



Tilsynsrapport Svendborg Kommune

Projekt Hassellund

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2023 (2022 tilsyn)

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Senior Manager
Mobil: 5158 6105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Projekt Hassellund, Hassellundsvej 6, 5772 Kværndrup
Leder: Marianne Laursen
Tilbudstype og juridisk grundlag: STU, Bekendtgørelse af lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov
Antal pladser: Der er aktuelt indskrevet fire elever.
Målgruppebeskrivelse: Unge med psykiatriske diagnoser, autismespektrumforstyrrelse mv.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 8. marts 2023, kl. 12.30 - 16.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Leder • En medarbejder • Tre elever Tilsynet har beset de fysiske rammer og har desuden gennemgået dokumentationen for tre elever.
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser på tilsynsdagen, at hun har været fraværende siden 22.12.2022, og er kommet delvist tilbage den 15.02.2023. Det er planlagt, at leder snarligt er tilbage på fuld tid.</p> <p>Leder redegør for, at der i tilbuddet er meget fokus på den nuværende energikrise, og der tales meget med eleverne om hvordan, det er muligt at spare på materialerne ved fx at anvende genbrugsmaterialer. Det har ifølge leder medført, at eleverne er gode til at tage ansvar og være deltagende i forhold til at tænke anderledes om ressourcerne, hvilket de også kan overføre til deres eget liv.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Tilbuddet fik følgende anbefalinger ved tilsynet i 2021:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Tilsynet anbefaler, at leder arbejder målrettet på relevant kompetenceudvikling.</i> Leder oplyser, at der ikke har været foretaget kompetenceudvikling, idet leder har været alene i tilbuddet i et år. <i>Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med faglighed og sprog i forløbsplanerne i relation til målene, samt at de fortrykte felter anvendes korrekt.</i> Leder redegør for, at der er arbejdet med elevernes forløbsplaner, og hun har gjort en indsats for at udfylde skemaerne korrekt. <i>Tilsynet anbefaler, at emner som fx økonomi og indkøb, som understøtter de personlige kompetencer, struktureres yderligere.</i>

Tilbuddet har udarbejdet en årsplan, hvor et af punkterne er arbejde med økonomi og budgetter.

4. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejder deltager i ekstern supervision.

Leder og medarbejder har ikke deltaget i ekstern supervision, idet leder har været alene i tilbuddet et år.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Svendborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Projekt Hassellund. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Projekt Hassellund er et STU-tilbud til unge med psykiatriske diagnoser, opmærksomhedsforstyrrelser og autismespektrumforstyrrelse, der imødekommer målgruppens behov for at opnå personlige, sociale og faglige kompetencer til at mestre et så selvstændigt voksenliv som muligt.

Det er tilsynets indtryk, at eleverne trives og understøttes i at have en hverdag med alsidige muligheder for kreative udfoldelser.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har etableret et fagligt fundament, hvorpå faglige metodiske tilgange hviler, og som kvalificerer indsatsen.

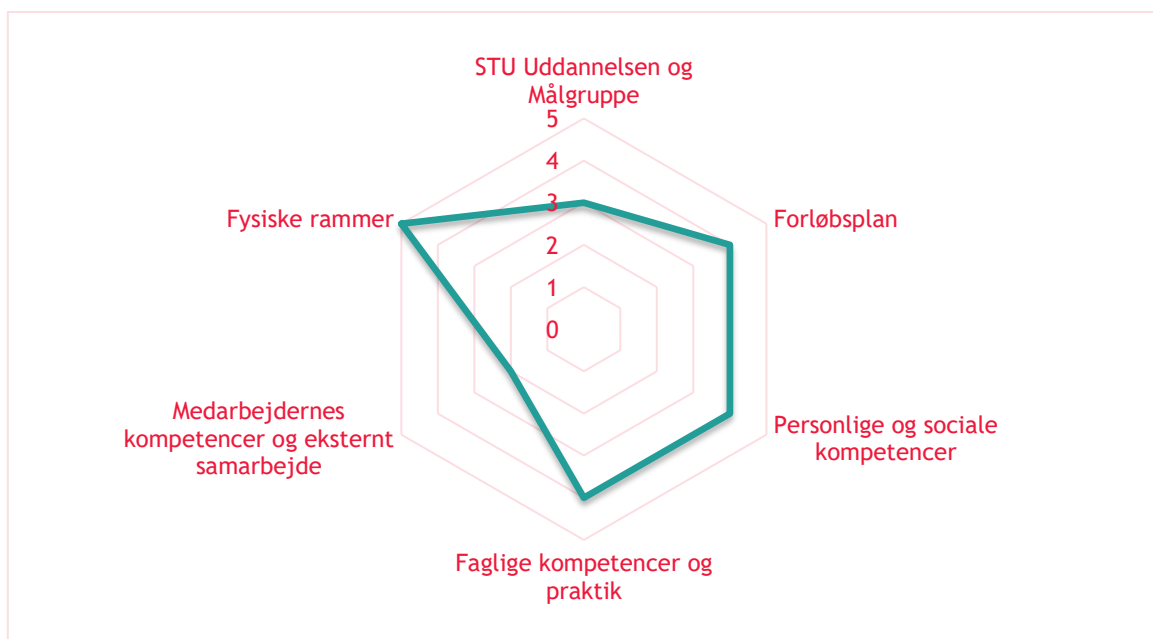
Tilsynet vurderer, at elevtallet er meget lavt, hvilket også har indvirkning på tilbuddets muligheder for at rekruttere tilstrækkelige og rette medarbejderressourcer. Det er videre tilsynets vurdering, at leder med fordel kan sikre den faglige kvalitet gennem ekstern faglig sparring eller supervision.

Endvidere noterer tilsynet, at den ene af de fire elever ikke indgår i det daglige fællesskab, grundet psykiske udfordringer. Det er tilsynets vurdering, at dette gør tilbuddets ramme meget sårbar, idet tilbuddet reelt kun har tre elever i hverdagen, som bl.a. skal understøttes i deres sociale kompetencer.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.1 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Anbefaling 1: Tilsynet anbefaler, at leder definerer og formulerer relevante faglige tilgange og pædagogiske metoder, der imødekommer målgruppens behov, og som bliver tilbuddets faglige fundament.

Anbefaling 2: Tilsynet anbefaler, at leder sikrer sig, at tilbuddet tilrettelægges, så det understøtter lovgivningens elementer for alle eleverne.

Anbefaling 3: Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at der arbejdes med elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer.

Anbefaling 4: Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at der i tilbuddet samlet er de rette og nødvendige kompetencer.

Anbefaling 5: Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at der er adgang til faglig sparring eller supervision for at kvalificere arbejdet med målgruppen.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: STU uddannelsen og målgruppe</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder definerer, at målgruppen omfatter unge med diagnoser såsom autisme-spektrumforstyrrelse, borderline, ADHD og bipolar lidelse.</p> <p>Leder redegør for, at formålet med tilbuddet er at give eleverne de bedste forudsætninger for et værdigt voksenliv. Tilbuddet sikrer, at eleverne oplever ro i en til tider kaotisk hverdag for dem, og at de bliver trygge i det sociale samvær med andre i tilbuddet. Leder uddyber, at tilbuddet bruger tid på at matche eleverne på tværs, så de skal samarbejde fx om en opgave.</p> <p>Leder oplyser, at elevernes STU-forløb tilpasses individuelt med udgangspunkt i den enkelte elevs forudsætninger og ønsker. Den enkelte elevs STU-forløb tilpasses i en dialogbaseret proces mellem tilbuddet og den enkelte elev. Leder oplyser, at det kan være nødvendigt løbende at korrigere eleverne i forhold til deres egne drømme og ønsker, hvis de skal have succesoplevelser.</p> <p>Leder oplever, at der er et positivt samarbejde med elevernes forældre, og vægter dette højt. Der er samtidig fokus på at eleverne er over 18 år, og at tilbuddet derfor skal have elevernes samtykke ved kontakt med forældrene.</p> <p>Leder har fokus på, at eleverne ikke tabes i systemet efter endt STU-forløb, og gør en stor indsats for at eleverne kommer videre i praktik, job eller uddannelse. Leder oplyser, at eleverne kan være bekymrede for deres fremtid og hvilke muligheder, de har i udsigt. Tilbuddet forbereder eleverne på deres fremtidige muligheder, og leder beskriver, at der bl.a. arrangeres oplæg fra gamle elever eller med andre inden for målgruppen.</p> <p>Der er aktuelt indskrevet fire elever i tilbuddet, som undervises på tværs af årgange. På baggrund af individuelle behov deltager en elev ikke i undervisningen med de øvrige elever, men har egne fysiske rammer skærmet fra fællesskabet med de øvrige elever.</p>
<p>Tema 2: Forløbsplan</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at hun varetager arbejdet med elevernes forløbsplaner. Hun redegør for, hvordan processen med elevernes forløbsplaner foregår. Eleverne er typisk indskrevet i tilbuddet i tre måneder, inden der opstilles delmål. Delmålene udarbejdes i samarbejde med eleverne med afsæt i de opstillede mål, elevernes ønsker og udfordringer. Hun beskriver, at der i tilbuddet er fokus på elevernes personlige og sociale kompetencer i delmålene.</p> <p>Der afholdes årlige opfølgingsmøder med UU, ligesom der er samarbejde med myndighed fra elevernes hjemkommuner.</p> <p>Leder beskriver, at eleverne får en årsopgave, som de skal løse inden for en fastlagt tidsramme. I den forbindelse får eleverne et skema, hvor de selv vurderer deres indsats og processen, ligesom tilbuddet også vurderer eleverne ud fra samme kriterier. Årsopgaven indgår som en del af elevernes opnåede kompetencer og indgår på elevernes kompetencepapir. Elever fortæller samstemmende om årsopgaverne, der fx kan være at sy en taske på to uger.</p> <p>Eleverne fortæller om deres forløbsplaner med delmål. De bekræfter, at de er inddraget i processen med opstilling af delmålene.</p>

	<p>De er selv med til at formulere delmålene, mens leder sætter en realistisk ramme og kommer med idéer til hvordan delmålene skal opnås. Eleverne uddyber, at leder stiller dem opgaver, der træner dem på de relevante punkter. Eleverne oplyser videre, at der løbende justeres på de opstillede delmål.</p> <p>Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre elever og konstaterer, at der er opstillet mål og delmål for alle eleverne. Derudover er der beskrivelse af status samt progression for den enkelte elev.</p>
<p>Tema 3: Personlige og sociale kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at tilbuddet arbejder relevant med fokus på udvikling af elevernes personlige og sociale kompetencer. Det første halve år efter en elev er indskrevet bruges typisk på, at eleverne skal have ro og falde til i tilbuddet.</p> <p>Leder fremviser en årsplan for skoleåret, hvor det fremgår hvilke områder, tilbuddet har fokus på. Her ses det, at tilbuddet har planlagt et tema om økonomi og budgetter. Tilbuddet arbejder desuden med ADL træning (Almindelig Daglig Livsførelse) i tilbuddets køkken, hvor madlavning og rengøring indgår som elementer. Leder beskriver, at eleverne støttes i at lave madplaner, lægge budget og foretage indkøb. Dette kan de overføre til deres egen husholdning.</p> <p>Leder beskriver, hvordan tilbuddet understøtter eleverne i at komme ind i fællesskaber uden for STU'en. Eleverne opfordres til at komme i relevante fritidstilbud, som fx et værested for unge i Svendborg. Leder oplever desuden, at flere af eleverne danner venskaber og relationer, som fortsætter efter endt STU-forløb. Hun oplever, at de ældste elever er gode til at trække de andre elever med til sociale arrangementer. For flere af eleverne gælder det, at de ikke er vant til at færdes i sociale kontekster. De oplever, at leder er imødekommende over for deres udfordringer i det sociale samvær. Eleverne bekræfter videre, at de hjælper hinanden i hverdagen, ved bl.a. samkørsel.</p> <p>Leder oplyser, at der er fokus på at eleverne er inkluderet i hinandens samvær, og hun oplever, at de er trygge ved hinanden.</p> <p>Leder oplyser videre, at hun har sine hunde med på arbejde, hvilket er bevidst, da det ofte bliver det fælles tredje for eleverne. Leder beskriver videre, at hundene har en god fornemmelse af, hvis en elev har det psykisk dårligt i en periode. Eleverne fortæller, at de er glade for dyrene i tilbuddet, som har en terapeutisk virkning på dem</p> <p>Tilbuddet tilpasser indsatsen, så den imødekommer elevernes behov. Leder oplyser, at der sendes sms-beskeder til eleverne hver morgen, og eleverne har altid mulighed for at kontakte leder, herunder også i weekender og ferier. Leder beskriver, at tilbuddet har kontakt med eleverne, hvis de i perioder har det for psykisk dårligt til at møde i tilbuddet. Eleverne opfordres til at komme, selv om det er svært for dem.</p>
<p>Tema 4: Faglige kompetencer og praktik</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at eleverne ikke har fagundervisning i boglige fag, som dansk, matematik og engelsk, men de får læring i fagene gennem de kreative fag. Det giver ifølge leder eleverne en stor selvtillid.</p> <p>Tilbuddet har forskellige kreative værksteder, hvor eleverne har mulighed for at udfolde sig kreativt med bl.a. glas, ler og møbelpolstring. Leder oplyser, at eleverne ikke behøver at have særlige færdigheder eller evner inden for det kreative felt. Tilbuddet tilpasser opgaverne til den enkelte elev. Leder uddyber, at der i tilbuddet er dyr, herunder hunde, kat og marsvin, som eleverne har til opgave at sørge for.</p>

	<p>Eleverne får stillet en opgave hvert år, hvor de vurderes med udgangspunkt i, om de kan fuldføre opgaven, samt detaljerede kriterier for hvordan de udfører opgaven. I vurderingen indgår også elevernes selvstændige udførelse af opgaven. Leder redegør for, at der ikke indgår boglige fag i opgaveløsningen, men der vil være opgaver, der skal læses, opmålinger og udregninger. Årsopgaven bruges som rettesnor til at evaluere elevernes udvikling.</p> <p>Eleverne fortæller, at de indgår i arbejdet om forskellige praktiske opgaver, som fx at hente brænde, fylde olie på oliebrænder, gøre rent og sørge for dyrene.</p> <p>Leder redegør for, at der arbejdes målrettet med elevernes mulighed for at komme i praktik. Tilbuddet drøfter praktikker med eleverne inden for det første år på uddannelsen. Det kan, ifølge leder, tage lang tid at finde det rigtige praktiksted.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet forbereder eleverne på at komme i praktikker, fx i forhold til deres fremtoning og præsentation af dem selv.</p> <p>Leder vægter, at eleverne får succesoplevelser i forbindelse med deres praktikker, og tilbuddet anvender de forskellige værksteder og aktiviteter til at afprøve eleverne i deres udholdenhed, interesser og ønsker.</p> <p>Leder foretager evaluering af elevernes praktikophold i samarbejde med praktikstederne. Svendborg Kommune har udarbejdet et skema, som praktikstederne skal udfylde, men leder oplever, at det kan være svært at få skriftlige evalueringer fra praktikstederne.</p> <p>Eleverne fortæller, at tilbuddet understøtter dem i at komme ud i praktikker inden for deres interessefelt.</p>
<p>Tema 5: Medarbejdernes kompetencer og eksternt samarbejde</p> <p>Score: 2</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at hun har været daglig leder af tilbuddet i tre år. Før det var hun ansat som medarbejder i tilbuddet. Leder har en relevant uddannelsesmæssig baggrund i forhold til de kreative værksteder og har desuden erfaring med målgruppen. På tidspunktet for tilsynet er leder deltidssygemeldt, men det er planen, at hun vender tilbage på fuld tid inden for to uger.</p> <p>Ud over leder er der ansat en vikar, der ligesom leder har en kreativ uddannelsesmæssig baggrund samt erfaring med målgruppen.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet har oplevet en stor nedgang i antallet af elever, hvilket har haft betydning for medarbejderressourcerne.</p> <p>Leder oplyser, at hun og medarbejderen dagligt evaluerer dagens forløb. Der afholdes ikke personalemøder, idet medarbejderne i tilbuddet alene består af leder og vikar, og de drøfter løbende relevante problemstillinger i hverdagen, hvis der opstår et behov.</p> <p>Leder redegør for, at der er et godt samarbejde med UU og Jobcenteret i Svendborg Kommune, som hun altid kan komme i kontakt med ved behov.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser i et ældre hus, der er indrettet med forskellige værksteder og butik. Derudover har tilbuddet indrettet køkken og fælleslokale i en ombygget skurvogn. Det er her eleverne mødes om fællespisning og socialt samvær. Lokalerne fremstår pæne og nyrenoverede med god indretning, der imødekommer elevernes behov for at samles.</p> <p>Leder oplever, at samlingsrummet, som er tilknyttet tilbuddets køkken, er et godt rum, hvor eleverne møder ind om morgenen til fælles morgenmad. Der er mulighed for at sidde uforstyrret og tale sammen i løbet af dagen, hvor eleverne typisk er i værkstederne.</p>

	De fysiske rammer understøtter, at eleverne har mulighed for at trække sig fra fællesskabet eller arbejdet i værkstederne efter behov.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner. BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.