

## GO SERVICE HANDELSVILKÅR

GoService's almindelige betingelser vedr. udførelse af serviceopgaver foretaget af GoService's tilknyttede underleverandører.

Ved GoService forstås følgende selskab:

GoService Flyttefirma IVS, samt det anvendte CVR- og momsnummer er DK39333317.

Ved KUNDEN forstås ejeren, respektive den der på ejerens vegne er legitimeret til at bestille GoService's services.

### § 1 Vilkår

Vilkår som ikke fremgår af nærværende betingelser, af branchekutyme eller –sædvane eller af særlig skriftlig aftale parterne imellem, kan ikke gøres gældende.

### § 2 Opgavens omfang

Transport og flytning omfatter ned- og opbæring, kørsel samt løs anbringelse af godset/flyttegodset, efter kundens anvisning. Af- og påmontering falder uden for GoService tilknyttede vognmands forpligtelser; men kan aftales særskilt, mod betaling. Kunden kan få leveret flyttekasser og emballage til pakning af effekter såfremt dette aftales med GoService. Hvis kunden ønsker ind- og udpakning foretaget af GoService tilknyttede vognmand, eller hvis transporten omfatter genstande, der vejer over 70 kg, må der træffes særskilt aftale herom. Alle ordrer og instruktioner skal af kunden angives direkte til GoService's kundeservice.

Ved transport/flytning til udlandet er følgende gældende:

a) Kunden erklærer ved sin underskrift, at der ikke befinder sig toldpligtige eller ulovlige effekter i gods eller indbo (f.eks. tobak, spiritus, narkotika, m.v.).

b) GoService og/eller GoService tilknyttede vognmand forbeholder sig ret til regulering af den aftalte pris, såfremt der efter tilbudsdagen sker ændringer af f.eks. færge- og brotakster, valutakurser, andre udefra kommende prisændringer eller uoverensstemmelse af

kundens opgavebeskrivelse.

c) Alle kontante udlæg og omkostninger i forbindelse med ordning af attester, toldbehandling, forsikringer, færgebilletter, broafgifter, evt. pladsleje og de stedlige tariffmæssige drikkepenge føres i ekstra regning.

d) Ved udlandstransport/flytning skal kundens evt. afbestilling tilgå GoService senest 7 dage før den aftalte tid for opgavens begyndelse.

e) Ved øvrige transporter/flytninger skal kundens evt. afbestilling tilgå GoService senest 72 timer før den aftalte transportdag. Hvis afbestilling ikke sker rettidigt, betaler kunden i henhold til §6, stk. e.

### § 3 Farligt gods

a) Farligt gods modtages ikke til transport uden særlig aftale. Kunden skal informere GoService om alle relevante oplysninger, der er nødvendige for, at godset kan transporteres iht. gældende myndighedskrav. Får GoService ikke kendskab til alle nødvendige oplysninger, kan GoService når som helst og hvor som helst aflæsse godset for kundens regning uden, at GoService er pligtig til at svare erstatning.

b) Det er kundens pligt at sørge for, at transporten ledsages af lovlige dokumenter, som kræves i henhold til bestemmelserne omkring transport af farlig gods.

c) Kunden hæfter for omkostninger og for eventuelle skader som følge af, at godset er overgivet til befordring, uden, at kunden er fremkommet med de ovennævnte oplysninger.

## GOSERVICE HANDELSVILKÅR

### § 4 Ansvar

a) GoService tilknyttede vognmand bærer ansvaret som fragtfører.

b) GoService tilknyttede vognmand er dog kun ansvarlig for bortkomst eller skade, som skyldes fejl eller forsømmelser hos GoService tilknyttede vognmand eller det af dette antagne mandskab. GoService tilknyttede vognmand er således f.eks. ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure eller godsets egen beskaffenhed (herunder at godset ikke kan tåle påvirkninger, der normalt forekommer under møbeltransport og opbevaring).

c) GoService tilknyttede vognmand er ikke ansvarlig for angreb af skadedyr af nogen art, som ikke kan tilregnes GoService tilknyttede vognmand's forhold.

d) Kunden er pligtig til skriftligt at gøre GoService tilknyttede vognmand opmærksom på, at der er tale om særligt værdifuldt gods, såsom antikviteter, kunstgenstande, malerier, orientalske tæpper mv., guld, sølv, ædelstene og pengerepræsentativer mm.

e) GoService tilknyttede vognmand er ikke ansvarlig for bortkomst eller skade, der skyldes behandling, nedpakning, læsning, stuvning, aflæsning og udpakning foretaget af kunden eller personer, der handler på dennes vegne.

f) Med mindre flytningen er bestilt med en total nedpakning, så har man som kunde ansvar for hvilket indbo der skal medtages og ikke medtages. Er man ikke til stede under flytningen eller taget afsted inden afslutning, så er det kundens eget ansvar. Flyttefolkene kan her ikke stilles til ansvar over for mangler eller indbo der er taget for meget med.

### § 5 Erstatningsansvar

Kundens selvrisiko ved enhver skade udgør kr. 9999,-.

GoService tilknyttede vognmands erstatningspligt begrænses til normalværdien, idet affektionsværdi eller anden særlig værdig ikke erstattes, medmindre der er truffet særskilt skriftlig aftale herom.

GoService tilknyttede vognmands erstatningsansvar begrænses således:

a) Skader på ting som GoService måtte forvolde under transport og flytning, erstattes maksimalt med:

pr. flytteopgavemax. Kr.  
1000.000,- pr. koli max.  
Kr.  
37.500,-

(Ved kolli forstås eksempelvis a) 1 flyttekasse b) 1

uindpakket genstand) Dog gælder følgende begrænsninger:

b) Malerier, kunstgenstande, antikviteter, ægte tæpper og lignende erstattes maksimalt med kr. 37.500,- pr. genstand.

c) Vin, tobak, spiritus erstattes maksimalt med kr. 25.000,- pr. læs. Ved kørsel for private, dækkes vin, tobak og spiritus ikke.

d) Bordplader erstattes maksimalt med kr. 5.000,-. Uforstærkede bordplader til montering af stenmaterialer af enhver art, samt uforstærkede bordplader af træ med udskæring, transporteres/flyttes udelukkende for kundens egen risiko.

e) De maksimale summer kan forhøjes efter forudgående skriftlig aftale med GoService inden læsning påbegyndes. Dog skal værdier på over kr. 5 millioner skriftligt aftales med GoService senest 3 hverdage før transporten påbegyndes.

## GOSERVICE HANDELSVILKÅR

Forsikringssum for vin, tobak og spiritus kan max. forhøjes til kr. 250.000,-.

Gebyr for forsikring opkræves særskilt.

d) Ved udlandstransport/flytning er GoService tilknyttede vognmands erstatningsansvar begrænset til CMR-loven med max 8,33 SDR pr. kg. beskadiget eller bortkommet gods.

f) GoService tilknyttede vognmænd påtager sig ikke ansvar for skader på:

- Uforsvarligt/mangelfuldt emballeret gods.
- Gods som kunden eller dennes hjælpere selv er med til at behandle, pålæsse eller aflæsse.
- Gods som er modtaget med forbehold på grund af skader.
- Vin, tobak og spiritus jf. § 4 pkt. c.
- Gods som kunden selv har pakket i kasser, container, kartoner, kurve, møbler eller lignende, med mindre det ved modtagelsen konstateres, at GoService tilknyttede vognmand har forvoldt synlige skader på emballagen.
- Alle former for elektrisk udstyr, medmindre GoService tilknyttede vognmand har forvoldt synlige skader.
- Uforstærkede bordplader til montering af stenmaterialer af enhver art, samt uforstærkede bordplader af træ med udskæring § 4 pkt. d.
- Gods der af en eller anden grund ved sin beskaffenhed ikke kan tåle de normale påvirkninger ved håndtering eller/og transport.

g) GoService er ikke ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse af rede penge, pengeeffekter, smykker, guld, sølv, ædelsten eller lignende.

h) GoService dækker ikke ansvar for følgende formuetab, selv om de er en følge af en person og/eller tingskade:

- Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at omlevere den leverede ydelse.
- Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at hjemtage, genfremstille, reparere, tilintetgøre, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger med hensyn til det transporterede.
- Driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab.
- Bøder eller tilsvarende hvad enten de tilfalder det offentlige eller private herunder "punitive

damages".

i) GoService er ikke ansvarlig for skader, der skyldes force majeure eller andre for GoService uforudsigelige forhold.

j) Hvis flere kolli omfatter effekter, der tilsammen kan betragtes som en helhed, er GoService's erstatningsansvar maksimeret til 1 kolli (kr. 37.500,-). Beskadiges enkelte dele af en sådan helhed, er GoService ikke ansvarlig for en eventuel værdiforringelse af selve helheden.

k) Når erstatningen er betalt, overgår ejendomsretten til det bortkomne/beskadigede til GoService. Undtagelse hertil er værdiforringelseserstatning og reparation.

l) I stedet for kontant erstatning forbeholder GoService sig ret til at levere kunden andre effekter - svarende til de bortkomne/beskadigede effekter eller til at udføre håndværksmæssig korrekt reparation af det beskadigede på et af GoService udpeget værksted.

m) GoService's erstatningspligt begrænses til den beskadigede genstands genanskaffelsesværdi med fradrag af værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

n) Evt. erstatningskrav kan ikke modregnes i kørselsudgifter.

### § 6 Reklamation

Ved indgåelse af aftale sender GoService en formular i PDF-format, som Kunde udfordres til at printe ud og udfylde. Formularen skal før opgavens udførelse og inden ankomst af GoService tilknyttede vognmænd udfyldes med Kundes Navn, Adresse, Kontaktoplysninger og fuld liste over Kundes flyttegods. Ved GoService tilknyttede vognmands ankomst, skal formularen udfyldes med Vognmandens oplysninger og inden opgavens påbegyndelse, skal formularen være udfyldt og underskrevet af begge parter, som kundeaftale. Sammen med kundeaftalen skal liste

## GOSERVICE HANDELSVILKÅR

over flyttegodset indgå som bilag 1.

Der medfølger en bilag to, som er for eventuelle reklamation og skadesanmeldelser. Såfremt der skal anmeldes reklamation skal dette ske skriftligt straks ved synlig skade/mangel. I andre tilfælde senest 48 timer efter udlevering af indboet/godset. Bilag to skal være udfyldt og underskrevet af både Kunde og GoService tilknyttede vognmand. Bilag 2, billeddokumentation og skadesanmeldelse skal fremsendes på forlangende og værers GoService i hænde senest 48 timer efter opgavens udførelse har fundet sted. Ved manglende overholdelse, kan erstatningskrav ikke gøres gældende.

### § 7 GoService's ansvarsbegrænsning

GoService er en formidlingsmedie mellem kunde og GoService tilknyttede vognmænd. GoService påtager sig ikke ansvar for tvister mellem Kunde og GoService tilknyttede vognmænd. Dermed er GoService's ansvar begrænset til at formidle information mellem Kunde og GoService tilknyttede vognmænd, samt at mægle tvister mellem parterne.

### § 8 Pris og betaling

a) Prisberegninger på transport/flytning sker på basis af GoService's, til enhver tid, gældende prislister. GoService prislister er tilgængelige på GoService's hjemmeside.

b) Der beregnes betaling for udbringning/afhentning af flyttekasser/emballage, der ønskes udbragt eller afhentet efter opgavens afslutning.

c) I Force Majeure situationer eller andre forhold, der ikke kan tilregnes GoService, f.eks. særlige vanskelige adgangs-, trappe- og tilkørselsforhold, dårligt føre og anvendelse af ekstra trækraft, og som har påført GoService unormale udgifter, kan GoService kræve ekstrabetaling herfor.

d) Betalingen kræves almindeligvis af GoService umiddelbart før aflæsningen

(udleveringen) påbegyndes. Der kan dog i særlige tilfælde kræves forudbetaling.

e) Såfremt betaling ej foreligger ved aflæsning/udlevering i overensstemmelse med pkt. d, er kunden pligtig til at godtgøre kr. 2000 i administrationsgebyr for tilsendelse af elektronisk faktura samt godtgørelse af den ventetid som fragtføreren/flyttemændene har forbrugt ved anmodning om betaling.

f) Hvis en bestilt opgave afbestilles af kunden senere end 48 timer før den aftalte transportdag (ved udlandstransporter senere end 72 timer før transportens påbegyndelse), er GoService berettiget til at afkræve kunden den minimumsbetaling, der fremgår af den til enhver tid gældende prislister for en transport af den pågældende art.

g) For skyldige beløb der ikke er betalt rettidigt til GoService beregnes der 8% i rente pr. påbegyndt måned. GoService's betalingsbetingelser er netto kontant, med mindre andet er aftalt. For GoService's kontokunder.

h) Der er ingen modregningsadgang i kørselsudgifter.

i) Hvis ikke kunden har en særskilt skriftlig aftale med GoService herom, skal flyttekasserne leveres tilbage inden 4 uger efter transport/flytning er afsluttet. Såfremt ovenstående ej overholdes, vil dette blive modregnet i udbetalt depositum.

### § 9 Generelt

a) Ved aftale om ankomsttid, skal den angivne ankomsttid alene anses som inden for et tidsinterval på to timer. Der tages dog forbehold for, at dette tidsinterval ved særlig travle perioder kan forhøjes med op til 6 timer.

b) Ved aftale om fast pris på flytning, skal alt være pakket og klar til flytning ved ankomst. Såfremt dette ikke er tilfældet, vil der blive beregnet timepris for den tid, som fragtføreren/flyttemændene måtte anvende ved nedpakning af godset.

## GO SERVICE HANDELSVILKÅR

c) GoService forbeholder sig retten til at annullere eller udskyde en flytning, såfremt dette i helt særlige tilfælde må anses som nødvendigt. Denne annullering/udskydning berettiger ingenlunde partnere til kompensation.. GoService vil altid bestræbe sig på at komme til den aftalte tid +/- 1 time, dog kan det i sjældne tilfælde ske at vi må udskyde flytningen med mere end 1 time.

d) Kunden skal sørge for at skrøbelige genstande såsom antikviteter, skrøbelige skulpturer, større glas kunst, vaser, billeder med glasramme bliver nedpakket i bobleplast. Lampeskærme skal tillige være demonteret fra lampen, idet disse ellers ikke kan pakkes forsvarligt under transport.

### § 10 Panteret og tvangssalg

a) Det transporterede gods betragtes som overgivet GoService i håndpant for ethvert tilgodehavende, GoService har hos kunden.

b) Kunden har - så længe godset er i GoService's besiddelse - ikke ret til at sælge eller pantsætte det opbevarede gods.

c) Beskadiges godset/indboet m.m., har Moveploy ret til at kræve erstatningsbeløb fra forsikringsselskaber eller andre udbetalt.

d) Udebliver GoService's tilgodehavende mere end 14 dage efter anbefalet skriftlig påkrav er afsendt til den af kunden sidst opgivne adresse, er GoService berettiget til uden yderligere varsel ved offentlig auktion eller på anden betryggende måde helt eller delvist at bortsælge det tilbageholdte/opbevarede gods m.m. til dækning af sit tilgodehavende med tillæg af samtlige omkostninger ved realisationen. Et eventuelt restprovenu tilkommer kunden. Er provenuet mindre end GoService's tilgodehavende, hæfter kunden for forskelsbeløbet.

e) Hvis det tilbageholdte gods skønnes værdiløst, er GoService berettiget til, at lade godset destruere. Kunden vil, ved anbefalet og almindeligt brev, modtage meddelelse om destruktionsen, til den af kunden sidst opgivne

adresse. Hvis kunden ikke inden 10 dage efter afsendelsen af denne meddelelse godtgør GoService's tilgodehavende og afhenter det tilbageholdte gods, er GoService berettiget til at destruere indboet.

### § 11 Forsikring

a) Ved opbevaring på GoService's lager benytter kunden sin egen indboforsikring. Det er her nødvendigt, at kunden selv gør forsikringsselskabet opmærksom på opbevaringsstedet.

b) En indboforsikring dækker blandt andet brand, vandskade, og indbrudstyveri, hvor der er brudt ind i en aflåst bygning.

c) GoService kan helt undtagelsesvist gøres ansvarlig for evt. beskadigelse og/eller bortkomst af opbevaret gods, såfremt dette skyldes simpel tyveri eller forhold der særlig kan henføres til GoService.

d) Der henvises i det hele til vedhæftede udpluk af forsikringsbetingelserne i § 11.

### § 12 Udpluk af forsikringsbetingelserne

a) Når GoService transporterer dine varer, kan du være sikker på at dine varer er forsikrede i henhold til forsikringsloven. Du kan læse DMF's fulde "almindelige betingelser" på brancheforeningens hjemmeside her. Et lille udpluk af vilkår, som er vigtige at huske, så forsikringen gælder:

- Alle spejle, glas, malerier og lignende skal være pakket ind i bobleplast eller tilsvarende.
- Fladskærms tv og tilsvarende produkter skal være pakket ind i originalemballage.

## GOSERVICE HANDELSVILKÅR

Selvriskoen udgør kr. 9999,-

- Anmeldelse til forsikringen kan alene finde sted, såfremt der ikke foreligger et økonomisk mellemværende mellem Kunden og GoService. Ethvert tilgodehavende som GoService måtte have mod Kunden, skal godtgøres straks og senest før en evt. af anmeldelsen af skaden til forsikringsselskabet.
- Eventuelle skader på effekter SKAL anmeldes senest 48 timer efter endt flytning.

b) GoService tilknyttede vognmænd har en ansvarsbegrænsning op til 70.000 kr. pr. kolli og 500.000 kr. pr. læs.

Ved kolli forstås til eksempel: a) 1 flyttekasse, b) 1 uindpakket genstand.

c) For mere information kan henvises til vores hjemmeside:

<https://www.GoService.dk/vilkaar/>

### § 13 Værneting

Enhver tvist mellem kunden og GoService,, herunder inkassering af GoService's forfaldne tilgodehavender, afgøres af Retten i Glostrup/Østre Landsret.