

**Green
Hero**



Grönt Elavtal

Om oss



Green Hero Energy erbjuder dig som konsument möjligheten att påverka vart din el kommer ifrån och vilket typ av avtals modell du vill utgå ifrån. Sedan får du även möjlighet att välja tilläggstjänster.

Steg 1

■ Välj vart din ström ska komma ifrån.

Steg 2

■ Välj vilket avtals modell du vill utgå ifrån.

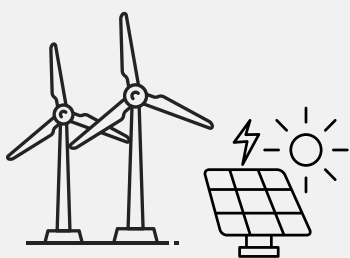
Steg 3

■ Välj de tilläggstjänster som du behöver.

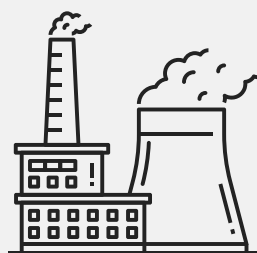
Steg 4

■ Fyll i & signera så kontakta vi dig och förbereder inför nästa steg.

Vart ska din ström komma ifrån?



100% Förnybart
Bra Miljöval



100% Fossil fritt
99% Kärnkraft



Olika typer av elavtal

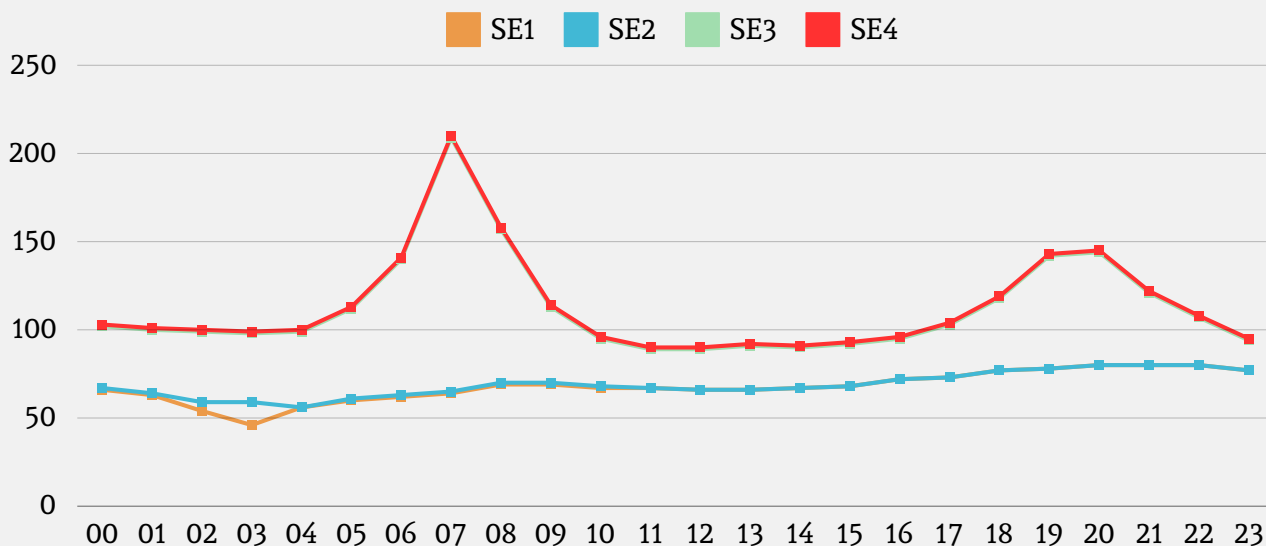
Green Hero har plockat fram olika typer av avtal så att du kan anpassa ditt inköp av energi till din dagliga förbrukning och sätta en tydlig strategi för att hålla nere era energikostnader.

Välj ditt elavtal genom att kryssa i den modell som passar dig bäst.

Timpris

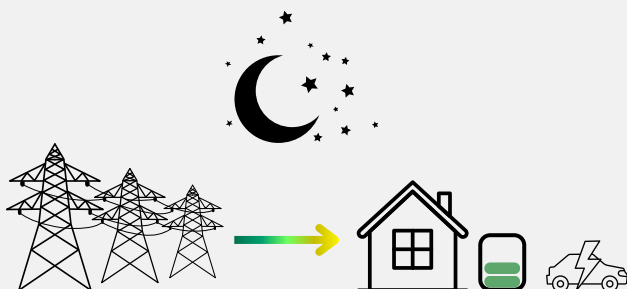


Spotpris/timme, då spotpris per timme varierar väldigt mycket kan du som är väldigt beredd att planera dina konsumtionsvanor på ett aktivt sätt sänka ditt elpris väldigt mycket. En hel del under spotpris.

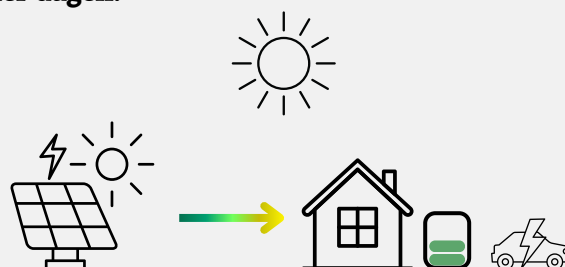


Börja handla din el för det pris som den är på just den timmen du förbrukar den. Optimalisera din elanvändning och undvik höga elpriser och använd elen när den är som billigast!

Förbruka dyra apparater när elen är billig!



Använd din solex eller minimera förbrukning under dagen!



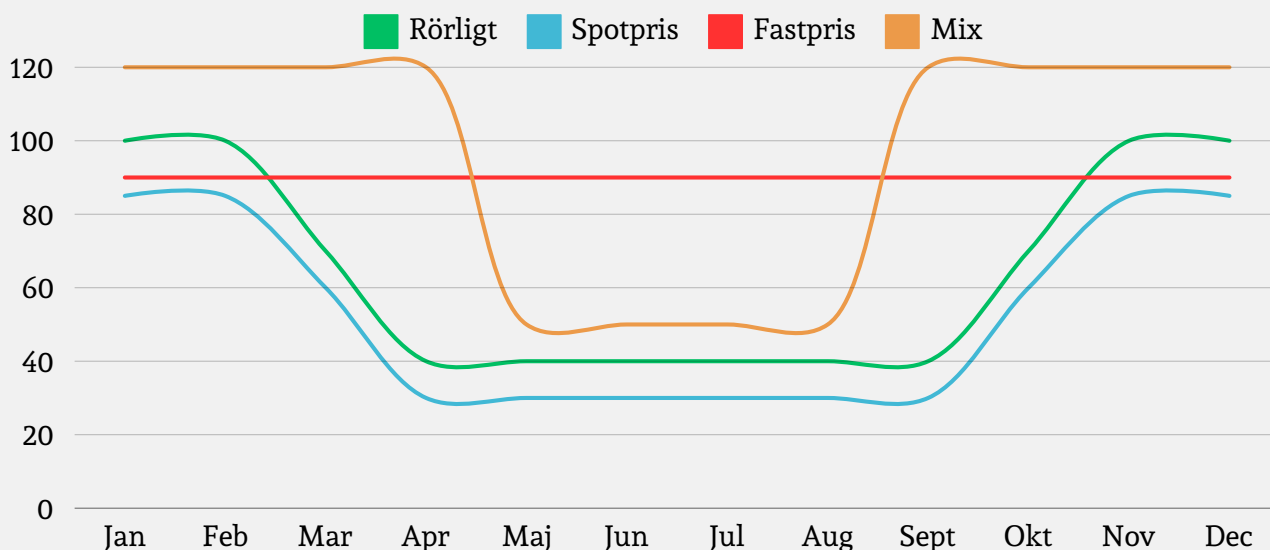
Uppsägningstid 30 dagar
Månadskostnad 59kr/mån
Påslag 1,8öre/kWh

Välj detta alternativet:

Rörligt pris



Månadens genomsnittliga spotpris går att avtalas på i form av "rörligt pris". Denna modellen har historiskt sätt alltid varit billigare än det fasta priset.



I och med att spotpriset är väldigt volatilt under dagen på grund av utbud & efterfråga brukar många köra på ett månadsviktat rörligt pris vilket innebär att ni betalar för månadens snittpris, se nedan.

År	SE1	SE2	SE3	SE4
2022	63,3öre	66,27öre	137,45öre	161,49öre
2023	45,66öre	45,66öre	59,15öre	74,44öre
2024	54,16öre	54,25öre	63,37öre	67,6öre

Uppsägningstid 30 dagar
Månadskostnad 59kr/mån
Påslag 1,8öre/kWh

Välj detta alternativet:

Portfölj förvaltad pris



Tillsammans med en grupp elbolag som köp in in enorma volymer el vid varje månads början, portföljen består av 50% av våra inköp & 50% av rörligt pris. Tack vare dom stora volymerna på inköpen kan vi förhandla fram ett pris som många gånger är under spotpriser, med denna modellen kan du, utan att tänka på elen, uppnå lägsta möjliga elpris.



- Rörligt pris 50%
- Upphandlat pris 50%

Låt en expertgrupp handla din el och ge dig in på ett portföljförvaltad elpris.

*Hälften av portföljen köps till ett fastpris och andra hälften köps till ett rörligt pris**

År	SE1	SE2	SE3	SE4
2022	63,3öre	66,27öre	137,45öre	161,49öre
2023	45,66öre	45,66öre	59,15öre	74,44öre
2024	54,16öre	54,25öre	63,37öre	67,6öre

Bindningstid 36 mån
Uppsägningstid 3 mån
Månadskostnad 39kr/mån
Påslag 1,8öre/kWh

Välj detta alternativet:

Tilläggstjänster



Tilläggstjänster kan vara nödvändiga för att optimera era energibehov. Kryssa i de tjänster som är nödvändiga för din fastighet.

Produktionsanläggning

Detta är för dig som har en kraftanläggning i form av tex solceller eller batteri, med en produktionsanläggning har du även obegränsad försäljningsvolym.

Bindningstid	0 mån
Uppsägningstid	3 mån
Månadskostnad	15kr/mån

Green Balance

Detta är för dig som har ett/ska ha batteri uppkopplat till Green Balance stödtjänster.

Bindningstid	0 mån
Uppsägningstid	30 dagar
Månadskostnad	15kr/mån

Rabatt

Bind tjänsten Green Balance till ditt rörliga eller timpris och få en rabatt!

Bindningstid	36 mån
Rabatt	20kr/mån

Fullmakt för Green Balance & Elavtal

Green Hero behöver i förekommande fall denna fullmakt för att Green Heros styr- och mättjänst, avseende exempelvis vindkraft, solkraft, energi lager och motsvarande energiresurser med mera, ska kunna tillhandahållas till Fullmaktsgivaren genom att fullmakten möjliggör för Green Hero att företräda Fullmaktsgivaren i förhållande till nedan angivna parter.

- Att mot elhandelsbolag, balansansvarig och Svenska Kraftnät hantera bud med tillgänglig flexibel effekt från solkraft, batterilager och elbilsladdare som vi/jag innehar.
- Att mot distributionsnätägare företräda oss/mig gällande anmälan om EDIEL-sändning av mätdata (timdata) från anslutningspunkter till elnätet som vi/jag innehar.
- Att från distributionsnätägare hämta anläggnings-ID för anslutningspunkter till elnätet som vi/jag innehar.
- Att från distributionsnätägare hämta historisk timdata från anslutningspunkter till elnätet som vi/jag innehar

Fullmakten gäller tillsvidare och kan närsomhelst återkallas av fullmaktsgivare.

Fullmaktsinnehavare

Fullmaktsinnehavarens företagsnamn:

Green Hero AB

Fullmaktsinnehavarens organisationsnummer:

559332-9161

Fullmaktsinnehavarens e-postadress:

support@greenhero.com



Green Hero AB www.greenhero.com
Mogatan 6 support@greenhero.com
254 64, Helsingborg 0103002300

Företagsnamn / för -/efternamn

E-postadres:

Adress, postnummer och ort:

Anläggnings ID:

Produktions ID:

Telefonnummer:

Org-nummer / Personnummer:

Datum för avtalstart:

Vid signering av avtalet ger kund fullmakt för Green Hero AB eller den Green Hero AB förordnar i sitt ställe till att kunna säga upp befintliga avtal och ingå avtal med nya leverantörer, samt inhämta upplysningar om kund från leverantören innan uppstart. I tillägg får Green Hero AB fullmakt att aktivera kund om inte skriftlig uppsägelse existerar. Har kund tidsbundet elavtal till en viss tid med annan elleverantör ansvarar kund själv för eventuella brytnings avgifter om det nuvarande avtalet sägs upp innan det har löpt ut.

Fullmaktsgivarens namnförtydligande:

Fullmaktsgivarens signatur:

VILLKOR FÖR GREEN HERO ENERGY

SUPER GRÖNT ELAVTAL



- Det är Green Hero AB (Green Hero Energy) som är din leverantör och kontraktspart.
- Ditt elavtal, med de villkor som anges här, gäller för din leverans. Tillsammans med de villkor som anges i El 2012 K (rev 2) och El 2012 N, branschens allmänna avtalsvillkor. Om något skiljer sig mellan branschens villkor och våra villkor, har våra villkor företräde.
- Vi äger inte själva elnätet. Det här avtalet gäller alltså inte nätavgifter som nätägaren tar ut.
- Om du som kund eller vill överlåta avtalet till någon annan, måste ett skriftligt OK ges från oss som leverantör. Men vi på Green Hero Energy har alltid rätt att överlåta avtalet inom vår egen koncern.
- Det här avtalet blir bindande när vi mottagit din bekräftelse på att du önskar sluta avtalet och du har blivit kredit godkänd av oss. Vi har rätt att under den tid ditt elavtal gäller med Green Hero Energy göra löpande kreditbedömningar för att fastställa om elleveransen innebär en kreditrisk.
- Om vi begär säkerhet (deposition) eller betalning i förskott har Green Hero Energy rätt att begära att anläggningen fränkopplas om vår begäran inte följs. Denna reglering ersätter punkten 5.2 tredje stycket i EL 2012K Allmänna avtalsvillkor.
- Vi börjar leverera din el det datum som står på avtalet, förutsatt att alla uppgifter stämmer och att nätägaren godkänner ditt byte av leverantör.
- Du ansvarar för att vi har uppdaterade och aktuella kontaktuppgifter till dig.

Vi har rätt att ändra villkoren i ditt avtal, men då måste vi informera dig minst två månader i förväg. Information om förändringar i villkoren kan lämnas på vår hemsida.

Din el ska vara betald till senast förfallodatumet på din faktura.

EV PRISFÖRÄNDRING.

Vi arbetar för att du som kund ska ha ett enkelt och förmånligt elpris. I ditt pris ingår något som heter elcertifikat och Super Grön el. Om vårt inköpspris på elcertifikaten eller den Super Gröna elen ändras så har vi rätt att göra ändringar i ditt pris. Om förutsättningarna för oss som elhandlare ändras när det gäller tex skatt, föreskrifter från myndigheter, lagstiftning eller förordningar, åtaganden från branschen eller från Svenska Kraftnät, NordPool eller liknande har vi rätt att ändra ditt pris. Detta gäller också för förändringar gällande energiskatt, moms och avgifter, förändringar i avgifter eller nya avgifter, som påverkar Green Hero Energy. Om det sker förändringar med ditt pris kommer vi berätta det på din faktura.

FLYTT.

Om du flyttar innan tiden för ditt avtal löper ut, flyttas automatiskt ditt avtal med till den nya adressen. Kontaktar du inte Green Hero Energy's kundsupport vid flytt, har du rätt att behålla ditt avtal och Green Hero Energy har rätt att bli elleverantör till den adress dit du flyttar omgående efter att Green Hero Energy fått kännedom om att du har eller kommer att flytta. Om du inte har något tidsbegränsat avtal att flytta med, får du automatiskt Super Grön Portfölj till din nya adress. Du ger genom denna bekräftelse Green Hero Energy fullmakt att inhämta anläggningsuppgifter från nätägare för att kunna registrera Green Hero Energy som elleverantör på din nya adress. I de fall vi inte får svar ifrån ditt nätbolag för att inskaffa ditt nya anläggningsid, ansvarar inte Green Hero Energy för att ditt elavtal flyttas med.

AVTALSBRÖTT.

Om du som kund säger upp avtalet i förtid innan din 36 månaders förvaltningsperiod har löpt ut har Green Hero Energy rätt att ta ut en ekonomisk ersättning. Ersättningen omfattar återstående månader av förvaltningstjänsten och intäkter på påslag och en administrativ avgift på 500 kr.

VILLKOR FÖR PREMIER.

För att du som kund ska vara berättigad att erhålla en premie i de särskilda kampanjer vi erbjuder nya och/eller befintliga kunder vid nytt leveransavtal krävs alltid att nedan angivna villkor är uppfyllda. Som kund har du före avtalets ingående till Green Hero Energy bekräftat att du uppfyller villkoren för erhållandet av premien. Skulle det i efterhand visa sig att någon av nedan angivna omständigheter ändå föreligger är villkoren för premien inte uppfyllda och du som kund är då skyldig att ersätta Green Hero Energy motsvarande värdet av aktiverad premie mot faktura från Green Hero Energy:

- kunden vid tidpunkten för avtalets ingående redan är kund till Green Hero Energy och erbjudandet har varit riktat endast till nya kunder;
- kunden har inte ett giltigt nätavtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsföretag;
- kunden har tidigare fått en premie i samband med ingåendet av ett elavtal med Green Hero Energy som därefter inte har fullföljts på grund av omständigheter som är hänförliga till kunden;
- kunden utnyttjar sin ångerrätt att frånträda avtalet eller säger upp eller på annat sätt avbryter avtalet före den avtalade bindningstidens utgång.

PERSONUPPGIFTER.

När du ingår elavtalet godkänner du att vi får behandla dina personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen. Vi använder uppgifterna för att kunna leverera din el och för att vi eller en samarbetspartner ska kunna sköta vår fakturering. Dessutom kan vi använda dina uppgifter för att marknadsföra varor och tjänster som vi eller företag vi samarbetar med erbjuder. Hör av dig till oss om du vill veta vilka personuppgifter vi har om dig, eller om du vill att något ska ändras i dina personuppgifter.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SUPER GRÖN PORTFÖLJ.



Green Hero Energy förhandlar och prissäkrar för att du som kund ska få det mest förmånliga priset genom vår portföljförvaltade förnybara portfölj även kallad Super Grön Portfölj. När du har Super Grön Portfölj får du ett förvaltpris som varierar månad för månad. Elpriset baseras på Super Grön Portföljs inköpspriser timme för timme för aktuellt elområde, kostnader för kraftinköp och balanskraft, avgifter till Svenska Kraftnät och elcertifikatsavgift och påslag. Månadens elpris justeras med resultatet av prissäkringarna.

Green Hero Energy säkrar löpande förväntad förbrukning i en gemensam fond. Resultatet av de prissäkringar Green Hero Energy gör för din räkning tillfaller respektive belastar kunderna i fonden. Detta sker genom att det totala resultatet delas med månadens förväntade förbrukning, vilket ger ett resultatpris som justeras uppåt eller nedåt. Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och verklig förbrukning regleras på nästkommande månads prisjustering. Avtalet är bundet i 36 månader med en (3) månaders uppsägningstid.

Tillkommer gör en månatlig förvaltningstjänst.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SUPER GRÖNT TIMPRIS.

Green Hero Timpris kräver timavläst mätmetod från nätbolaget. Priset beräknas utifrån Konsumentens rapporterade förbrukning timme för timme från aktuellt nätbolag för respektive leveranspunkt multiplicerat med Nord Pools spotpris per timme. Kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, balans-, kredit- och handelskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett debiteras enligt respektive leveransperiods gällande nivå. Påslag samt fast avgift tillkommer. Green Hero äger rätt att höja påslaget och den fasta avgiften efter att Konsumenten. Om en sänkning genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SUPER GRÖNT RÖRLIGT PRIS.

Rörligt pris fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av Green Hero's kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt. Kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, balans-, kredit- och handelskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett debiteras enligt respektive leveransperiods gällande nivå. Påslag samt fast avgift tillkommer. Green Hero äger rätt att höja påslaget och den fasta avgiften efter att Konsumenten. Om en sänkning genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Byte till någon av Green Hero's övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande vardag förutsatt att nya elprodukten tillåter detta. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 30 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång fortsätter dock leveransen till villkor för Green Hero Rörligt Pris, till dess att nytt prisavtal tecknas med Green Hero eller ett annat elhandelsföretag tar över leveransen.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR MIKROPRODUKTION - PRODUKTIONSEL.

Green Hero betalar under avtalstiden ett rörligt pris där anläggningen avräknas för producerad energi timme för timme. Ersättningen baseras på Nord Pools spotpris i svensk valuta för aktuellt elområde. Avdrag regleras enligt avtalets prisvillkor. Även kallat produktionselpris, det är Green Hero's elpris för produktionsel, alltså det vi får betalt minus våra kostnader samt ett påslag. Utfall för obalanskostnad per elområde, avgifter från Svenska Kraftnät och Nord Pool tas ut till vid varje produktionsperiods gällande nivå. Green Hero äger rätt att justera avdraget efter att besked om detta meddelats Producent minst tre månader innan ändringen träder i kraft. Skulle ändring vara till Producentens fördel kan ändring införas med omedelbar verkan. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 3 månader.

Uppsägning ska ske skriftligen.

Ersättning och betalning

För den levererade kraften skall Green Hero erlægga ersättning enligt de mellan parterna överenskomna ersättningsbestämmelserna. Angivna priser är exklusive särskilda skatter och moms. Avräkning sker enligt den mätning och efterföljande rapportering som nätägaren fullgör för produktionsanläggningen. Avräkning sker månadsvis i efterskott. Likvid för leveransen skall vara Producent tillhanda inom 60 dagar från avläsningen. Alternativt på kundens begäran avsättas på ett avräkningskonto för kommande elfakturor.

Green Hero är endast skyldig att erlægga ersättning för faktisk levererad och avräknad elkraft och där nätägaren fullgjort sin rapporteringsskyldighet vad gäller mätserier.

Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236, sköter Green Hero ABs (559332-9161) faktura utskick, betalningshantering samt påminnelse- och inkassohantering av fakturafodringarna.

Green Hero AB -
Green Hero Energy
Orgnr: 559332-9161

Mogatan 6, 254 64
Helsingborg
010-3002300
greenhero.com

