

Tillid er en handling

Hvor man er villig til at løbe en risiko i forhold til andre grupper, individer eller ting.

TILLID opbygges og vedligeholdes gennem:

- **Fortrolighed** (kendskab og erfaring med at kunne stole på hinanden)
- **Personlig tillid** (tro på den andens gode intentioner)
- **Mistillid** (evne til at være kritiske, stille spørgsmål, *obs. på dem-os*)
- **Psykologisk tryghed** (vi kan tale åbent uden risiko for at tabe ansigt)
- **Systemtillid** (tryk ved fordeling af roller, ansvar og at stole på systemet, vi arbejder i og for)

Når tillid mangler
- vær opmærksom på om det er:
Manglende tillid
eller
Aktiv mistro

