

Algemene voorwaarden Helden.Academy/ABC Helden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Helden.Academy/ABC Helden en opdrachtgever, al dan niet zijnde ouders/voogd van het kind, nader aan te duiden als u, gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing als door Helden.Academy/ABC Helden uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.

Artikel 2 Activiteiten

1. Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals dit wordt uitgegeven door de ENVOZ.
2. Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende leeftijden.

Artikel 3 Inschrijven

1. Er dient voor alle doelgroepen te worden ingeschreven.
2. Er zijn kosten verbonden aan het inschrijven, deze kosten zijn inclusief startpakket.
3. Er is ingeschreven op het moment dat u een bevestiging van inschrijving en betaling heeft ontvangen, dan kunnen zwemlessen starten indien er plek is. Anders komt u automatisch op onze wachtlijst terecht.
4. Heeft uw kind een proefles gehad en besluit u door te gaan, dient u zich via de website in te schrijven.
5. Het inschrijfformulier en het incassoformulier moeten volledig ingevuld en ingeleverd zijn vóór de start van de eerste zwemles. Zonder een ingeleverd incassoformulier kan de zwemles niet starten. U betaalt namelijk altijd vooraf.
6. Indien sprake van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend.

Artikel 4 Lesrooster

1. Alle lessen worden gegeven volgens het rooster.
2. Het actuele rooster staat vermeld op de website www.helden.academy.
3. Lestijden kunnen veranderen in verband met lessen naar diep water.

Artikel 5 Ziekte of afwezigheid

1. Per kwartaal mag er 1 gemiste les te allen tijde worden ingehaald ongeacht uw kind een feestje heeft, eerder op vakantie gaat of ziek is, mits de afwezigheid per mail is gemeld voor aanvang van de zwemles. Bij behalen van het diploma komen de dan nog openstaande lessen te vervallen. Als er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient u een email te sturen met uitleg/doktersverklaring. Alleen dan zal er na overleg verrekening van het lesgeld plaatsvinden.
2. U dient uw kind te allen tijde af te melden via de mail voor zijn/haar zwemles.
3. Zonder afmelding vervalt ook het recht tot inhalen.
4. Inhalen van lessen dient u binnen 2 maanden te hebben afgesproken.

5. Ziekte, vakanties of andere vorm van absentie ontslaan u niet van uw betalingsverplichting.

Artikel 6 Zwemlocaties

1. Er wordt lesgegeven in het daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembad in Woonlandschap de Leyhoeve Tilburg, Dokter Bloemenlaan 9-01, 5022 KX Tilburg.
2. Het afzwemmen en proefzwemmen (ten behoeve van het diploma) vindt plaats in een zwembad dat aan de eisen voldoet van ENVOZ.

Artikel 7 Aanwezigheid ouder/voogd

1. De aanwezigheid van ouders/voogd aan het bad is uitsluitend toegestaan in het geval dat dit vanwege dringende medische redenen nodig is of in het geval dat ouders ten behoeve van het welzijn van het kind door een zweminstructeur uitgenodigd worden.
2. De aanwijzingen van de zweminstructeur dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
3. Ouders/voogden zijn niet toegestaan om tijdens de zwemlessen het bad te betreden of hun kind aan te spreken. Dit is om de rust en concentratie tijdens de lessen te waarborgen en de instructeurs in staat te stellen de lessen effectief en veilig te laten verlopen. Het niet naleven van deze regel kan leiden tot uitsluiting van de lessen.
4. Om de veiligheid en focus tijdens de zwemlessen te waarborgen, is het ouders/voogden niet toegestaan om de instructeur tijdens de lessen direct aan te spreken. Eventuele vragen kunnen gesteld worden aan de aanwezige gastvrouw, die deze tijdens de les aan de betreffende instructeur doorgeeft en de antwoorden na de les terugkoppelt aan de ouders, of de instructeur per e-mail op de vraag laat terugkomen.

Artikel 8 Afzwemmen

1. Het afzwemmen geschiedt in overeenstemming met de normen van ENVOZ.
2. Tijdens het diplomazwemmen zijn er geen ouders of voogden aanwezig aan het bad of in de garderobe.
3. De kosten voor het diplomazwemmen of oefenzwemmen worden via een factuur in rekening gebracht. Deze factuur moet uiterlijk één dag vóór het diploma- of oefenzwemmen volledig betaald zijn. Als dit niet het geval is, zal het diploma- of oefenzwemmen niet plaatsvinden en kunt u hier geen aanspraak op maken.

Artikel 9 Betaling

1. Wij werken uitsluitend met automatische incasso, met uitzondering van Stichting Leergeld en bewindvoering. Een machtigingsformulier hiervoor ontvangt u via de mail bij het E-Book; dit formulier dient bij voorkeur per omgaande via de mail te worden geretourneerd of vóór start van de zwemles ingeleverd worden (bij artikel erboven staat nl dat alles voor de 1e les volledig moet worden ingevuld en ingeleverd voordat zwemles mag starten).
2. Betalingen op de website van de Helden.Academy/ABC Helden, www.Helden.Academy, verlopen via Ideal.
3. Het lesgeld wordt automatisch rond de 20e van elke maand van uw rekening afgeschreven; u betaalt altijd vooraf. Indien de betaling niet vóór de eerste van de maand is voldaan, worden de zwemlessen tijdelijk opgeschort totdat de betaling is ontvangen. Deze opgeschorte lessen worden **niet** ingehaald of vergoed.

4. Zwemschool de ABC Game maakt gebruik van maandabonnementen, u betaalt dus ook door tijdens de vakanties, welke maandelijks automatisch worden geïncasseerd. De incassering stopt automatisch als de leerling het C-diploma heeft behaald per de eerste dag van de volgende maand. Indien de leerling zijn of haar diploma heeft behaald en het abonnement is opgezegd vóór het behalen van het A- of B-diploma, stopt de incassering per de eerste dag van de volgende maand. Mocht de betaling voor die maand al in werking zijn gesteld, dan zal het bedrag door ons worden teruggestort, mits u ons tijdig hebt gemeld dat u stopt. Indien u dit niet heeft gemeld, gaat Artikel 10.3 in werking. Voor het C-diploma geldt dat de incassering en het abonnement automatisch stoppen zonder verdere actie. Indien het diploma zwemmen heeft plaatsgevonden en de leerling stopt, mogen de resterende lessen van die maand nog worden gevolgd. Aangezien het abonnement maandelijks is, vindt er geen restitutie plaats voor eventuele ongebruikte lessen in die periode.
5. Er zijn kosten verbonden aan het oefen/diploma zwemmen.
6. Bij de tweede betalingsherinnering worden €15,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij een derde herinnering worden de administratiekosten verhoogd naar €25,-.
7. Indien de betaling na twee maanden nog steeds niet is voldaan, wordt het abonnement beëindigd, maar blijven de openstaande kosten verschuldigd. In dat geval zijn wij genoodzaakt om een incassobureau in te schakelen. Mocht u na deze periode toch door willen gaan, dan dient u zich opnieuw in te schrijven.

Artikel 10 Opzegging

1. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren.
2. Indien u vóór de 10e van de maand opzegt, stopt het abonnement per de eerste van de volgende maand. Zegt u na de 10e van de maand op, dan stopt het abonnement per de eerste van de daaropvolgende maand.
3. U bent verplicht om na het oefenzwemmen aan ons door te geven of uw kind stopt na het behalen van het zwemdiploma. Dit dient u voor het diploma zwemmen aan ons door te geven. Mocht u dit niet doen, gaan wij ervan uit dat uw kind blijft zwemmen en zal het maandelijkse abonnement door blijven lopen. **Let op: u kunt deze dan niet terugvorderen.**
4. Na het behalen van het C-diploma stopt de automatische incasso vanzelf.

Artikel 11 Uitsluiting

Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden als aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:

1. Als er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
2. Als uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen belemmert;
3. Als de aanwijzingen van de zweminstructeur structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd;
4. Fysiek en/of verbaal geweld door ouders/verzorgers en/of kinderen is niet toegestaan en leidt tot directe beëindiging van het abonnement.

Artikel 12 Veiligheid

1. Helden.Academy/ABC Helden spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg en oog voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren.

2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zo kan de zweminstructeur tijdens het lesgeven rekening houden met de beperking van uw kind.
3. Helden.Academy/ABC Helden is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
4. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels van Woonlandschap de Leyhoeve Tilburg, Dokter Bloemenlaan 9-01, 5022 KX Tilburg te worden nageleefd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Als er door overmacht (bijv. bij ziekte, virussen, brand, schade aan gebouwen of een beslissing van de overheid) geen lessen kunnen worden gegeven op de zwemlocatie, dan kan de Helden.Academy/ABC Helden daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. De totale aansprakelijkheid van de Helden.Academy/ABC Helden, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door de Helden.Academy/ABC Helden verzekerde bedrag.
3. Iedere aansprakelijkheid van de Helden.Academy/ABC Helden voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij de Helden.Academy/ABC Helden meldt.

Artikel 14 Restitutie gelden

1. Bij het afzwemmen vindt er geen restitutie plaats van de al betaalde les gelden.
2. Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van al betaald les geld.
3. Mocht u na inschrijving annuleren dan zal er geen restitutie plaatsvinden.
4. Het missen van een les geeft nimmer recht op terugbetaling van het les geld.
5. Les geld dient voldaan te zijn binnen 2 weken na de vervaldatum van de factuur. Indien les geld na dit termijn niet door u is voldaan, heeft de directie van de Helden.Academy/ABC Helden het recht uw kind te weigeren deel te laten nemen aan de zwemlessen terwijl les geld wel verschuldigd blijft. Uw kind zal weer toegelaten worden tot de zwemlessen als het les geld plus eventuele administratiekosten betaald is en daarvoor toestemming is verleend door de directie van de Helden.Academy/ABC Helden.
6. Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van de zwemlocatie, vindt er voor de eerste 6 weken geen restitutie van het les geld plaats.
7. In het geval van een overlijden binnen het team of ernstige familieomstandigheden, zullen wij ons uiterste best doen om de lessen doorgang te laten vinden. Mocht dit echter niet mogelijk zijn, dan zal er geen restitutie van het les geld plaatsvinden voor de gemiste lessen.
8. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van €50,-.

9. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
10. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
11. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
12. Gevonden voorwerpen worden na 1 maand weggegooid. U bent zelf verantwoordelijk voor de spullen die u en uw kind achterlaten in de kleedkamer.

Artikel 15 Privacybescherming

1. Persoonsgegevens worden door Helden.Academy/ABC Helden alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.
2. Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie zal met respect voor uw privacy worden behandeld.
3. Beschikbare gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.
4. Wij hechten grote waarde aan privacy op sociale media.
5. Wij zullen nooit zonder uw toestemming foto's plaatsen van u of uw kind.

Artikel 16 Geschillen

1. Alle geschillen tussen Helden.Academy/ABC Helden en u worden beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Helden.Academy/ABC Helden en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar gebruiker gevestigd is.

Artikel 17 Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Helden.Academy/ABC Helden behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van www.Helden.Academy/ABCHelden
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, lesmateriaal, beloningsystemen, e-books, kleurplaten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19 Slotbepalingen Door inschrijving verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en te hebben aanvaard.