

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Grønmosesgård
Tilsynet er gennemført: 12-04-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

12-04-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Grønmossegård
Hovedadresse	Grønmossevej 7 6823 Ansager
Kontaktoplysninger	Tlf: 64647277 E-mail: gronmose@gronmosegaard.dk Hjemmeside: www.gronmosegaard.dk
Tilbudsleder	Anne-Line Kristiansen
CVR nr.	32871224
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, alkoholmisbrug, misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, omsorgssvigt, stofmisbrug)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Marika Sabroe (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Administrativt tilsyn i forbindelse med sagsbehandling af ansøgning om ændring i tilbuddets juridiske godkendelse i forhold til pladser samt fleksibilitet. Tilbuddet er godkendt til 7 pladser jf. SEL § 107 og 3 pladser jf. SEL § 108 Tilbuddet ønsker 8 pladser jf. SEL § 107 samt 2 fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108. Socialtilsynet imødekommer ansøgningen administrativt, da der i forhold til ansøgningen ikke sker ændringer, der fordrer tilsynsbesøg, nye bedømmelser og vurderinger. Socialtilsynet udarbejder på baggrund heraf nyt godkendelsesbrev på baggrund af det foreliggende.

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgere i at udnytte deres potentialer i forhold til at opretholde en meningsfuld hverdag samt inklusion i samfundslivet, så vidt det er muligt set i forhold til målgruppen, med diverse aktiviteter, herunder også uddannelses og beskæftigelsestiltag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter på relevant vis op omkring borgernes uddannelse, beskæftigelse, samt andre aktiviteter der skal understøtte den enkelte borgers uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på at få borgerne i beskæftigelse i uddannelse eller i andre fritidslignende aktiviteter i deres hverdag, således at de har en aktiv hverdag.</p> <p>Da tilbuddet ligger på landet og der er langt til nærmeste bus, bliver borgerne til deres aktiviteter, hvilket i følge socialtilsynets vurdering understøtter borgerens deltagelse, men ikke at borgeren bliver selvhjulpne i forhold til selvstændigt at kunne deltage i beskæftigelse eller uddannelse uden for tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på borgernes interesseområder og undersøgende ift. aktivitetsmuligheder i det omgivende samfund. Det er således socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgere i at udnytte deres potentialer i forhold til at have en meningsfuld hverdag.</p> <p>Grønmosegaard har ansøgt om at ændre en plads fra SEL § 108 til SEL § 107 samt at de resterende to pladser i tilbuddet er fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet også fremadrettet vil støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet har en overordnet målsætning om, at borgerne har en aktiv hverdag.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såfremt der er borgere, der deltager i en form for beskæftigelse eller uddannelse sker der opfølgning heraf, og denne opfølgning beskrives i statusrapporterne.</p> <p>Eventuelle mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse og ophold på tilbuddet i øvrigt blive udarbejdet efter SMART modellen. Der er lagt vægt på at leder oplyser at alle borgere modtager førtidspension, og at tilbuddet ikke opstiller mere end 2-3 SMART pr. borger. Dette betyder at målene tager udgangspunkt i borgerens støttebehov, og enkelte mål kommer forud for beskæftigelse, fordi den enkelte ikke er klar til dette.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder oplyser at alle fire borgere i er forskellige former for tilbud, der understøtter en struktureret hverdag. Borgerne bekræfter leders oplysninger.</p> <p>Der er både undervisning, fleksjob og frivilligt arbejde.</p> <p><input type="checkbox"/></p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer, relationer og selvstændighed med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet støtter borgerne i at deltage i sociale fællesskaber internt i tilbuddet samt i familie relationer med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og muligheder. Borgerne kan endvidere have besøgende i det omfang, som de ønsker. Tilbuddet arrangerer ligeledes traditionsrige arrangementer, hvor borgerne kan invitere familie og pårørende.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for støtte til byture, oplevelsesturer, indkøbsturer samt understøtter sportsaktiviteter.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe understøtter borgernes ønsker og behov for deltagelse i sociale fællesskaber internt og eksternt i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter den enkelte borgers selvstændighed med udgangspunkt i borgerens habitus og ønsker.

Grønrosegaard har ansøgt om at ændre en plads fra SEL § 108 til SEL § 107 samt at de resterende to pladser i tilbuddet er fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108.

Af den fremsendte ansøgning fremgår det at tilbuddet støtter borgerne i at klare sig selv og udvikle sociale kompetencer. Tilbuddet vil også sikre at borgerne fremadrettet vil få oplevelser i lokalsamfundet, deltage i sportsaktiviteter samt ferietur til Tyrkiet. Tilbuddet har endvidere fokus på at støtte borgerne i at have kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk, herunder have besøgende i det omfang den enkelte borger ønsker det. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet også fremadrettet vil styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at det er visiterende myndighed, som udarbejder handleplanen, som er rammen for de delmål, som tilbuddet opstiller i samarbejde med borgeren.

Hvis visiterende myndighed ikke opstiller mål til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer opstiller tilbuddet ikke delmål.

Socialtilsynet bemærker at der ikke fremgår delmål til at understøtte borgernes sociale kompetencer i de fremviste dokumenter på tilsynsbesøget.

Medarbejdere fortæller endvidere, at alle borgerne har nedskrevne ugeskemaer i forhold til opgaver, som der følges op på hver uge i samarbejde med borgerne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne fortæller, at tilbuddet støtter dem i at leve selvstændigt og have fritidsaktiviteter.

Borgerne fortæller, at de igennem fællesskabet i tilbuddet har opnået større sociale kompetencer.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende fortæller, at borgerne understøttes i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund gennem eks. fitnesstilbud og bueskydningsklubben, håndboldklubben, svømning samt pasning af hunde i kennelen, som er nabo til tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne at borgerne oftest handler ind i lokalsamfundet, hvor tilbuddet sørger for transporten frem og tilbage til tilbuddet.

Ledelsen fortæller, at borgerne støttes i deltagelse i Sind Sports aktiviteter, og oplyser endvidere, at tilbuddet støtter borgerne til at tage på markeder, koncerter, biografdage og fisketure.

Medarbejdere fortæller, at tilbuddet har fokus på billige eller gratis aktiviteter, da borgerne også fremadrettet skal have råd til at deltage i aktiviteter i forhold til deres økonomi. Medarbejder fortæller, at en del af socialiseringen er, at borgerne bruger de aktiviteter, som også kan blive en del af deres liv uden for rammerne af botilbuddet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de en gang om året er på ferie i Tyrkiet. Borgerne fortæller at der tages individuelle hensyn i forhold til habitus og ønsker og behov under rejserne til Tyrkiet.

En af borgene oplyser endvidere at pågældendes familie har deltaget på ferien i Tyrkiet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne fortæller, at borgerne understøttes i at have gode relationer med familie og netværk.

Tilbuddet afholder fødselsdag, Sct. Hans, påskefrokost, julefrokost og andre traditionsrige arrangementer, hvor borgerne opfordres til at invitere familie og pårørende.

Ledelsen oplyser at når borgerne har besøg af familie, har borgeren mulighed for at tilbyde familien at spise med i fællesskabet uden betaling.

Tilbuddet understøtter ligeledes samvær med familien, ved at tilbuddet yder støtte under besøget samt hjælp til transport, hvis der er behov for dette.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de støttes til at have en god kontakt med deres familier. En af borgerne fortæller, at pågældende får besøg af sine forældre, som også overnatter i boligen. En anden borger oplyser, at pågældende ikke har noget netværk uden for tilbuddet, men at pågældende støttes i at opbygge nye relationer igennem deltagelse i sociale aktiviteter. Borgeren fremhæver desuden tilbuddets familie lignende rammer, som har stor betydning i forhold til oplevelsen af at have nære og omsorgsfulde relationer i pågældendes liv.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klart defineret målgruppe samt målsætning. Tilbuddet har i indsatsen fokus på borgernes trivsel og livskvalitet, hvilket understøttes af tilbuddets faglige tilgang og metoder, som opnår resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgerne SMART mål til at sandsynliggøre indsatsen af de forventede og positive effekter.</p> <p>Tilbuddet udarbejder endvidere statusbeskrivelser til visiterende myndighed, hvor de opnåede resultater dokumenteres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere til gavn for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets målgruppe er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse. Tilbuddets tilbudstype og pladsantal er ikke i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse. Socialtilsynet henstiller til at tilbuddet sikrer overensstemmelse mellem tilbuddets godkendelse og de faktiske forhold herunder visitationsgrundlag, juridiske grundlag og tilbudstype.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anvender fagligt relevante tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målgruppe samt målsætning, med fokus på trivsel og livskvalitet i forhold til borgernes livsvilkår. I bedømmelsen vægtes endvidere, at tilbuddet har handleplaner fra visiterende myndighed. Tilbuddet udarbejder SMART mål i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet bemærker at der ikke fremgår delmål til SMART målene og at der ligeledes ikke dokumenteres på delmålene herunder fremgår evalueringsdato.

Tilbuddet udarbejder endvidere statusbeskrivelser, hvor resultaterne for den enkelte borger beskrives.

Derudover bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med forskellige eksterne parter, der understøtter indsatsene omkring borgerne.

Grønmosesgaard har ansøgt om at ændre en plads fra SEL § 108 til SEL § 107 samt at de resterende to pladser i tilbuddet er fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet også fremadrettet vil have fokus på visitationen samt arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne med udgangspunkt i borgerens handleplan og med afsæt i de SMART mål, som udarbejdes i samarbejde med borgeren.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende fortæller at tilbuddet har en klart defineret målgruppe, borgere som har en eller flere psykiatriske diagnoser og eventuel misbrugsproblematik. Medarbejderne oplyser, at borgerne ofte visiteres fra en lukket afdeling, og at borgerne ofte opholder sig i tilbuddet i flere år.

Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet er opmærksomme, når der flytter nye borgere ind i tilbuddet, og at der aldrig er mere end en indflytning af gangen for at sikre trivsel ved nuværende borgere og sikre at den nye borger får en god indflytning.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet aktuelt har 8 borgere indskrevet efter SEL § 107. I tilbuddets godkendelsesbrev har tilbuddet 7 pladser efter SEL § 107 og 3 pladser efter SEL § 108. Socialtilsynet gør i den forbindelse opmærksom på at tilbuddet sikrer overensstemmelse mellem tilbuddets godkendelse og de faktiske forhold herunder visitationsgrundlag, juridiske grundlag og tilbudstype.

Målsætningen for tilbuddet er at borgeren kan flytte i egen lejlighed og have et meningsfuldt liv.

Ledelsen og medarbejdere fortæller at metoderne i tilbuddet bygger på relationer med fokus på den anerkendende samtale samt miljøterapi herunder ADL træning og at tilbuddet herudover også tilbyder NADA, massage, aromaterapi samt motion.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på de daglige rutiner og aktiviteter både inde og udenfor huset.

Aktiviteterne er ofte individuelle og i overensstemmelse med borgernes interesser og ressourcer.

Medarbejderne oplyser, at relations arbejde tager tid, men skaber udvikling for borgerne. Medarbejderne fortæller, at tilbuddet tager individuelle hensyn til borgerne og hjælper dem med at skabe struktur i hverdagen eks. i forhold til indtagelse af medicin og daglige aktiviteter med fokus på borgerens mål. Borgeren har en ugentlige samtaler omkring deres mål.

Medarbejderne oplyser endvidere, at borgerne ikke har en kontaktperson, men at de arbejder teambaseret.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen at borgerne i tilbuddet oplever, at de får hjælp til deres problemer og er glade for at være i tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende fortæller, at tilbuddet i efteråret 18 har fået undervisning af Inge Louv i forhold til at opstille konkrete og klare mål for borgerne og benytter sig af dokumentationssystemet Validi.

Ledelsen og medarbejderne fortæller samstemmende at de arbejder med udgangspunkt i borgernes handleplan og udarbejder i samarbejde med borgerne delmål til handleplanen. Delmålene opstilles som SMART mål.

Socialtilsynet bemærker, at målene udarbejdes som SMART mål, men at delmålene til at opnå målene ikke dokumenteres og at der heller ikke fremgår evalueringsdato.

Medarbejderne fortæller, at borgerne gennemgås og drøftes på personalemøder hver 4. uge. Socialtilsynet bemærker ligeledes at indsatsen til borgerne i noteres i referat fra personalemøder i stedet for i borgernes journal.

Medarbejderne fortæller endvidere, at borgerne risikovurderes 2 gange om dagen.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, borgerne kan fortælle egne mål for opholdet og oplever at få den nødvendige hjælp.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende fortæller, at der udarbejdes statusrapporter 1 - 2 gange årligt til anbringende myndighed, inden opfølgingsmøde til handleplanen. Borgerne inddrages ved at komme med en vurdering af målet i handleplanen.

Medarbejderne fortæller, at visiterende myndighed er imponeret over tilbuddets resultater og kan se, at der sker en udvikling for borgerne.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de har fået det bedre, mens de har været i tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende fortæller, at de samarbejder med relevante eksterne aktører for at målene for borgernes opnås.

Ledelsen og medarbejderne nævner, sagsbehandler, lokalpsykiatrien, retspsykiatrien, kriminalforsorgen, misbrugscenter, læge psykolog, mentorer, værge, forældre og andre pårørende, jobcenter, borgerservice, diætist, tandlæge, fodpleje, hospital, praktiksteder, idrætsforeninger, .

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de oplever, at medarbejderne hjælper dem til samtaler hos andre aktører.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Grønmossegård understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes at tilbuddets viden og indsats ift. borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at borgerne har en indholdsrig hverdag, ved bl.a., at tage udgangspunkt i den enkeltes ønsker, forudsætninger og behov. Den sunde livsstil understøttes med varieret kost, socialt liv, fysiske aktiviteter og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet ligeledes, respekterer borgernes værdighed, integritet og autonomi, herunder sikrer borgernes medinddragelse, samt selv- og medbestemmende på forhold der dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets målgruppe har ligeledes udfærdiget en individuel risikovurdering, med konkrete handleanvisninger. Forhold der vurderes, at have positiv indflydelse på, forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb, ved tilbuddets anerkendende pædagogik og målrettede fokus på forebyggelse, som i vidt omfang forhindre, at konflikter udvikler sig.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb set ift. tilbuddets målgruppe, og kan han handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgerne medinddragelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet, således at borgerne føler sig anerkendt, hørt og respekteret i tilbuddet.

Det konstateres, at tilbuddet understøtter borgernes personlige udvikling ved, understøtte borgernes initiativer, motivation og interesser, ved bl.a. meningsfulde opgaver, reel indflydelse og ansvar.

Tilbuddet afholder borgerrådsmøder hver fjerde uge og derudover drøftes tiltag løbende.

Det vurderes, at tilbuddets relationelle og ligeværdige tilgang er med til at understøtte den enkelte borger i, at blive medinddraget og udvikle sine personlige kompetencer til at træffe beslutninger i eget liv.

Grønmosesgaard har ansøgt om at ændre en plads fra SEL § 108 til SEL § 107 samt at de resterende to pladser i tilbuddet er fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet også fremadrettet vil have fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt særlig vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Ifølge bestyrelsesmedlem er det gennemgående fra start til slut af borgernes ophold, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, og anses som en forudsætning for borgernes trivsel og udviklingsproces.

Leder giver ligeledes udtryk for, at borgerne anerkendes for, såvel at sige fra som at tage fat. Den anerkendende tilgang er udgangspunktet for, at borgerne oplever, at de får den samme omsorg, uanset om de er på toppen eller ej. Omsorg er ifølge leder, at se det hele menneske. I praksis ses, at de behandler borgerne forskelligt, for at behandle dem ens. Leder giver udtryk for, at borgerne generelt er åbne over for dem. Det kan tage tid for nogle af borgerne, at tør tro og føle tillid efter livslang erfaring med svigt. Med handling bag ord, får borgerne gentagne gange at vide, at tilbuddet er deres bagland og støtte. I den forbindelse giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne over tid udvikler tillid til tilbuddet.

Interviewpersonerne oplyser, at tilbuddet har karakter af et familie lignede forhold, der er præget af sammenhold, hvor de på alle niveauer står sammen, støtter og hjælper hinanden. Borgernes beskæftigelse og aktiviteter er meningsfulde, hvilket bekræftes af borger, der giver en række eksempler på dette.

Pårørende oplever, at borgerne har mulighed for at få indflydelse i det omfang de ønsker det.

Ledelse og medarbejdere, giver udtryk for, at de er meget opmærksomme på borgernes aktuelle motivation og ønsker ift. aktiviteter og beskæftigelse, således at der handles hurtigt på disse. Fx en borger der ønskede en rugemaskine, således at hønseens æg kunne blive udruget. Når der er et mål med tingene sætter der gang i tingene.

Medarbejdere giver udtryk for, at de på alle niveauer er meget lige. Borgerne kan bruge deres praktiske og personlige færdigheder, og påtager sig ansvar og meningsfulde opgaver. Opgaverne skal ifølge medarbejderne have borgernes interesse, være relevante og afstemt ressourcer.

I den forbindelse giver borger udtryk for, at de som borgere føler sig forpligtet som en familie "vi står sammen". Borger giver ligeledes udtryk for, at de bliver rost, de har en betydning og der sættes pris på dem.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Borgere oplyser, at der afholdes beboerrådsmøder en gang om måneden. Beboerrådsmøderne bruges ifølge leder hovedsageligt til, at få en snak om hvordan de hver især har det og til fælles informationer.

Derudover kan borgerne i hverdagen give udtryk for, hvad de ønsker og har behov for.

Leder giver bl.a. udtryk for, at de efter borgernes opfordring har de købt drivhus, som borger fremadrettet har ansvaret for. En medarbejder er tovholder på projektet. Ifølge leder er det vigtigt, at borgeren oplever, at dennes ansvar at holde det.

Ifølge bestyrelsesmedlem, følger tilbuddet positivt op på borgernes motivation, ønsker og muligheder sammen med borgerne. I den forbindelse nævner pårørende, at dennes pårørende er positivt blevet bakket op i ønsket om, at arbejde lokal virksomhed.

I forbindelse med tilsynet, fremviser leder de to nye lejligheder som næsten er klar til indflytning. Leder oplyser, at borgerne har været inddraget i opførelsen af de to lejligheder i den gamle staldbygning. De to lejligheder er forskelligt udformet. Den ene af borgerne ønskede, at opdele lejligheden som en to værelses lejlighed og den anden borger ønskede, lejligheden skulle være et stort ét-værelseslejlighed.

Leder oplyser, at der kun er enkelte husregler i tilbuddet. Borgerne må ikke indtage alkohol eller stoffer på tilbuddet. Borgere der kommer berusede eller påvirkede hjem, skal opholde sig i egen lejlighed. Borgerne har endvidere ønsket, at der ikke må vaskes tøj efter kl.22.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at Grønmossegårds samlede tilbud i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det vurderes, at borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer, der byder på en række muligheder, som borgerne synligt profiterer af. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes recoveryproces, ved bl.a. at understøtte borgernes motivation, initiativer og interesser, således at borgerne ift. egne forudsætninger udvikler sine personlige kompetencer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet samarbejder, støtter og motiverer borgerne til, at gøre brug af sundhedsvæsenet i det omfang borgerne ønsker og har behov for det.

Det vurderes, at borgerne motiveres til en sund og aktiv livsstil. Tilbuddet er ligeledes opmærksomhed på sund og varieret kost. Borgerne har mulighed for, at indgå i diverse sociale sammenhænge i forbindelse med deltagelse i sportsaktiviteter. Derudover er der en række praktiske opgaver og aktiviteter på Grønnegården som naturligt understøtter borgernes fysik.

Det vurderes at tilbuddet har fokus på borgernes mentale trivsel, som understøttes af, de nære og fortrolige relationer til borgerne.

Grønmossegaard har ansøgt om at ændre en plads fra SEL § 108 til SEL § 107 samt at de resterende to pladser i tilbuddet er fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet også fremadrettet vil understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet, hvilket bl.a. tilskrives tilbuddets anerkendende og ligeværdige tilgang, i de familiære rammer.

Borger giver udtryk for, at der er stor trivsel i tilbuddet. Som borgere bliver de rost, sat pris på og de har alle en betydning. Ifølge borger giver tilbuddet dem "en hånd de kan holde i, men så må vi rejse os selv".

Borger fortæller videre, at han føler, at han passer ind og kan mange ting når han er velmedicineret. "Jeg kan vise, at jeg tager ansvar for tingene og får det fuldført, som jeg ikke kunne tidligere. Målestokken er afstemt mig, og

gør, at jeg kan overskue og få tingene gjort færdig”.

Samstemmende oplyses, at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet udviser ifølge bestyrelsesmedlem stor rummelighed og forståelse over for borgerne, også i forbindelse med opståede konflikter, som løses på bedste vis. Leder tillægger det værdi, at der er dagligt er kontakt med borgerne, som ses i øjenhøjde og har i dialogen med dem. Borgerne får ved indflytningen at vide, at de til enhver tid kan komme til dem og fortælle om hvordan de har det, de er tilgængelige.

Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at de oplever at borgerne har lyst til at være på grønmossegård. Det at borgerne udvikler sig over tid ses også som et tegn op trivsel, hvilket også bekræftes af pårørende. Medarbejderne oplever ligeledes, at borgerne respekterer og trives med hinanden. Derudover deler borgerne det inderste med medarbejderne, og har tillid til personalet og støttes i, at være dem selv.

Borgernes trivsel ses ligeledes ved, når borgere begynder at gøre mere ud af sig selv, taber sig, og begynder at forholde sig aktivt med deres udseende.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne støttes til, at gøre brug af relevante sundhedsydelser. Som udgangspunkt opfordres og motiveres borgerne til selv at tage kontakt til og bestille tid. Ofte kører tilbuddet for dem, og deltager i det omfang borgerne ønsker det.

Ifølge leder, er der borgere i forbindelse med indskrivning i tilbuddet der har dårlige tænder. I den forbindelse kan tilbuddet være behjælpelige med at søge om enkeltydelse, således at borgerne kan få ordnet sine tænder eller få en tandprotese. Pårørende bekræfter dette ved at nævne, at dennes pårørende nu går til regelmæssig tandpleje.

Interviewpersonerne oplyser, at borgerne gør brug af en række sundhedsydelser som fx fodterapeut, sygehus, diætist og psykiatrien.

Ifølge medarbejderne støttes borgerne i, at indgå og overholde aftaler. Som udgangspunkt motiveres borgerne til selv at foretage kontakten og indgå aftaler. Derudover trænes borgerne i, selv at skriver aftaler ind i kalenderen. Medarbejderne oplyser, at de har en fælles tavle hvor borgernes daglige aktiviteter fremgår, hvor navne for hvem af medarbejderne der deltager.

Borger oplyser, at de regelmæssigt aflægger urinprøver, så tilbuddet kan kontrollere og støtte op om evt. tilbagefald til misbrug. Lederen har tidligere bekræftet denne praksis, og oplyste, at borgerne ved indflytning accepterer og skriver under på, at de frivilligt deltager i denne ordning.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Medarbejdere og leder giver udtryk for, at de på en række områder forholder sig til borgernes mentale og fysiske sundhed. Der ses bl.a. på, hvad den enkelte borger selv kan, og hvilken støtte der er behov for.

Ifølge leder og medarbejdere, har de mange meningsfulde samtaler med borgerne i forbindelse med diverse aktiviteter, som i den sammenhæng fungerer som den fælles 3. De gode snakke sker også i forbindelse med

busturene. Derudover oplyses, at de i hverdagen understøtter fællesskabet, møder hinanden tillidsfuldt, ligeværdigt og respektfuldt.

Tilbuddets kostpolitik handler ifølge interviewpersonerne om sund og varieret kost, med frugt og grønt. En borger har fx tabt sig 40 kg. Tilbuddet går også op i hjemmeavl – fra jord til bord, hvor borgere er med i hele processen. Økologisk drift – men er ikke fanatisk.

Ifølge leder og medarbejdere, tilbydes borgerne en række forskellige aktiviteter i hverdagen herunder bueskydning og gåture. Derudover deltager borgerne i hverdagens gøremål med bl.a. at holde have, gårdsplads og diverse malerarbejde.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser via en struktureret hverdag og via en dialog baseret tilgang til borgerne. Tilbuddet har samtaler med borgerne om, hvordan de kan hjælpe med pædagogiske handleanvisninger, hvis borgeren er i høj arousal.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen og kan redegøre for procedure og retningslinjerne herfor.

Ved nyansættelser gennemgås regelsætningen på området og medarbejderen skriver under på, at have læst og forstået indholdet.

Tilbuddet gør endvidere brug af daglige risikovurderinger.

Grønmosegaard har ansøgt om at ændre en plads fra SEL § 108 til SEL § 107 samt at de resterende to pladser i tilbuddet er fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet også fremadrettet vil forebygge magtanvendelser i tilbuddet.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Bestyrelsesmedlem giver udtryk for, at tilbuddets anerkendende og ikke konfronterende tilgang, er afgørende grunde til, at det ikke bliver aktuelt med magtanvendelser. Borgerne bliver derfor ikke så vrede, og medarbejderne har mulighed for, at snakke med borgerne omkring mulige årsager til frustrationer og støtte borgerne i hensigtsmæssige mestringsstrategier.

Ifølge bestyrelsesmedlem, tillægges det ligeledes betydning, at borgerne får "Vi følelsen", hvor borgerne bliver en del af "familien" og bliver stærke sammen.

I den forbindelse giver leder udtryk for, at relations pædagogikken og den konfliktnedtrappende tilgang, er medvirkende til, at det ikke har været aktuelt at foretage magtanvendelser. Ifølge leder er der i dagligdagen mange konflikter der kan tages, men det overvejes altid om de er værd at tage. I så fald anerkender vi at borgeren er vred/frustreret, men det handler ikke om at give borgeren ret. Snakken tages med borgerne efterfølgende, når borgeren ikke er så følelsesmæssigt berørt.

Leder og medarbejder giver udtryk for, at der foretages risikovurderinger i samarbejde med borgerne, for afklaring af hvordan de kan få borgerne tilbage i "grøn", med pædagogiske handleanvisninger.

Medarbejderne oplyser, at de har talt med borgerne om, hvad der kan gøre dem vrede, og hvad der vil være en hjælp til dem i sådanne situationer. Når tilbuddet har lært borgerne at kende, ved de efterhånden hvordan borgerne reagerer, hvis de bliver frustrerende. Deres tilgang er rolig, og ikke konfliktoptrappende.

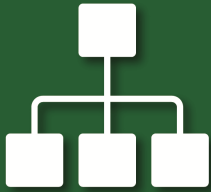
Ifølge medarbejderne, har borgerne fri adgang til mad, selv om der er faste spisetider. På førstesalen og i lejlighederne er der ligeledes adgang til mad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke er foretaget magtanvendelser på tilbuddet i 2017. Ledelse og medarbejder oplyser, at de på tilbuddet er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Denne forefindes ligeledes i tilbuddets personalehåndbog.</p> <p>Tilbuddet gør rede for procedure og retningslinjer for magtanvendelse. Nye introduceres i magtanvendelser, og diverse procedurer, således kan de som personale være trygge, hvis der skulle opstå en kritisk situation. I den forbindelse nævnes, at nye og studerende aldrig har alene vagter.</p> <p>Leder oplyser, at hun skal deltage i kursus i magtanvendelser, hvor der ligeledes er et emne omkring voldsforebyggelse.</p> <p>I kraft af at der ikke har været foretaget magtanvendelser, uddrages der ikke læring af disse, men de faglige dialoger og refleksioner omkring risikovurdering, vold og konflikter drøftes løbende.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet forebygger fysiske overgreb. Tilbuddets tilgang til borgerne tager afsæt i en anerkendende pædagogik og en ikke konfronterende tilgang til borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har gjort sig relevante refleksioner i forhold til at forebygge overgreb, og der handles på disse.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at der gøres en indsats for at støtte borgerne i, at få en meningsfyldt hverdag, Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats tager udgangspunkt i en relationel tilgang som vurderes at have positiv indflydelse på forebyggelse af konflikter.</p> <p>Grønmosesgaard har ansøgt om at ændre en plads fra SEL § 108 til SEL § 107 samt at de resterende to pladser i tilbuddet er fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet også fremadrettet vil have fokus på at forebygge vold og overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke visiteres borgere med udadreagerende adfærd. Forhold der ifølge tilbuddet, har positiv indflydelse på indskrevne borgere. Det skal være et trygt og rart sted at være.</p> <p>Leder, medarbejdere og bestyrelsesmedlem giver udtryk for, at der i 2015 var en enkelt kritisk trussel over for medarbejder, som på bedste vis blev afværget. Det gav efterfølgende anledning til evaluering og læring.</p> <p>Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at tilbuddets anerkendende, involverende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerende er medvirkende til, at der ikke forefindes vold i tilbuddet.</p> <p>Borger giver udtryk for, at de som borgere gerne leve op til den tillid der udvises. Vi er som en familie respekterer og anerkender hinanden.</p>	

I forbindelse med indflytningen i tilbuddet, laves der en risikovurdering i samarbejde med borgerne, for derved at få afklaret, om der områder hvor borgerne kan reagere på, og hvordan det bedst håndteres.

Risikovurdering laves ud fra en rød, gul, grøn betegnelse, hvor der indkaldes ekstra medarbejder, hvis risikovurderingen er rød.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret, og har en kompetent og ansvarlig ledelse, der varetager tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen varetager ligeledes den daglige drift og strategiske udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe med flerfaglige kompetencer, som kan imødegå borgernes behov for kontakt med personale med relevante kompetencer.

Medarbejderne modtager desuden supervision, og tilbuddets ledelse har fokus på relevant kompetenceudvikling, herunder tilbuddets arbejde med risikovurderinger.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke er på et højere niveau end gennemsnittet af sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at leder kompetent varetager den daglige og strategiske drift af Grønmossegård. Leder har med sin pædagogiske- og ledelsesmæssig erfaring samt efteruddannelse, de formelle og personlige kompetencer til at varetage lederrollen i tilbuddet.

Det bedømmes, at leder har videreført tilbuddets kultur, som er skabt på en familieplejemæssig baggrund. Socialtilsynet bedømmer desuden, at leder formår, at være leder dels for egne forældre, nærtstående familiemedlem og medarbejdere rekrutteret uden for familien. Det konstateres, at medarbejderne uden for familien oplever, at have en god arbejdsplads, og for borgerne et rart og trygt sted at bo.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet benytter ekstern faglig supervision og har mulighed for faglig sparring i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at supervision ude fra, er af stor betydning for et mindre tilbud som Grønmossegård, hvor medarbejdergruppen er lille og indeholder tætte familiemæssige bånd. Dette mhp. at sikre faglige forstyrrelser i arbejdet, medarbejdernes refleksioner over egen indsats, samt reaktioner i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet konstaterer, at bestyrelsen, som en del af den ledelsesmæssige konstellation i tilbuddet, er sammensat efter de vedtægtsmæssige bestemmelser, således at stifterne af tilbuddet hver udpeger 2 medlemmer til bestyrelsen, desuden udpeger medarbejderne et medlem. De udpegede medlemmer er stifterne selv, lederen af tilbuddet og 3 øvrige medlemmer, således er 3 medlemmer ud af 6 medlemmer i familiemæssig bånd med hinanden. Det bemærkes, at der ikke er krav i vedtægterne om, at bestyrelsen er sammensat af stifterne af tilbuddet og lederen selv.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets bestyrelse udfylder rollen som lederens samarbejdspartner i forhold til den daglige drift og i forhold til at leve op til institutionens formål, i henhold til de vedtægtsmæssige bestemmelser. Samarbejdet er fortrinsvist baseret på lederens referater og input omkring tilbuddets daglige drift og oplæg til beslutning. Det bemærkes desuden, at formanden for bestyrelsen deltager i det daglige arbejde i tilbuddet.

Grønmossegård har ansøgt om at ændre en plads fra SEL § 108 til SEL § 107 samt at de resterende to pladser i tilbuddet er fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108
Socialtilsynet bedømmer, at fordelingen af pladserne ikke vil have indflydelsen på tilbuddets ledelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Af tidligere tilsendt CV og oplysninger fra leder fremgår det, at hun er uddannet pædagog, har flere års pædagogisk og ledelsesmæssige erfaringer.

Den daglige leder har, som led i et generationsskifte, overtaget ledelsen efter sine forældre. Forældrene er fortsat aktive i forhold til botilbuddets drift, dels som souschef og dels som formand for bestyrelsen.

Samstemmende giver medarbejdere, bestyrelsesmedlem, pårørende og borger udtryk for, at leder har relevante personlige og faglige kompetencer til at lede tilbuddet. Leder udviser bl.a. tydelighed, ro og retning. Leder har i følge bestyrelsesmedlem en evne til, at deltage aktivt i processer sammen med borgere og medarbejdere således, at tilbuddet ikke bliver statisk, men til stadighed udvikler sig.

I den daglige ledelse tilstræbes det i følge leder, at tilgangen til medarbejderne er båret af et positivt menneskesyn, god situationsfornemmelse, dialog og en tydelighed i rolle- og ansvarsfordeling.

Tidligere er det oplyst, at souschefen er medstifter af tilbuddet, har mere end 30 års erfaring med målgruppen, men har ingen pædagogisk eller anden relevant uddannelse.

Medarbejderne og bestyrelsesmedlem giver udtryk for, at leder kompetent varetager den daglige og strategiske drift.

Interviewpersonerne giver alle udtryk for, at tilbuddets fundament hviler på et tæt familiær ramme, der er præget af gensidig respekt og ligeværdighed. I den forbindelse giver medarbejderne udtryk for, at de alle, såvel borgere som medarbejdere er en del af "familien", og at de regner med hinanden. Som leder nævner, "vi har hinandens ryg".

Som leder på en arbejdsplads, hvor der er familiære relationer i det pædagogiske personale, giver leder udtryk for, at hun er opmærksom på også, at vejlede og sætte retning for tilbuddet og den pædagogiske praksis, uden hensynstagen til, at tre af medarbejderne også er i familie relation til hende.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Leder, medarbejdere og bestyrelsesmedlem giver samstemmende udtryk for, at tilbuddet gør brug af ekstern faglig supervision, personalemøder og daglig overlappning.

Ifølge bestyrelsesmedlem er medarbejderne glade for den eksterne supervision. Supervisionen er dialog - og procesorienteret. Leder oplyser, at tilbuddet 3-4 gange årligt gør brug af ekstern supervisor. Leder giver eks. på hvad der har været drøftet fx. det psykiske arbejdsmiljø, faglige temaer og sagssupervision. Medarbejderne har ligeledes ved behov mulighed for personlig supervision/psykologhjælp.

Ifølge leder, er supervisor uddannet psykolog, har kendskab til målgruppen, og kan undervise i fagligt relevant, som knytter sig til målgruppen og tilbuddets målsætning.

Leder og medarbejdere oplyser, at der afholdes personalemøde hver måned, hvor bl.a. de enkelte borgerforløb drøftes. Derudover er der daglige overlap i forbindelse med at medarbejdere møder i og medarbejdere går hjem.

Medarbejderne giver udtryk for, at hvis man er i tvivl om noget, er leder tilgængelig, og har en god viden om målgruppen og hvordan de som medarbejder skal forholde sig i tvivlsspørgsmål.

Leder oplyser, at hun deltager i Varde kommunes netværk for ledere. Derudover har hun ugentlig faglig sparring med souschefen.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Ifølge oplysninger fra Tilbudsportalen, leder og bestyrelsesmedlem, afholdes der minimum 4 årlige møder i bestyrelsen.

Indkaldelse til bestyrelsesmøde sker primært med baggrund i drøftelse af tilbuddets regnskaber og budgetter. Leder giver ligeledes udtryk for, at bestyrelsen er velinformeret omkring tilbuddets drift. Bestyrelsen oplyses og tager stilling til de spørgsmål leder bringer op både ift. den enkelte borger og den daglige drift.

Bestyrelsesformanden, der er leders far og bor i boligen i tilknytningen til tilbuddet. Bestyrelsesformanden er aktiv i tilbuddet, idet han har sin daglige gang i tilbuddet og påtager sig enkelte opgaver i tilbuddet. I forbindelse med frokosten, bemærker tilsynet, at han deltager aktivt i dialogen og måltidet.

Leder og bestyrelsesmedlem oplyser, det primært er leder, der sammen med medarbejderne f.eks. tager stilling til tilbuddets pædagogiske praksis og strategi.

Medlemmerne i bestyrelsen består af 5 medlemmer som har kendskab til målgruppen og det sociale område. Leder oplyser, at bestyrelsen er sammensat af fondens stifter, dennes kone (souschef), leder som er datter af fondens stifter, et byrådsmedlem, samt 2 pensioneret skoleledere.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne ift. deres samlede behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det konstateres, at personalegruppen er flerfagligt sammensat således, at borgerne kan få støtte ift. til både praktiske, sociale og sundhedsmæssige behov.

Det bemærkes, at borgerne oplyser, at de oplever at kunne få den relevante støtte, når de er i kontakt med medarbejderne i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en personalegennemstrømning, som ikke ligger på et højere niveau end gennemsnittet af andre sammenlignelige tilbud. Det bemærkes, at tilbuddet inden for det seneste år har ansat en ny medarbejder i forbindelse med to medarbejders fratrædelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet afstemmer personalenormeringen ift. borgernes aktuelle behov og antallet af indskrevne borgere.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har et højere sygefravær end gennemsnittet af andre sammenlignelige tilbud. Det bemærkes, at sygefraværet primært er begrundet i én langtidssygemelding.

Grønmosesgaard har ansøgt om at ændre en plads fra SEL § 108 til SEL § 107 samt at de resterende to pladser i tilbuddet er fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108

Socialtilsynet bedømmer, at den daglige drift også fremadrettet vil varetages kompetent.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Borger giver udtryk for, at de som borgere kender medarbejderne og kan få fat på dem, hvis de har behov for det. Ifølge borger kan medarbejderne hjælpe med det, som borgerne henvender sig for.

Tidligere er oplyst, at der er en fast sovende nattevagt i eget hjem, der ligger i tilknytning til tilbuddet. Derudover oplyses, at der som udgangspunkt altid er to medarbejdere på arbejde ad gangen. Souschef og bestyrelsesformand fungerer ligeledes altid som back-up.

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at medarbejderne har relevante personlige, social og sundhedsfaglige kompetencer til understøttelse af borgernes samlede behov. I den forbindelse giver leder udtryk for, at medarbejdernes håndværksmæssige kompetencer ligeledes er relevante, ift. de mange praktiske aktiviteter der er sammen med borgerne.

Ifølge medarbejderne, er de en solid og homogen personalegruppe, men er samtidig meget forskellige, men deres værdier er gennemgående. I forbindelse med indskrivningen af borgere, forholder de sig aktivt til hvilke kompetencer der skal til for at løse opgaven. I den forbindelse tænkes også eksterne samarbejdspartnere ind i den samlede opgaveløsning. Der er ligeltes mulighed for, at lave en midlertidig opnormering, hvis det vurderes at være behov for det.

Medarbejderne arbejder som team med forskellige stærke kompetencer. Medarbejderne har indgående kendskab til borgerne og bruger dem forskelligt. Jf. medarbejderoplysninger. Leder giver i den forbindelse udtryk for, at medarbejderne allerede ved deres ansættelse gøres bekendt med rolle- og ansvarsfordelingen i tilbuddet på alle niveauer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Af oplysninger på Tilbudsportallen fremgår det, at der i år 2017, ikke har været nogen personalegennemstrømning. Ifølge interviewpersonerne har der over tid ikke været meget udskiftning i personalegruppen.

Leder giver udtryk for, at en medarbejder ansat i fleksjob fratrådte sin stilling i starten af 2018. Medarbejderens skånehensyn var ifølge leder ikke forenetlig med borgernes behov. I den forbindelse oplyser bestyrelsesmedlem, at det er tilbuddets målgruppe og behov der danner grundlag for ansættelserne. Det oplyses, at der i stedet er blevet ansat en social og sundhedsassistent.

Tilbuddet oplyser videre, at endnu en medarbejder har fratrådt sin stilling. Der er i den sammenhæng ikke ansat en ny medarbejder, idet normeringen er afstemt ift. de nuværende indskrevne borgere.

Borgerne har ifølge leder, som sådan ikke mærket til denne forandring. Leder har haft samlet borgerne og fortalt og haft dialog med dem omkring dette. Borger bekræfter dette ved at fortælle, at de som borgere fik en forklaring på hvorfor medarbejderne stoppede, og det gav god mening.

Tidligere medarbejderes ansvarsområder og opgaver er der ifølge leder, fulgt op på, på alle områder.

Borger oplyser, at de kender alle medarbejderne, og oplever ikke, at der har været udskiftning i personalegruppen. I kraft af den lave personalegennemstrømningen er det ifølge borger, spændende at få studerende ind.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Af oplysninger fra tilbudsportalen fremgår det, at der i 2017 har været 15,9 fraværssdage pr. månedslønnet. I 2016 var den gennemsnitlige fraværssdage på 7,8 pr. månedslønnet.

Interviewpersonerne oplyser sammenstemmende, at der er meget lidt sygefravær blandt medarbejderne. Ifølge leder og medarbejdere skyldes det forholdsvise høje sygefravær i 2017, at den fratrådte medarbejder i fleksjob, havde mange sygedage grundet fysiske gener.

Interviewpersonerne giver ligeledes udtryk for, medarbejdergruppen trives og føler medansvar for tilbuddet og deres kollegaer. Forhold der kan ses ved, at medarbejderne går på arbejde, hvis de er i tvivl om de er syge. I den forbindelse giver medarbejder udtryk for, "at vi behøver ikke altid at arbejde 100%".

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er i medarbejdergruppen ansat medarbejdere med pædagogiske, misbrugsfaglige og sundhedsfaglige kompetencer. Der er desuden ansat pædagogiske assistenter med håndværksfaglig baggrund.</p> <p>Tilbuddet arbejder med kompetenceudvikling til styrkelse af kompetencer i systematisk, at opsætte mål for den enkelte borgers udvikling samt lave systematiske og målbare opfølgning af mål. Socialtilsynet vurderer, at udvikling af disse kompetencer blandt medarbejderne vil skabe en positiv udvikling for tilbuddets målgruppe, og derved også sikre af kompetencerne i højere grad afspejler tilbuddets målsætning om udvikling og livskvalitet for den enkelte borgere</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt og anerkendelse. Det bemærkes, at borger fremhæver, at medarbejdernes kompetencer i høj grad er relevante.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder med kompetenceudvikling i systematisk opstilling af mål samt systematisk opfølgning på mål med inddragelse af borgeren.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet samlet set besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Det bemærkes, at tilbuddet inden for det sidste år har ansat medarbejdere med både sundhedsfaglige kompetencer og misbrugsfaglige kompetencer, hvilket Socialtilsynet vurderer er en kvalificering af tilbuddets samlede kompetence profil.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdernes kompetencer i høj grad også beror på personlige kvalifikationer. Det bemærkes, at leder, medarbejder og borger overensstemmende fremhæver, de personlige og menneskelige kvalifikationer som værdifulde i kontakten med borgerne. Det bemærkes ligeledes af Socialtilsynet, at omgangstonen er anerkendende og respektfuld.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med udvikling af medarbejdernes kompetencer i et fælles rehabiliterende metodisk afsæt, igennem blandt andet deres arbejde med SMART mål. Det konstateres dog, at hverken leder eller medarbejder italesætter deres kompetenceudviklingsfokus som rehabiliterende, men kalder det i stedet; "fokus på udvikling af livskvalitet". Socialtilsynet bemærkes også i stikprøve gennemgang af indsatsplan, at evaluering og opfølgning på målene kunne fremgå tydeligere.

Det konstateres, at udvikling af kompetencer til at arbejde med individuel SMART mål, jf. tilbuddets kompetenceudviklingsplan, fortsat er et udviklingspunkt ind i 2017, hvilket efter Socialtilsynets vurdering er kvalificerende for tilbuddets kompetencer.

Det bemærkes, at tilbuddets leder oplyser, at der for hver enkelt medarbejder er kompetenceudviklingsmuligheder, men i tilbuddets kompetenceudviklingsplan fremgår kun tilbuddets fælles udviklingsplan, og ikke den enkelte medarbejders kompetencer. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kunne arbejde med udvikling af den enkelte medarbejders kompetenceudviklingsprofil, således at tilbuddets specialiserede kompetencer både er nutids- og fremtidssikret i forhold til borgernes behov.

Grønmosegaard har ansøgt om at ændre en plads fra SEL § 108 til SEL § 107 samt at de resterende to pladser i tilbuddet er fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets medarbejdere også fremadrettet har de rette kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der fra det fremsendte materiale fremgår, at der i tilbuddet er ansat 7 faste medarbejdere, som er inklusiv leder, der er uddannet pædagog. De øvrige medarbejdere består af en pædagog, en pædagogisk assistent, to pædagog medhjælpere, en social og sundhedsassistent og en misbrugsvejleder. Derudover er tilknyttet 4 vikar, to pædagogstuderende, en SOSU studerende og en pædagogisk assistent, som er landmand.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet de seneste år har arbejdet med at få skabt en personalegruppe med en bredere kompetencemæssig profil, som kan tilgodese borgernes kompleksitet. Leder tilføjer, at der seneste er ansat medarbejder med kompetencer i misbrugsproblematikker (ansat siden 09.08.2016) og medarbejder med sundhedsfaglige kompetencer (ansat siden den 01.10.2016).

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at der i tilbuddet er de rette kompetencer og at de igennem det daglige arbejde og på behandlermøderne hver 4. uge deler faglig viden.

Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger i fremsendte materiale om tilbuddets kompetenceudviklingsplan. Af planen fremgår det, at tilbuddet arbejder med SMART modellen for at styrke kompetencer til at understøtte borgernes udviklingsmål. Det fremgår ligeledes, at fokusområdet er at understøtte borgernes livskvalitet igennem miljøterapeutisk tilgang, hvor tilbuddets selvforsynende økologiske landbrug er rammen. Leder nævner, at der ligeledes udarbejdes individuelle kompetenceudviklingsplaner, som planlægges ved de årlige MUS samtaler. Leder tilføjer i overensstemmelse med det fremsendte materiale, at der via supervisionen 4 gange om året tages specifikke emner op, som berører borgernes nuværende problematikker og udfordringer.

Endelig i bedømmelsen fremgår der, at medarbejder oplyser, at der er den rette personalesammensætning. Medarbejder tilføjer, at de arbejder sammen som et team i samarbejdet med borgerne og medarbejderne supplerer hinanden, så borgernes behov for forskellig støtte tilgodeses.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder udtaler om medarbejderne, at borgerne bruger dem forskelligt, alt efter borgernes behov for støtte. Leder tilføjer, at borgerne har stor respekt for de ældste medarbejdere/bestyrelsesmedlemmer. De er i tilbuddet det meste af tiden, da de bor der og derved er relationen præget af familie lignende forhold.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder udtrykker, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har de rette kompetencer, idet borgerne trives og udvikler sig, at borgerne har tillid til medarbejderne. Leder tilføjer, at trivsel også afspejles i, at borgerne holder sig ude af misbrug.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at afspejlingen af de rette kompetencer hos medarbejderne ses i den ligeværdige relation, den anerkendende omgangstone og at borgerne opsøger medarbejderne for støtte.


Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets observationer ved rundvisningen og under frokosten. Der blev observeret en anerkende omgangstone. Det var borgerne som førte an med temaer til dialog og medarbejderne som koblede sig på de temaer, som borgerne ønskede at tale om. Der blev talt om gården, dyrene, fiskeri og hvad borgerne havde af planer for dagen.

Endelig er der lagt vægt på borgers udtalelser. Borger oplyser, at medarbejdernes positive væremåde smitter af på borgerne. Der er en ligeværdig relation og medarbejderne er værdige i deres tilgang. Borger oplyser endvidere, der er meningsfuld samvær og aktiviteter med medarbejderne, hvor de er fælles om dyrene og opgaverne. Medarbejderne har positive forventninger til hvad man kan, oplyser borger. Borger tilføjer desuden, at medarbejderne giver en ansvar, så man tror på sig selv og får lyst til at leve op til forventningerne. Borger oplyser, at pågældende mener, at alle borgerne generelt har det godt i tilbuddet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og tryghed. Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for såvel privatliv og deltagelse i sociale aktiviteter i fællesarealerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer udtrykker at det er borgernes hjem, og at værelserne er indrettet efter borgernes ønsker. Socialtilsynet bemærker endvidere, at borgerne har mulighed for at medbringe egne dyr i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har gode udendørs faciliteter, som kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. I bedømmelsen er der lagt vægt på at de fysiske rammer er velegnet til tilbuddets målgruppe, og at de fysiske rammer giver mulighed for privatliv på eget værelse/lejlighed samt mulighed for deltagelse i sociale aktiviteter og samvær med andre i fællesarealer.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed på landet skaber trivsel og tryghed for borgerne. Tilbuddet har ugentlige køreture til indkøbsmuligheder og sørger ligeledes for transport til behandlingsaftaler mm.</p> <p>Tilbuddet har på udendørs arealerne en række faciliteter, som værksted, hønsegård, søer med regnbueørred, køkkenhave, frugttræer og bålplads, som skaber meningsfulde aktiviteter for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet overordnet set fremtræder i god stand. Borgere og medarbejdere tager aktivt ansvar for at tilbuddet fremstår indbydende og vedligeholdt.</p> <p>Socialtilsynet bemærker ligeledes at borgerne må medbringe egne dyr.</p> <p>Grønmosegaard har ansøgt om at ændre en plads fra SEL § 108 til SEL § 107 samt at de resterende to pladser i tilbuddet er fleksible pladser mellem SEL § 107 og SEL § 108.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer også fremadrettet vil støtte borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og borgerne samstemmende oplyser, at borgerne	

trives i de fysiske rammer.

Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de fysiske rammer giver gode muligheder for både privatliv og fællesskab i fællesarealerne såvel inde som ude.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet også i de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel ved at have flere værksteder, stort fælleskøkken, rygerum, aktivitetsrum, som altid har sofa, så man kan opholde sig i rummet, selv om der ikke er energi til deltagelse.

Medarbejderne og en borger fortæller, at tilbuddets beliggenhed giver gode muligheder for gåture i naturen, hvilket skaber trivsel.

Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet også har bålplads, sø med fisk, frugttræer samt en stor selvforsynende køkkenhave, som også skaber trivsel.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på socialtilsynets observationer ved rundvisning i tilbuddet. I fællesarealerne er der ophængt malerier og andet kunst, som borgerne har fremstillet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen, medarbejderne og borgerne sammenstemmende fortæller at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

Ledelsen og medarbejderne oplyser at tilbuddet har mange overvejelser omkring indretningen af tilbuddet, så tilbuddet imødekommer borgernes behov for fællesskab og privatliv samt aktiviteter. Aktivitetsrummene i tilbuddet er store og altid indrettet med sofa, så borgerne kan vælge fællesskabet uden at være aktiv i aktiviteten.

Fællesstuerne er også store, så borgerne kan have fællesskab uden at skal sidde "klods op ad hinanden".

Medarbejderen oplyser, at det er vigtigt for borgerne, da en del af dem langsomt skal lære at begå sig i sociale fællesskaber, og at de fysiske rammer med god plads skaber tryghed til denne udvikling.

Ledelsen oplyser, at tilbuddets store værksteder imødekommer borgernes behov for aktiviteter, og at tilbuddet gerne indkøber materiale for at skabe meningsfulde aktiviteter for den enkelte borger.

Tilbuddet har hønsegård, heste, katte, hunde og søer med regnbueørreder. Tilbuddet har endvidere egen bålplads, køkkenhave og frugttræer og indkøbt drivhuse, til dyrkning af tomater, peberfrugter samt diverse krydderurter.

Ledelsen oplyser, at tilbuddets placering på landet giver medarbejderne en del kørsel, men køreturene giver gode muligheder for samtaler med borgerne. Tilbuddet har flere ugentlige ture til indkøbsmuligheder og kører også borgerne til behandling, etc.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at borgerne fortæller, at tilbuddets placering på landet skaber ro og tryghed, og at medarbejderne gerne kører dem, hvis de har ærinder. Borgerne oplyser endvidere, at de er glade for muligheden for at have samvær med dyr i tilbuddet. Borgene må medbringe egne dyr og tilbuddets nabo er en hundekennel, hvor borgerne gerne må gå ind.

Borgerne oplyser endvidere, at de fysiske rammer i tilbuddet giver mulighed for mange aktiviteter for den enkelte i hverdagen, det kan skabe en aktiv hverdag og giver mulighed for at udvikle sig positivt.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisningen observerer, at fællesarealerne i tilbuddet tager udgangspunkt i tilbuddets metode om miljøterapi. Tilbuddet arbejder endvidere med inddragelse af borgerne og har med udgangspunkt i borgernes ønske indrettet et af fællesrummene som rygerum.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de oplever tilbuddet som deres hjem. Borgerne fortæller, at de selv har indrettet deres lejlighed/værelse med egne møbler og også har haft mulighed for at få hjælp af medarbejderne til den mest praktiske indretning.

Borgerne fortæller endvidere, at de gerne må have gæster på besøg. En af borgerne fortæller, at hendes familie har været med på en ferietur i Tyrkiet sammen med tilbuddet.

I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på at ledelsen og medarbejderne fortæller, at tilbuddet har respekt om at værelser og lejligheder er borgernes hjem. Der bliver altid banket på, og ventet på at borgerne accepterer inden

medarbejderne går ind.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har nøgle til samtlige værelser/lejligheder, men at medarbejderne aldrig går ind uden forudgående aftale med borgeren.

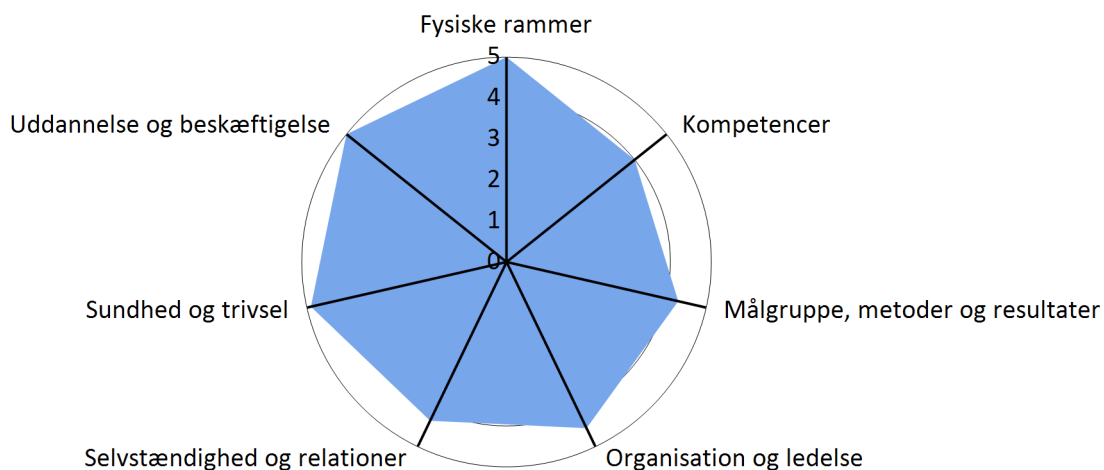
Ledelsen oplyser endvidere, at borgernes post hentes i en fællespostkasse og herefter fordeles i borgernes egne mapper.

Under rundvisning i tilbuddet bemærker socialtilsynet at borgernes værelser/lejligheder er indrettet efter borgernes smag og interesser. Indretning i fællesarealerne i tilbuddet bærer præg af en familielignende indretning.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.