

*Bra livskvalitet  
- hela livet*



## Allmänna förhållningsregler för medmänniskor genom Hemstöd

---

Hemstöd är grundat och drivs för att öka livskvaliteten för alla som använder tjänsten.

Det betyder att alla äldre, deras anhöriga och du som medmänniska alla ska få det bättre genom att använda Hemstöds system och tjänster.

Tillsammans kan vi göra stor och betydelsefull skillnad i samhället.

---

Som medmänniska är du den som är Hemstöds ansikte utåt. Genom att behandla alla våra kunder och medmänniskor väl kan vi bli starkare och hjälpa ännu fler.

Det är viktigt att du som medmänniska delar viljan att öka livskvaliteten för de du hjälper. Det är själva fundamentet i att vara en bra medmänniska.



## Förhållningsregler

För att kunna erbjuda en trygg och säker tjänst både för dig som medmänniska och våra kunder har vi satt ihop följande regler du måste följa när du genomför uppdrag genom Hemstöd.



### Respektera kunden och mottagaren.

När ett uppdrag är bestämt ska du komma på utsatt dag och tid.

Avbokningar ska i normalfallet göras minst 24 h innan bokat uppdrag. Undantaget är självklart sjukdom eller allvarlig händelse.

Vi medmänniskor bemöter alla lika oavsett kön, etnicitet eller sexuell läggning.



### Du, eller någon i din närhet, får inte ta emot eller låna av kund eller mottagare.

Detta gäller vare sig det gäller pengar eller något annat som har mer än ett ringa värde.

Med ringa värde menas 350 kr under ett år. Fika och enklare förtäring i hemmet är undantaget. Detta gäller både innan, under och efter genomfört uppdrag.

Denna regel finns för att skydda mottagaren från att bli lurad på pengar eller annat av värde och är så viktig att du som medmänniska till och med riskerar vite om du bryter mot detta.



### Som medmänniska får du inte bedriva vård under uppdrag

Hemstöd är inte en vårdgivare och erbjuder inte vård.

Därför får du som medmänniska anlitas genom Hemstöd inte bedriva vård under arbetstid. Akuta händelser är naturligtvis undantagna.

Detta gäller oavsett er utbildning och kompetens.

Det går däremot bra att hjälpa någon med att utföra uppgifter som vården ordinerat (t.ex. hjälpa till med ordinerade gymnastikövningar) men inte utforma gymnastikprogram, ge sprutor, medicin eller på annat sätt bedriva eller ersätta vård.



### Tystnadsplikt

Du som medmänniska har tystnadsplikt.

Det betyder att du inte får dela någon information om var sig kunden eller mottagaren till någon. Det innefattar även information om vem du hjälper och med vad.



### Första mötet är alltid gratis

För att du, kunden och mottagaren av stödet ska lära känna varandra är första gången ni träffas alltid kostnadsfritt för kunden och ger ingen ersättning till dig.

Här får du möjlighet att se om du vill åta dig uppdrag för kunden och kunden kan bedöma dig samt om de vill anlita dig för uppdrag. Detta är alltså ett förutsättningslöst möte.

Varje kund har endast rätt till ett kostnadsfritt möte med varje medmänniska



### Anställningsform

För varje uppdragsförfrågan ni får genom Hemstöd har ni vid varje tillfälle möjlighet att acceptera eller avstå uppdraget. När du registrerar dig ingår du avtal om en intermitterant anställning hos Hemstöd.

Det betyder att för varje accepterat uppdrag uppkommer ett nytt anställningsförhållande. En ny visstidsanställning påbörjas vid början av varje uppdrag och avslutas direkt när uppdraget är slutfört.

Varje arbetstillfälle räknas som ett nytt uppdrag.



### Lön för bekräftade uppdrag

I och med att det inte alltid är klienten själv som betalar för uppdrag måste alla uppdrag vara bekräftade i Hemstöds system.

Först efter att du och kunden godkänt ett uppdrag i hemstöds system, uppdraget har genomförts och du som medmänniska har registrerat det som utfört (i hemstöds system), kan vi betala ut din ersättning.

Därför är det viktigt att alla uppdrag och ändringar registreras i Hemstöds system.

Vilken ersättning du får framgår av varje uppdragsförfrågan





## Alkohol och berusningsmedel

Medmänniska eller stödmottagare får inte vara påverkad av eller konsumera berusningsmedel (exempelvis alkohol) ihop med mottagaren.

Detta gäller både under och utanför uppdrag och så länge Medmänniskan är registrerad som medmänniska hos Hemstöd.



## Känsliga uppgifter

Du som medmänniska får inte få tillgång till bankkonto, kortuppgifter, koder eller annan information som kan användas för att identifiera sig som eller överföra värde från Mottagaren.

I det fall du ändå skulle få tillgång till dessa uppgifter ska du omedelbart informera mottagaren och beställaren om detta så att uppgifterna kan ändras. Du får inte använda uppgifterna.



## Start och avslut av uppdrag

Varje uppdrag påbörjas i stödmottagarens hem och du som medmänniska får inte försätta stödmottagaren i en sårbar situation.

När du lämnar mottagaren ska detta ske i dennes hem eller i en annan trygg miljö. Även i det fall tiden för uppdraget tagit slut måste du säkerställa att mottagaren lämnas i en trygg miljö där de klarar sig själva. Det är du som medmänniska som ansvarar för tidsplaneringen och att uppdraget kan avslutas på ett bra sätt inom uppdragstiden.



## Säkra uppdrag

Följ lagar och föreskrifter: Uppdrag som skapas och/eller genomförs ska vara tillåtna enligt vid var tid gällande lagar och föreskrifter, samt även i övrigt lämpa sig för den enskilde Medmänniskan och Mottagaren. Detta innebär bland annat, men inte begränsat till, att användare inte får överenskomma om och/eller genomföra Uppdrag som innebär farliga moment, arbete med farliga redskap, kemikalier eller tungt arbete.



## Sociala medier

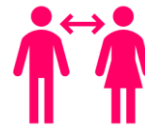
För att dela bilder eller annan media där stödmottagaren kan identifieras krävs separat skriftligt medgivande från denne. Det beror på dataskyddslagen GDPR.

Har du inte skriftlig tillåtelse får du alltså inte dela material på sociala medier där stödmottagaren kan identifieras.

Du får däremot gärna dela information om att du exempelvis är medmänniska, är promenadsällskap med mera så länge inte stödmottagare eller annan person kan identifieras.

Använd gärna följande taggar med dina inlägg:

**#Hemstöd** på Instagram och  
**@hemstod** på Facebook



## Covid-19

Alla medmänniskor ska använda handsprit precis innan starten och därefter upprepade tillfällen under uppdrag samt att under uppdrag vara extra noggranna med hygien, avstånd och att avboka möten om de känner minsta symptom.



## Utbetalning och omdöme

Medmänniskans lön utbetalas normalt i efterskott den 25:e varje månad. Lönespecifikation skickas ut via e-post.

Efter genomfört uppdrag kommer beställare bli erbjudna att betygsätta och kommentera dig som medmänniska. Detta är en möjlighet för dig att stärka din profil och göra dig mer attraktiv för uppdrag.

Telefonnummer: 010-214 66 77 – Hemstöd Förmedling AB, Box 8, 585 07 Ljungsbro