

# Algemene voorwaarden Helden.Academy/ABC Helden

## Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Helden.Academy/ABC Helden en opdrachtgever, al dan niet zijnde ouders/voogd van het kind, nader aan te duiden als u, gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing als door Helden.Academy/ABC Helden uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
3. Wij zijn telefonisch niet bereikbaar, u kunt ons bereiken via onderstaande mailadressen:
  - [welkom@helden.academy](mailto:welkom@helden.academy) voor overleg en algemene vragen
  - [factuur@helden.academy](mailto:factuur@helden.academy) voor lidmaatschap en betalingen
  - [afmelden@helden.academy](mailto:afmelden@helden.academy) voor afmeldingen ziekte/afwezigheid
4. Wij beantwoorden uw mails meestal binnen 5 werkdagen.

## Artikel 2 Activiteiten

1. Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals dit wordt uitgegeven door de ENVOZ.
2. Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende leeftijden.

## Artikel 3 Inschrijven

1. Er dient voor alle doelgroepen te worden ingeschreven via de website onder het kopje 'Inschrijfkosten en startpakket'.
2. Er zijn kosten verbonden aan het inschrijven, deze kosten zijn inclusief startpakket.
3. De inschrijving is definitief zodra u een bevestiging van inschrijving en betaling heeft ontvangen. De definitieve startdatum van de zwemlessen wordt in overleg vastgesteld. Zodra de startdatum bekend is, dient u ook de automatische incasso te activeren via de website onder het kopje 'Lidmaatschap activeren'. Indien er op dat moment geen plek beschikbaar is, wordt uw kind automatisch op de wachtlijst geplaatst.
4. Heeft uw kind een proefles gehad en besluit u door te gaan, dient u zich via de website in te schrijven.
5. Inschrijven en lidmaatschap activeren dienen een week vóór de start van de eerste zwemles zijn voltooid. Wanneer inschrijven en lidmaatschap activeren niet zijn voltooid, kan er niet worden gestart.
6. Indien sprake van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend.
7. Let op: u betaalt bij ons maandelijks vooraf. Indien niet tijdig betaald, treedt artikel 9.3 in werking.

## Artikel 4 Lesrooster

1. Alle lessen worden gegeven volgens het rooster.

2. Het actuele rooster staat vermeld op de website [www.helden.academy](http://www.helden.academy).
3. Tijdens feestdagen en schoolvakanties vinden er geen zwemlessen plaats, dit is berekend in de abonnementskosten.
4. Lestijden/-dagen kunnen veranderen in verband met doorstroming naar diep water.

### **Artikel 5 Ziekte of afwezigheid**

1. Per kwartaal mag er 1 gemiste les te allen tijde worden ingehaald ongeacht uw kind een feestje heeft, eerder op vakantie gaat of ziek is, mits de afwezigheid vóór 14.00 uur is gemeld via [afmelden@helden.academy](mailto:afmelden@helden.academy). Bij behalen van het diploma komen de dan nog in te halen lessen te vervallen. Als er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient u een email te sturen met uitleg/doktersverklaring. Alleen dan zal er indien mogelijk naar een passende oplossing worden gezocht.
2. U dient uw kind te allen tijde af te melden voor zijn/haar zwemles via [afmelden@helden.academy](mailto:afmelden@helden.academy).
3. Zonder afmelding vervalt ook het recht tot inhalen.
4. Inhalen van de les(sen) dient u binnen 2 maanden te hebben afgesproken, zo niet vervalt het recht tot inhalen.
5. Ziekte, vakanties of andere vorm van absentie ontslaan u niet van uw betalingsverplichting.

### **Artikel 6 Zwemlocaties**

1. Er wordt lesgegeven in het daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembad in Woonlandschap de Leyhoeve Tilburg, Dokter Bloemenlaan 9-01, 5022 KX Tilburg.
2. Het afzwemmen en proefzwemmen (ten behoeve van het diploma) vindt plaats in een zwembad dat aan de eisen voldoet van ENVOZ.

### **Artikel 7 Aanwezigheid ouder/voogd**

1. De aanwezigheid van ouders/voogd aan het bad is uitsluitend toegestaan in overleg met gastvrouw/zweminstructeur.
2. De aanwijzingen van de gastvrouw/zweminstructeur dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
3. Ouders/voogden zijn niet toegestaan om tijdens de zwemlessen het bad te betreden of hun kind aan te spreken. Dit is om de rust en concentratie tijdens de lessen te waarborgen en de instructeurs in staat te stellen de lessen effectief en veilig te laten verlopen. Het niet naleven van deze regel kan leiden tot uitsluiting van de lessen.
4. Om de veiligheid en focus tijdens de zwemlessen te waarborgen, is het ouders/voogden niet toegestaan om de instructeur tijdens de lessen direct aan te spreken. Eventuele vragen kunnen gesteld worden aan de aanwezige gastvrouw, die deze tijdens de les aan de betreffende instructeur doorgeeft en de antwoorden na de les terugkoppelt aan de ouders/voogden.

## Artikel 8 Proefzwemmen/diploma zwemmen

1. Het proefzwemmen/diploma zwemmen geschiedt in overeenstemming met de normen van ENVOZ.
2. Tijdens het proefzwemmen/diploma zwemmen zijn er geen ouders/voogden aanwezig aan het bad of in de garderobe.
3. Voor het proefzwemmen/diploma zwemmen ontvangt u een persoonlijke uitnodiging per mail. Via de meegestuurde link dient u uw kind aan te melden op de website, hier kan zowel de inschrijving als de betaling worden voltooid. Aanmelding en betaling dienen uiterlijk 2 dagen van tevoren te zijn voltooid.
4. Indien uw kind voor meerdere diploma's deelneemt aan het diploma zwemmen dient u uw kind per diploma afzonderlijk aan te melden en per diploma te betalen.
5. Is uw kind onverhoopt afwezig tijdens het proefzwemmen/diploma zwemmen (A en/of B) afwezig, oefent uw kind automatisch door voor het volgende diploma. Dit is geen garantie dat uw kind het volgende diploma direct kan behalen. Is uw kind onverhoopt afwezig tijdens het proefzwemmen/diploma zwemmen voor het C-diploma, gaat uw kind door met oefenen tot het volgende proef-/diplomamoment.

## Artikel 9 Betaling

1. Wij werken uitsluitend met automatische incasso. Via het activeren van het lidmaatschap geeft u automatisch de machtiging af voor de maandelijkse incasso. Tevens betaalt u hiermee de abonnementskosten voor de eerste lesmaand.
2. Betalingen op de website van de Helden.Academy/ABC Helden, [www.Helden.Academy](http://www.Helden.Academy), verlopen via Ideal/Plug&Pay.
3. Het lesgeld wordt automatisch rond de 15e van elke maand van uw rekening afgeschreven; u betaalt altijd vooraf. Indien de betaling niet vóór de eerste van de maand is voldaan, worden de zwemlessen tijdelijk opgeschort totdat de betaling is ontvangen. De betaling dient uiterlijk twee dagen vóór de eerstvolgende zwemles voldaan te zijn. Deze opgeschorte lessen worden **niet** ingehaald of vergoed.
4. Zwemschool de ABC Game maakt gebruik van maandabonnementen, u betaalt dus ook door tijdens de vakanties. De incassering stopt automatisch als de leerling het C-diploma heeft behaald per de eerste dag van de volgende maand. Indien uw kind zijn of haar diploma heeft behaald en het abonnement is opgezegd vóór het behalen van het A- of B-diploma, stopt de incassering per de eerste dag van de volgende maand. Indien u dit niet heeft gemeld, gaat Artikel 10.3 in werking. Voor het C-diploma geldt dat de incassering en het abonnement automatisch stoppen zonder verdere actie. Indien het diploma zwemmen heeft plaatsgevonden en de leerling stopt, mogen de resterende lessen van die maand nog worden gevolgd. Aangezien het abonnement maandelijks is, vindt er geen restitutie plaats voor eventuele ongebruikte lessen in die periode.
5. Er zijn kosten verbonden aan het proefzwemmen/diploma zwemmen.
6. Bij de tweede betalingsherinnering worden € 15,-- administratiekosten in rekening gebracht. Bij een derde herinnering worden de administratiekosten verhoogd naar € 25,--.

7. Indien de betaling na twee maanden nog steeds niet is voldaan, wordt het abonnement beëindigd, maar blijven de openstaande kosten verschuldigd. In dat geval zijn wij genoodzaakt om een incassobureau in te schakelen. Mocht u na deze periode toch door willen gaan, kan dit uitsluitend in overleg en op onze voorwaarden.

## **Artikel 10 Opzegging**

1. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren via [factuur@helden.academy](mailto:factuur@helden.academy).
2. Indien u vóór de 12e van de maand opzegt, stopt het abonnement per de eerste van de volgende maand. Zegt u na de 12e van de maand op, dan stopt het abonnement per de eerste van de daaropvolgende maand.
3. U bent verplicht om bij aanmelding van het proefzwemmen aan ons door te geven of uw kind stopt na het behalen van het zwemdiploma. Mocht uw keuze na het proefzwemmen wijzigen, verzoeken wij contact met ons op te nemen. Indien u heeft aangegeven door te gaan voor het volgende diploma en alsnog wilt stoppen, betaalt u nog één maand abonnementskosten. **Let op: u kunt deze dan niet terugvorderen.**
4. Na het behalen van het C-diploma stopt de automatische incasso vanzelf.

## **Artikel 11 Uitsluiting**

Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden als aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:

1. **Abonnementskosten niet voldaan;**
2. Als er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
3. Als uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen belemmert;
4. Als de aanwijzingen van de gastvrouw/zweminstructeur structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd;
5. **Fysiek en/of verbaal geweld door ouders/voogden en/of kinderen is niet toegestaan en leidt tot directe beëindiging van het abonnement.**

## **Artikel 12 Veiligheid**

1. Helden.Academy/ABC Helden spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg en oog voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren.
2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen voor inschrijving te worden overlegd. De directie zal dan beoordelen of uw kind kan starten. Bij goedkeuring kan de zweminstructeur tijdens het lesgeven rekening houden met de beperking van uw kind.
3. Helden.Academy/ABC Helden is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
4. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels van Woonlandschap de Leyhoeve Tilburg, Dokter Bloemenlaan 9-01, 5022 KX Tilburg te worden nageleefd.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Als er door overmacht (bijv. bij ziekte, virussen, brand, schade aan gebouwen of een beslissing van de overheid) geen lessen kunnen

worden gegeven op de zwemlocatie, dan kan de Helden.Academy/ABC Helden daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

2. De totale aansprakelijkheid van de Helden.Academy/ABC Helden, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door de Helden.Academy/ABC Helden verzekerde bedrag.
3. Iedere aansprakelijkheid van de Helden.Academy/ABC Helden voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij de Helden.Academy/ABC Helden meldt.

## **Artikel 14 Restitutie gelden**

1. Bij het diploma zwemmen vindt er geen restitutie plaats van de al betaalde lesgelden.
2. Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van al betaalde lesgeld.
3. Mocht u na inschrijving/activeren lidmaatschap annuleren dan zal er geen restitutie plaatsvinden van de inschrijfkosten/abonnementskosten.
4. Het missen van een les geeft nimmer recht op terugbetaling van het lesgeld.
5. Indien de automatische incasso niet is gelukt/wordt gestorneerd dient u via de betaallink die u ontvangt via de mail er zelf zorg voor te dragen dat de abonnementskosten voor de 1<sup>e</sup> van de eerstvolgende maand zijn voldaan. Indien de abonnementskosten niet tijdig door u zijn voldaan, zal de directie van de Helden.Academy/ABC Helden de zwemlessen van uw kind tijdelijk opschorten tot dat de abonnementskosten tijdig (twee dagen voor eerstvolgende zwemles) zijn voldaan. Uw kind zal weer toegelaten worden tot de zwemlessen als de abonnementskosten plus eventuele administratiekosten betaald zijn en daarvoor toestemming is verleend door de directie van de Helden.Academy/ABC Helden.
6. Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van de zwemlocatie, vindt er voor de eerste 2 maanden geen restitutie van het lesgeld plaats.
7. In het geval van een overlijden binnen het team of ernstige familieomstandigheden, zullen wij ons uiterste best doen om de lessen doorgang te laten vinden. Mocht dit echter niet mogelijk zijn, dan zal er geen restitutie van het lesgeld plaatsvinden voor de gemiste lessen.
8. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van €50,-.
9. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
10. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
11. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

12. Gevonden voorwerpen worden na 1 maand weggegooid. U bent zelf verantwoordelijk voor de spullen die u en uw kind achterlaten in de kleedkamer.

### **Artikel 15 Privacybescherming**

1. Persoonsgegevens worden door Helden.Academy/ABC Helden alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.
2. Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie zullen met respect voor uw privacy worden behandeld.
3. Beschikbare gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.
4. Wij hechten grote waarde aan privacy op sociale media.
5. Wij zullen nooit zonder uw toestemming foto's plaatsen van u of uw kind.
6. Vanwege de privacywet (AVG) dient ook u hier rekening mee te houden ten aanzien van het team en andere kinderen.

### **Artikel 16 Geschillen**

1. Alle geschillen tussen Helden.Academy/ABC Helden en u worden beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Helden.Academy/ABC Helden en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar gebruiker gevestigd is.

### **Artikel 17 Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

1. Helden.Academy/ABC Helden behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van [www.Helden.Academy/ABCHelden](http://www.Helden.Academy/ABCHelden)
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

### **Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, lesmateriaal, beloningsystemen, e-books, kleurplaten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Het leerlingvolgsysteem van Helden.Academy/ABC Helden, waaronder de speciaal ontwikkelde bingokaarten, is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik en voor de kinderen die deelnemen aan de zwemlessen van Helden.Academy/ABC Helden. Het is niet toegestaan deze kaarten te kopiëren, verspreiden, reproduceren of te gebruiken voor andere doeleinden zonder schriftelijke toestemming van de directie. Het systeem valt onder auteursrechtelijke bescherming.

## **Artikel 19 Slotbepalingen**

Door inschrijving verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en te hebben aanvaard.