

VAD GÄLLER NÄR DU BOKAR HOS GUNNARSGÅRDEN I SÄLEN?

Gunnarsgården i Sälen's Allmänna bokningsvillkor

Dessa allmänna villkor gäller mellan Gunnarsgården i Sälen och den som själv eller genom annan träffar avtal med Gunnarsgården i Sälen enligt vad som angetts i bekräftelsen (Gästen). Avtalet kan gälla boende, resa, köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa (Arrangemanget).

VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig arrangör är Gunnarsgården i Sälen, Fjällvägen 36, 780 67 Sälen. Tel 0280-22210
Org.nr. 640209-7163.

AVTALET MM

Som arrangör ansvarar Gunnarsgården i Sälen gentemot Gästen för vad denne har att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än Gunnarsgården i Sälen. Uppgifter i kataloger, broschyrer och på hemsida är bindande för Gunnarsgården i Sälen, men får ändras innan avtal träffas om tydligt förbehåll gjorts därom och Gästen tydligt informeras om ändringen. Gunnarsgården i Sälen reserverar sig för eventuella tryck- eller korrekturfel.

Som arrangör är Gunnarsgården i Sälen skyldiga att se till:

- att Gästen får en skriftlig bekräftelse på sin bokning och andra nödvändiga handlingar
- att information lämnas om hur betalning ska ske, var nyckel kan hämtas och att Gästen i övrigt informeras om andra frågor av betydelse för Arrangemanget.
- att Arrangemanget stämmer överens med beskrivningen på bekräftelsen. Gunnarsgården i Sälen ansvarar inte för löften som tredjepart kan ha gjort direkt till Gästen utan Gunnarsgården i Sälen vetskap och som Gunnarsgården i Sälen inte känt till eller borde känna till (försök att få sådant på papper för säkerhets skull).

I dessa Allmänna Bokningsvillkor avses med:

Avresa – resa från hemorten till destinationen

Ankomst – den tidpunkt då Gästen anländer till destinationen

Hemresa – resa från destinationen till hemorten

Första giltighetsdag – det datum då t ex, skidskola och matbeställningar samt tilläggsprodukter (linne, slutstäd, barnsäng, barnstol etc.) ska tas i bruk.

NÄR BLIR GÄSTENS BOKNING BINDANDE?

Det är Gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och att se till att ankomst och avresedatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl Gunnarsgården i Sälen som för Gästen så snart Gunnarsgården i Sälen bekräftat bokningen (ett bokningsnummer tilldelas=märkningen vid inbetalning) och Gästen inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift (eller hela hyran).

NÄR SKALL GÄSTEN BETALA?

Gästen skall betala för Arrangemanget senast vid den tidpunkt som

framgår av bekräftelsen. Gunnarsgården i Sälen har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (Anmälningsavgift).

- För Arrangemang som bokas 60 dagar eller tidigare före Ankomst ska en Anmälningsavgift om 25% av boendepriiset plus eventuell avbeställningsförsäkring vara Gunnarsgården i Sälen tillhanda inom 7 dagar från bokningstillfället. Resterande belopp av avtalat pris ska vara Gunnarsgården i Sälen tillhanda senast 60 dagar före Ankomst.
 - För Arrangemang som bokas 59 till och med 42 dagar före Ankomst ska full betalning enligt avtalat pris plus eventuell avbeställningsförsäkring vara Gunnarsgården tillhanda inom 7 dagar från bokningstillfället.
 - För Arrangemang som bokas 41 dagar eller senare före Ankomst ska full betalning enligt avtalat pris plus eventuell avbeställningsförsäkring vara Gunnarsgården i Sälen tillhanda vid bokningstillfället. Kvitto på inbetalning ska översändas antingen via mail eller fax senast 3 timmar från bokningstillfället.
- För bokning av Arrangemang gällande säsong 10/11 gjorda före 100501 ska en Anmälningsavgift om 1 000 SEK plus eventuell avbeställningsförsäkring vara Gunnarsgården i Sälen tillhanda inom 7 dagar från bokningstillfället.

Arrangemanget skall alltid vara slutbetalt innan det påbörjas. Vid betalning till plus/bankgiro ska Gästen alltid uppge märkningen på fakturan. Ta med bekräftelse, kvitto samt eventuell boendelista vid Ankomst.

AVGIFTER VID BETALNING

Vid betalning från utlandet ska Gästen betala omkostnader i hemlandet och i Sverige. Gunnarsgården i Sälen ska mottaga avtalat pris som står på bekräftelsen i SEK. Avgifter som inte är betalade kommer att belastas Gästen senast vid Ankomst.

VAD HÄNDER OM GÄSTEN INTE BETALAR I TID?

Gunnarsgården i Sälen skickar ingen betalningspåminnelse på obetald Anmälningsavgift. Bokningen avbokas om inte Anmälningsavgiften är Gunnarsgården i Sälen tillhanda senast det förfalldatum som står på bekräftelsen. Har Gästen betalt Anmälningsavgiften skickas EN påminnelse på slutlikviden via e-post. Bokningen avbokas om inte slutlikviden är Gunnarsgården i Sälen tillhanda senast det datum som står på påminnelsen. Om Gästen inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA/OMBOKA?

Gästen kan avboka muntligen eller skriftligen till Gunnarsgården i Sälen eller till det ställe, som tog emot bokningen. Gunnarsgården i Sälen accepterar endast av/ombokningar av Gästen. Gunnarsgården i Sälen är skyldig att bekräfta Gästens avbokning skriftligen. Vid ändringar i bokningar är Gunnarsgården i Sälen berättigad att ta ut en expeditionsavgift på 195 SEK.

AVBOKNING AV BOENDE OCH RESA

- För boende och/eller resa som avbokas 60 dagar eller mer före Ankomst behåller Gunnarsgården i Sälen Anmälningsavgift och en eventuell expeditionsavgift.
- För boende och/eller resa som avbokas 59 dagar eller mindre före Ankomst behåller Gunnarsgården i Sälen 100% av kostnaden för boende och/eller resa.

OMBOKNING AV BOENDE OCH RESA

- För att kunna omboka boende och/eller resa krävs Gunnarsgården i Sälen avbeställningsförsäkring.
Se regler för avbeställningsförsäkring.

SKIDSKOLA

Skidskola kan Gästen avboka/omboka fram till 3 dagar före Första giltighetsdag och få inbetalt belopp minus en eventuell expeditionsavgift i retur till det konto som meddelats Gunnarsgården i Sälen.

PAKET

Vid bokning av sådana kombinationer av Arrangemang som Gunnarsgården i Sälen säljer för ett i förväg angivet pris (paket), kan Gästen inte avboka enskilda produkter av Arrangemanget. För avbokning av enstaka/alla personer i paketet gäller samma regler som för avbokning av logi/resa.

OM DET HÄNDER GÄSTEN NÅGOT?

Gästen kan köpa en avbeställningsförsäkring för Arrangemanget som ger rätt att vid sjukdom eller annan ingripande händelse avboka fram till samma dag som Ankomst. Läs mera under rubriken om Gunnarsgården i Sälen's avbeställningsförsäkring. Den ska betalas enligt samma villkor som gäller för Arrangemanget. Avgiften för avbeställningsförsäkring kan inte avbokas då den är betald och återbetalas ej.

GUNNARSGÅRDENS ÄNDRINGAR OCH GÄSTENS RÄTTIGHETER MM

Gunnarsgården i Sälen får ändra villkoren för Arrangemanget i den mån Gästen kan erbjudas andra likvärdiga tjänster.

Inträffar kostnadsökningar för Gunnarsgården i Sälen efter det att avtalet blivit bindande för parterna får Gunnarsgården i Sälen höja priset för resan motsvarande kostnadsökningen, om kostnadsökningen beror på ändringar i skatter eller andra avgifter avseende tjänster som ingår i Arrangemanget. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före Ankomst och skall omgående meddelas Gästen. Arrangemangets pris skall sänkas om Gunnarsgården i Sälen's kostnader, tidigare än 20 dagar före Ankomst minskar av samma skäl som ovan angivits.

Vid resa är den vid avtalets ingående angivna avresetiden preliminär.

Om den slutliga tiden avviker från den preliminära tiden skall Gästen meddelas så snart som möjligt och senast 14 dagar före Avresan.

Om inget sådant meddelande lämnas gäller alltså den tid som anges på bekräftelsen eller senare utskickade färdhandlingar. Om den ungefärliga avresetiden avviker från den slutliga med mer än 8 timmar är Gästen berättigad att frånträda avtalet enligt nedan.

Om Arrangemanget inte kan tillhandahållas enligt bekräftelsen och dessa villkor och Gunnarsgården i Sälen inte klarar av att erbjuda Gästen andra likvärdiga tjänster har Gästen rätt att frånträda avtalet. Gästen har också rätt att frånträda avtalet om villkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Gunnarsgården i Sälen måste då betala tillbaka allt som betalats, med avdrag för den nytta Gästen kan ha haft. För att Gästen ska vara berättigad att frånträda avtalet skall han meddela Gunnarsgården i Sälen snarast möjligt, dock

senast kl. 11:00 dag efter Ankomst. Fel som uppstår under vistelsen, skall Gästen anmäla inom skälig tid under vistelsen så att Gunnarsgården i Sälen får en chans att rätta till det. I annat fall bortfaller Gästens rätt att påtala felet.

Eventuellt skadestånd, avseende sådana skador som omfattas av bestämmelserna i Sjölagen (1994:1009), Luftfartslagen (1957:297), Järnvägstrafiklagen (1985:192) eller Lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik, ersätts maximalt med belopp som anges i nämnda lagar i deras lydelse då skadan inträffade. Det åligger Gästen att i möjligaste mån begränsa skadan.

Gunnarsgården i Sälen's eventuella skyldighet att betala skadestånd bortfaller om Gunnarsgården i Sälen kan visa att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför Gunnarsgården i Sälen's kontroll som Gunnarsgården i Sälen inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följer Gunnarsgården i Sälen inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Gästen har rätt att sätta någon annan i sitt ställe och Gunnarsgården i Sälen måste godta den personen om inte särskilda skäl föreligger. Ett sådant skäl kan t ex vara att transportföretag eller annan som Gunnarsgården i Sälen har anlitat skall godta byte av resenär. Gästen måste meddela byten senast 5 dagar före Avresa eller Hemresa. Vid ändringar i bokningar är Gunnarsgården i Sälen berättigat att ta ut en expeditionsavgift på 195 SEK. Om avtalet överlåtit är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot Gunnarsgården i Sälen för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader som kan uppkomma p.g.a. överlåtelsen.

VAD HAR GÄSTEN FÖR SKYLDIGHETER?

För att boka/ingå avtal med Gunnarsgården i Sälen gällande boende måste Gästen vara 25 år. För "kompisgäng" gäller att alla personer (inklusive Gästen) ska vara fyllda 25 år för att bo i boendet, om ingen högre åldergräns anges på bekräftelsen. Legitimering sker vid Ankomst. Uppfyllande av åldergräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Om Gäst vid tillträde till boendet inte uppfyller åldergränsen gäller regler för avbokning. För organiserade grupper, resesällskap med ledare och familjer kan undantag från ovanstående regler ske efter överenskommelse med Gunnarsgården i Sälen. Avvikande åldersbestämmelser kan gälla i vissa perioder och i kombination med deposition.

Gästen måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för resa, boende och i övrigt. Mellan kl. 23:00 och kl. 07:00 skall Gästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om Gästen, eller annan som bereds tillträde boendet, varit vårdslös. Överträdelser av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad från 6 000 SEK. Gästen får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål). Ej heller låta fler personer övernatta i det än avtalat eller på tomten ställa upp tält, husvagn, karbad, musikanläggningar etc. Gästen måste städa ordentligt före Hemresan, följ städinstruktionerna. Om detta inte iakttas kommer Gunnarsgården i Sälen att debitera en avgift från 1 500 SEK, beroende på boendets storlek. Samtliga nycklar till boendet skall lämnas vid Hemresa, i annat fall debiteras en avgift från 2 000 SEK för låsbyte.

Gästen kan beställa slutstädning före Ankomst. En beställd eller obligatorisk städning innefattar inte grovstädning inne och ute, diskning eller tömning av sopor/tomflaskor.

Gunnarsgården i Sälen har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Gästen eller någon i dennes sällskap uppträder störande och/eller begår skadegörelse i boendet eller dess område eller om boendet används till ej avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste Gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från boendet utan återbetalning av hyresbeloppet. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiterar Gunnarsgården i Sälen Gästen en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst 5 000 SEK. Gunnarsgården i Sälen förbehåller sig rätten att vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet kunna stänga boendet och avlägsna Gästens tillhörigheter. Gunnarsgården i Sälen ansvarar inte för kvarglömda saker.

VAD HÄNDER VID EVENTUELL TVIST?

Gästen bör vända sig till Gunnarsgården i Sälen med eventuella klagomål. Om Gästen och Gunnarsgården i Sälen inte kommer överens i en förhandling kan de vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Båda Parter har rätt att frånträda avtalet om Arrangemanget inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av Parterna kunnat förutse eller påverka.

ÖVRIGT

Aktuell in- och utcheckningstid anges på bekräftelsen. I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/barnstol, toapapper, rengöringsmedel etc., om inte annat anges på bekräftelsen. Tänk på att ta med det som behövs för vistelsen! Gunnarsgården i Sälen ansvarar inte för IT-drift eller följderna av att inte IT-driften fungerar.

PERSONUPPGIFTSLAGEN

Genom att betala samtycker Gästen till att personuppgifter får behandlas av Gunnarsgården i Sälen eller Försäkringsgivaren av avbeställningsförsäkringen. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra att Gunnarsgården i Sälen har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall, att uppfylla försäkringsvillkoren i avbeställningsförsäkringen samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om försäkrings- och betalningstjänster samt rese relaterade erbjudanden. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

GUNNARSGÅRDEN I SÄLENs AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Omfattning

Gästen som har träffat avtal om avbeställningsförsäkring, har rätt att avbeställa resan enligt nedan. Försäkringen ersätter Gästens avbokningskostnader om denne rimligen måste avbeställa sin bokning på grund av att Gästen, nära anhörig eller medresenär:

- drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall, - inkallas i krigsmakten eller civilförsvaret
- Skilsmässa/separation
- drabbas av väsentlig skada i ordinarie bostad genom brand, översvämning eller liknande allvarlig händelse
- drabbas av allvarlig händelse på sin arbetsplats
- som är på väg till resmålet drabbas av ett plötsligt och oförutsett driftstopp av den privata personbil eller för privat bruk hyrda bil, som inte kan åtgärdas inom 24 timmar.

Gästen som har träffat avtal om avbeställningsförsäkring, har möjlighet att omboka Arrangemanget senast 30 dagar före Ankomst. Ombokning kan göras i mån av plats och till gällande prislista på Gunnarsgården i Sälen mot en expeditionsavgift på 195 SEK.

Undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader om Gästen måste avbeställa på grund av omständighet eller sjukdom som han kände till när han betalade försäkringen eller om resan beställts mot läkares inrådan. Försäkringen gäller inte för skadehändelser som inträffar senare än den avtalade Ankomsten. Gästen måste kunna styrka sitt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget ska vara Gunnarsgården i Sälen tillhanda inom 14 dagar från avbokningsdagen. Regler kring hur Gästen avbokat anges under rubriken "VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA?" enligt ovan.

Definitioner

Med avbokningskostnader avses det som inbetalat för Arrangemanget och som inte återbetalas av Gunnarsgården i Sälen vid en avbokning. Det Gästen betalat för avbeställningsförsäkringen återbetalas inte. Med medresenär avses person som omfattas av samma försäkring och samma bokning som Gästen. Med nära anhörig avses make/maka/sambo/registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar och svär-, mor- och farföräldrar, annan person med vilken Gästen sammanlever som make/maka, samt person som har vårdnad om anhörig inom Gästens familj.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste Gästen som inte avser att utnyttja försäkringen meddela Försäkringsbolaget eller dess representant att man önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

Försäkringsavtalslagen

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

