

Algemene voorwaarden Helden.Academy/ABC Helden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Helden.Academy/ABC Helden en opdrachtgever, al dan niet zijnde ouders/voogd van het kind, nader aan te duiden als u, gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing als door Helden.Academy/ABC Helden uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.

Artikel 2 Activiteiten

1. Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals dit wordt uitgegeven door de ENVOZ.
2. Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende leeftijden.

Artikel 3 Inschrijven

1. Er dient voor alle doelgroepen te worden ingeschreven.
2. Er zijn kosten verbonden aan het inschrijven deze kosten zijn inclusief startpakket.
3. Er is ingeschreven op het moment dat u een bevestiging van inschrijving en betaling heeft ontvangen, dan kunnen zwemlessen starten.
4. Heeft uw kind een proefles gehad en besluit u door te gaan dan geldt deze proefles als eerste zwemles.
5. Indien sprake van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend.

Artikel 4 Lesrooster

1. Alle lessen worden gegeven volgens het rooster.
2. Het actuele rooster staat vermeldt op de website www.helden.academy
3. Tijden kunnen veranderen in verband met lessen naar diep water.

Artikel 5 Ziekte of afwezigheid

1. Per kwartaal mogen er twee gemiste lessen ten alle tijden worden ingehaald of je nu een kinderfeestje hebt, eerder op vakantie gaat of uw kind ziek is, als de les vooraf via de mail wordt afgemeld, mag deze gewoon worden ingehaald. De gemiste lessen worden door de Helden.Academy/ABC Helden bijgehouden en kunnen in

- overleg worden ingehaald, mits de zwemles is afgemeld voor de zwemles van uw kind gestart is. Bij het behalen van het diploma komen de dan nog openstaande gemiste lessen te vervallen.
2. Als er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient u een email te sturen met uitleg/doktersverklaring. Alleen dan zal er na overleg verrekening van het lesgeld plaatsvinden.
 3. U dient uw kind te allen tijde af te melden via de mail voor zijn/haar zwemles.
 4. Zonder afmelding vervalt ook het recht tot inhalen.
 5. Inhalen lessen dient u binnen 2 maanden te hebben afgesproken.
 6. Ziekte, vakanties of andere vorm van absentie ontslaan u niet van uw betalingsverplichting.

Artikel 6 Zwemlocaties

1. Er wordt lesgegeven in het daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembad in Woonlandschap de Leyhoeve Tilburg, Dokter Bloemenlaan 9-01, 5022 KX Tilburg.
2. Het afzwemmen en proefzwemmen (ten behoeve van het diploma) vindt plaats in een zwembad dat aan de eisen voldoet van ENVOZ.

Artikel 7 Aanwezigheid ouder/voogd

1. De aanwezigheid van ouders/voogd aan het bad is uitsluitend toegestaan in het geval dat dit vanwege dringende medische redenen nodig is of in het geval dat ouders ten behoeve van het welzijn van het kind door een zweminstructeur uitgenodigd worden.
2. De aanwijzingen van de zweminstructeur dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

Artikel 8 Afzwemmen

Het afzwemmen geschiedt volgens, overeenstemming met de normen van ENVOZ.

Artikel 9 Betaling

1. Betalingen op de website van de Helden.Academy/ABC Helden, www.Helden.Academy, verlopen via Ideal.
2. Het lesgeld wordt automatisch per maand van uw rekening afgeschreven.

3. Zwemschool de ABC Game maakt gebruik van maandabonnementen welke maandelijks automatisch worden geïncasseerd. De incassering stopt automatisch als de leerling het A, B of C diploma heeft behaald per de eerste dag van de volgende maand.
4. Er zijn kosten verbonden aan het diploma zwemmen.
5. Wij werken met automatische incasso, een machtingsformulier hiervoor ontvangt u via de mail bij het E-Book tijdens de eerste les moet deze ingeleverd worden.
6. Alleen voor bewindsvoering maken wij een uitzondering.

Artikel 10 Opzegging

Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren, met in achtneming van 1 maand opzegtermijn. De opzegging gaat dan in op de eerste dag van de volgende maand. Bij behalen van een diploma zal de automatische incasso officieel beëindigd per de eerste dag van de volgende maand.

Artikel 11 Uitsluiting

Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden als aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:

1. Als er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
2. Als uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen belemmert;
3. Als de aanwijzingen van de zweminstructeur structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.

Artikel 12 Veiligheid

1. Helden.Academy/ABC Helden spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg en oog voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren.
2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zo kan de zweminstructeur tijdens het lesgeven rekening houden met de beperking van uw kind.
3. Helden.Academy/ABC Helden is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
4. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels van Woonlandschap de Leyhoeve Tilburg, Dokter Bloemenlaan 9-01, 5022 KX Tilburg te worden nageleefd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Als er door overmacht (bijv. bij ziekte, virussen, brand, schade aan gebouwen of een beslissing van de overheid) geen lessen kunnen worden gegeven op de zwemlocatie, dan kan de Helden.Academy/ABC Helden daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. De totale aansprakelijkheid van de Helden.Academy/ABC Helden, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door de Helden.Academy/ABC Helden verzekerde bedrag.
3. Iedere aansprakelijkheid van de Helden.Academy/ABC Helden voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij de Helden.Academy/ABC Helden meldt.

Artikel 14 Restitutie gelden

1. Bij het afzwemmen vindt er geen restitutie plaats van de al betaalde les gelden.
2. Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van al betaald les geld.
3. Mocht u na inschrijving annuleren dan zal er geen restitutie plaats vinden.
4. Het missen van een les, geeft nimmer recht op terugbetaling van het les geld.
5. Les geld dient voldaan te zijn binnen 2 weken na de vervaldatum van de factuur. Indien les geld na dit termijn niet door u is voldaan heeft de directie van de Helden.Academy/ABC Helden het recht uw kind te weigeren deel te laten nemen aan de zwemlessen terwijl les geld wel verschuldigd blijft. Uw kind zal weer toegelaten worden tot de zwemlessen als het les geld plus eventuele administratiekosten betaald is en daarvoor toestemming is verleend door de directie van de Helden.Academy/ABC Helden.
6. Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van de zwemlocatie, vindt er voor de 6 weken periode geen restitutie van het les geld plaatst.
7. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de

tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,-.

8. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
9. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
10. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 15 Privacybescherming

1. Persoonsgegevens worden door Helden.Academy/ABC Helden alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.
2. Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie zal met respect voor uw privacy worden behandeld.
3. Beschikbare gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.
4. Wij hechten grote waarde aan privacy op sociale media.
5. Wij zullen nooit zonder uw toestemming foto's plaatsen van u of uw kind.

Artikel 16 Geschillen

1. Alle geschillen tussen Helden.Academy/ABC Helden en u worden beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Helden.Academy/ABC Helden en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar gebruiker gevestigd is.

Artikel 17 Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Helden.Academy/ABC Helden behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van www.Helden.Academy/ABC Helden
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 18 intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, lesmateriaal, beloningsystemen, e-books, kleurplaten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19 Slotbepalingen

Door inschrijving, verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en te hebben aanvaardt.