelsesgruppen også', siger en anden medarbejder. Forældrene kommer til de forskellige højtider. Mange borgere er hjemme en gang om måneden. Der er høj grad af forældretilfredshed, siger en medarbejder. Socialtilsynet har fået udleveret et dokument med en graduering i klagevejledning fra den nærmeste medarbejder i bofællesskabet over ledelse og bestyrelse til socialtilsynet. Dette dokument udleveres til pårørende. En pårørende orienterer om tre tre gruppen, som er fremhævet i tema 'Organisation og ledelse'. En anden pårørende udtaler, at hun bliver godt inddraget i sin datters liv og der er god kontakt og samarbejde. En medarbejder fortæller, at nogle pårørende bor på Hertha i weekenden, og at en gruppe beboere lige har været i sommerhus i Klitmøller hos en af beboernes forældre, med forældrene.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Hertha Bofællesskaber og Værksteder arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og relevante faglige tilgange og metoder i forhold til borgernes særlige behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målsætning og filosofi der er opbygget omkring Rudolf Steiners menneskesyn og antroposofiske tilgang tilgodeser at de borgere der bor i bofællesskaberne i vid udstrækning tilbydes forskelligartede muligheder for aktive deltagelse i både produktion af fødevarer, dyrkning af jorden samt kreativ udfoldelse, hvilket styrker borgernes oplevelse af at være en aktiv del af det landsbysamfund de bor i.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med borgerne arbejder med borgernes opstillede mål samt at der i det daglige arbejde udformes forskellige former for beskrivelser af den individuelle pædagogiske tilgang til den enkelte borger.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem det helhedsorienterede blik på borgerne, og det at der er sammenhæng og videndeling mellem bodel og værksteder opnår positive resultater for de indskrevne borgere.

Det er socialtilsynets vurdering, at der arbejdes med resultatdokumentation på tilbuddet i forskellig former, samt at tilbuddet har fremadrettet fokus på yderligere kvalificering af dokumentationen på borgernes individuelle mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Hertha bofællesskaber og værksteder, får systematiseret den daglige dokumentation på borgernes individuelle delmål, således sporbarheden i forhold til borgernes udvikling fremstår tydelig, og der derved overfor myndigheder kan dokumenteres og redegøres for borgernes individuelle støttebehov.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, ligesom der anvendes faglige tilgange og metoder der er tro imod tilbuddets målsætning og værdigrundlag.

Det vurderes, at borgerne i tilbuddet generelt er i positiv udvikling, hvilken understøttes af de valgte tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer at sporbarheden i forhold til positiv udvikling ikke fremstår tydeligt i dokumentationen på borgernes individuelle mål, herunder vurderes at tilbuddet med fordel kan arbejde på at beskrive mere konkrete handlinger og observationer i de daglige notater i forhold til arbejdet med disse.

Det vurderes, at tilbuddet i forhold til døgnrytmeskemaer, værkstedsrapporter, praksisbeskrivelser har konkrete og udførlige beskrivelser af den enkelte borgers funktionsniveau samt hvordan borgerne støttes i de forskellige opgaver.

Det vurderes, at tilbuddets fremtidige fokus på større ensartethed i forhold til dokumentation, samt at opgaven er placeret ved en enkelt medarbejder kan understøtte en højere grad af systematik på tværs af de 3 bofællesskaber.

Det vurderes, at tilbuddet alt efter den enkelte borgers behov samarbejder med de nødvendige og relevante aktører omkring opnåelse af borgernes mål.

Det vurderes, at tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, ikke får betydning for den kvalitet de anvendte faglige tilgange og metoder tilbyder borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator i meget høj grad er opfyldt. I denne bedømmelsen lægges der vægt på klare målgruppebeskrivelser, målsætning og faglige tilgange og metoder, som det beskrives nedenfor. Der kan henvises til indikator 5.c, som særligt beskriver den sundhedsmæssige forståelse og praksis. Målgruppen Borgerne er udviklingshæmmede og nogle har også en diagnose med lettere psykiatriske lidelser, udtaler en leder. Tilbuddet kan rumme forskellige typer hændelser, ved at undersøge hvad denne adfærd er udtryk for, og så handle der ud fra. Fx udløses uadrettet adfærd hos en borger ved træthed. En medarbejder betegner målgruppen som udviklingshæmmede med vidt forskellige behov. Ledelsen udtaler, at de fysiske omgivelser gør, at der ikke er kørestolsbrugere. Borgerne skal være mobile og de kan godt være gangbesværet. Der er stor søgning til Hertha, aktuelt står der 26 borgere på ventelisten. Målsætningen Citat fra ledelsen: 'Det handler om at give noget til hele menneske, så det hele menneske bliver aktivt fysisk, sjæleligt og åndeligt. Vi iagttager det enkelte menneske og giver tilbud ud fra det. Vi har en rytme, som starter om morgenen. Det er en grundrytme, der giver tryk. De mennesker vi modtager her er voksne. Vi bygger på noget af det de kan i forvejen og vi tror på, at de kan lære noget resten af livet. Vi vedligger det de kan, de evner og kompetencer, de har.' I følge udleveret dokument er følgende mål bærende: selvstændighed, frihed, integration og meningsfuld livsudfoldelse. Vision På Levefællesskabets hjemmeside fremgår landsbyens vision som bla. indeholder visioner for omvendt integration. Citat den første visionære brochure i 1989: 'Vi tror på, at et sådant fællesskab mellem grupper, der fungerer på samfundets almindelige betingelser, og grupper, der har brug for omsorg og særlig opmærksomhed, forøger begge gruppers livskvalitet. En sameksistens til begges fordel og glæde. Et eksperiment med integration som overskrift.' Tilgange og metoder Hertha bygger på Rudolf Steiners filosofi og menneskesyn, antroposofien, socialterapien og den omvendte integration. Derudover hentes der i følge udleveret dokument specialviden og inspiration fra fx neuropædagogik, psykologiske teorier om udvikling, tilknytning og tidlig skade, seneste forskning om kost, ernæring og sundhed, anvendelse af informations- og kommunikationsteknologi. Der ligger daglig rytme over dagens aktiviteter. Hver morgen går de til morgensamling, læser et vers, holder i hånden og synger morgensange. Alle hilser på hinanden, fraværende nævnes og gæster præsenteres. Efter morgensamlingen går borgerne ud til de forskellige aktiviteter på værkstederne, til eurytmi eller drama. De spiser et varmt måltid til frokost og der er faste sengetider. De beder aftenbøn og taler 'dagen igennem' inden de sover. Der er også en årsrytme med fire årstidsfester, fx har der lige været afholdt et høstmarked med fest, gøgl og boder og fremvisning i landsbyen. I følge en leder tilgodeser rytmen de 3 dele dagligt: åndeligt, sjæleligt og fysiske. Skuespil og drama spiller en særlig rolle i tilbuddet som ender med en opførelse i egen sal eller i udearealet og som det fremgår af udleveret dokument, så kan 'kunstnerisk virke spare handleplansmøder og konfliktløsningsindsatser'. Og fortsat: 'Det er en vej til at økonomisere med de omsorgsressourcer, der er stillet os til rådighed. Vi finder måske Fyrtøjets soldat i os selv. Ikke at vi skal hugge hoveder af heksen, men at vi må afhugge nogle af de rutiner og vaner, som en hverdag er fyldt af, og skabe en eller form for fornyende kunstnerisk aktivitet, der bryder hverdagsrutinerne og skaber liv og bevægelighed til gavn for alle.' Socialtilsynet har overværet borgerne i gang med at udføre teater/drama. På værkstederne handler det flere steder om fremstilling og forarbejdning af fødevarer. De borgere der arbejder på værkstederne, har mulighed for at lære og få indsigt i de processer råvarerne gennemgår for at blive til sunde fødevarer til beboerne i landsbyen og andre, bedømmer socialtilsynet. Vedligehold og udvikling: en leder fortæller, at mange beboere har slet ikke prøvet de ting vi tilbyder på værkstederne. Der sker en personlig udvikling fordi de står i en ny kontekst. Udviklingen sker i det små. Beboerne har kontaktpersoner som ser at det ud til at vedkomne trives. Det er muligt, at skifte værksted, og det undersøges hvordan kan borgeren få mere livskvalitet. Vi taler med borgeren og imødekommer fx hans ønske om at komme i landbruget. I følge medarbejderne tager de udgangspunkt i det individuelle hos det menneske de står overfor. Steiner pædagogik 'gennemsyrrer hele vores dagligdag, og det giver os struktur og et menneskebillede. Her er megen humor.' Tilbuddet har haft to VISO sager.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i middel grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at der dokumenteres i BB journal. Medarbejderne fortæller i forhold til systematikken, at der laves pædagogiske beskrivelser efter kommunens bestilling, som borgerne inddrages i ud fra deres evner og behov. Borgerne deltager i handleplansmøderne og inddrages forud, således det sikres at borgernes behov og ønsker bliver italesat.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at de ikke har en stram struktur for at dokumentere konkret på den enkelte borgers mål ligesom der ikke tydeligt fremgår delmålsdokumentation på borgerne. Medarbejderne fortæller, at borgernes hverdag mere beskrives i forhold til det der er gået godt og mindre godt, og hvad tilgangen har været. Endvidere fortæller medarbejderne, at de på bodelsmøderne hver 14. dag evaluerer samtlige beboere. Der tages fast referat fra bodelsmøderne, hvilke også bruges til evaluering af borgernes mål og til brug for statuskrivelserne til myndighed forud for handleplansmøder. Socialtilsynet har modtaget referater fra bodelsmøder og af disse fremgår at borgerne er gennemgået dog ligeledes på notatbasis og ikke i forhold til konkrete mål. Medarbejdere fortæller, at det er kontaktpersonen som har det overordnede ansvar for overblik over borgerens mål, tilgang mv. samt at de er ved at udvikle på dokumentationen så sporbarheden i forhold til målene bliver mere konkret. Eksempelvis at få BB´s system opsat i forhold til konkrete områder som social, sundhed mv. således der er bedre sammenhæng i dokumentationen i forhold til bestillingen og VUM.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Leder fremviser referat fra medarbejdermøde med dagsordenspunkt vedr. systematik for dokumentation hvor formålet er, at der arbejdes på større sammenhæng mellem myndighedens bestilling og de overordnede mål og over til den pædagogiske handleplan og praksisbeskrivelse, som beskriver tilgangen til den enkelte borger. Leder fortæller at en konkret medarbejder, der er uddannet socialrådgiver, har fået den konkrete opgave omkring udviklingen af systematik i dokumentationen, og at planen er, at vedkommende fremadrettet vil deltage i alle bodelsmøderne for at støtte implementeringen af dette.

I bedømmelsen er der afslutningsvist lagt vægt på, at tilsendt dokumentation i form af døgnrytmeskemaer, stamkort, skemaer for den enkelte i form af læge/tandlægebesøg og værkstedsrapporter overvejende er tydeligt og konkret beskrevet, ligesom der i de tilsendte stamkort og værkstedsrapporter skabes et godt overblik over væsentlige faktorer og tilgange til den enkelte borger ud fra et holistisk perspektiv.

Socialtilsynet bemærker at der i forhold til de pædagogiske planer og dokumentationen på borgernes individuelle delmål, ikke er samme systematik. Herunder at medarbejderne konkret beskriver arbejdet med det enkelte mål ved borgerne for derved, at synliggøre udviklingen.

Det forventes ikke at ansøgningen om ændring af godkendelsen får negativ betydning på tilbuddets dokumentationspraksis.

Oplysninger vedr. ændring er ikke tillagt vægt i scoren af indikator.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at der generelt udtrykkes tilfredshed fra de anbringende myndigheder både i forhold til resultater for borgernes udvikling samt kvaliteten af den enkeltes tilbud.

Medarbejderne opleves ikke helt så konkrete i forhold til at redegøre for borgernes konkrete udvikling, ligesom der ikke tydeligt i dokumentationen på borgernes mål kan spores en systematik i forhold til den positive udvikling og de indsatser borgerne modtager.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der er ansat en medarbejder med socialrådgiverbaggrund til netop at kvalificere dokumentationen på borgernes konkrete mål, således der i fremtiden ville kunne spores en mere tydelig systematisk udvikling ved den enkelte borger.

I bedømmelsen er der afslutningsvist lagt vægt på, at medarbejderne uagtet den fremsendt dokumentation, mundtligt beskriver positiv udvikling ved specifikke borgere, herunder at der arbejdes konkret med forskellige typer af skemaer til registrering og observation af fx en borgers nattesøvn der er medvirkende til at kortlægge årsager og finde frem til en virksom indsats for borgeren. Socialtilsynet bemærker at der i forhold til døgnrytmeskemaer, værkstedsrapporter, ugeskemaer fremstår konkrete anvisninger til hvordan tilgangen fra medarbejder kan understøtte en positiv opfyldelse af det der er planlagt. Socialtilsynet bemærker endvidere, at der i fremsendte pædagogiske beskrivelser ikke er anvendt score 0-4 ligesom der anvendes i praksisbeskrivelserne på borgerne, hvilket ligeledes kan komplicere sporbarheden af positiv udvikling.

Det forventes ikke at ansøgningen om ændring af godkendelsen får negativ betydning på tilbuddets arbejde med at opnå positive resultater for borgerne.

Oplysninger vedr. ændring er ikke tillagt vægt i scoren af indikator.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med de nødvendige eksterne aktører omkring den enkelte borgers mål. Herunder inddrages borgerne i det omfang deres funktionsniveau tillader det.

Det forventes ikke at ansøgningen om ændring af godkendelsen får negativ betydning på tilbuddets samarbejde med andre aktører.

Oplysninger vedr. ændring er ikke tillagt vægt i scoren af indikator.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Hertha Bofællesskaber og Værksteder understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden om, og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer de særlige behov målgruppen afspejler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem fokus på kost, bevægelse, økologi, biodynamisk selvforsyning og landbrug understøtter sundhed og fysisk trivsel ved borgerne. Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgernes selv- og medbestemmelse, generelle autonomi og værdighed respekteres og understøttes i videst muligt omfang herunder, at medarbejderne er omsorgs- og respektfulde overfor borgerne, og at de er i løbende dialog således at borgernes ret til selv- og medbestemmelse tilgodeses. En af grundpillerne på tilbuddet er antroposofien, som er repræsenteret ind i sundhedssystemet med det hele menneske med krop, sjæl og ånd. Sundhed og trivsel har en naturlig særlig plads i dagligdagen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der tages højde for den enkelte borgers sundhed ved udredning og brug af en række sundhedsydelse. Gængse sundhedsydelse kan være fysioterapi, behandling hos egen læge. Andre ydelser er fx rideterapi, heil eurytmi, maletterapi, Dr. Hauschka massage, terapibade, krano-sakral terapi alt sammen med det formål at forebygge sygdom eller som hjælp til helbredelse ved at understøtte behandlingen fra det gængse sundhedssystem.

Det er socialtilsynets vurdering, at der generelt arbejder med forebyggelse og håndteres magtanvendelse og overgreb med kendte procedurer og fælles grundlæggende metoder og menneskesyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er der lagt særligt vægt på at der i forbindelse med den kommende flytning af 12 borgere, oplyses om fra ledelse, medarbejdere og landsbyfonden at være gjort et stort forarbejde med at planlægge processen således borgerne i videst muligt omfang, er tilbudt og har haft den grad af indflydelse og medbestemmelse den enkelte har kunnet håndtere i forhold til den enkeltes særlige behov og evner.

Det vurderes endvidere, at der generelt i tilbuddet er fokus på den enkelte borgers selv- og medbestemmelse.

Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen ikke får betydning for borgernes ret til selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på at medarbejdere og ledelse uafhængigt fortæller, hvordan de har talt med de borgere der skal fraflytte Hertahus og indflytte i det nye byggeri. Herunder at processen omkring byggeriet har været fulgt nøje og tæt af borgerne i levestællesskabet, og der har været taget højde for ikke at fremskynde processen netop for, at borgerne kan finde tryghed ved tanken om, at skulle flytte ind i de nye lejligheder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder fortæller, at der generelt i levestællesskabet tages højde for den enkelte borgers behov og ønsker, fx havde en beboer behov for at være tættere på nattevagten og medarbejdere i dagtimerne. Leder fortæller videre, at der ikke er foretaget flytninger som er sket imod beboernes ønsker. Hvis der er antydning af at beboerne har modstand på flytning, bliver beboere ikke flyttet. Endvidere fortæller leder, at Hertha i højere grad har fokus på behovet for værgemål og hvis man tog det helt bogstaveligt på formue, skal beboere have værge men, at tilbuddet i den forbindelse også ønsker borgerne får en værge der reelt er interesseret i den enkelte borger og ikke bare en advokat der varetager 100 værgemål fra et kontor.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt særligt vægt på, at oplyse tilbuddet omkring at værgemål skal søges i de tilfælde borgerne ikke er i stand til at forstå kriterierne i et informeret samtykke, samt at tilbuddet ikke kan vente med at søge værgemål grundet ovenstående.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at Hertha ved kommende pårørendemøde har punkt omkring værgemål på dagsorden, men at man grundlæggende er interesseret i at de borgere som får tildelt værgemål, får tildelt en værge der i virkeligheden interesserer sig for borgeren og opgaven omkring værgemålet. Det er i den forbindelse op til den enkelte borger at beslutte hvem der skal involveres i den proces.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt særligt vægt på, at medarbejderne fortæller at beboerne har forskellige behov for forberedelse til den kommende flytning. Eksempelvis har en beboer allerede pakket sit værelse ned. Medarbejder fortæller, at det er kontaktpersonen, der tager sig af den pædagogiske flytning, og andre eksempelvis forældrene der tager sig af den fysiske flytning. Det er op til den enkelte beboer at beslutte hvem der skal være involveret. Medarbejdere fortæller at opleve at beboerne ønsker at flytte, men samtidig kan der når det bliver en realitet være nogle som på dagen ikke ønsker at flytte. Medarbejder fortæller at leder er opmærksom på om der er borgere som skal have værge i forhold til beslutningen om at flytte.

Afslutningsvis er der i bedømmelsen lagt vægt på at leder fortæller at i forbindelse med det nye byggeri og flytningen af de 12 borgere, er det landsbyfonden som udlejer og administrere lejemålene og ligeledes dem som opsiger de nuværende lejemål og tilbyder borgerne de nye boliger. Leder fortæller at der er udformet en udførlig procesplan for flytningen, hvori der er stort fokus på den enkelte borgers evne til at give et informeret samtykke til flytningen. Endvidere fortæller leder og medarbejdere, at der har været fokus på, hvor borgerne skal bo i det nye byggeri, således der i videst muligt omfang, er taget højde for den enkelte borgers ønsker.

Det forventes ikke at ansøgningen om ændring af godkendelsen får negativ betydning på borgerens ret til at blive set, hørt og respekteret. Det vurderes at borgerne er inddraget efter den enkeltes evner og særlige behov samt at der er pædagogiske fokus på at processen tager højde for flest mulige faktorer i forhold til den enkelte borger.

Oplysninger vedr. ændring er ikke tillagt vægt i scoren af indikator.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at både ledelse og medarbejdere uafhængigt af hinanden fortæller, hvordan der er arbejdet med at forberede borgerne fra Hertahus på en kommende flytning til det nybyggede bofællesskab. I den forbindelse udtaler leder direkte, at der er ingen borgere der flyttes imod deres vilje om end at leder ikke er herre over at landsbyfonden, som administrerer boligmassen i Hertha, har ret til at opsige lejemålene og tilbyde de nye boliger. Leder er tydelig på, at såfremt der var borgere der var i risiko for mistro ville planerne ikke være gennemført af landsbyfonden. Leder fortæller endvidere at, det i flere år har været planen at bygge nyt grundet borgernes særlige behov og at byggeriets opførelse og nærhed gør, at borgerne kan følge det tæt, og langsomt kan vænne sig til tanken om, at skulle flytte bolig.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at de borgere socialtilsynet taler med under tilsynet udtrykker glæde ved at bo på Hertha og giver udtryk for selv- og medbestemmelse over hvordan deres hverdag i tilbuddet og værkstederne er udformet, samt hvilke værksteder de ønsker at være tilknyttet.

Det forventes ikke at ansøgning om ændring af godkendelsen får negativ betydning for om borgerne inddrages i beslutninger der vedrører dem selv eller hverdagen i tilbuddet.

Oplysninger vedr. ændringen er ikke tillagt vægt i scoren af indikatoren.

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vurderes, at borgerne i Hertha generelt trives, herunder bekræfter både de borgere og de medarbejdere tilsynet taler med, at der generelt er god trivsel.

I vurderingen er der lagt særligt vægt på, at socialtilsynet under rundvisning møder flere borgere der udtrykker og udviser trivsel ved både deres beskæftigelse og botilbud. Det vurderes, at der på Hertha arbejdes ud fra 'god sundhedsadfærd', som er integreret i hverdagen i form af kost, motion, terapier og ikke mindst de mange produktive, kulturelle og sociale aktiviteter der er i ugens løb. Der er en helhedsorienteret tilgang på mange niveauer. Tilbuddet benytter sig af gængse sundhedsydelser som kiropraktor, fysioterapi og af andre som kan være rideterapi, heil eurytmi, maleterapi, Dr. Hauschka massage, terapibade, kranio-sakral terapi for at forebygge sygdom eller som hjælp til helbredelse. Der er tilknyttet en 'husmoder' ordning, som giver omsorg ved små som store akutte uheld og ledsager til sundhedsydelser. Kosten spiller en væsentlig rolle i tilbuddet både ved selvforsyning/dyrkning af de fleste fødevarer biodynamiske eller økologisk men ligeledes ved madlavningen.

Vedr ansøgning : Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan sikre borgernes trivsel i forbindelse med ansøgning om ændring af godkendelsen.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de oplever borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet taler ved rundvisning med flere borgere i både Nerthus og Burishus som udtrykker, at de er rigtig glade for at bo og arbejde i tilbuddet hvilket bekræfter medarbejdernes oplevelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at fx episoder med udadreagerende adfærd sætter fokus på den enkeltes trivsel, og der på bodelsmøderne tales meget om hvordan der kan arbejdes pædagogisk med fremadrettet forebyggelse. (se eksempler i indikator 7a)

Det forventes ikke at ansøgning om ændring af godkendelsen får negativ betydning for borgernes trivsel, idet de nye fysiske rammer tilbyder bedre og mere handicapvenlige lejemål og fællesarealer.

Oplysninger vedr. ændringen er ikke tillagt vægt i scoren af indikatoren.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at der som tidligere beskrevet er 'husmoder-ordning', som kan ledsage til sundhedsydelser. Tilbuddet benytter sig af gængse sundhedsydelser som kiropraktor, fysioterapi og af andre ydelser, som i følge dokument kan være rideterapi, heil eurytmi, maleterapi, Dr. Hauschka massage, terapibade, kranio-sakral terapi med det formål, at forebygge sygdom eller som hjælp til helbredelse. En fra ledergruppen siger, at de med 75% indgår i det almindelige sundhedssystem. Sundhed er også en god rytme og biodynamisk kost. Lægehus, skadestue bruges fx ved en brækket arm, knoglebrud og den holistiske læge kan fx ordinere homeopatisk medicin, som understøtter behandlingen fra det somatiske system. 'Det er et både og', siger lederen. De fleste terapier (herunder rytmisk massage, kranio sakral, fodbehandling) er på stedet siger en medarbejder, og de anbefales enten af borgerens egen læge eller den tyske antroposofiske læge, som tilbuddet benytter sig af. 'To gange om året kommer en antroposofisk læge fra Tyskland og tilser de beboere, der er tilknyttet ham. Han er uddannet læge, neurolog og antroposofisk læge. Det sker altid i overensstemmelse med borgeren og de pårørende. Af ham får vi særligt hjælp til at opretholde borgerens sundhed "på den lange bane" i form af henvisning til terapier, organpleje og fordøjelsesproblemer.' Citat fra udleveret dokument. En leder oplyser til socialtilsynet, at en borger kan få ordineret lavedelbade af lægen, som virker beroligende og afslappende. Borgeren nyder badet og bliver derefter puttet ind i håndklæder og skal ligge stille i 20 minutter og slappe af, imens de æteriske olier virker. En borger fortæller under et måltid til tilsynet glædeligt om sine bade, som hun nyder og ser frem til. En medarbejder er uddannet sexolog og har udarbejdet en seksualpolitik der er godkendt på medarbejdermøde.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer at elementerne i indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at sundhed ses i det hele menneske og at det er en af hjørnestenene i tilbuddet. Citat fra dokument: 'Vores måde at omgås sundhed på læner sig meget op af Aaron Antonovskys teori: Salutogenese. Den tager udgangspunkt i, hvad der holder mennesker robuste, sunde og raske. Hans fokus ligger blandt andet på at hvis man kan begribe sit eget liv, føler det er meningsfuldt og kan håndtere de udfordringer man møder så har man en sammenhæng der er med til at holde os raske. Hvis en eller flere af disse begreber er i ubalance kan det påvirke et menneskes helbred negativt.' Kosten spiller en central rolle og en medarbejder fortæller, at mange af borgerne har et svagt fordøjelsessystem. Dette tages der højde for ved valg af fødevarer og madlavning. Citat: 'En del er blevet udredt i forhold til allergier og intolerancer hvilket betyder, at køkkenet laver mad, der tilgodeser den enkeltes diæt plan. Mange tåler ikke gluten, mælk, sukker, æg, nødder og kerner. Der ud over har vi andre allergier der også skal tages hensyn til. Det gør vi først og fremmest for at sikre trivsel hos den enkelte og undgå livsstilssygdomme. Al vores mad er økologisk og biodynamisk og af høj kvalitet så næringsindholdet i fødevarerne er så optimale som mulige. Vores brød bages i eget bageri, grøntsager produceres i eget gartneri og kød kommer fra egne dyr – alt sammen dyrket op opdrættet biodynamisk.' Tilbuddet fremstiller ca 50% af egne råvarer. Socialtilsynet observerer, at der kun er få let overvægtige. Dette bekræfter medarbejderne, og siger, at 'de spiser alt. Der er ikke kultur for kage hver dag. Vi gir den gas til fester. Hverdagen er forskånet for slik, kager og chips.' En pårørende bekræfter dette med, at hendes datter ofte tages med på små løbeture og at vægten holdes, selvom hun let tager på. En medarbejder fortæller, at der er idræt hver mandag, tirsdag morgen et fitnesshold, onsdag aften er der svømning, og der er cykelture og gang mellem huse og værksteder. En leder fortæller, at fordøjelsesproblematikker kan medføre udad reagerende adfærd og at det kan være her, at lægen fra Tyskland kommer ind og får dette løst. Socialtilsynet får oplyst, at der er minimale problemer med fordøjelse på tilbuddet, og at indsatsen virker. Fx er en kvinde blevet udredt, da hun dasker på andre, og det har vist sig, at hun mangler et enzym. Hun må ikke få noget råt som fx salat, hun får homeopatisk medicin og ikke rå mad, og siden sommerferien, er der sket en forskel, fortæller en leder.

Socialtilsynet er i høringsssvar oplyst at sundhedspjecen er færdig til dialog på medarbejdermøde og efterfølgende godkendelse og formidling. Socialtilsynet er endvidere i høringsssvar oplyst, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske med henblik på understøttelse af faglighed i forhold til hverdagens tilrettelæggelse og koordinering i forhold til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. I denne vurdering er der lagt vægt på det forebyggende pædagogiske arbejde, hvor der laves aftaler og indsatser i fredstid og selve håndteringen, som foretages ud fra princippet om 'mindst mulig indgriben.' Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har udførlige beredskabsplaner med angivelse af kontaktpersoner og procedurer for sundhed og sikkerhed. Desuden findes en tydelig angivelse af forebyggelse og håndtering af magtanvendelse med grundlæggende metoder og principper.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller om den generelle tilgang til borgerne samt hvordan de i det daglige arbejder med at forebygge brug af magtanvendelse. Herunder fortæller medarbejderne, at der i det daglige arbejdes med at skabe tryk og forudsigelighed for borgerne, dette opleves generelt forebyggende for konflikter og i sidste ende ligeledes for medarbejdernes brug af magtanvendelse. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de har modtaget undervisning fra jurist omkring hvad der betragtes som magtanvendelse, samt hvordan dagligdagssituationer ligeledes kan indeholde magt. Medarbejderne føler sig godt klædt på i forhold til forebyggelse af magtanvendelse i det daglige arbejde med borgerne. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen uafhængigt af medarbejderne fortæller om det samme fokus. Ledelsen fortæller videre, at fx i forhold til specifik borger der var udadreagerende på forskellige tidspunkter, fx ved afrydning efter morgenmad i tilfælde hvor pågældende fx havde set sig selv tage en kaffekande af bordet, men som en anden borger så tager ud, kunne det udløse et slag. Ledelsen fortæller, at pågældende borger efterfølgende er fritaget for deltagelse i afrydning for derigennem, at forebygge episoder der potentielt kunne udløse konflikt. Ledelsen fortæller videre, at en meget stabil dagsstruktur understøtter forebyggelse i hverdagen. Endvidere oplyser ledelsen, at medarbejderne har modtaget kursus i selvbestemmelsesret, dog ikke i forhold til den nye lovgivning pr. 1/1-2020. Ledelsen fortæller, at kurset gav anledning til, at stille os selv spørgsmål som så videre giver anledning til dialoger i forhold til praksis.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne generelt fremstår sikre på procedurer for indberetning og opfølgning ved eventuelle magtanvendelser. Ledelsen fortæller, at episode med en tidligere magtanvendelse har givet anledning til at der skal tages hånd om medarbejderne der er impliceret der tilbydes ekstra supervision, der er talt med borgerens pårørende og myndighed om hvordan der kunne tales med pågældende omkring det.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i vid udstrækning forebygger vold og overgreb.

Det vurderes, at det daglige kendskab og omgang med borgerne, samt de faglige refleksioner og sparring på bodelsmøderne understøtter en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne. Endvidere vurderes, at der generelt ved medarbejderne er en gennemgående forståelse for hvordan borgernes særlige behov og udfordringer kan indvirke på deres adfærd hvilket ligeledes understøtter forebyggelse af vold og overgreb.

Det vurderes endvidere, at i de tilfælde hvor der registreres/forekommer vold/udadreagerende adfærd, tales der generelt om hvad der kan lægge til grund for reaktionerne samt hvordan disse kan forebygges i fremtiden.

Vedr ansøgning om ændring: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan forebygge vold og overgreb i forbindelse med ansøgning om ændring af godkendelsen.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der tidligere i Herthahus har været udfordringer med specifikke borgere, men at der blev vurderet at disse borgere skulle tilbydes et mere stille miljø og derfor flyttede de til en anden ende af huset "lille Herthahus" for at deres trivsel skulle bedres og der ikke skulle forekomme udadreagerende/uhensigtsmæssig adfærd overfor de øvrige borgere eller personalet grundet frustrationer forbundet med at bo i den større gruppe. "Lille Herthahus" ligger i forlængelse af Herthahus men har selvstændig indgang og mindre spisegruppe, ligesom der er en anden gennemgangsvej til fællesarealer. Medarbejderne fortæller at interventionen omkring flytningen har virket men samtidigt fortæller de, at interventionen blev drøftet nøje på personalemøder og med borgerne, og var med det sigte, at skærme borgerne for - i frustration - at blive udadreagerende, da dette altid medfører at borgerne efterfølgende bliver kede af det da det ikke er deres hensigt.

Medarbejderne fortæller, at der er fast punkt bodelsmødet omkring hvad der kan forebygge svære situationer ved de borgere der reagerer uhensigtsmæssigt. fx er der ved en konkret borger ændret på morgenrutinen under hensyn til borgerens behov med spisning således der ikke opstår konflikter. Medarbejderne fortæller at udfaldene af udadreagerende og verbale udfald efterfølgende er blevet mindre. Medarbejder fortæller at pågældende borger reagerer på uvisheder. Eksempelvis har moderen været syg. Medarbejderne fortæller videre, at de er opmærksomme på at tale med borgeren om det der fylder for dem ligesom de taler med dem omkring hvad de har lyst til for at være på forkant med eventuelle reaktioner.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de grundlæggende er opmærksomme på at små konflikter ikke eskaleres og herunder fortæller de, at det ikke skal udløse en konflikt om en borger ønsker at købe det samme hesteblad flere gange når pågældende er i kiosken. Endvidere fortæller medarbejderne om en anden borger der efter et højskoleophold havde en svær periode grundet udfordringer med et kæresteforhold, øreproblemer og ventetid på operation, borgere tilbydes at flytte til en bolig med egen indgang efter tilbagevenden fra højskolen hvilket har givet pågældende mere ro.

Det forventes ikke at ansøgning om ændring af godkendelsen får negativ betydning på tilbuddet måde at håndtere forebyggelse af vold og overgreb idet der ikke ændres på den grundlæggende pædagogiske tilgang.

Oplysninger vedr. ændringen er ikke tillagt vægt i scoren af indikatoren.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent, udviklingsorienteret ledelse, herunder ledergruppe og bestyrelse, og der vurderes også, at den daglige drift varetages ansvarligt og dynamisk. Der er fem repræsentanter i ledergruppen og socialtilsynet vurderer, at lederne komplementere hinanden på områderne med strategisk, medarbejdermæssigt og faglig ledelse. Socialtilsynet vil beskrive ledelsesstilen som værende demokratisk og organisk. Ledergruppen pointerer, at det er tilbuddets vedtægter, der er det endeligt ledende organ på Hertha. Beslutninger træffes i fællesskab på tilbuddet i forskellige mødefora, det kan være tidskrævende og med et resultat, hvor alle er inddraget og blevet hørt. Bodelsledelsen består af tre personer, der er en bodelsleder i hver af de tre huse. Desuden er der en administrativ medarbejder ansat med særligt fokus på at kvalificere dokumentationsarbejdet. Aktuelt står tilbuddet HBV med et udviklingsprojekt med udvidelse og renovering af bygninger og et kommende generationsskifte. Bestyrelsen får dermed øget opgavemængde og har derfor valgt, at udvide med en deltager og mødefrekvens. Ledere og medarbejdere modtager ekstern fagspecifik supervision efter behov og der er forskellige sparringsfora både internt og eksternt. Derudover er der en mentorordning på tilbuddet. Den daglige drift varetages kompetent af stabile og engagerede medarbejdere herunder ledergruppen. Pårørende er inddraget i hverdagslivet og i '33 gruppen.' Medarbejdergennemstrømning og sygefravær vurderes til, at ligge på niveau med lignende tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en kompetent ledelse, herunder bestyrelse. I denne vurdering er der lagt vægt på det afklaringsarbejde der aktuelt forestår med fordeling af roller, ansvar og opgaver bestyrelsen, ledergruppen og medarbejderne imellem. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker tilfredshed og tryghed ved ledelsens og bestyrelsens arbejde og at informationsniveauet fungerer. Socialtilsynet får indtryk af, at de 5 ledelsesrepræsentanter er fagligt og personligt kompetente og at de komplementerer hinanden med inspiration, omsorg og at stille krav. Der benyttes ekstern faglig supervision individuelt og/eller fælles efter behov. Derudover er der forskellige fora for sparring samt en mentorordning. Bestyrelsen har skruet op for blusset, dvs. øget antal af medlemmer og mødefrekvens, da de står overfor nye opgaver og udfordringer herunder udvidelse og generationsskifte. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen vil varetage disse og andre opgaver kompetent, som en del af det hele fællesskab der er i HBV.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer at elementerne i indikatoren er opfyldt. I denne bedømmelse er der lagt vægt på en klart beskrevet fordeling af roller, ansvar og opgaver imellem bestyrelsen og ledelsen i Hertha bofællesskaber og Værksteder, HBV. Det samme gælder på det overordnede plan mellem Landsbyfonden, HBV og grundejer- og borgerforeningen. Ledelsesgruppen består af 5 hovedansvarlige. 1 administrativ leder, 1 værkstedsleder og 3 bodelsledere. Dette fremgår af skriftligt udleveret materiale. Om samspillet lederne og medarbejderne imellem siger en medarbejder, 'at de har bare et andet område/et andet værksted. Vi leder det hele sammen.' Medarbejderne nævner begreber som 'flad struktur' og 'selvledelse'. En medarbejder udtaler, at 'jeg skal sige hvad jeg vil ha. Fx at få ansat en mejerist. Så finder vi en god måde at løse det på og så bliver det bakket fuldt op. Hvis jeg ikke ved hvad jeg vil ha, så kan jeg ikke få det. Så er der ingen handling.' Dette kan også læses i dokumenterne hvoraf der fremstår en demokratisk ledet organisation hvor høj grad af mødeaktivitet fremgår. Medarbejderne er inddraget i ansættelser herunder ved generationsskifte, som er et faktum for Hertha. I følge en leder kan 13 vælge gå på pension indenfor de næste 5 år. Medarbejdere og bestyrelsen er inddraget i dette. En medarbejder viser tillid til værkstedslederens koordinatorfunktion og overblik og socialtilsynet får det indtryk, at medarbejderne er 100% inddraget og klar over hvordan organisationen fungerer med fælles beslutninger og økonomibevillinger. Det nævnes, at netop beslutninger og processer er temaer der er dagsordensat. en medarbejder siger, at der er et højt informationsniveau og at hun er velorienteret også om forhold hun ikke træffe beslutninger om. I følge en leder er det nyt med bodelslederne - fra 2017, og hun udtaler, at '3 bodelsledere har flere øjne, evner - en anden bredde - det er belvet udvidet, så der er en i hvert hus. Er mere tilgængelig. Vi kan støtte og hjælpe hinanden og vi kan mødes, når der er behov for det fx er vikardækning på dagsorden i dag.' Der er autonomi i de enkle grupper, fx i værkstedsledelsen, i administrationen og hos bodelslederne. Der er også autonomi i de pædagogiske opgaver. 'Du er din egen leder, når du står overfor et andet menneske. Hvad er det rigtige i situationen? vi har egenledelse. Lederne bliver en koordinerende faktor, udtaler en leder. En leder forklarer, at det handler om 'at få det hele til at hænge sammen. At der er styr på økonomi, på indtægter og udgifter. Juraen skal overholdes. Vi er et st serviceorgan overfor kollegerne. Vi har kontakt til bestyrelsen. Vi tager imod henvendelser udefra. I følge dokument har 4 ledere gennemgået lederkurser "Indre og ydre lederskab" hos coach og supervisor Lotte Juel Laursen. Alle ledere er tillidsvalgt af medarbejdergruppen og ansat af bestyrelsen. Ligeledes kan medarbejdergruppen til en hver tid også indstille til bestyrelsen om at afsætte en leder. Ledelsesfunktionen udløser ikke ekstra honorering. Den nye leder fortæller, at hun har fået en fantastisk modtagelse med en enorm imødekommenhed og åbenhed. Samtidigt føler hun sig udfordret med tilbuddet som hun betegner som meget komplekst, 'som en organisme og ikke en organisation.' Ledelsen værner om dynamikken, det er ikke statisk. Lederen ser stor autonomi alle steder i denne organisme. Dette spreder sig indadtil hos det enkelte individ og udad til til fællesskabet, siger hun. Tilbuddet har oprettet en ny funktion mere i 2017, da dokumentation anses som værende en af de faglige indsatser der er væsentlig for tilbuddets eksistensberettigelse og økonomiske grundlag. En administrativ medarbejder er ansat i denne funktion og han beskriver også som organisation som værende kompleks. Han siger, at det er 'en kooperativ virksomhed og ikke hierarkisk. Ansvarsfællesskabet står meget tydeligt.' På dette grundlag vurderer socialtilsynet, at de mange ledere og medarbejdere løfter tilbuddet i samlet flok og at tilbuddet er i en konstant udvikling både fagligt og ledelsesmæssigt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet bedømmer at elementerne er meget høj grad opfyldt i indikatoren. I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledere modtager ekstern faglig supervision individuelt og/eller fælles. En leder udtaler, at han er ved anden gang med en supervisor. En medarbejder fortæller, at man selv skal bede om supervision eller sparring på et internt møde. Af skriftligt dokument fra 2018, Bilag 1 fremgår det, at der er modtaget supervision ved konkrete beboer- og ledesspørgsmål. Der er en mentor ordning som også kan benyttes ved sparring på fx konflikter. Der er forskellige faglige netværk fx i Altinget, et økonomisk netværk, det nordiske, og 'der tilflyder hele tiden netværk som ikke er begrænset til stedet her. Viden der flyder ind og ud. I et andet tempo end i en kommunal forvaltning, udtaler en medarbejder.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet bedømmer at elementerne er opfyldt i indikatoren. I denne bedømmelse er der lagt vægt på bestyrelsens tydelighed i rolle, ansvar og opgaver, hvilket fremgår af udleveret dokument. Socialtilsynet har været i dialog med to bestyrelsesmedlemmer. Den ene har været med i bestyrelsesarbejdet i 4-5 år og den anden i ca 10 år. De har fx deltaget i ansættelsesudvalg/samtaler, drøftet organisationsanliggende på det strategiske niveau og de udtaler, at tilbuddet er et 'supergodt' sted. Socialtilsynet vurderer, at de to bestyrelsesmedlemmer er engagerede, kompetente og aktivt deltager i bestyrelsesarbejdet. En leder siger, at 'stedet er som udgangspunkt medarbejder drevet. Nogle bestyrelsesmedlemmer har været med fra starten. Vi har haft drøftelser om bestyrelsens kompetence. De mødes nu fra 4 til 6 gange om året og 1 gang om året har vi en seminardag, med et tema. Vi lærer hinanden at kende godt der og det skabe tryghed.' En anden leder udtaler, at bestyrelsen har det overordnede ansvar og medarbejderne har det daglige ansvar. Vedtægterne er det fælles styreudvalg. Bestyrelsen beskrives som værende aktiv og synlig og støtter op omkring det daglige arbejde, fx på høstmarkedet, af medarbejderne. Hvert bestyrelsesmøde har et tema: ex om medarbejderne, beboere, budget og regnskab. I ledelsesberetningen fra 2017 fremgår det, at afklaring mellem bestyrelsens og medarbejdergruppens rollefordeling er et tema i 2017. En arbejdsgruppe forventes at komme med et oplæg. Det fremgår også, at med det øgede bestyrelsesarbejde (renovering og nybyggeri) fremadrettet ansættes en sekretær med 15 timer og antallet af bestyrelsesmedlemmer øges fra 8 til 9. Antallet af ordinære bestyrelsesmøder er ligeledes øget, fra 4 til 6 om året.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. I denne vurdering er der, som tidligere nævnt, lagt vægt på medarbejdernes faglighed og engagement. En pårørende fortæller om '3 3 gruppen'. Det er en gruppe bestående af 3 pårørende og 3 medarbejdere hvor hvert hus er repræsenteret. I følge pårørende arbejder de med 'de ansattes vilkår, planlægning af forældremøder med mange emner, som fx når vores børn bliver ældre, syge eller dør, vi laver fællesskabende dage.' Socialtilsynet vurderer, at denne gruppe kompetent bidrager til den daglige drift ved blandt andet at samle medarbejdere og forældre omkring aktuelle temaer til fælles drøftelse og tilegnelse af viden. Medarbejdergennemstrømning og sygefravær vurderes til, at ligge på niveau med lignende tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet bedømmer at elementerne er opfyldt i denne indikator, hvilket fremgår i andre indikatorer i rapporten. I denne bedømmelse er der lagt vægt på pårørende udtalelser gående på, at deres sønner får den hjælp de har brug for, og at medarbejderne er varme, medmenneskelige og at man er sammen om tingene.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i meget høj grad er opfyldt i indikatoren. I denne bedømmelse lægges der vægt på følgende fra årsrapporten 2017: 'En trofast, stabil medarbejdergruppe på 37 personer udgør en væsentlig årsag til årets resultat. Med en gennemsnitsalder på 52 år er der også et generationsskifte under forberedelse.' En leder oplyser, at ca 1/3 er over 60 år. Folk har i gennemsnit være i HBV i 12 år. En del unge vikarer trækker ned i aldersgennemsnittet. Der er fokus på seniorpolitik og hvordan HBV kan sikre sig fornyelse og kontinuitet, samtidigt vurderer socialtilsynet. I indeværende år vurderer socialtilsynet, at medarbejdergennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I følge skriftligt dokument er 5 medarbejdere tilgået Hertha og 6 medarbejdere er fratrukket, herunder 4 på efterløn/folkepension.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I Bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt dokumentation i forhold til sygefravær er oplyst et samlet sygefravær på 1,5% hvilket Socialtilsynet bedømmer er lavt, i forhold til andre sammenlignelige tilbud.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at medarbejderne på tilbuddet besidder faglige og personlige kompetencer på et højt niveau, overblik samt indsigt og empati for den enkelte borgers livskvalitet, adfærd og udfordringer. Ledergruppen definerer sig selv som medarbejdere. Lederfunktionen betragtes som en del af deres arbejdsopgaver og ledergruppen indgår i værksteds- og andre aktiviteter med borgerne i hverdagen ligesom de øvrige medarbejdere. I vurderingen er der lagt vægt på stor mangfoldighed i faglighederne. Antroposofien er repræsenteret via Rudolf Steinarpædagog- og læreruddannelser og dette komplementeres med andre uddannelser, som fx gartner, skuespiller, klangterapeut, musiker, mejerist, ingeniør, tømrer og økologisk landmand. Dette giver et billede af hverdagslivet i landsbyens mange værksteder og de andre tilbud med de kompetente medarbejdere, som borgerne bliver mødt med. I det daglige pædagogiske arbejde anvendes i udstrakt grad kunstnerisk udformning, hvor de forskellige medarbejderkompetencer kommer i spil. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber meningsfulde dage med velgennemtænkt arbejde og aktiviteter for borgerne. Borgerne bliver mødt af mennesker, der har valgt samværet i Levefællesskabet med 'den omvendte integration', som deres livsstil. Nogle naboer indgår som frivillige i tilbuddets sociale og kulturelle aktiviteter. 13 af tilbuddets 40 medarbejdere bor i Levefællesskabet. På Hertha lægges der vægt på såvel den faglige som den personlige udvikling hos medarbejderne. Dette tages der højde for ved løbende udvikling af fælles og individuel uddannelse, via stævner, korte kurser, specialviden, sparring, supervision og terapi, både internt og eksternt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I denne vurdering er der lagt vægt på mangfoldighed i uddannelsesmæssige baggrunde som spænder vidt. Steinerpædagogikken er præsenteret ind via pædagog- og læreruddannelser og dette komplementeres med andre uddannelser, som fx gartner, skuespiller, klangterapeut, mejerist, ingeniør, tømrer og økologisk landmand. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har skabt meningsfuldt arbejde/aktivitet for borgerne. Dette er baseret på medarbejderne der besidder faglige kompetencer på et højt niveau, ofte kombineret med specialviden eller kunnen, overblik, samt indsigt og medfølelse med den enkelte borgers livskvalitet og udfordringer. Socialtilsynet ser eksempler på medarbejdere der spiller violin, fløjte eller et laver sundt måltid til alle. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er engagerede, omsorgsfulde og ansvarlige i hverdagslivet med borgerne. Det er tydeligt for socialtilsynet, at der både lægges vægt på den faglige og den personlige udvikling hos medarbejderne. Dette tages der højde for ved løbende udvikling af fælles og individuel uddannelse, stævner, korte kurser, specialviden, sparring, supervision og terapi.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i denne indikator er opfyldt. Socialtilsynet har modtaget en liste, hvoraf det fremgår, at de 40 medarbejdere er fordelt med 9 primært på værkstederne, 23 primært i bodelene og 6 primært i administrationen og med 2 til rengøring. Der er en stor variation uddannelsesmæssigt og knap halvdelen har en Steinerpædagogisk baggrund. Der er en del medarbejdere med sundhedsfaglige baggrunde, som fx homøopat, sexolog, afspændingspædagog udover helsepædagoger. Af andre uddannelser kan nævnes gartner, skuespiller, klangterapeut, mejerist, ingeniør, tømrer og økologisk landmand. En leder udtaler, at det ikke er et kriterium, at have steinerbaggrund for at blive medarbejder på tilbuddet. Det handler om det enkelte menneske, siger han. Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne har indgående kendskab til målgruppen. Under dialog med 7 forskellige medarbejdere konstaterer socialtilsynet et højt niveau af engagement, grundighed, ordentlighed og fælles faglighed. Socialtilsynet har modtaget et dokument med 'retningslinjer i forbindelse med uddannelse, stævner og kurser i Hertha bofællesskab og værksteder'. (HBV). Et dokument, der skaber klarhed over forventninger til og procedurer for kompetenceudvikling på tilbuddet. I 2018 har socialtilsynet modtaget en udførlig liste med en række forskellige tiltag under 'Faglig udvikling'. Medarbejdere har deltaget i kurser om neuropædagogik, medicin håndtering, persondataforordning, antroposofi, helsepædagogik, døden, studiekreds i antroposofi og 3 interne temadage om organisation og ledelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at elementerne i meget høj grad er opfyldt. I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at medarbejderne er nærværende og har en intuitiv føling med den enkelte borgers adfærd og trivsel. Dette er baseret på en række observationer fx ved morgensamling og under et måltid, hvor borgerne viser tryghed, ro og velvilje. Der er lagt vægt på en af grundpillerne på tilbuddet, som er 'rytme', præsenteret ved døgnets rytme, ugens rytme og årets rytme. Socialtilsynet vurderer, at rytmen giver borgerne genkendelighed og dermed tryghed og omsorg. Der er også lagt vægt på en medarbejders udtalelse, om at 'det kan være svært at rumme borgerne fuldstændigt. Vi kan ikke det hele hver især, men vi kan det hele sammen på Hertha.' En anden medarbejder fortæller, at 'vi har mange forskellige baggrunde i medarbejdergruppen. Det er godt, at have noget andet end kun det pædagogiske. Vi har den menneskelige vinkel og andre uddannelser som fx håndværkere og landmand. Vi har behov for, at borgerne komme på arbejde. Der er brug for alle hænder her. Det er ikke bare et pædagogisk værksted, det er et produktions værksted'. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne komplementerer hinanden med deres forskelligartede kompetencer, og at tilbuddet har skabt meningsfuldt arbejde/aktivitet for borgerne. Dette, vurderer socialtilsynet, er baseret på, at medarbejderne besidder et højt niveau for faglige kompetencer, indsigt og medfølelse i borgernes livskvalitet og udfordringer. Der er løbende udvikling af specialviden, som fx kan være fælles læring om de nye diagnoser.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer på tilbuddet, understøtter borgernes udvikling og trivsel og den indsats der skal til. Der er et match mellem målgruppen, pædagogiske tilgange og metoder og de fysiske rammer. Antroposofien ligger indbygget i den fysiske udformning i landsbyen, og socialtilsynet vurderer, at det er lykkedes for tilbuddet at gøre landsbyens bofællesskaber, værksteder og fællesrum såvel inde som ude ikke-institutionelle, som det beskrives i tilbuddets værdier. Borgerne har mulighed for at trække sig tilbage til det private i egen bolig og vælge fællesskaberne til i det fælles. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at der tages hensyn til særlige behov og ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Herthas fysiske rammer, understøtter borgernes udvikling og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne som bor i levestedsskabet, udviser, og udtrykker generel trivsel og god udvikling. Borgerne er fordelt i tre bofællesskaber: Herthahus med 11 beboere, Burishus med 6 beboere og Nerthus med 6 borgere. Derudover bor 3 beboere i lejligheder andre steder i Levestedsskabet.

Det vurderes, at der er et match mellem målgruppen, pædagogiske tilgange og metoder og de fysiske rammer. Dette ses fx ved medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borgers muligheder og ønsker, og at de fysiske rammer støtter op om dette og den indsats der skal til.

Det vurderes at borgerne trives i de fysiske rammer, og der tages hensyn til særlige behov og ønsker. Landsbyen fremstår æstetiske med rolige farver og særlig arkitektonisk udtryk.. Udemiljøet er med snoede veje og stier, frodige haver med blomster, planter og høj grad af æstetik og sansestimulation.

Det vurderes at de fysiske rammer generelt men særligt det nye byggeri, og på sigt renovering af Herthahus, i højere grad vil fremtidssikre borgernes muligheder for at forblive i deres boliger trods behov for hjælpemidler og nedsat mobilitet.

Det nye byggeri tilbyder endvidere borgerne eget bad og køkkenniche samt et stort spektrum af forskellige rum til fx terapibad, o.lign.

Vedr. ansøgning om godkendelse af nybyggede fysiske rammer: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer fortsat kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle de borgere socialtilsynet taler med og ligeledes de borgere der observeres udtrykker stor tilfredshed med deres boliger, og ligeledes er fortællende omkring deres særlige interesser for enten heste, Harry Potter, danske film mv. disse interesser er i vid udstrækning repræsenteret i indretningen på værelserne og skaber det individuelle personlige præg.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne trives i de fysiske rammer såvel inde som ude, i produktionen eller aktiviteterne som i deres private boliger. Flere borgere udtaler direkte til socialtilsynet, at de er glade for deres bolig og for at bo der.

Det forventes ikke at tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen får negativ betydning på borgernes trivsel i de fysiske rammer. Det forventes derimod at de nye fysiske rammer kan tilgodes muligheder for at borgerne ved erhvervelse af motoriske funktionsnedsættelser kan forblive i deres boliger og deres trivsel derfor bevares.

Oplysninger vedr. ændringen er ikke tillagt vægt i scoren af indikatoren.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at hele levestedets arealer både ude og inde, i vid udstrækning imødekommer borgernes særlige behov. Herunder er der særligt lagt vægt på, at værkstederne til trods for produktion med salg for øje, til stadighed har fokus på at den primære arbejdskraft består af borgere med særlige behov, hvorfor der tages de nødvendige ekstra hensyn hertil.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at hele levestedet tilbyder rolige og naturskønne udearealer, hvor disse er forbundet med større og mindre grusstier/veje, mindre og større haver til dyrkning af forskellige afgrøder, og store markarealer til opdræt og dyrehold.

Socialtilsynet her under besøget talt med flere borgere, der alle udtrykker stor tilfredshed og begejstring over at arbejde og bo i Hertha, borgerne fortæller, at de i vid udstrækning arbejder i flere af de forskellige værksteder i løbet af ugen og både nyder arbejdet og fællesskabet med de øvrige borgere i værkstederne.

Jf indikator 14c er det socialtilsynets bedømmelse at det nye byggeri i særlig grad er fremtidssikret i forhold til at imødekommer borgernes særlige behov både for nuværende og eventuelle fremtidige mobilitetsnedsættelser.

Det forventes ikke at tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen får negativ betydning. Det forventes at de nye fysiske rammer i større grad er fremtidssikret imod borgernes særlige behov og eventuelle tilstødende mobilitetsnedsættelser.

Oplysninger vedr. ændringen er ikke tillagt vægt i scoren af indikatoren.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved indretning og nyt byggeri er lagt stor vægt på det æstetiske udtryk der generelt er kendetegnende ved alle byggerierne i levestedet. Herunder indrettes og bygges med blik for både det sanselige udtryk og særlige detaljer der gør huse og bofællesskaber unikke.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at alle bofællesskaberne i høj grad tilgodeser borgernes individuelle behov, men at særligt det nye byggeri er fremtidssikret i forhold til handicapvenlighed, ved større gangarealer, og individuelle lejligheder hvor der på sigt kan etableres særlige hjælpemidler efter behov, herunder fx loftlifte i hele boligen.

Socialtilsynet har ligeledes lagt særligt vægt på, at de boliger borgerne fremviste er indrettede efter den enkeltes særlige interesser, og alle fremstår hyggelige og med individuelle præg.

Det forventes, at de borgere der flytter ind i de nye fysiske rammer får mulighed for at sætte deres eget præg på den nye bolig således boligen afspejler den enkeltes eventuelle ønsker og interesser.

Oplysninger vedr. ændringen er ikke tillagt vægt i scoren af indikatoren.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingsbaggrund Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets reviderede regnskab for 2018. Begrundelser Økonomisk bæredygtighed Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen: • Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 21,9%. • Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede. • Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 2,33% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%. Sammenhæng mellem pris og kvalitet Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde: • Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. • Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger. • Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger. Økonomisk gennemsigthed Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold: • Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal. • Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen. • Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg. Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi Tilbuddets budget for 2020 viser: • En forventet omsætningsstigning på 5,5%. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 4,8% • En omsætning på ca. 23,5 mio. kr. • Et overskud på ca. 650.000 kr. • At ca. 79% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter. Tilbuddets regnskab for 2018 viser: • En omsætning på 2,6% af mere end forventet i budget 2018. • At personaleomkostningerne var 1% højere end forventet i budgettet. • Et faktisk overskud på ca. 3,9% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet. Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 2,6 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. I budget 2020 anvendes 78,9% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 72,6%.

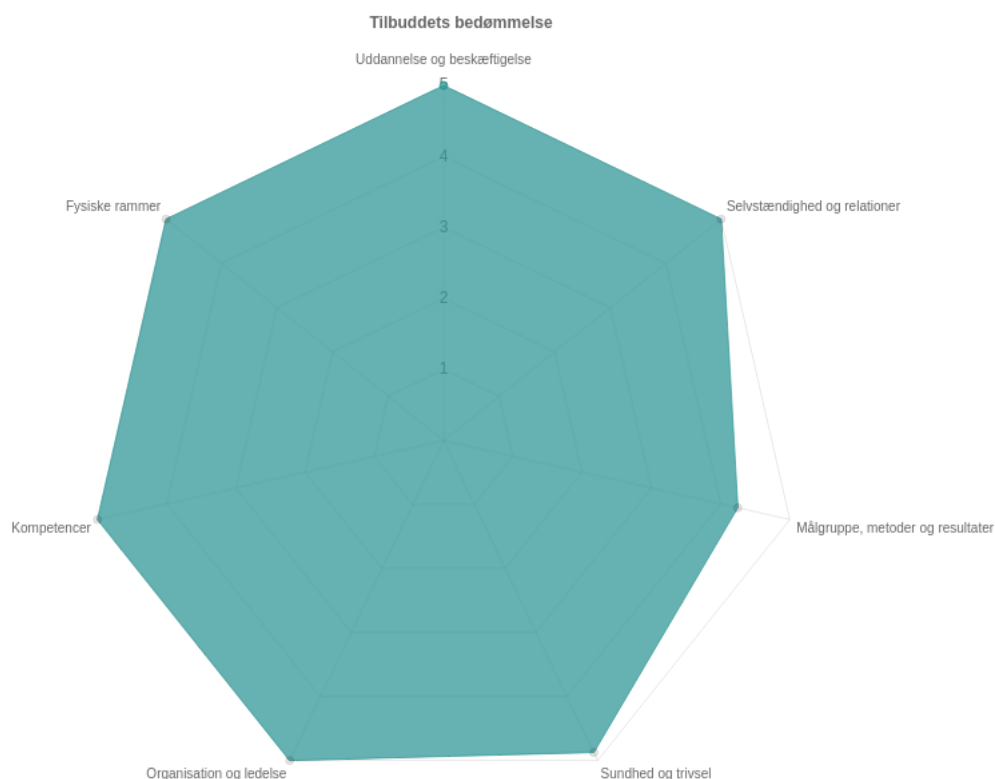
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold: o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol. o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Andet
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

vedr andet er fremsendt ugeskemaer, døgnrytmeskemaer, handleplaner, praksisbeskrivelser og værkstedsrapporter.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Andre fagpersoner
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

ved andre fagpersoner forstås formand for landsbyfonden i henhold til rundvisning i nyt byggeri

Observationskilder

Kilder

- Borgere