

In memoriam

Wij ontvingen bericht van de familie de Wit, dat op 19 oktober 2023

Theo de Wit op 89jarige leeftijd is overleden.

De familie geeft aan dat zij opgelucht zijn dat hem verder lijden bespaard is gebleven.

Theo heeft op 14 december 2022 afscheid genomen van de HBV.

De HBV was Theo, de bewonerscommissies konden altijd op hem rekenen.

De HBV is hem veel dank verschuldigd.

De crematie is op donderdag 26 oktober in Alkmaar.

Woonwaard bewonerscommissie dag

Onlangs hebben de Bewonerscommissies een uitnodiging ontvangen voor de jaarlijkse Bewonerscommissies bijeenkomst op zaterdag 4 november 2023.

Het hoofdthema van deze ochtend is betaalbaarheid.

Inloop is vanaf 09.30 uur.

Locatie: Wijkcentrum Wijkwaard.

U komt toch ook!

Woonbond

Energielabel nu ook voor huurders volledig inzichtelijk.

Huurders kunnen de gegevens waarop het energielabel gebaseerd is inzien. Dit kan alleen voor het adres waarop de huurder ingeschreven staat. De Woonbond heeft hier lang voor gelobbyd.

De huurder kan de gegevens inzien en downloaden door met DigiD in te loggen op MijnOverheid. Het rapport staat onder het kopje Wonen, bij de regel "energielabel".

Miljoenennota: verhoging huurtoeslag enige lichtpuntje.

De huurtoeslag gaat in 2024 gemiddeld met 34 euro per maand omhoog.

De Woonbond stelt dat ook het vertrekkend kabinet met meer plannen moeten komen.

De wooncrisis is een aanslag op de bestaanszekerheid van mensen.

De oorzaak kan aangepakt worden door met woningcorporaties aanvullende prestatieafspraken te maken die leiden tot lagere huren, nieuwe betaalbare woningen en het herstellen van de verduurzaming.

Belasting verlagen voor de corporaties.

De verhuurdersheffing is weliswaar afgeschaft, maar de belastingdruk voor de corporaties blijft groot omdat zij ondanks hun maatschappelijke taak toch behandeld worden alsof ze commerciële multinationals zijn. Geld dat niet besteed wordt aan woningbouw, renovatie en verduurzaming.

Blad Huurwijzer nr.3 (van de Woonbond)

In het jaar 2030 moeten 981.000 woningen bijgebouwd zijn.

(Hierbij zijn inbegrepen 30.000 woningen voor bevolkingsgroei en de komst van Oekraïense vluchtelingen)

Commentaar HBV

Zolang het Rijksbeleid nog steeds uitgaat van het binnenstedelijk bouwen en/of het straatje bij de dorpen, is het bovenvermelde aantal woningen een utopie met andere woorden "vergeet het maar".

Demissionair minister De JONGE wil dat bezwaar- en beroepsprocedures tegen bouwplannen worden versneld om de nieuwbouw van woningen vlot te trekken.

Een streven die de nodige tijd zal duren.

Vorig jaar (2022) sprak minister de Jonge met Woonbond, Aedes (de corporaties) en VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten) in de nationale prestatieafspraken om 250.000 sociale huurwoningen te bouwen. Deze afspraak wankelt door rentestijgingen, hogere bouwkosten, vergunningsproblemen door stikstof.

Deze afspraak haalt het niet.

Van Woonwaard

Op 29 juni 2023 spraken tien huurders over hun ervaringen met de dienstverlening van Woonwaard.

- De dienstverlening van Woonwaard: over het algemeen zijn de deelnemers tevreden en krijgt de woningcorporatie een gemiddeld cijfer van 7,1
- Reparaties, onderhoud en renovaties, ziet het panel nog verbeterpunten als het gaat om de afwerking, de communicatie met aannemer en de zichtbaarheid van Woonwaard tijdens renovatiewerkzaamheden.
- Deelnemers zijn minder tevreden over de manier waarop gewerkt wordt door de externe aannemer bij reparaties ten opzichte van vroeger.
De aannemer dient de huurder en de woning met respect te behandelen.
- Belangrijk is dat Woonwaard de uitgevoerde werkzaamheden controleert.
- Dat voorkomt extra klachten en reparaties en zorgt ervoor dat de huurder zich gehoord voelt.

- De belangrijkste verbeterpunten als het gaat om de dienstverlening zijn volgens het panel:
De communicatie moet beter en persoonlijker
Geef een terugkoppeling over klantvragen
Wees zichtbaar in de wijk
Kom beloftes na
Controleer de werkzaamheden die zijn uitgevoerd
Blijf klantvriendelijk.

Wat gaat Woonwaard doen?

Dichterbij (zichtbaarder en meer zelf in contact met de huurders)

Aandacht voor de nazorg bij grotere projecten en renovaties (we zijn ervoor onze huurders).

We communiceren beter over wat we (gaan) doen in de woning en de wijk en wat dat betekent voor onze huurders.

Deze aandachtspunten werkt Woonwaard verder uit in hun jaarplan 2024.

Hartelijke groet namens het bestuur van de HBV.