

## 1. Definities

Algemene voorwaarden: onderhavige Algemene voorwaarden van Groendrecht.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden die door Groendrecht voor jou worden verricht, waaronder de installatie en montage van de Groendrecht-Producten, het herstellen van schade en andere aanvullende werkzaamheden.

Groendrecht: Groendrecht B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91402115 of een aan Groendrecht gelieerde onderneming.

Jij, je, jullie, jouw: iedere persoon met wie Groendrecht een Overeenkomst aangaat dan wel een aanbieding doet.

Installateur: een medewerker van Groendrecht of een door Groendrecht ingehuurd derde die de Groendrecht-Producten monteert en installeert op de Woning.

Overeenkomst: elke afspraak, schriftelijk of mondeling gemaakt tussen jou en Groendrecht.

Groendrecht-Producten: alle producten en de daarbij behorende materialen die het onderwerp zijn van de Overeenkomst waaronder maar niet beperkt tot zonnepanelen, airconditioning en isolatie.

Woning: de door jou aangewezen locatie die onderdeel is van de Overeenkomst en waarop of -in de Groendrecht-Producten door Groendrecht worden geïnstalleerd.

We, wij: jij en Groendrecht samen.

## 2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden gelden als (i) Groendrecht je een aanbod doet, als (ii) wij een Overeenkomst met elkaar hebben gesloten, (iii) Groendrecht Werkzaamheden voor je verricht, maar ook als (iv) in een uitzonderlijk geval Groendrecht eventuele herstelwerkzaamheden moet (laten) uitvoeren. In alle gevallen (i) - (iv) werkt Groendrecht uitsluitend op basis van deze Algemene voorwaarden.
- b. Voor het geval dat er naast deze Algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden (van leveranciers of Installateurs) van toepassing zijn, zijn die voorwaarden eveneens van toepassing op de Overeenkomst. Wij zullen je altijd informeren over deze voorwaarden. Mocht informatie wijzigen, dan zullen wij je hierover informeren.
- c. Van deze Algemene voorwaarden, het aanbod van Groendrecht of van de gesloten Overeenkomst afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn slechts bindend voor Groendrecht indien deze door een medewerker van Groendrecht schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard.
- d. Indien een bepaling uit de Algemene voorwaarden afwijkt van afspraken die zijn gemaakt in een Overeenkomst, gaan de afspraken in de Overeenkomst voor.

## 3. De Overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes van Groendrecht zijn te allen tijde vrijblijvend, hebben een beperkte geldigheidsduur van 30 dagen en zijn gebaseerd op de gegevens die jij ons hebt verstrekt. Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes worden beschouwd als een offerte en worden - overeenkomstig lid c van dit artikel - pas bindend zodra Groendrecht de offerte heeft aangeboden tijdens een fysiek bezoek & inspectie. Indien de klant de offerte tekent op basis van per e-mail gestuurde informatie, willen wij deze pas bindend maken nadat er een fysiek bezoek heeft plaatsgevonden.
- b. Alle door Groendrecht verstrekte informatie (waaronder opbrengsten, offertes, terugverdiendtijden, rendementen en/of andere aanduidingen van de Groendrecht- Producten en/of de Werkzaamheden) is vrijblijvend. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke (schrijf)fouten binden Groendrecht niet. Hoewel we redelijke inspanningen leveren om nauwkeurige informatie te verstrekken, beloven we niet dat deze informatie nauwkeurig, volledig of actueel is.
- c. Een bindende overeenkomst tussen ons en jou voor de levering van Groendrecht- Producten aan jou komt tot stand op het moment dat Groendrecht je schriftelijk informeert dat het door ons gedane voorstel de technische inspectie heeft doorstaan en door ons is aanvaard. Wij kunnen een door ons gedaan voorstel afwijzen indien de installatie technisch niet mogelijk is, het voorstel in strijd is met wetgeving, een wijziging meer kosten met zich meebrengt of de wijziging tot gevolg heeft dat de Groendrecht-Producten niet langer de verwachte opbrengsten dekken. Zodra we een door ons gedaan voorstel afwijzen, betalen we alle vooruitbetalingen terug en zijn we niet aansprakelijk voor eventuele door jou geleden / nog te lijden schade.
- d. Een Overeenkomst komt altijd tot stand onder de ontbindende voorwaarden dat:
  - i. jij eigenaar bent van de betreffende Woning of een akkoordverklaring van de eigenaar van de Woning ter beschikking kunt stellen aan Groendrecht.
  - ii. je alle vragen naar waarheid hebt beantwoord, geen informatie achterhoudt en alle informatie waar Groendrecht om vraagt volledig hebt opgegeven, dan wel nog ter beschikking zult stellen aan Groendrecht.
  - iii. de dakconstructie en/of de Woning deugdelijk, zonder onvolkomenheden en/of gebreken geschikt is om de Groendrecht-Producten te installeren en aan te sluiten.
  - iv. er voldoende ruimte in de meterkast (voor een extra groep) is en de meterkast geschikt is om de Groendrecht oplossing aan te sluiten, dan wel te installeren.
- e. Zodra Groendrecht een beroep doet op een ontbindende voorwaarden zoals omschreven in het vorige lid, informeert Groendrecht je daar schriftelijk of digitaal zo snel mogelijk over. Een beroep van Groendrecht op dit artikel geeft je geen recht op (schade)vergoeding en zul je de annuleringskosten moeten betalen.

- f. Je kunt een Overeenkomst met Groendrecht samen met iemand anders sluiten. Jullie zijn in dat geval allebei hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden. Zodra een van jullie zijn of haar verplichtingen niet kan nakomen, dan moet de ander deze nakomen.

#### 4. Wijziging Overeenkomst

- a. Je kunt Groendrecht schriftelijk een wijziging in de Overeenkomst voorstellen. In het bijzonder heeft Groendrecht het recht voorgestelde wijzigingen af te wijzen en/of wijzigingen van onze kant voor te stellen. De wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke of elektronische aanvaarding daarvan door Groendrecht. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze bij je in rekening gebracht.
- b. Groendrecht heeft het recht om wijzigingen in de Overeenkomst te weigeren en/of aan de levering en uitvoering van de Overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden. Wijzigingen zullen altijd met je worden gecommuniceerd. Als Groendrecht wijzigingen voorstelt, heb je het recht om de hogere kosten te accepteren of de overeenkomst te beëindigen en geld terug te krijgen, verminderd met de kosten voor het werk dat Groendrecht al heeft uitgevoerd.
- c. Het kan in een uitzonderlijk geval voorkomen dat de overeengekomen producten niet meer beschikbaar zijn of niet (meer) geleverd kunnen worden. Indien nodig behoudt Groendrecht zich het recht voor om na de totstandkoming van een Overeenkomst vergelijkbare of betere producten te leveren.
- d. Het aanpassen van de Overeenkomst op basis van dit artikel levert geen toerekenbare tekortkoming dan wel een grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
- e. Groendrecht is niet verantwoordelijk voor wijzigingen en/of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen en/of andere fiscale gunstmaatregelen.
- f. Zodra een (door jou) voorgestelde en door Groendrecht geaccepteerde wijziging een gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst betekent, brengt Groendrecht de gemaakte kosten bij je in rekening. Bij volledige annulering van de Overeenkomst brengt Groendrecht - onverminderd lid f van dit artikel - in ieder geval € 500,- annuleringskosten in rekening.
- g. Terugbetalingen: wanneer een terugbetaling aan jou verschuldigd is, zullen we je terugbetalen via de oorspronkelijke betalingsmethode die je hebt gebruikt. Je bent verplicht om te betalen voor Werkzaamheden die we hebben geleverd voordat je ons op de hoogte hebt gesteld van het feit dat je de Overeenkomst wilt beëindigen. Dit bedrag (indien nog niet door jou betaald) zal in mindering worden gebracht op een eventuele terugbetaling. Indien er verdere bedragen door jou verschuldigd zijn met betrekking tot door ons uitgevoerde Werkzaamheden, zullen wij een factuur opmaken.

#### 5. Herroepingsrecht:

- a. Dit artikel geldt op het moment dat jij als consument met Groendrecht een Overeenkomst hebt gesloten die niet in een winkel maar 'op afstand' tot stand is gekomen. Dit betekent dat als je online of telefonisch een opdracht voor Groendrecht-Producten hebt geplaatst en wij de opdracht online of telefonisch hebben geaccepteerd, je het wettelijke recht hebt om gedurende een afkoelingsperiode van 14 dagen zonder opgave van redenen van gedachten te veranderen en de Overeenkomst te ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat je de offerte hebt getekend.
- b. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien de Groendrecht-Producten op basis van jouw specificaties zijn vervaardigd. De beoordeling of er sprake is van maatwerk ligt bij Groendrecht.
- c. Je kunt gebruik maken van het herroepingsrecht door binnen de in lid a van dit artikel genoemde termijn contact op te nemen met Groendrecht. Het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig uitoefenen van het herroepingsrecht ligt bij jou.
- d. Bij een beroep op het herroepingsrecht worden er wel kosten voor demontage en (eventuele) waardevermindering van de Groendrecht-Producten bij je in rekening gebracht. Deze kosten kun je opvragen door contact op te nemen met Groendrecht. Demontage mag uitsluitend geschieden door een Installateur van Groendrecht.
- e. Gedurende de bedenktijd dien je zorgvuldig met de Groendrecht-Producten en de daarbij behorende (verpakkings)materialen om te gaan. Je mag de Groendrecht-Producten alleen gebruiken en testen zoals je dat in de winkel ook zou doen. Na levering ben jij verantwoordelijk voor de Groendrecht-Producten waardoor waardevermindering en schade aan de Groendrecht-Producten voor jouw rekening komen.
- f. Nadat je tijdig een beroep op het herroepingsrecht hebt gedaan, zal Groendrecht de Groendrecht-Producten demonteren. Groendrecht is niet verplicht om muren, plafonds, dakpannen en andere zaken die door de montage en/of demontage van de Groendrecht-Producten zijn aangetast in oorspronkelijke staat terug te brengen.

#### 6. Inschakeling derden

- a. Groendrecht kan gebruikmaken van de Werkzaamheden van andere bedrijven om bepaalde Werkzaamheden uit te (laten) voeren en/of de Groendrecht-Producten te leveren, dan wel te

installeren of te demonteren. Het inschakelen van deze derde partijen gebeurt vaak achter de schermen. Groendrecht zal je hiervan alleen op de hoogte stellen indien dit nodig is. Deze Algemene voorwaarden strekken zich mede ten behoeve van derden die door Groendrecht worden ingeschakeld.

#### 7. Prijzen

- a. De prijs van de Groendrecht-Producten en de Werkzaamheden is bepaald in de Overeenkomst. In de Overeenkomst staat omschreven wat er voor de overeengekomen prijs wordt geleverd en welke Werkzaamheden daarbij horen.
- b. Onder de installatiekosten zijn (uitsluitend) inbegrepen: het gebruik van bij de Groendrecht-Producten behorende materialen en onderdelen.
- c. Er kunnen zich omstandigheden bij het uitvoeren van de Werkzaamheden voordoen waar Groendrecht vooraf geen rekening mee kon houden. Zodra er naar oordeel van Groendrecht sprake is van meerwerk zullen deze extra Werkzaamheden na overleg met jou worden uitgevoerd en bij je in rekening worden gebracht. Als je ervoor kiest om de Overeenkomst te beëindigen, ben je verplicht om overeenkomstig artikel 4 lid f van deze Algemene voorwaarden te betalen voor alle Werkzaamheden die we hebben geleverd voordat je ons op de hoogte hebt gesteld van je wens om de Overeenkomst te beëindigen.
- d. In geval van stijging van kostprijsbepalende factoren na de totstandkoming van de Overeenkomst heeft Groendrecht het recht de overeengekomen prijs te verhogen. Aangepaste prijzen worden je zo spoedig mogelijk medegedeeld. Als je de Overeenkomst op grond van dit artikel annuleert, betalen we je alle vooruitbetaalde bedragen terug waarvoor je geen Werkzaamheden hebt ontvangen.

#### 8. Facturering en betaling

- a. Een voorschot dien je binnen drie (3) dagen na ontvangst van de factuur via overmaking te voldoen en de eindbetaling dient te worden voldaan op de dag van levering van de Groendrecht-Producten
- b. overeenkomstig artikel 12 van deze Algemene voorwaarden. Groendrecht is bij een te late betaling bevoegd de (verdere) nakoming van de Overeenkomst op te schorten.
- c. Je bent van rechtswege in verzuim indien je niet binnen de overeengekomen termijn de volledige factuur hebt voldaan. Bij een te late betaling zijn alle vorderingen die Groendrecht op je heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- e. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet dit voorschrijft met een minimum van € 40,-. Daarnaast ben je zonder voorafgaande melding over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd.
- f. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering komen voor jouw rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
- g. Zonder schriftelijke toestemming van Groendrecht is het je niet toegestaan de betalingsverplichting(en) jegens Groendrecht op te schorten en/of te verrekenen met een vordering die jij op Groendrecht hebt of denkt te hebben. Klachten, een beroep op garantie(s) en/of andere aanspraken schorten jouw betalingsverplichtingen jegens Groendrecht niet op.

#### 9. Verplichtingen voor aanvang van de Werkzaamheden

- a. Voor aanvang van de Werkzaamheden dien je voor eigen rekening en risico:
  - i. ervoor te zorgen dat de aangewezen locatie van de Groendrecht-Producten geschikt is voor montage en installatie van de Groendrecht-Producten. De locatie dient leeg, opgeruimd en schoon te zijn.
  - ii. de noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of akkoordverklaringen van de eigenaar van de Woning of de betreffende (publiekrechtelijke) instanties te regelen.
  - iii. ervoor zorgen dat je beschikt over een deugdelijke en noodzakelijke meter die energie kan terug leveren. Voor (extra) informatie over het uitvoeren van deze werkzaamheden kun je terecht bij Groendrecht of bij je eigen netbeheerder.
  - iv. ervoor te zorgen dat de locatie waar de Groendrecht-Producten worden geïnstalleerd geschikt over een deugdelijke toegang tot de locatie voor de Installateur, de Groendrecht-Producten en de materialen. Jij bent verantwoordelijk voor de locatie dus neem alle passende maatregelen om schade aan personen en/of materialen te voorkomen.
  - v. te beschikken over een werkende internetaansluiting en toegang tot het netwerk, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De wifi-sterkte dient geschikt te zijn om (via de omvormer) aangesloten te worden op de Groendrecht-Producten. Hiervoor is het onder andere noodzakelijk dat je beschikt over het Wifi-wachtwoord.
  - vi. ervoor te zorgen dat het dakdeel, de muur en/of de (onder)grond waarop de Groendrecht-Producten zullen worden geïnstalleerd geschikt is, in een goede conditie verkeert en geen gebreken vertoont op

- het moment van plaatsing van de Groendrecht-Producten.
- vii. ervoor te zorgen dat jij aanwezig bent in de Woning op de dag dat de Groendrecht- Producten door (een Installateur van) Groendrecht worden geïnstalleerd.
- viii. (indien nodig) te beschikken over minimaal vijf (5) reserve dakpannen die door (een Installateur van) Groendrecht op het dak geïnstalleerd kunnen worden indien 'oude' dakpannen bij het uitvoeren van de Werkzaamheden worden beschadigd.
- ix. Indien jij de in het vorige lid genoemde voorwaarden naar mening van (de Installateur van) Groendrecht niet of onvoldoende hebt geregeld, kunnen de Werkzaamheden niet worden uitgevoerd. Er zal een nieuwe dag voor installatie met je worden afgestemd en de extra kosten die Groendrecht zal maken worden als 'meerwerk' bij je in rekening gebracht.

#### 10. Installatie

- a. De Werkzaamheden voor de installatie van de Groendrecht-Producten in de Woning vinden uitsluitend door (een Installateur van) Groendrecht plaats. Op de dag van de Werkzaamheden wordt door (de Installateur van) Groendrecht bepaald of het overeengekomen installatieplan mogelijk is. Indien nodig kan in samenspraak van het installatieplan worden afgeweken.
- b. Voor het uitvoeren van de Werkzaamheden kan de Installateur middels een schouwing beoordelen of de Woning geschikt is voor het installeren van Groendrecht-Producten en kan worden beoordeeld hoe en of de Groendrecht-Producten geïnstalleerd kunnen worden. Aan de uitkomst van deze schouwing kunnen door jou geen rechten worden ontleend. De Installateur controleert niet de staat en/of de draagkracht van het dak, muren en/of (onder)grond van de Woning. De schouwing is daarom ook geen (bouw)technische keuring, maar slechts een beoordeling van de Installateur of de Groendrecht-Producten geïnstalleerd kunnen worden. Er geldt voor Groendrecht geen waarschuwingsplicht over de staat van de Woning.
- c. Groendrecht behoudt zich het recht voor om (op de dag van installatie) de installatiewerkzaamheden uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken, indien na inschatting van (een Installateur van) Groendrecht:
  - i. de voorwaarden zoals omschreven in artikel 9 van deze Algemene voorwaarden niet door jou zijn opgevolgd;
  - ii. wordt geconstateerd dat de veiligheid van de medewerkers/Installateurs in het geding is of kan zijn;
  - iii. de locatie niet afdoende bereikbaar/beschikbaar is;
  - iv. de dakpannen en/of dakconstructie niet geschikt zijn;
  - v. asbest en/of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen;
  - vi. een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;
  - vii. de locatie - naar mening van Groendrecht - om wat voor reden ook niet geschikt blijkt te zijn;
  - viii. door weersinvloeden er niet (veilig) gewerkt kan worden;
  - ix. blijkt dat de installatie niet volledig opgeleverd kan worden door toedoen van derden en/of jou.
- d. Indien voor en/of tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden blijkt dat je onjuiste en/of onvolledige gegevens hebt verstrekt, waardoor de Werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is Groendrecht gerechtigd om extra door haar gemaakte kosten bij je in rekening te brengen.
- e. Indien jij niet hebt voldaan aan de voorwaarden uit artikel 9 van deze Algemene voorwaarden waardoor (de Installateur van) Groendrecht bepaalde (extra) Werkzaamheden moet verrichten om de Woning geschikt te maken voor het uitvoeren van de Werkzaamheden, draag jij de verantwoordelijkheid en de meerkosten voor het geschikt maken van de Woning.
- f. Voor het installeren van bepaalde Groendrecht-Producten kan in de Woning een omvormer worden geplaatst. Je bent ermee bekend en stemt er ook mee in dat deze omvormer een licht zoemend geluid kan maken en kan tikken als de installatie wordt geactiveerd.
- g. Uitstel van de Werkzaamheden op basis van dit artikel geeft je geen recht om de Overeenkomst te ontbinden. Groendrecht is niet aansprakelijk voor eventueel door jou geleden (directe en/of indirecte) schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden.

#### 11. Termijnen

- a. Samen met Groendrecht plan je een dag waarop de Groendrecht-Producten kunnen worden geleverd. Het installeren van de Groendrecht-Producten is altijd afhankelijk van verschillende (onvoorziene) factoren zoals het weer, leveringen door leveranciers en beschikbaarheid van materialen en Installateurs. Door Groendrecht opgegeven levertermijnen gelden daarom steeds bij benadering en gelden voor Groendrecht nimmer als bindende / fatale termijnen. Groendrecht zal zich inspannen overeengekomen termijnen te behalen, maar is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade indien een termijn niet wordt behaald. Mocht een termijn niet door Groendrecht worden behaald, dan zullen we altijd zoeken naar een passende oplossing.
- b. Een geplande dag voor het uitvoeren van de Werkzaamheden kun je tot tien (10) werkdagen voor aanvang van de betreffende dag kosteloos verzetten. Een afspraak kan worden verzet door contact op te nemen met Groendrecht. Zodra je een afspraak wilt verplaatsen/afzeggen binnen deze termijn kunnen er kosten in rekening gebracht worden. In dat geval brengt Groendrecht je € 150,- in rekening voor de extra kosten die Groendrecht moet maken.

## 12. Levering

- a. Als plaats van levering geldt het adres van de Woning dat jij aan Groendrecht kenbaar hebt gemaakt.
- b. Groendrecht draagt zorg voor de levering van werkende Groendrecht-Producten. Onder 'werkend' wordt verstaan: het installeren en monteren van de Groendrecht-Producten en het aansluiten van de monitoring. Zodra de aansluiting van de monitoring bemoeilijkt wordt doordat je niet beschikt over de toegang tot het netwerk (bijvoorbeeld doordat je niet beschikt over het Wifi-wachtwoord) of dat het Wifi-sigitaal te zwak blijkt, zal de Installateur de verantwoordelijkheid voor het voltooiën van de aansluiting van de monitoring aan jou overlaten. Je zult in dat geval instructies van Groendrecht krijgen over hoe jij deze aansluiting zelfstandig kunt voltooiën. De Groendrecht-Producten worden in dit geval overeenkomstig dit artikel als werkend geleverd beschouwd.
- c. De Groendrecht-Producten gelden als geleverd;
  - i. na voltooiing van de Werkzaamheden door (de Installateur van) Groendrecht overeenkomstig artikel 12 lid b van de Algemene voorwaarden, of
  - ii. indien de Werkzaamheden zijn uitgevoerd en - naar oordeel van Groendrecht - slechts kleine afrondende Werkzaamheden resteren (waaronder eventueel aansluiting op het wifi netwerk, installeren van applicaties / monitoring en herstellen van eventuele schade(s)).
- d. Na levering ben jij verantwoordelijk en draag jij het risico voor de Groendrecht-Producten, zelfs indien de eigendom nog niet op jou is overgedragen overeenkomstig artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
  - i. Afwijkingen in (de specificaties van) de geleverde Groendrecht-Producten ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, leveren geen grond op voor schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
  - ii. Bij de levering ondertekenen de Installateur en jij het opleverformulier.
  - iii. Indien je weigert het opleverformulier te tekenen blijven de Groendrecht-Producten overeenkomstig dit artikel gelden als 'geleverd' en blijf jij verantwoordelijk voor de Groendrecht-Producten.
  - iv. Indien jij bij aflevering de Groendrecht-Producten niet afneemt, komen alle kosten en de schade die Groendrecht hierdoor lijdt (zoals vervoers-, opslag- en bewaarkosten) voor jouw rekening.

## 13. Eigendomsvoorbehoud

- a. De door Groendrecht geleverde Groendrecht-Producten blijven eigendom van Groendrecht tot het moment dat je al hetgeen Groendrecht uit hoofde van de met jou gesloten Overeenkomst(en) te vorderen heeft, hebt voldaan.
- b. Tot de eigendomsoverdracht van de geleverde Groendrecht-Producten dien je voor derden (waaronder potentiële kopers, deurwaarders, curatoren en dergelijke) duidelijk de Groendrecht-Producten aan te merken als eigendom van Groendrecht en is het je zonder schriftelijke toestemming van Groendrecht niet toegestaan om de Groendrecht-Producten te verhuren, verpanden, verkopen of in gebruik te geven aan derden.
- c. Groendrecht heeft het recht de geleverde Groendrecht-Producten direct terug te nemen, indien jij niet voldoet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. De kosten die Groendrecht moet maken om de Groendrecht-Producten terug te nemen en de schade (waaronder waardedaling van de Groendrecht-Producten) die Groendrecht daardoor lijdt, komen voor jouw rekening.

## 14. Verplichtingen na de Werkzaamheden

- a. Na het uitvoeren van de Werkzaamheden door (een Installateur van) Groendrecht ligt de verantwoordelijkheid voor de werking van de Groendrecht-Producten bij jou. Om de Groendrecht-Producten te laten werken dien je voor eigen rekening en risico:
  - i. storingen en defecten onmiddellijk schriftelijk aan Groendrecht te melden.
  - ii. de Groendrecht-Producten overeenkomstig de bestemming te (blijven) gebruiken.
  - iii. zorg te dragen voor het onderhoud van de Groendrecht-Producten, hieronder valt in ieder geval het schaduwwrijf houden van de zonnepanelen, maatregelen te nemen tegen dieren die de Groendrecht-Producten kunnen aantasten, stofvrij houden, voldoende toegankelijk houden en eventuele schoonmaak van de Groendrecht-Producten in geval van zichtbare aantasting, door een professionele organisatie.
  - iv. de Groendrecht-Producten vrij te houden zodat deze voldoende ventilatie hebben.
  - v. gebruiksaanwijzingen van de Groendrecht-Producten te (blijven) volgen.
  - vi. de werking van de Groendrecht-Producten maandelijks te controleren.
- b. Indien je deze verplichtingen niet naleeft, komen eventuele verleende garanties te vervallen. De eventuele (gevolg)schades die voortvloeien uit het niet tijdig melden van een gebrek en/of schade komen voor jouw rekening en risico.

## 15. Overdracht van de Overeenkomst

- a. Ga je verhuizen en wil je de Groendrecht-Producten meenemen naar je nieuwe woning? Dat kan. De mogelijkheden en de kosten voor het verwijderen en verplaatsen van de Groendrecht-

Producten kunnen bij Groendrecht worden opgevraagd.

- b. Ga je verhuizen en wil de koper van jouw Woning de Groendrecht-Producten overnemen? Dat kan ook. Jij kunt de koper van de Woning jouw Overeenkomst met Groendrecht laten overnemen. De koper zal na overname van de Overeenkomst verantwoordelijk zijn voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, waaronder betaling van het aankoopbedrag van de Groendrecht-Producten en een beroep kunnen doen op (eventuele) garanties. Je kunt contact opnemen met Groendrecht om de overname van de Overeenkomst in gang te zetten.
- c. Het verplaatsen, demonteren en het opnieuw installeren van de Groendrecht- Producten dient altijd via een Installateur van Groendrecht te verlopen. Zodra jij ervoor kiest om deze Werkzaamheden door een ander bedrijf te laten uitvoeren, vervallen eventuele garanties en kan Groendrecht niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade, storingen en/of beschadigingen van en/of aan de Groendrecht-Producten.

## 16. Garanties

- a. Zodra de Groendrecht-Producten gebreken vertonen waarop de garantievoorwaarden van toepassing zijn en die gebreken vallen niet onder de uitzonderingen van lid vi van dit artikel, dan kun je hiervan een melding bij Groendrecht doen zoals beschreven in artikel 18 van deze Algemene voorwaarden.
- b. Bij een juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde Groendrecht-Producten en producten gelden de in de Overeenkomst overeengekomen garanties. De garanties bestaan uit:
  - i. Productgarantie: ook wel fabrieksgarantie genoemd zoals de leverancier van de Groendrecht-Producten heeft aangegeven en in de Overeenkomst staat genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het herstellen of het leveren van soortgelijke producten, tenzij anders is vermeld in de Overeenkomst. De productgarantie vervalt indien de leverancier van de Groendrecht-Producten en producten garanties - al dan niet door onvoorziene omstandigheden - niet meer kan bieden. De kosten voor het vervangen / installeren van de Groendrecht- Producten vallen niet onder de productgarantie.
  - ii. Installatie/systeemgarantie: de garantie dat het systeem van de Groendrecht Producten goed werkt gedurende de in de Overeenkomst geboden termijn, hieronder vallen alle onderdelen van de Groendrecht-Producten.
  - iii. Onder deze garantie valt bijvoorbeeld losgeschoten kabelaanluiting of bevestigingsmaterialen als gevolg van een normale storm. Complicaties in de Groendrecht-Producten die te herleiden zijn naar het systeem van de Groendrecht-Producten worden onder de voorwaarden van deze Algemene voorwaarden kosteloos door ons hersteld. Problemen of defecten die geen directe betrekking hebben op het systeem van de Groendrecht-Producten vallen buiten deze garantie.
  - iv. Montage-garantie: de garantie dat de installatiewerkzaamheden goed en conform de op het moment van installeren geldende normen door de Installateur zijn uitgevoerd. De montage-garantie geldt tot twee jaar na levering van de Groendrecht-Producten overeenkomstig artikel 12 lid c van deze Algemene voorwaarden. Voor een beroep op een installatiegarantie kunnen kosten bij je in rekening worden gebracht. Groendrecht zal je hierover informeren.
  - v. Groendrecht is slechts aan eventueel overeengekomen garanties gebonden, indien en voor zover zij op haar beurt van de betreffende leverancier (of andere derde) ter zake garantie(s) heeft verkregen.
  - vi. Er zal door Groendrecht geen garantieclaim worden aanvaard indien:
    - a) schades en/of gebreken/defecten aan de Groendrecht-Producten zijn ontstaan door achterstallig onderhoud, verwaarlozing, (normale) slijtage, verkeerd gebruik en/of door jou toedoen (al dan niet bewust);
    - b) schades en/of gebreken/defecten aan de Groendrecht-Producten zijn ontstaan die niet terug te voeren zijn op werkzaamheden uitgevoerd door een medewerker en/of Installateur van Groendrecht;
    - c) er sprake is van onderlinge kleurverschillen en/of verkleuringen van de Groendrecht-Producten;
    - d) schades en/of gebreken/defecten aan de Groendrecht-Producten zijn ontstaan doordat het dak de extra ballast van de Groendrecht-Producten niet kan dragen;
    - e) er sprake is van schades en/of gebreken/defecten aan de Groendrecht-Producten en/of onderdelen die door derden zijn geleverd;
    - f) schades en/of gebreken/defecten aan de Groendrecht-Producten zijn ontstaan doordat jij je niet hebt gehouden aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden;
    - g) schades en/of gebreken/defecten zijn veroorzaakt door externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, defecten op het elektriciteitsnetwerk, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of mensen,



extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

- h) Na de garantieperiode zoals vermeld in de Overeenkomst wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten die je hebt niet aan.
- i) Een geslaagd beroep op garantie(s) houdt in dat Groendrecht naar haar keuze de betreffende uitgevoerde Werkzaamheden en/of de geleverde Groendrecht-Producten zal herstellen, herleveren, vervangen, opnieuw uitvoeren, afkopen dan wel de door jou betaalde prijs (deels) restitueert.
- j) Groendrecht kan - zonder tekort te schieten en/of schadeplichtig te zijn - bij een eventuele vervanging of herstel van (onderdelen van) de Groendrecht-Producten een ander dan het oorspronkelijk geleverde model / merk van (het onderdeel van) de Groendrecht-Producten leveren. Deze onderdelen/systemen zullen vergelijkbaar, dan wel beter zijn dan de geleverde (onderdelen van de) Groendrecht-Producten. Groendrecht garandeert niet dat identieke producten, materialen en/of kleuren geleverd en/ of gebruikt worden.
- k) Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Groendrecht worden verricht.

#### 17. Schade aan de Woning of de Groendrecht-Producten

- a. Zodra de Installateur tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden schade aan de Groendrecht-Producten en/of aan de Woning heeft toegebracht of op het moment dat er binnen twee jaar na de levering schade aan de Woning door de Werkzaamheden is ontstaan, kun je hiervan een melding bij Groendrecht doen zoals beschreven in artikel 18 van deze Algemene voorwaarden.
- b. De behandeling van de schade aan de Woning door ons, dan wel onze verzekeraar, staat los van jouw betalingsverplichting indien de Groendrecht-Producten door ons conform artikel 12 van deze Algemene voorwaarden zijn geleverd.
- c. Indien Groendrecht aansprakelijk gehouden kan worden voor de schade zal de afhandeling van de schade overeenkomstig artikel 19 van deze Algemene voorwaarden worden opgepakt.

#### 18. Melding

- a. Jij bent verantwoordelijk voor i) het melden van een defect, of ii) schade aan/ in de Groendrecht-Producten of jouw Woning, iii) voor het doen van een beroep op garantie(s) en/of iv) het indienen van een eventuele klacht over de uitvoering van de Overeenkomst.
- b. Een melding op basis van lid 1 dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na constatering, duidelijk omschreven en indien mogelijk met foto's te worden gemeld bij Groendrecht door contact op te nemen met de Customer Care. Indien een melding niet tijdig is gedaan, verlies je alle rechten ter zake.
- c. Na de melding zal - met jouw goedkeuring - een Installateur van Groendrecht de schade komen opnemen of het gebrek aan de Groendrecht-Producten beoordelen, waarna de Installateur hierover een advies uitbrengt. Indien uit het advies van de Installateur blijkt dat de oorzaak bij (een Installateur van) Groendrecht of de Groendrecht-Producten ligt, zal Groendrecht de kosten voor het bezoek van de Installateur betalen. Mocht de Installateur constateren dat de schade/het gebrek een andere oorzaak heeft, dan zullen de door Groendrecht gemaakte onderzoekskosten van de Installateur voor jouw rekening komen. In dat geval brengt Groendrecht je € 150,- in rekening. Zodra de Installateur in zijn advies heeft aangegeven dat je een beroep op garanties toekomt of Groendrecht aansprakelijk zou kunnen zijn voor de door jou geleden schade, zal Groendrecht de verdere schadeprocedure met je doorlopen overeenkomstig artikel 16 van deze Algemene voorwaarden voor een beroep op garanties en artikel 19 bij schade.

#### 19. Aansprakelijkheid

- a. Groendrecht zal zich inspannen om de Overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren, maar is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.
- b. Voor gebruikelijke beschadigingen ontstaan door het monteren/demonteren/ verplaatsen van de Groendrecht-Producten is Groendrecht niet aansprakelijk. Groendrecht is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken (waaronder verkleuringen) die door montage/demontage/gebruik zijn beschadigd (in oorspronkelijke staat) te herstellen.
- c. Groendrecht is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat jij tekortschiet in verplichtingen die jij hebt jegens Groendrecht, waaronder in ieder geval begrepen de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, dan wel de schade die ontstaat doordat jij Groendrecht onjuiste informatie hebt verstrekt.
- d. Aansprakelijkheid van Groendrecht op grond van de Overeenkomst, deze Algemene

voorwaarden, schade ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van, dan wel van door Groendrecht ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is beperkt tot bedragen waarop Groendrecht op grond van de door haar afgesloten verzekering aanspraak kan maken.

- e. Groendrecht is uitsluitend aansprakelijk voor de door jou geleden direct schade. Groendrecht is dus nimmer aansprakelijk voor door jou geleden indirecte schade, waaronder inkomstenderving, misgelopen omzetten/winsten, dan wel enige beroeps- en/ of bedrijfsmatige schade.
- f. Groendrecht is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/ of energiewetgeving, indien de opbrengsten, dan wel de besparingen door de Groendrecht-Producten lager worden dan op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- g. Groendrecht is niet aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmacht situatie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kunnen worden nagekomen. In geval van overmacht is Groendrecht gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Groendrecht tot enige schadeloosstelling verplicht is. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Groendrecht onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.
- h. Iedere vordering die jij hebt of zou kunnen hebben, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de Werkzaamheden, vervalt indien i) de tekortkoming en/of ii) de schade te laat wordt gemeld overeenkomstig artikel 18 van deze Algemene voorwaarden en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

## 20. Privacy

- a. Voor de uitvoering van de Overeenkomst moet Groendrecht jouw persoonsgegevens verwerken. Groendrecht houdt zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Groendrecht je naar het privacy statement op de website.
- b. Jij geeft Groendrecht toestemming om jouw klantgegevens te delen met noodzakelijke derden, waaronder de Installateur.

## 21. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow zijn eigendom van Groendrecht.
- b. Het is je niet toegestaan de in het vorige lid genoemde eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij Groendrecht hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

## 22. Overige bepalingen

- a. Groendrecht mag de Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen, met dien verstande dat de wijziging van kracht wordt als u deze heeft geaccepteerd. Indien Groendrecht door de overheid verplicht wordt om wijzigingen in de Overeenkomst aan te brengen, ga je hierbij akkoord met deze wijzigingen.
- b. Groendrecht heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een andere partij zonder uw voorafgaande toestemming.
- c. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet dat niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
- d. In alle gevallen waarin de relatie tussen ons eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen, met name voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
- e. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons is Nederlands recht van toepassing.