

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

- Opdrachtnemer: de eenmanszaak GS Autotaaltechniek, gevestigd te Sint-Oedenrode, de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, verkopen, diensten, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen gedaan of aangegaan door opdrachtnemer aan of met opdrachtgever, voor zover deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgewezen.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 2.3 Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomst met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien opdrachtnemer met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd (mogen) worden, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 3: Aanbiedingen en bevestigingen

- 3.1 Algemene aanbiedingen of (prijs)opgaven van opdrachtnemer in catalogi, brochures et cetera binden haar niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door opdrachtgever. Een eventuele prijsopgave aan de opdrachtgever bindt opdrachtnemer uitsluitend indien deze schriftelijk is gedaan en indien de opdrachtgever deze voor afloop van de daarin genoemde expiratiedatum schriftelijk aanvaardt.
- 3.2 Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt slechts tot stand indien en voor zover opdrachtnemer een opdracht van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door opdrachtnemer uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. Opdrachtnemer heeft het recht bestellingen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling.
- 3.3 Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke of rechtspersoon een overeenkomst sluit, verklaart hij – door het plaatsen van de bestelling bij opdrachtnemer – daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 3.4 Overeenkomsten waarbij opdrachtnemer partij is, komen eerst tot stand nadat opdrachtnemer schriftelijk een bestelling van opdrachtgever heeft aanvaard c.q. de feitelijke aflevering van de verkochte goederen door opdrachtnemer aan opdrachtgever.
- 3.5 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, “ex Works”, vestigingsplaats opdrachtnemer.
- 3.6 Als opdrachtgever de aanbieding van opdrachtnemer niet aanvaardt, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft gemaakt om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 4: Adviezen en verstrekte informatie

- 4.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt.

- 4.2 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen of uitgevoerde werkzaamheden is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven/gedaan op grond van de bij opdrachtnemer bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij opdrachtnemer steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte inlichtingen en gegevens die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen, ontwerpen, enz. verstrekt en/of materialen enz. voorschrijft, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Mocht voornoemde informatie later blijken niet juist te zijn, dan is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor mogelijke schade door de gegeven adviezen of verrichte werkzaamheden.
- 4.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

#### **Artikel 5: Prijzen**

- 5.1 De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief omzetbelasting en heffingen van overheidswege, exclusief export-, verzekerings-, laad- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijs bepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever doorberekenen. Indien toeleveranciers van opdrachtnemer hun prijzen verhogen, is opdrachtnemer gerechtigd de door hem met opdrachtgever overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd ieder jaar haar prijzen aan te passen met minimaal de inflatiecorrectie.
- 5.3 Ondanks de grote zorgvuldigheid waarmee aanbiedingen en offertes zijn samengesteld, aanvaardt opdrachtnemer voor abusievelijk onjuiste gegevens of prijzen geen aansprakelijkheid.
- 5.4 In de prijs van het werk zijn niet inbegrepen:
- A. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
  - B. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
  - C. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;

#### **Artikel 6: Levering, levertijd en wijze van aflevering**

- 6.1 De overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld. Een opgegeven termijn geldt dan ook nimmer als een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen.
- 6.2 De door opdrachtnemer opgegeven levertijd gaat in op het moment dat alle gegevens die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn, volledig door opdrachtnemer zijn ontvangen.
- 6.3 Als er sprake is van andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de uitvoeringsperiode vaststelde, kan hij de uitvoeringsperiode verlengen met de tijd, die hij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 6.4 Als er sprake is van meerwerk wordt de uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om

het meerwerk te verrichten. Als dit meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat. 6.5 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtnemer als gevolg van een vertraging in de uitvoeringsperiode, zoals voormeld in voornoemde leden van dit artikel, te voldoen.

6.6 Overschrijding van de uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 7: Zekerheden/eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle aan opdrachtgever krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken, tot de volledige voldoening van de tegenprestatie door opdrachtgever aan opdrachtnemer, verschuldigd voor de desbetreffende zaken of krachtens een zodanig overeenkomst tevens verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede tot volledige voldoening van vorderingen wegens tekortschietsing in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 7.2 Levering vindt plaats af fabriek, “ex works”, vestigingsplaats opdrachtnemer. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever.
- 7.3 Ongeacht het bepaalde in het vorige lid van dit artikel kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 7.4 Opdrachtnemer blijft eigenaar van de geleverde zaken zolang opdrachtgever: tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten; vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 7.5 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 7.6 Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 7.7 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, is hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 7.8 Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.
- 7.9 Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

### **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.
- 8.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, aardbevingen, stroomstoring, brand, verlies of diefstal of verloren gaan van gereedschappen of te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

8.3 Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden middels een schriftelijke verklaring. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

9.2 De verplichting tot schadevergoeding van opdrachtnemer op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.

9.3 Mocht de betreffende verzekering geen dekking verlenen, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- A. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover
- B. de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarde; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
- C. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming, of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.5 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- A. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren;
- B. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren;
- C. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer.

9.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen. Opdrachtgever is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

### **Artikel 10: Garantie**

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bedraagt de garantie voor door opdrachtnemer aan opdrachtgever verkochte producten twee (2) jaar. De garantie op onderdelen bij reparaties door opdrachtnemer bedraagt zes (6) maanden.

10.2 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal opdrachtnemer de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Kiest opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering.

10.3 Voor rekening van opdrachtgever komen:

- A. alle transport-of verzendkosten;
- B. kosten voor demontage en montage;
- C. reis- en verblijfkosten.

#### 10.4

- A. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:
  - het niet in acht nemen van gebruiks- en montagevoorschriften c.q. onzorgvuldig gebruik;
  - normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of derden;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van of voorgeschreven door opdrachtgever;
- B. gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulppersonen.
  - Geen garantie wordt gegeven op:
  - geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering; het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever; onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

10.5 Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke grondslag dan ook.

### **Artikel 11: Klachtplicht**

- 11.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of op een redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en ondubbelzinnig bij opdrachtnemer heeft geklaagd.
- 11.2 Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer hebben ingediend.
- 11.3 Iedere aanspraak wegens non-conformiteit vervalt in ieder geval na verloop van twee jaren na de factuurdatum van de levering.

### **Artikel 12: Betaling**

- 12.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
- 12.2 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
  - A. bij balieverkoop: contant of per pin;
  - B. in alle overige gevallen: binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 12.3 Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.4 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volledige maand.
- 12.5 Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
  - A. een betalingstermijn is overschreden;
  - B. het faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
  - C. door of namens opdrachtgever een verzoek is gedaan tot toelating tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
  - D. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - E. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;

12.6 Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen aan opdrachtgever. Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan de ondernemingen die behoren tot dezelfde groep in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

12.7 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom inclusief rente. De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit het vorenstaande blijkt.

12.8 Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

13.2 Geschillen betrekking hebbend op deze voorwaarden of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden berecht door de Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch. Kantonzaken worden berecht door de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats Eindhoven.