

Personuppgifts och Integritetspolicy – Hemstöd

Datum: 2021-10-04

Hemstöd förmedling i Sverige AB, organisationsnummer 559248-3951, med huvudkontor på Bänorp Bränna 1, 585 75 Ljungsbro (**Hemstöd**) tar sina användares integritet på högsta allvar. Målet med denna Integritetspolicy (**Policy**) är att på ett tydligt sätt beskriva hur insamling, behandling, lagring och överföring av Personuppgifter går till.

1. Allmänt och definitioner

Hemstöd är en digital marknadsplats för förmedling av enklare stöd för äldre som utförs av yngre pensionärer (**Tjänsten**). Tjänsten erbjuds via ett datasystem som förmedlas via en webbplats. Hela systemet benämns **Webbplatsen (Webbplatsen)**.

Denna Policy gäller för alla som registrerar sig på **Webbplatsen** och skapar ett konto (**Användare**). Användare som lägger upp sina profiler och blir sök och bokningsbara för uppdrag kallas **Medmänniskor (Medmänniska)**. Användare som registrerar sig för att hitta och boka uppdrag kallas fortsatt för **Beställare (Beställare)**. De som **Beställaren** registrerar som stödmottagare kallas **Mottagare (Mottagare)**. En **Beställare** kan, men behöver inte vara, vara **Mottagare**. De uppdrag och tjänster som **Medmänniska** utför via **Tjänsten** kallas för **Uppdrag (Uppdrag)**. Uppdragsbeskrivningen och kontaktförfrågningar som läggs upp i **Tjänsten** av **Beställare** och som **Medmänniskan** kan få erbjudande om att utföra, kallas för **annons (Annons)**.

För att kunna använda **Tjänsten** måste **Hemstöd** samla in, dela och behandla vissa **Personuppgifter** om **Användare**. **Personuppgifter** är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det gäller till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer. Det gäller också till exempel krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, om de kan kopplas till fysiska personer (**Personuppgifter**).

Behandlingen av **Personuppgifter** görs i enlighet med Förordningen om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (**GDPR**).

2. Uppgifter som behandlas

För att kunna möjliggöra användningen av **Tjänsten** samt uppfylla de användaravtal som **Hemstöd** och **Användarna** ingår måste **Hemstöd** samla in och spara vissa **Personuppgifter**.

Från **Beställare** samlar **Hemstöd** in och använder följande **Personuppgifter**:

- Namn,
- Personnummer,
- Adress,
- E-postadress,
- IP-adress,

- Telefonnummer,

Från Beställare samlar Hemstöd in och använder följande Personuppgifter om Mottagare.

- Namn,
- Personnummer,
- Adress,
- E-postadress,
- IP-adress,
- Telefonnummer,
- Presentation
- Bild
- Annan information som kan vara bra för Medmänniska att känna till om Mottagare för Uppdrag.

Från Medmänniska samlar Hemstöd in och använder följande Personuppgifter:

- Namn,
- Adress,
- E-postadress,
- Personnummer,
- Telefonnummer,
- IP-adress,
- Bankkontouppgifter,
- Bild,
- Betyg/omdömen från tidigare Beställare.

Medmänniskan kommer även att ha möjlighet att skriva en presentation om sig själv och lägga till relevant information såsom språkkunskaper, möjliga arbetstider, vilka typer av jobb som är intressanta, eller annan information som Medmänniskan önskar dela för att öka chansen till Uppdrag.

Vänligen notera att Hemstöd inte kan tillhandahålla Webbplatsen om ovan angivna Personuppgifter inte tillhandahålls.

Alla Användare har ansvar att samtliga Personuppgifter som lämnas är korrekta och inte på något sätt bryter mot, överträder eller på annat sätt kränker rättigheterna som tillkommer tredje part, exempelvis, men ej begränsat till, upphovsrätt, varumärkesrätt, eller sekretess.

3. Ändamål och laglig grund

3.1 Administrerande av Tjänsten

För att kunna tillhandahålla och administrera Tjänsten kommer Hemstöd använda informationen definierad under punkt 2. Uppgifter som behandlas. Dessa Personuppgifter behandlas framför allt för att kontakta dig, skapa ett konto och för att tillhandahålla eventuellt andra tjänster i enlighet med Användarvillkoren.

För att kontrollera identiteten av användare använder Hemstöd BankID. Hemstöd erhåller genom BankID Användarens personnummer, namn och identifikationskod vid signering vilket används för att koppla Användaren till fysisk person och de avtal de signerar.

Personuppgift och integritetspolicy.

Hemstöd förmedling i Sverige AB

Box 8, 585 07 Ljungsbro – 010-214 66 77 – info@hemstod.se

Sida 2 av 7

Användaravtalet Hemstöd ingått med Användaren (dvs. Hemstöds användarvillkor för respektive Medmänniska och Besällare) utgör den lagliga grunden för att behandla Användarens Personuppgifter i egenskap av Användare av Tjänsten. Behandlingen är nödvändig för att Hemstöd ska kunna uppfylla sina avtalsrättsliga förpliktelser mot Användaren.

3.2 Upprättande av Annonser

För att kunna skapa Annonser och förmedla Uppdrag måste Hemstöd behandla vissa Personuppgifter om Medmänniska, Beställare och Mottagare. Detta innefattar information definierad under ”2. Uppgifter som behandlas” såsom Namn, Bild, Presentation, Ålder (från personnummer), tidigare betyg/Omdömen.

För att kunna öka Medmänniskans möjlighet att få Uppdrag kommer Hemstöd att dela Medmänniskans ungefärliga position med Beställare samt med besökare på Webbplatsen. Den här positionen grundar sig i Medmänniskans adress som denne registrerat i Webbplatsen.

Medmänniska samtycket till att positionen delas med Beställare samt med besökare på Webbplatsen. Genom att samtycka till denna Personuppgiftshantering kommer Medmänniskans publika information delas på en karta som sedan Beställare eller besökare kan ta del av.

Det användaravtal som Hemstöd har ingått med Användaren utgör den lagliga grunden för att hantera Personuppgifter för att upprätta Annonser och förmedla Uppdrag. Behandlingen är nödvändig för att Hemstöd ska kunna uppfylla de avtalsrättsliga förpliktelser som Hemstöd har gentemot Användare.

3.3 Ansökan om Uppdrag

För att kunna ansöka om ett Uppdrag måste Hemstöd behandla vissa Personuppgifter om Beställare och Mottagare. Detta innefattar information definierad under ”2. Uppgifter som behandlas” samt den information som Beställaren uppger under skapandet av Annonser, såsom Uppdragets plats, Uppdragsbeskrivning, tid, omfattning, användande av RUT-avdrag, samt den information som Beställaren uppger under en förfrågan såsom personlig text.

Det användaravtal som Hemstöd har ingått med Användaren utgör den lagliga grunden för att hantera Personuppgifter för att Beställaren och Medmänniskan ska kunna ansöka om ett Uppdrag. Behandlingen är nödvändig för att Hemstöd ska kunna uppfylla de avtalsrättsliga förpliktelser som Hemstöd har gentemot Användare.

3.4 Bekräftelse av Uppdrag

När Beställaren gör en kontakt- eller bokningsförfrågan om ett Uppdrag via Webbplatsen skickar Hemstöd en beskrivning till Medmänniskan med all information om Uppdraget. Bekräftelse och information om förfrågningar av uppdrag skickas till den e-postadress som Medmänniskan och Beställaren lämnade i samband med registreringen.

Det användaravtal som Hemstöd har ingått med Användaren utgör den lagliga grunden för att hantera Personuppgifter för att kunna genomföra utbetalningar till bankkonton. Behandlingen

är nödvändig för att Hemstöd ska kunna uppfylla de avtalsrättsliga förpliktelser som Hemstöd har gentemot Användare.

3.5 Betalning

För att kunna genomföra en betalning för ett utfört Uppdrag behandlar Hemstöd Personuppgifter så som konto- och kortuppgifter, samt telefonnummer. Dessa Personuppgifter skickas till Fortnox Fakturaservice som fakturerar Beställaren.

Fortnox Fakturaservice sparar och behandlar Användarens Personuppgifter för att kunna genomföra och processa betalning. För att veta hur Fortnox Fakturaservice behandlar Personuppgifter kan du läsa deras Personuppgiftspolicy [här](#).

Vidare kommer Hemstöd att behandla och dela de Personuppgifter som krävs för att Beställaren ska kunna fullfölja sina skatterättsliga förpliktelser.

Det användaravtal som Hemstöd har ingått med Användaren utgör den lagliga grunden för att hantera Personuppgifter för att kunna genomföra utbetalningar till bankkonton och därtill efterföljande förpliktelser. Behandlingen är nödvändig för att Hemstöd ska kunna uppfylla de avtalsrättsliga förpliktelser som Hemstöd har gentemot Användare.

3.6 Kundvård och support

När ett Uppdrag är utfört kommer Hemstöd skicka en uppmaning till Beställaren om att lämna omdöme av Medmänniskan. Dessa recensioner lämnas bland annat i fri text. Beställaren bör minimera antalet Personuppgifter som uppges när en recension lämnas.

Den lagliga grunden är Hemstöds berättigade intresse av att kunna förbättra och förstå Användarens upplevelse och nyttjande av Tjänsten och därigenom förbättra och utveckla den.

3.7 Marknadsföring

Hemstöd använder Användarens Personuppgifter för att skicka direktmarknadsföring avseende Tjänsten. När Hemstöd skickar marknadsföring via e-post eller sms kan Användaren alltid välja att inte längre ta emot sådan marknadsföring via en länk i varje utskick.

3.8 Utveckling av tjänsten

Hemstöd samlar även in dina Personuppgifter för syftet att förbättra och utveckla en så användarvänlig Tjänst som möjligt. Detta gör Hemstöd genom att samla in löpande information om dig som användare och dina rutiner. På så sätt kan Hemstöd utveckla erbjudande och utformar nya funktioner.

Hemstöd förbehåller sig även rätten att använda Personuppgifter för att informera Användare om uppdateringar från Hemstöd, genomföra undersökningar eller tillhandahålla informations- och tjänstrelaterad kommunikation, inklusive viktiga säkerhetsuppdateringar.

Den lagliga grunden är Hemstöds berättigade intresse av att kunna göra uppdateringar av den teknik som gör det möjligt för Användaren att kunna besöka och använda Webbplatsen, eller

för att kunna förstå hur Användaren upplever Tjänsten och därigenom förbättra och utveckla den.

Analys av användardata görs ofta med hjälp av etablerade tredjepartsleverantörer såsom Google Analytics och Facebook Business Suite. Dessa leverantörer har inte rätt att använda informationen i något annat syfte.

3.9 Övrigt

Förutom uppgifterna Hemstöd samlar in direkt från Användare så samlar Hemstöd även in uppgifter automatiskt från Användaren. Dessa uppgifter samlas in via så kallade cookies. Om Användaren väljer att stänga av cookies kan detta även få andra konsekvenser, såsom en försämrad användarupplevelse.

En cookie är en textfil som sparas på din dator, smartphone, surfplatta eller annan enhet. Denna textfil innehåller information som används för att Användaren ska få en så bra upplevelse vid användning av Tjänsten som möjligt. Du kan hantera cookies bland inställningarna i din webbläsare.

Hemstöd använder cookies endast för att identifiera varje Användare som unik men anonym. Eftersom en cookie bara är en liten textfil som inte kan innehålla virus så kan den inte på något sätt skada din dator. Den är dessutom så pass liten att du inte kommer märka att den finns på din dator eller smartphone.

Detta fungerar så att vid besök lagras en cookie som gör att Hemstöd kan identifiera vilken typ av Användare som gör vad. Exempelvis kan Hemstöd utläsa att det är väldigt populärt med promenadsällskap i ett specifikt område, och kan då underlätta för bokning av promenadsällskap just där.

Det är möjligt att konfigurera din webbläsare eller smartphone för att automatiskt neka cookies eller informeras om att en webbsida innehåller cookies. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information. De cookies som används av Hemstöd gäller enbart för den webbläsare du använt när du sökt i Tjänsten.

4. Kontrollera dina Personuppgifter

I ”Min profil” kan användaren se de Personuppgifter som lämnats direkt från Användaren till Hemstöd dvs. uppgifterna som angavs när Användaren skapade ett konto samt registrerade sina bankkontouppgifter. Dessa uppgifter kan Användaren ändra på egen hand direkt i Webbplatsen eller genom att kontakta Hemstöd.

5. Överföring av Personuppgifter

Hemstöd kommer att överföra och dela Personuppgifter mellan Användare för att kunna förmedla Uppdrag. De tillhandahållna Personuppgifterna vidarebefordras till andra Användare endast i den utsträckning som krävs för i att ett Uppdrag ska kunna genomföras och/eller möjliggöra att Användare kan fullfölja sina skattemässiga skyldigheter.

Hemstöd kommer även att överföra och dela Personuppgifter med tredje part för att de ska kunna hjälpa Hemstöd Webbplatsen och marknadsföring. Tredje part får endast använda Personuppgifterna för det angivna syfte som de är anlitade för. Hemstöd kan även komma att lämna ut och överföra Personuppgifter till utomstående part som förvärvar någon av eller alla Hemstöds affärsenheter.

Vidare kan vi komma att lämna ut och överföra Personuppgifter som Hemstöd har samlat in från andra webbplatser till utomstående partners. Hemstöd kommer även, om det krävs enligt lag eller föreläggande, att lämna ut Personuppgifter till polis, domstol eller annan myndighet.

Hemstöd kommer att dela Personuppgifter både med partners och leverantörer både inom och utanför EU/EES. Om vi delar dina personuppgifter med leverantörer utanför EU/EES kommer vi att säkerställa att överföringen och lagringen av Personuppgifterna uppfyller GDPR:s krav samt att de inte behandlas för annat syfte än dem Hemstöd samlat in dem för.

6. Dina rättigheter

Användare har rätt att få information om de Personuppgifter som behandlas av Hemstöd, samt vid behov begära rättelse av Personuppgift. Sådan begäran framställs skriftligen till Hemstöd och ska innehålla uppgifter så som Avsändarens namn, personnummer och adress. Framställan ska vara undertecknad av Användaren.

Vänligen kontakta Hemstöd på nedanstående angivna kontaktuppgifter om du önskar utföra någon av ovan angivna rättigheter.

7. Så lagrar vi uppgifter

Hemstöd lagrar Användarens Personuppgifter med syfte att göra Tjänsten mer effektiv, praktisk och betydelsefull. Användare kan när som helst få tillgång till, granska, korrigera, uppdatera eller ta bort sitt konto genom att kontakta Hemstöd. Användaren kan också när som helst avsluta kontot hos Hemstöd inuti sin profil.

Personuppgifter som lämnas av Användare sparas enbart så länge som det krävs för fullgörandet av Hemstöds tjänster, dock som längst i ett år från senaste användningstillfället av Tjänsten. Om Användaren önskar att få sina Personuppgifter borttagna tidigare, vänligen kontakta Hemstöd via kontaktuppgifterna nedan.

Vid borttagande av konto kommer Hemstöd behålla anonymiserade loggar och information om Användarens aktiviteter på Hemstöd. Om Personuppgifter tidigare var tillgängliga för andra som använder Hemstöd har vi inte möjlighet att radera informationen från deras system.

8. Övrigt

Hemstöd strävar efter att tillhandahålla en säker miljö genom att försöka begränsa åtkomsten till vår databas till legitima användare, men vi kan inte garantera att obehöriga parter inte bereder sig åtkomst till den. Hemstöd kan inte heller kontrollera hur behöriga användare lagrar eller överför information som Användare ger oss. Därför ska Användare inte uppge känslig information på Hemstöd.

Hemstöd ansvarar inte för vilka policyer och rutiner för integritetsskydd som tillämpas av annonsnätverk och andra webbplatser, av utomstående parter med vilka vi samarbetar för att tillhandahålla personligt anpassade tjänster eller av dem som kommer åt information om Användare på vår Tjänst.

Denna Policy kan komma att ändras varvid Användare kommer att uppmärksammas på det när dom loggar in på Tjänsten. Det är dock varje Användares skyldighet att själv hålla sig informerad om vilka villkor som gäller vid var tid.

Hemstöd kommer dock att meddela Användaren om Hemstöd gör väsentliga förändringar som kräver samtycke från Användaren.

9. Personuppgiftsombud

Personuppgiftsombud är Jonas Lindahl.

10. Kontaktinformation

Du kan kontakta Hemstöd via Webbplatsen, eller info@hemstod.se om du har frågor eller problem som rör våra rutiner för integritetsskydd.

Alternativt:

Hemstöd Förmedling AB, Box 8, 585 07 Ljungsbro.