

CONCEPT

VERSLAG VAN DE BIJEENKOMST HBV-NK MET DE AFGEVAARDIGDEN D.D. 05-10-2023

Bestuursleden:

Hr. Wim van der Eng :voorzitter
 Hr. Willem Kruit :vicevoorzitter
 Mevr. Gerie Nat :penningmeester
 Hr. Albert Kuijper :bestuurslid
 Hr. Bob Houtkooper :bestuurslid

Commissieleden:

Hr. Bob Oostenrijk :lid
 Hr. Will Hengst :lid/ ledenservice
 Mevr. M. van 't Hoenderdal :adviseur Duurzaamheid

Overig:

Mevr. Myrthe Scheltema de Heere :Commissaris Woonwaard
 Dhr. Gert Jan Dekker :Commissaris Woonwaard
 Mevr. Laurien Metz :manager Wonen en Wijken
 Mevr. R. Huijboom :commissielid WAC
 Mevr. Gea Palm :notulist

Afwezig:

Nicole van Wijk : Bestuurder Woonwaard
 Mevr. Monique Govers : Interim Bestuurder Woonwaard
 Mevr. Ria Kriesch : adviseur CCO

Aanwezige afgevaardigden:

Bewonerscommissie:

Dhr. R. van Lieshout	Complex 95	Palazzo
Dhr. Ron		
Dhr. H. van der Hoeven	Complex 163	De Vuurplaats
Mevr. M. van der Hoeven	Complex 163	De Vuurplaats
Dhr. C. Bierenbroodspot	Complex 401	De Strandwal
Mevr. C. Haasert	Complex 404	Muiderwaard
Mevr. E. Toller	Complex 404	Muiderwaard
Dhr. C.J.P Mooij	Complex 407	H-Waarden
Mevr. C. Koeslag	Complex 407	H-Waarden
Dhr. K. Bosscher	Complex 413	Wijkwaard
Mevr. S. Peijs	Complex 413	Wijkwaard
Mevr. L. van Horsen	Complex 515	Fixx

Mevr. J. van den Bos	Complex 515	Fixx
Mevr. N. Mildert	Complex 520	De Livingstone
Dhr. P. de Boer	Complex 615	Oud Overdie
Mevr. E. Jacobi		De Vooruitgangflat
Mevr. L. Schaddelee	Complex 622	De Zonkantflat
Mevr. I. de Haan	Complex 625	Justus van Effenhof
Mevr. T. Kusters	Complex 625	Justus van Effenhof
Dhr. S. Hoebe	Complex 626	Everstaete/ Everdingenstraat
Mevr. I. Kampman		Hofstaete
Mevr. B. Breidenbach		Hofstaete
Mevr. M. Sprenkeling		BC Rochdale
Mevr. W. Jonkman		BC Rochdale

Afwezige afgevaardigden met afbericht:

Mevr. A.A.L. Vertelman	Complex 93	Stationswijk Zuid
Dr. R. Deckwitz	Complex 307	De Dillenburg
Mevr. H. van der Pol	Complex 622	De Zonkantflat

Bewonerscommissie:

Aanwezige leden

Dhr. D.J. Nat		De Rijk
Dhr. B. Ruiter	Complex 515	Fixx

1. Opening door de voorzitter

Dhr. W. van der Eng verwelkomt iedereen 19.30 uur.

Aanwezig van Woonwaard zijn Laurien Metz, manager Wonen en Wijken, Gert-Jan Dekker, de nieuwe Raad van Commissaris en Myrthe Scheltema de Heere een welbekende Raad van Commissaris.

Een mededeling betreffende de agenda:

- Via de post kreeg men de agenda waarop stond dat 15 oktober de afgevaardigden vergadering was, dat had 5 oktober moeten zijn. Iedereen heeft diezelfde dag nog een correctie email ontvangen met de juiste datum.
- De notulen zijn helaas fout gegaan. Men had de concept notulen van 6 april 2023 moeten ontvangen maar het waren de concept notulen van 26 april 2022. Excuus hiervoor. Daardoor vervalt punt 3.
- Bij punt 6 staat informatie over communicatie door Woonwaard maar omdat we op het moment van het maken van de agenda nog niet wisten wie er zou komen met welk onderwerp is het geworden: **Informatie over klachten door Ellen Bruins.**

2. Mededelingen

De afgemelde personen worden genoemd:

- Monique Govers, interim bestuurder van Woonwaard
- Nicole van Wijk, bestuurder van Woonwaard
- Ria Kriesch, adviseur CCO
- Rob Deckwitz, BC de Dillenburg
- Mevr. A.A.L. Vertelman, BC Stationsplein Zuid
- Mevr. H. van der Pol, BC Zonkantflat.

Samenstelling Raad van Commissarissen:

Namens de HBV zitten er twee leden in de Raad van Commissarissen.

Aangezien er begin van dit jaar een sollicitatieprocedure heeft plaatsgevonden waarbij de twee nieuwe leden weer moesten worden aangesteld, zijn wij daar nauw bij betrokken geweest. Onze voorkeur gaat uit naar een profiel inhoud wat zich meer richt op maatschappelijk sociaal als op vastgoed/ financiën. Nu heeft één van de nieuwe RVC-leden vastgoed/financiën als profiel. Op ons verzoek is de procedure geëvalueerd en is tevens verzocht het zittende RVC-lid met het profiel maatschappelijk/sociaal te benoemen namens de HBV. Daar kon de huidige RVC zich in vinden en daar is nu een procedure bij het toezichthoudende orgaan in werking gezet om dit om te zetten.

Nieuwe directeur-bestuurder: Zoals wellicht bekend is Joke van de Berg per 1 september 2023 gestopt bij Woonwaard. Nicole van Wijk is nu nog de enige bestuurder waarbij er naar verwachting tot 1 maart a.s. een interim-directeur is aangesteld te weten Monique Govers. Momenteel vinden er sollicitatiegesprekken plaats met potentiële kandidaten, waar wij als HBV ook onderdeel uitmaken van de sollicitatiecommissie. Afgelopen week hebben wij met kandidaten gesproken en onze voorkeur uitgesproken. De RvC moet hier samen met Nicole van Wijk uiteindelijk een definitieve keuze bepalen wat naar alle waarschijnlijkheid over circa 2 weken bekend zal zijn. Daarna dient er een verklaring door het toezichthoudend orgaan vanuit het Ministerie te worden gegeven, hetgeen nog circa twee maanden kan duren. Daarna kan de kandidaat zijn/haar functie pas opzeggen dus dan zijn we ongeveer medio maart 2024 pas voorzien van een nieuwe algemeen directeur-bestuurder.

Nieuwe huisvestingsverordening: De oude huisvestingsverordening diende weer geactualiseerd te worden en is inmiddels afgerond. Door alle gemeenteraden is de nieuwe versie geheel overgenomen en per 1 juli 2023 ingegaan, behalve in de gemeente Alkmaar vanwege het vallen van de coalitie. Naar verwachting zal dat dit jaar nog wel gaan gebeuren.

Of er hier wijzigingen zullen worden aangebracht door de Gemeenteraad is dus nog afwachten.

Wijzigingen t.o.v. de vorige versie:

1. De urgente woningzoekende kan zelf zoeken naast de bemiddeling en krijgt langer de mogelijkheid om te reageren (was 3 maanden, is nu 6 maanden geworden);

2. De legesbepaling is uit de huisvestingsverordening gehaald, omdat geen enkele gemeente leges wil gaan heffen;
3. Leefbaarheid/inkomen: De corporaties krijgen ruimte om een deel toe te wijzen aan wat hogere inkomens.

Aantal Afgevaardigdenvergaderingen: In het verleden zijn er circa 4 vergaderingen per jaar gehouden. Binnen ons bestuur is hierover nagedacht en besloten aan deze vergadering voor te leggen om dit nog 2 x per jaar te doen. Gedacht wordt hierbij aan april (Algemene Ledenvergadering en Afgevaardigden) en oktober (Afgevaardigden). Wel willen wij dan 6 x per jaar een nieuwsbrief opstellen.

VRAAG: Hoe denkt de vergadering hier over?

Dhr. Ron: Als je mensen erbij wilt betrekken heb je meer dan twee vergaderingen per jaar nodig, anders voelen ze zich er niet meer bij betrokken.

Dhr. van der Eng: er zijn ook andere middelen om te communiceren zoals via Teams of Zoom. Of via de nieuwsbrieven van de HBV en de website <https://www.hbv-noordkennemerland.nl>.

In de zaal wordt gevraagd om een gulden middenweg tussen de twee en vier vergaderingen.

Mevr. Huijboom vindt vier vergaderingen per jaar een goed idee om de motivatie erin te houden.

Er wordt ook geroepen voor twee vergaderingen en zes nieuwsbrieven.

Dhr. Bierenbroodspot vindt dat dit rauw op zijn dak komt en vraagt de HBV om dat op papier te zetten zodat de mensen kunnen stemmen hierover en dit bij een volgende vergadering te doen.

Dhr. de Boer: doordat we hier nu allemaal zitten kan het per discussie maar als er te weinig vergaderingen komen kan dat niet meer.

Dhr. van der Eng: vindt het idee van dhr. Bierenbroodspot prima en de volgende vergadering stemmen we via briefjes.

Dhr. van der Hoeven: vraagt of het bestuur niet voelt of ze op een eilandje komen te zitten als er maar twee per jaar een vergadering is?

Dhr. van der Eng: vindt niet dat de HBV op een eilandje zit want ze hebben genoeg contact met bepaalde bewonerscommissies omdat er van alles speelt.

Mevr. Mantz: Het is wel leuk om een nieuwsbrief te hebben maar daar kan je niet gelijk op reageren.

Werkgroepen: In diverse publicaties is aangekondigd dat wij werkgroepen willen oprichten voor de items betaalbaar wonen, duurzaamheid, wonen en zorg en financiën. Inmiddels zijn de eerste huurders benaderd te weten de circa zevenhonderd leden van het huurderspanel. Daar hebben wij een aantal reacties op ontvangen waar wij komende dinsdagavond om 19.00 uur mee in gesprek gaan. De informatie hierover hebben wij uiteraard ook op onze website gezet. Wij willen onze achtduizend leden van de HBV mogelijk ook gaan benaderen. Tevens willen wij jullie ook in de gelegenheid stellen om ook zitting te nemen in een van de werkgroepen. Hiervoor hebben wij vanavond de formulieren meegenomen. Indien jullie dit overwegen willen wij jullie vragen dit vanavond bij ons te melden, opdat wij jullie ook voor dinsdagavond 10 oktober 2023 uit kunnen nodigen.

Mevr. van Horsen vraagt hoeveel tijd je hier voor vrij moet maken?

Dhr. van der Eng: Dit gaat meestal via Teams of Zoom vanuit uw huis. Dit kost ongeveer vier tot zes uur per maand van uw tijd.

Als de werkgroep eruit is en een advies heeft komt de voorzitter, die dan gekozen wordt door deze werkgroep, het advies geven bij het bestuur.

Er is geen vaste dag hiervoor. Dit overleg wordt onderling bepaald wanneer iedereen kan.

Mevr. Sprenkeling vraagt of er op 10 oktober om 19.00 uur uitleg wordt gegeven hoe het allemaal werkt?

Dhr. van der Eng beaamt dit. Mochten er nu meer mensen willen komen maar niet op 10 oktober kunnen dan zou er eventueel een extra avond gepland kunnen worden

Cornel de Koster heeft Woonwaard na 18 jaar verlaten.

IJsbrand Schulp die in Doorn woont helpt de HBV digitaal mee.

3. Concept verslag van de bijeenkomst met de afgevaardigden d.d. 26.4.2023

Het verslag wordt de volgende afgevaardigden vergadering besproken omdat de notulen van 26 april 2022 al besproken zijn op de ALV/Afgevaardigdenvergadering van 6 april 2023.

4. Informatie over renovatieprojecten door Bob Houtkooper

Bob is bezig met renovatieprojecten en grootschalig onderhoud van Woonwaard om de mensen bij te staan voor hun rechten en plichten.

In **Rochdale, Overdie**, is hij bezig met een nieuwe bewonerscommissie omdat de bewoners vijf weken hun huis uit moeten omdat de huizen compleet gestript worden en weer opgeknapt.

Het is uiteindelijk de bedoeling dat ze van het gas afgaan maar zover zijn ze nog niet.

Er komt ook vloerverwarming. Op dit moment zijn de vloeren heel slecht maar hier wordt aangewerkt. Het is nog niet zeker of de HVC daar komt. Woonwaard wil het wel.

Er zijn driehonderd verschillende woningen. Dus een uitdaging voor de aannemer.

De woningen worden compleet geïsoleerd naar label A. De bewoners krijgen geen huurverhoging.

Dhr. Ron: in 2016 had het Koraal een label C en D. En in 2019 was het A en B label terwijl er niets was gebeurd.

Hij wil aan alle bewoners laten weten dat ze moeten gaan kijken welk label hun huizen hebben.

In **Mijn Overheid** kun je je **energielabel vinden**, als het geregistreerd is.

Dhr. Bierenbroodspot: Omdat er een nieuwe wet is om het energielabel te bepalen heeft Woonwaard de Strandwal nalaten kijken op hun energielabel.

In de **Elegasstraat, Nieuw Overdie**, is ook een nieuwe bewonerscommissie opgericht omdat daar ook een grootschalig onderhoud plaatsvindt.

De bewoners staan vrij positief over het onderhoud omdat het uiteindelijk weer opknapt en verduurzaamt. Hun energiekosten gaan omlaag, ze krijgen nieuwe ramen

Dhr. Ron heeft op de website van de HBV gezien dat wij nog steeds het woord NOM woningen (*Nul-Op-de-Meter*). *Een NOM-Woning is energiezuinig en wekt, via zonnepanelen, jaarlijks gemiddeld net zoveel energie op als wordt verbruikt. De woning is deels voorzien van vloerverwarming maar het heet nu BENG (Beng staat voor Bijna Energie Neutraal Gebouw, een gebouw dat op jaarbasis gemiddeld even veel energie opwekt als wordt gebruikt voor “het gebouw” (verwarming, warm water, ventilatie, koeling), waarbij eisen gesteld zijn aan o.m. de maximale energiebehoefte en minimale aandeel hernieuwbare energie)*

5. Koepelinformatie door Wim van der Eng

Deze informatie is al gegeven onder punt 1: Werkgroepen.

Er liggen formulieren op de tafels die ingevuld kunnen worden om je in te schrijven voor een van de werkgroepen. Deze formulieren kunnen afgegeven worden bij de HBV.

Op de website, <https://www.hbv-noordkennemerland.nl>.

staat ook een formulier dus daar kunt u zich ook nog opgeven.

Pauze 20.20 uur – 20.35 uur

6. Informatie over klachtenafhandeling door Ellen Bruins (Woonwaard)

Ellen werkt al zes jaar bij Woonwaard bij de KCC, Klant Contact Centrum.

Ze neemt daar de telefoon op, en behandelt poststukken.

Ook ondersteunt ze Carolien Beerse die werkt bij de klachten afdeling.

De klachten afdeling heet ook wel: klantfocus.

Als iemand opbelt naar Woonwaard die een klacht heeft dan wordt er gevraagd of de bewoner de klacht, via het **contactformulier** op de website van Woonwaard:

www.woonwaard.nl wil invullen.

Dat heeft een reden:

1. De klachten komen binnen in de eerste hand. Zo weten ze wat de klacht is en wat de vraag hierachter is en hoe kunnen ze dit zo snel mogelijk oplossen.
2. Als de vraag binnen komt via het contactformulier, dan gaat het bij Woonwaard het klantvolgsysteem in en dan is het inzichtelijk voor iedereen bij Woonwaard dat er een klacht of vraag is en dan wordt het toegewezen aan iemand om er wat mee te doen.

Stuur je een klacht via de email dan blijft het hangen bij een afdeling of een persoon.

Dit is niet inzichtelijk en kan over het hoofd gezien worden. Als iemand ziek is wordt het niet opgepakt. **Daarom is altijd het verzoek om het via het contactformulier te doen via de website van Woonwaard.**

Heb je hulp nodig met het invullen dan wil altijd iemand van Woonwaard helpen met invullen.

Je moet wel digitaal onderlegd zijn. Als dat niet lukt mag je ook een brief schrijven en per post versturen of afgeven bij de balie. Je kunt ook naar de bibliotheek gaan en daar zijn ook mensen die je willen helpen hiermee.

Mevr. Schaddelee heeft heel veel bewoners met een niet Nederlandse achtergrond die kunnen geen Nederlandse brieven schrijven. Als ze dan bellen naar Woonwaard worden ze vaak afgescheept. Dan wil mevr. Schaddelee, als bewonerscommissie, helpen en krijgt te horen dat ze dat niet moet doen omdat de mensen het zelf moeten doen. Daar baalt ze van.

Mevrouw van Horsen: Er zijn ook heel veel oude mensen die niet met de computer overweg kunnen dus een telefoontje of een handgeschreven brief zou ook moeten helpen. De klacht is ook dat heel veel mensen geen antwoord terugkrijgen van Woonwaard.

Mevr. Metz, Woonwaard: als mensen bellen vragen we of het mogelijk is om het via het contactformulier van Woonwaard in te vullen en als dat niet lukt helpen we waar mogelijk is.

Iemand uit de zaal stelt voor om bij de bejaardencentra en ouderen briefjes bij de bestuurscommissie neer te leggen zodat het bestuur de mensen kan helpen invullen en zorgen dat het bij Woonwaard komt.

Mevr. Huijboom: Als de telefoniste van Woonwaard een telefoontje krijgt over een klacht is het misschien een idee dat de telefoniste voor de bewoners, die dat niet zelf kunnen, het briefje invult?

Mevr. Bruins, Woonwaard vindt dit een goed idee om mee te nemen.

Als er een klacht via het contactformulier ingevuld is kunnen zij zien wat de status is. Er is een verschil tussen een klacht en reparatie.

Sommige mensen denken dat een reparatieverzoek ook een klacht is zoals een

lekkende kraan, maar dat **is een reparatieverzoek** en dat wordt doorgestuurd naar Helder Vastgoed.

Als er **overlast** is **gaat het naar Wonen en Wijken** (Laurien Metz)

Klachten gaan naar klantfocus (Carolien Beerse) dat is de klachtenafdeling van Woonwaard. Carolien Beerse behandelt de (complexe) klachten inhoudelijk zoals Juridische klachten, herhaalklachten, huurcommissie en geschillencommissie.

Als er een klacht binnen komt wordt er een dossier van gemaakt en gaat deze eerst naar de afdeling die daar verantwoordelijk voor is. Voorbeeld: een lekkage wat nog niet opgelost is gaat naar afdeling Vastgoed Beheer.

Als een bewoner net een huurwoning gekregen heeft en ergens niet blij mee is of een proces wat niet goed is verlopen dan gaat het naar afd. Verhuur.

Iedereen van Woonwaard doet zo goed mogelijk zijn best om de klachten op te lossen.

Dhr. van der Eng: Waarschijnlijk is het voor veel mensen niet duidelijk wat nu het verschil is tussen een klacht of een reparatieverzoek. Misschien is het duidelijk uit te leggen wat een klacht is en wat een reparatieverzoek is.

Mevr. Bruins: een reparatieverzoek is iets wat nog niet lang loopt (kleine dingen die stuk zijn en gerepareerd moeten worden) zoals een wc die verstopt is of een raam wat stuk is.

Het wordt pas een klacht als je een reparatieverzoek hebt ingediend en er gebeurt niets.

Het voordeel van een telefonische melding is dat Woonwaard zelf kan zien of het een klacht of een reparatie is. De meeste mensen weten vaak niet als ze het formulier moeten invullen of het een klacht of reparatie is.

Als je belt krijg je KCC aan de telefoon.

Mevr. Toller: kijkt nu via de telefoon op de website van Woonwaard hoe je een klacht moet indienen. Ze heeft driemaal een reparatieverzoek ingediend voor een van de bewoners en daar is tot nu toe niets aan gedaan. Dan komt ze bij klacht of compliment op de website, en weet ze niet precies waar ze moet wezen omdat het er niet duidelijk op staat. Er staat klacht maar je komt uit op reparatieformulier. Dus ze kan in principe niet echt een klacht indienen. Het is dus beter om een kopje aparte klacht en aparte reparatie te hebben op de website. Dit zou duidelijker voor de bewoners zijn.

Er wordt een vraag gesteld of Woonwaard zich verdiept in de afwikkeling van een klacht?

Als er een klacht is dan is het de bedoeling dat Klantfocus, en de afdeling die dat in behandeling neemt, het dossier rond moeten maken. En het dossier is pas afgerond als de bewoners zeggen het opgelost is, dan sluiten ze het af.

Dhr. Ron: Als het goed is maken jullie een ticketnummer aan.

Mevr. Bruins: Woonwaard werkt niet met ticketnummers maar Helder Vastgoed wel voor een reparatie.

Woonwaard maakt een dossier aan maar geen ticketnummer.

Mevr. Bruins vraagt of er iemand nog vragen heeft over dit onderwerp

Mevr. Schaddelee: paar weken terug sprak ze Roger Gijzen (leefbaarheidsconsulent) die uitgelegd heeft hoe het contactformulier werkt op de website. Ze heeft het gebruikt en binnen twee dagen kreeg ze een reactie op twee verschillende klachten. Ze was hier heel blij mee. Dit werkt dus heel goed.

Mevr. Bruins bedankt iedereen voor het luisteren en als mensen nog vragen en opmerkingen hebben mogen ze contact op nemen met Mevr. Metz na afloop van deze vergadering.

7. Informatieledenservice door Albert Kuijper

Dhr. Kuijper doet de ledenservice van de HBV en merkt op dat de laatste tijd veel problemen zijn binnen de besturen van sommige bewonerscommissies met hun penningmeester. Hij zou willen dat dit eerder gemeld wordt zodat er dan ingegrepen kan worden bij de problemen.

Via de vorige nieuwsbrief van de HBV hebben we gevraagd of de bewonerscommissies ons op de hoogte willen houden van hun wel en wee en wat er zoal speelt bij de bewonerscommissies.

Dhr. Bierenbroodspot zegt dat hij elk jaar een heel verslag stuurt en dat vindt de HBV heel fijn.

Mevr. Toller laat weten dat zij een website hebben van de Muiderwaard en dat iedereen dat kan lezen. Ze zal de HBV de link toesturen van de website.

Dhr. van der Eng laat weten dat wij de nieuwsbrieven versturen maar dat wij het ook fijn vinden om van de bewonerscommissies een stukje te krijgen. Het hoeft helemaal niet lang te zijn maar een paar regeltjes zodat we met zijn allen op de hoogte blijven van het wel en wee van de bewonerscommissies. En als de bewonerscommissies websites hebben laat het ons weten. U kunt de link doorsturen naar HBV-NK@hetnet.nl

Mevr. Schaddelee vertelt dat ze een Facebookpagina van de Zonkantflat hebben met alle informatie uit de wijk.

Dhr. Kuiper vraagt zich af of de bewonerscommissies de nieuwsbrieven ook doorgeven aan de achterban zodat iedereen de nieuwsbrief kan lezen. Iedereen kan zich via de website aanmelden voor de nieuwsbrief en deze ontvangt u dan persoonlijk.

De Nieuwsbrief en meer informatie van de HBV kan iedereen lezen op onze website <https://www.hbv-noordkennemerland.nl>.

Dit kunt u ook aan uw bewoners doorgeven.

Dhr. van der Hoeven vraagt of hij de nieuwsbrief ook digitaal kan krijgen zodat iedereen hem kan lezen.

HBV: De nieuwsbrief wordt al digitaal verstuurd naar de bewonerscommissies.

8. Mutaties binnen de bewonerscommissies?

Geen mutaties.

U kunt mutaties doorgeven aan Gea via hbv-nk@hetnet.nl

9. Rondvraag

Dhr. Verhoeven: In de nieuwsbrief staat dat de wethouder van Alkmaar afstapt van 30% norm. Is daar al iets over bekend?

Dhr. van der Eng: De HBV's vinden dit allemaal ook heel vervelend. Er is een brief opgesteld naar de Raad van Alkmaar. De Woonbond is hier ook mee bezig. Als de wethouder blijft vasthouden aan die 15% sociale huur en niet de 30% sociale huur dan tekenen we de Prestatieafspraken in december niet.

Dhr. van Lieshout: in de vergadering van afgelopen april heeft hij een vraag gesteld aan Joke van den Berg of er ook laadpalen voor elektrische auto's in de parkeergarage onder de Palazzo komen? Daar heeft hij nooit antwoord op gehad.

Dhr. van der Eng: Gaat daarop terugkomen.

Mevr. Huijboom: Voorstel om een deel van de winst die gaat komen gebruiken om volgend jaar de huren niet te gaan verhogen. Het doet haar veel pijn dat er zes miljoen winstbelasting betaald is. Dat kan beter gebruikt worden om de huren een klein beetje stabiel te houden.

Ze wil ook graag het CCO-verslag terug op de website hebben, inclusief de agenda. Ze vindt dat de huurders mogen weten waar er over gesproken wordt als de HBV wat vraagt en Woonwaard antwoord geeft.

CCO-verslag is op vraag Woonwaard van de website gehaald wegens de AVG wet.

Dhr. van der Eng: Betreft de huren daar heeft de HBV zich al jaren tegen verzet. De HBV geeft advies waar Woonwaard wel of niet mee in kan stemmen.

Als Woonwaard hiervan afwijkt moeten ze dat wel motiveren.

Afgelopen 1 juli 2023 hebben ze gedeeltelijk ons advies gevolgd inzake het maximale percentage van de huur bij mutatie. De streefhuur is nu 75% van de maximaal redelijke huur, maar zou 70% moeten zijn vanwege de forse indexering.

Afgesproken is dat Woonwaard dit bij elke mutatie beoordeeld.

CCO: Er staan namen in het verslag waardoor het niet meer op de website kan.

Maar de HBV gaat met Woonwaard overleggen of het verslag aangepast kan worden voor de website.

De vergadering wordt om 21.20 uur gesloten.

Dhr. van der Eng dankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en wenst iedereen een fijne avond.

De volgende Afgevaardigden Vergadering is op 29 februari 2024

Actiepuntenlijst 26-4-2022

Datum	Actiepunt	Door wie	Datum	Gereed
26042022/1	HVC bespreken bij CCO	HBV/Woonwaard	31 Mei 2022	
26042022/2	Functieveranderingen doorgeven op vergaderingen.	HBV/Woonwaard	Doorlopend	
26042022/3	Elektrisch laadpalen Palazzo bespreken bij CCO	HBV/Woonwaard	31 mei 2022	
26042022/4	Naamplaatjes Wijkwaard navragen	HBV aan Woonwaard	z.s.m.	
26042022/5	Geluidsinstallatie na laten kijken	HBV	z.s.m.	
05102023/1	Winst van Woonwaard na laten kijken door fin. Mensen van WW en HBV	HBV/Woonwaard	z.s.m.	
05102023/2	Aangepast CCO-verslag terug op de website	HBV/Woonwaard	z.s.m.	
05102023/3	Stembiljetten meesturen over het aantal afgevaardigden vergaderingen en aantal nieuwsbrieven	HBV	z.s.m.	