

# Algemene voorwaarden Helden.Academy

## **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Helden.Academy en opdrachtgever, al dan niet zijn de ouders/voogd van het kind, nader aan te duiden als u, gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing als door Helden.Academy uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.

## **Artikel 2 Activiteiten**

1. Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals dit wordt uitgegeven door de ENVOZ.
2. Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen.

## **Artikel 3 Inschrijven**

1. Er dient voor alle doelgroepen te worden ingeschreven.
2. Er zijn kosten verbonden aan het inschrijven €45,00 inclusief start pakket.
3. Er is ingeschreven op het moment dat u een bevestiging van inschrijving en betaling heeft ontvangen dan kunnen zwemlessen starten.
4. Heeft uw kind een proefles gehad en besluit u door te gaan dan geldt deze proefles als eerste zwemles.

## **Artikel 4 Lesrooster**

Alle lessen worden gegeven volgens het rooster. Het actuele rooster staat vermeldt op de website [www.helden.academy](http://www.helden.academy)

## **Artikel 5 Ziekte of afwezigheid**

1. Lessen die vanwege incidentele worden niet verrekend, noch vergoed. Gemiste lessen worden door de Helden.Academy bijgehouden en kunnen in overleg worden ingehaald. Bij het behalen van het diploma komen de dan nog openstaande gemiste lessen te vervallen.
2. Als er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient u een e-mail te sturen met uitleg/dokters verklaring. Alleen dan zal er na overleg verrekening van het lesgeld plaatsvinden.
3. Uw dient uw kind ten allertijden af te melden via de mail. Zonder afmelden vervalt het recht tot inhalen wegens ziekte.
4. Inhalen wegens ziekte dient u binnen 2 maanden te hebben afgesproken.

## **Artikel 6 Zwemlocaties**

1. Er wordt lesgegeven in het daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembad in Woonlandschap de Leyhoeve Tilburg Dokter Bloemenlaan 9-01 5022 KX Tilburg.
2. Het afzwemmen en proefzwemmen vindt plaats in een zwembad die aan de eisen voldoet van ENVOZ.

## **Artikel 7 Aanwezigheid ouder/voogd**

1. De aanwezigheid van ouders is uitsluitend toegestaan in het geval dat dit vanwege dringende medische redenen nodig is of in het geval dat ouders ten behoeve van het welzijn van het kind door een zweminstructeur uitgenodigd worden.
2. De aanwijzingen van de zweminstructeur dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

## **Artikel 8 Afzwemmen**

1. Het afzwemmen geschiedt volgens, overeenstemming met de normen van ENVOZ.

## **Artikel 9 Betaling**

1. Betalingen verlopen via ideal op de website van de Helden.Academy [www.helden.academy](http://www.helden.academy)
2. Het lesgeld wordt automatisch per maand van u rekening afgeschreven.
3. Wij werken met automatische incasso. Alleen voor bewindsvoering maken wij een uitzondering.

## **Artikel 10 Opzegging**

Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren 2 maanden van tevoren. Bij behalen van een diploma stopt de automatische incasso direct.

## **Artikel 11 Uitsluiting**

Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden als aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:

1. Als er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
2. Als uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen belemmert;
3. Als de aanwijzingen van de zweminstructeur structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.

## **Artikel 12 Veiligheid**

1. Helden.Academy spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg en oog voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren.
2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zodoende kan de zweminstructeur bij het

lesgeven hiermee rekening houden. Helden.Academy is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.

3. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels van Woonlandschap de Leyhoeve Tilburg Dokter Bloemenlaan 9-01 5022 KX Tilburg.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Als er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven op de leslocatie, dan kan Helden.Academy daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. De totale aansprakelijkheid van Helden.Academy, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Helden.Academy verzekerde bedrag.
3. Iedere aansprakelijkheid van Helden.Academy voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Helden.Academy meldt.

### **Artikel 14 Restitutie gelden**

1. Bij het afzwemmen vindt er geen restitutie plaats van de al betaalde lesgelden.
2. Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van al betaald lesgeld.
3. Mocht u na inschrijving annuleren dan zal er geen restitutie plaats vinden.
4. Het missen van een les, geeft nimmer recht op terugbetaling van het lesgeld.
5. Lesgeld dient voldaan te zijn binnen 2 weken na de vervaldatum van de factuur. Indien lesgeld na dit termijn niet door u is voldaan heeft de directie van de Helden.Academy het recht uw kind te weigeren deel te laten nemen aan de zwemlessen terwijl lesgeld wel verschuldigd blijft. Uw kind zal weer toegelaten worden tot de zwemlessen als het lesgeld plus eventuele administratiekosten betaald is en daarvoor toestemming is verleend door de directie van de Helden.Academy.
6. Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van de leslocatie, vindt er voor de 6 weken periode geen restitutie van het lesgeld plaatst.

### **Artikel 15 Privacybescherming**

1. Persoonsgegevens worden door Helden.Academy alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.

### **Artikel 16 Geschillen**

1. Alle geschillen tussen Helden.Academy en u worden beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Helden.Academy en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar gebruiker gevestigd is.

### **Artikel 17 Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

1. Helden.Academy behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van [www.helden.academy](http://www.helden.academy)  
Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

### **Artikel 18 Slotbepalingen**

1. Door inschrijving, verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben, gelezen, begrepen en te hebben aanvaardt.