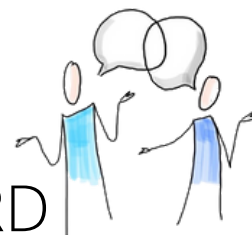


STYRK AFGØRELSER I KLAGER OG MISTANKER OM MOBNING, CHIKANE OG KRÆNKENDE ADFÆRD



Det er tit vanskeligt at håndtere klager over det psykosociale arbejdsmiljø på arbejdspladsen. Vi hjælper jer med at skabe et forsvarligt og retfærdigt grundlag for at behandle og afgøre sager, så alle føler sig retfærdigt og ordentligt behandlet. Det foregår systematisk og sagligt med den gennemprøvede metode "Faktaundersøgelsen".

OM "FAKTAUNDERSØGELSEN"

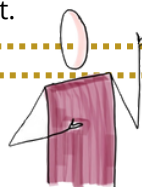
Metoden er udviklet af Ståle Einarsen, der er professor i arbejds- og organisationspsykologi ved Bergen Universitet.

De grundlæggende principper er udviklet i et samarbejde med parterne på det norske arbejdsmarked og det norske Arbejdstilsyn, som anbefaler metoden.

Faktaundersøgelser gennemføres i overensstemmelse med principperne i centrale, juridiske retningslinjer for sagsbehandling, og den imødekommer kravene i den europæiske aftale mellem de centrale europæiske arbejdsgiver- og fagorganisationer om håndtering af vold og chikane i arbejdslivet.

UDDANNELSE

Mette Hammer og Mira Hollænder er begge uddannede i "Faktaundersøgelsen" hos Arbejdsmiljørådgiverne.



En faktaundersøgelse gennemføres som interviews med de involverede parter og eventuelt andre, som kan være med til at bringe klarhed over hændelsesforløbet.

HVAD FØRER UNDERSØGELSEN TIL?

Undersøgelsen gennemføres altid med etikken i højsædet og i henhold til gældende love og regler samt virksomhedens politikker. Resultatet er en rapport med en klar konklusion, der gør det muligt for jer at sætte punktum. Fordelene er bl.a.:

- 1 I får afklaret, hvorvidt der er tale om en egentlig sag.
- 2 I får et kvalificeret grundlag for at behandle og afgøre sagen.
- 3 I kan afgøre sagen med en klar konklusion, der kan forsvares og forklares, hvis den bliver udfordret.
- 4 I får et godt afsæt for at handle og følge op.
- 5 I sikrer, at alle parter bliver behandlet med respekt og ligeværd.

HVAD FÅR VI SVAR PÅ?

Målet er at få et tilstrækkeligt sagligt og dokumenteret grundlag, der besvarer følgende:

- Hvor sandsynligt er det, at dét klagen går på, faktisk har fundet sted?
- Er der sket brud på gældende regler og normer?
- Hvilke konsekvenser skal et evt. brud på gældende regler og normer have?
- Skal der sættes genoprettende tiltag i værk?



Jeg fik en klage fra en forældregruppe i et af vores børnehuse. For hurtigt at finde ud af, hvad der var op og ned i klagen, iværksatte vi en kortlægning for at give alle ansatte en mulighed for individuelt at tale om deres oplevelse af det psykiske arbejdsmiljø.

Hammer&Hollænder fik til opgave at stå for kortlægningen af mulige kritikpunkter med brug af metodikken i faktaundersøgelse.

Efter en intensiv og målrettet indsats, fik vi en konkret rapport og et godt grundlag for at kunne handle som ledelse.

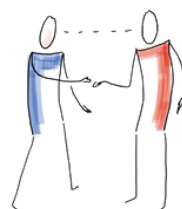
Efterfølgende har sparring på handleplanen bragt os godt videre i arbejde med at tage hånd om de identificerede udfordringer.

Karen Haudrum Larsen

Dagtilbudschef
Rødovre Kommune

HVEM ER FAKTAUNDERSØGELSER RELEVANTE FOR?

Hammer & Hollænder gennemfører undersøgelser for alle typer af arbejdspladser. Typisk er det HR-afdelingen, ledelsen eller en repræsentant for arbejdsmiljøorganisationen, der kontakter os for at få assistance.



HVORFOR VÆLGE EN EKSTERN KONSULENT?

Som eksterne konsulenter er vi upartiske og objektive, og den neutralitet fremmer et trygt og ligeværdigt rum for de involverede.

Med metoderne i "Faktaundersøgelsen" skaber vi en etisk ramme der fokuserer på at skabe et sagligt vurderingsgrundlag med respekt for deltagernes oplevelser og følelser.

Kontakt os
hvis du har brug for konsulentbistand, rådgivning eller mere information.

OM OS

Vi arbejder med store, komplekse opgaver og sammenhængende indsatser i offentlige organisationer.

Gennem rådgivning, facilitering og udviklingstiltag hjælper vi med at skabe bæredygtige resultater.

Vi kommer med mange års ledelses- og konsulent-erfaring fra offentlige stillinger og har et skarpt blik for de bundlinjer, der er vigtigst.

Vi tror på håb, humor og mennesket først og sidst.

www.hammerhollaender.dk

KONTAKT



| Mette Hammer
| 2969 4899
| mette@hammerhollaender.dk



| Mira Hollænder
| 5190 6623
| mira@hammerhollaender.dk