

DOKUMENTATION

Von der Krise in die Krise?!

Bereit für die Arbeit mit Quartieren in stetem Wandel

am 27. September 2022
in Marburg

Programm

10:00 Uhr	Begrüßung
10:15 Uhr	Impulsvortrag: Von der Krise in die Krise?! Bereit für die Arbeit mit Quartieren in stetem Wandel Servicestelle für Gemeinwesenarbeit, LAG Soziale Brennpunkte Hessen e.V.
10:45 Uhr	5x5 Methodenwissen
11:10 Uhr	Pause
11:20 Uhr	Wertschätzende Erkundung 1. Runde
12:50 Uhr	Mittagspause
13:40 Uhr	Wertschätzende Erkundung 2. Runde
14:40 Uhr	Pause
14.50 Uhr	Wertschätzende Erkundung 3. Runde
16:00 Uhr	Ausklang
16:30 Uhr	Ende der Veranstaltung



Vortrag: Von der Krise in die Krise?!

Bereit für die Arbeit mit Quartieren in stetem Wandel

Katharina Kühnel-Cebeci,

Servicestelle Gemeinwesenarbeit

3

Von der Krise in die Krise?!

Einführung

Warum machen wir diesen Workshop?

Fallbeispiele aus dem Beratungsalltag der Servicestelle GWA:

- Engagierte brauchen ständig Räume, eigener Nachbarschaftstreff überlastet
- Bürgermeister bittet im Rahmen der Ukraine Geflüchteten darum, dass die GWA sich um die Ankommenden kümmert
- Preissteigerungen Energie: Leute kommen verzweifelt in Beratung

Einsicht: Veränderungsprozesse und Krisen gehören zum Alltag vieler Förderquartiere

Von der Krise in die Krise?!

Definition: Krise

Krisis = Entscheidung, entscheidende Wendung

U ngleichmäßiger Verlauf

K omplex

K risengefühl

O bjektiv beobachtbare Veränderungen

O ffen

Rudolf Vierhaus

Von der Krise in die Krise?!

Krisen und Veränderungen

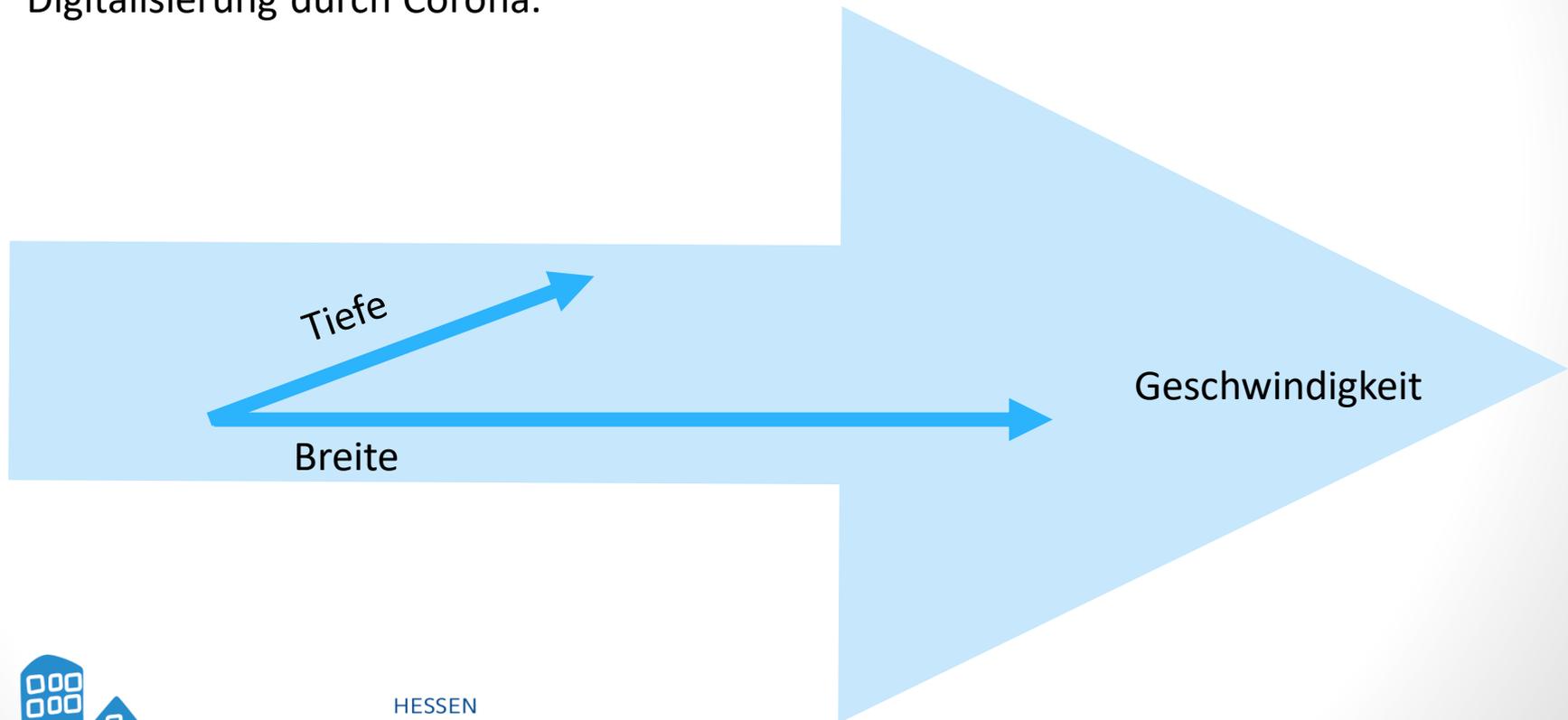
- Veränderungen sind Teil einer Krise, aber nicht jede Veränderung bedarf einer Krise.
- Veränderungen kommen ob wir wollen oder nicht, Quartiere sind im ständigen Wandel: Supermärkte und Arbeitgeber kommen und gehen, ebenso wie Arbeitgeber:innen, Quartiersbewohner:innen...
- Wenn wir gelernt haben, Veränderungen zu gestalten, werden Krisen handhabbarer, da wir geübt sind, Veränderungen zu gestalten. Krisen sind auch einfach nur schnelle Veränderungsprozesse.



Von der Krise in die Krise?!

Krisen und Veränderungen

Krisen bewirken häufig in kurzen Zeiträumen tiefgreifende und umfassende Veränderungsprozesse, die ohne Krise nicht denkbar gewesen wären. Beispiel: Digitalisierung durch Corona.



Von der Krise in die Krise?!

Definition: Veränderung

Veränderung=

- Verändern (aktiv)
- Anderswerden (passiv)
- Ergebnis einer Veränderung

Duden



Von der Krise in die Krise?!

Wurzeln der Gemeinwesenarbeit



Ab 1884:
Volksbildung



Ab 1945:
Demokratisierung



Ab 1967:
Konfliktorientierung

Von der Krise in die Krise?!

Rolle der Gemeinwesenarbeit in Veränderungsprozessen



10



Servicestelle
Gemeinwesenarbeit

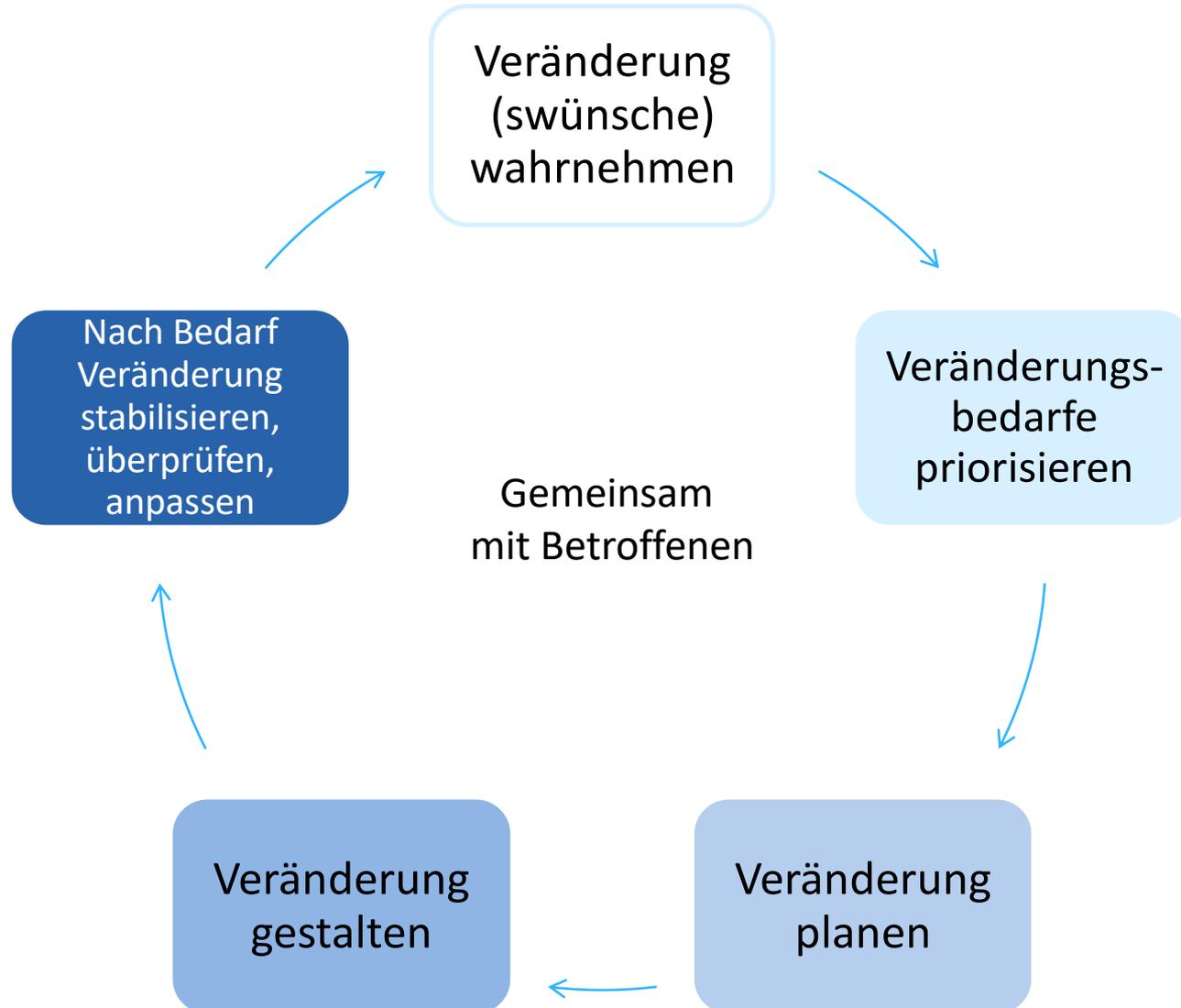
Gefördert vom Hessischen Ministerium für Soziales und Integration

HESSEN



Von der Krise in die Krise?!

Schritte der Veränderungen durch GWA



Von der Krise in die Krise?!



Wenn du das Gefühl hast, du wirst wieder als Feuerwehr gesehen, tritt gedanklich einen Schritt zurück und frage dich:

- Was ist meine Aufgabe?
- Was ist mein Ziel?
- Soll ich Feuer löschen oder Brände verhindern?

Von der Krise in die Krise?!

Gegenentwurf zur Feuerwehr

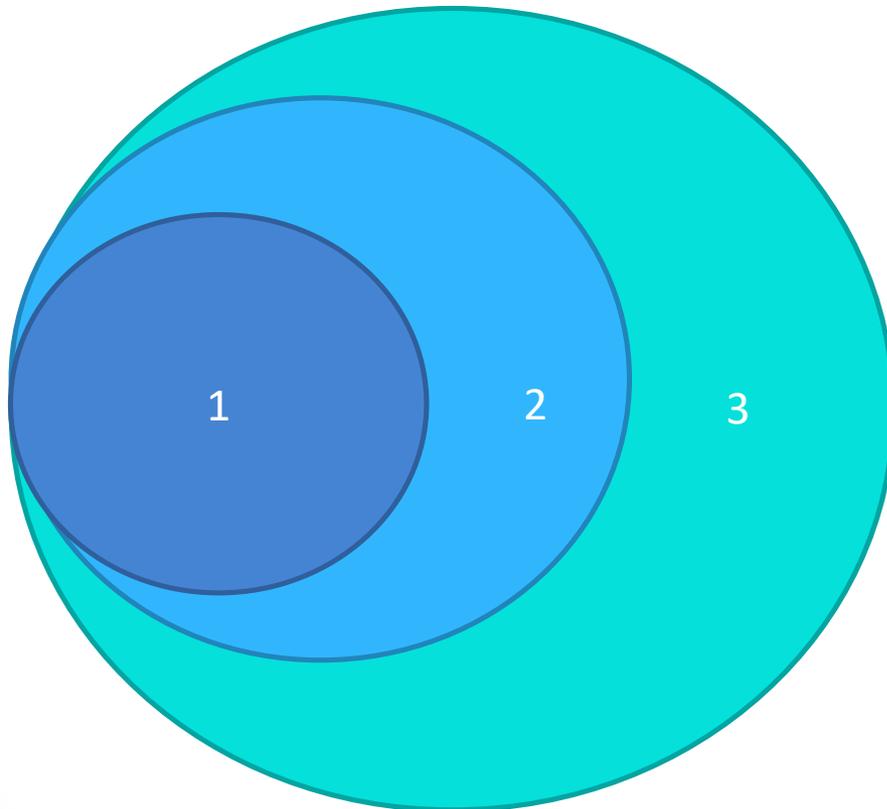


Ursachen von Feuer bekämpfen
– verändert und gestaltet die
Zukunft aktiv, z.B.:

- Menschen zusammenbringen
- Räume im Sinne aller gestalten
- Verhindern, dass Ressourcen wie Firmen/Arbeitsplätze abwandern
- Regeln des Zusammenlebens immer wieder neu aushandeln

Von der Krise in die Krise?!

Einflussbereich



Veränderungen können vor allem in Einflussbereich 1 und 2 gestaltet werden:

1. Muss und kann ich beeinflussen
2. Muss und kann ich teilweise beeinflussen
3. Muss und kann ich nicht oder nur sehr schwer beeinflussen

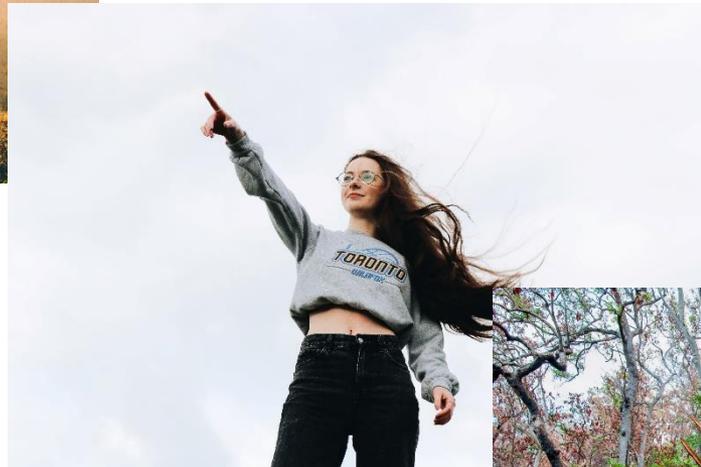
Tipp: Visualisieren, was laut Förderanträgen getan/verändert werden muss

Von der Krise in die Krise?!

Belegte Veränderungen



Veränderter Kontakt zwischen Quartiersbewohner:innen, Mehr Selbstvertrauen, Resiliente Quartiere



Von der Krise in die Krise?!

Gegenbilder zur Feuerwehr: Alpenüberquerung (Schritt für Schritt das scheinbar Unmögliche bewältigen) und Stehaufmännchen (wenn ich meine Fachlichkeit klar habe, kann ich – auch wenn ich von Anderen in unterschiedliche Richtungen bewegt werde – schnell meine innere Mitte finden)



Von der Krise in die Krise?!

5x5 Methodenwissen

17



Servicestelle
Gemeinwesenarbeit

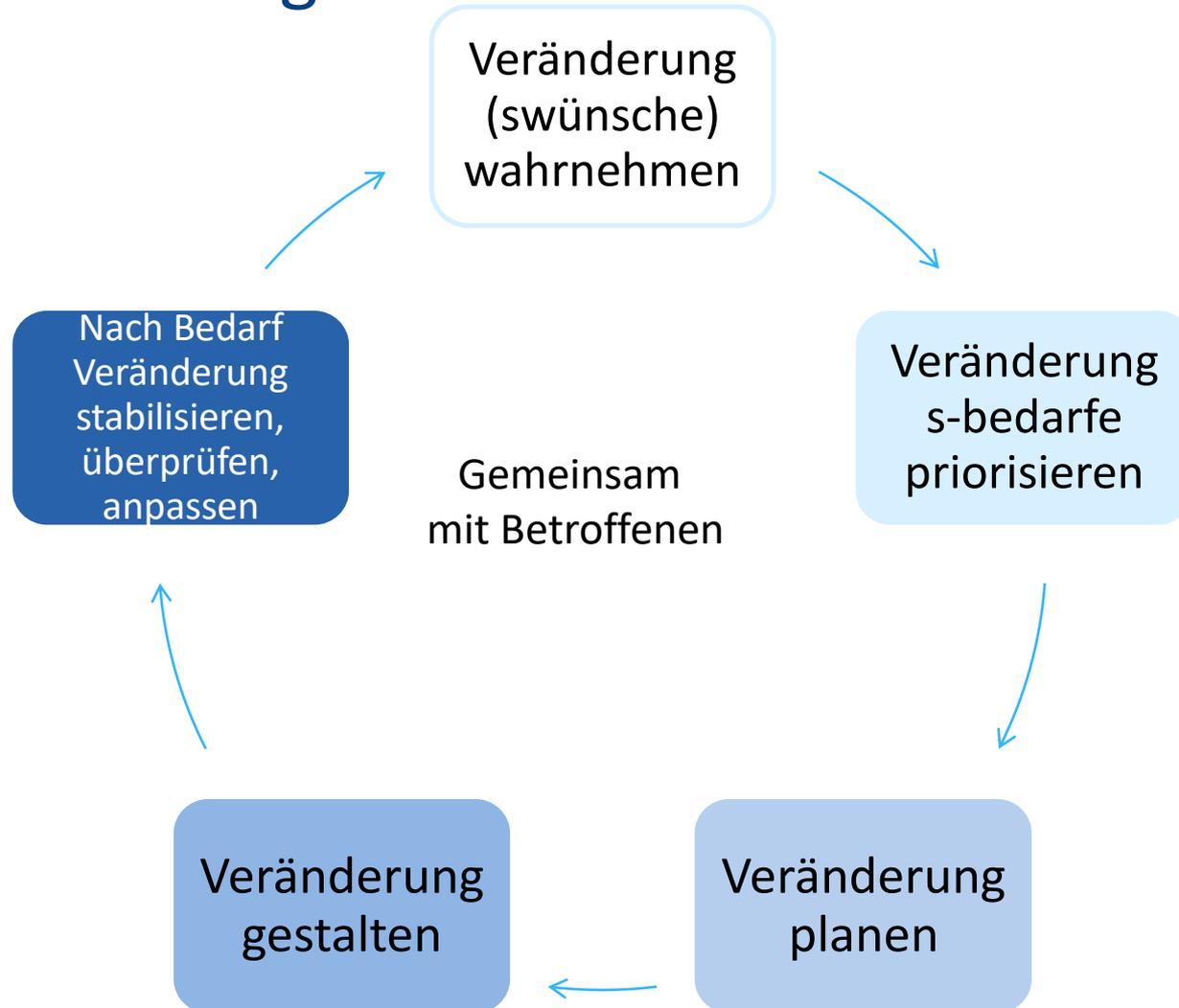
Gefördert vom Hessischen Ministerium für Soziales und Integration

HESSEN



Von der Krise in die Krise?!

Veränderungen in der Gemeinwesenarbeit





1. Stadtteil AG

[Hier](#) gibt es weitere Informationen.



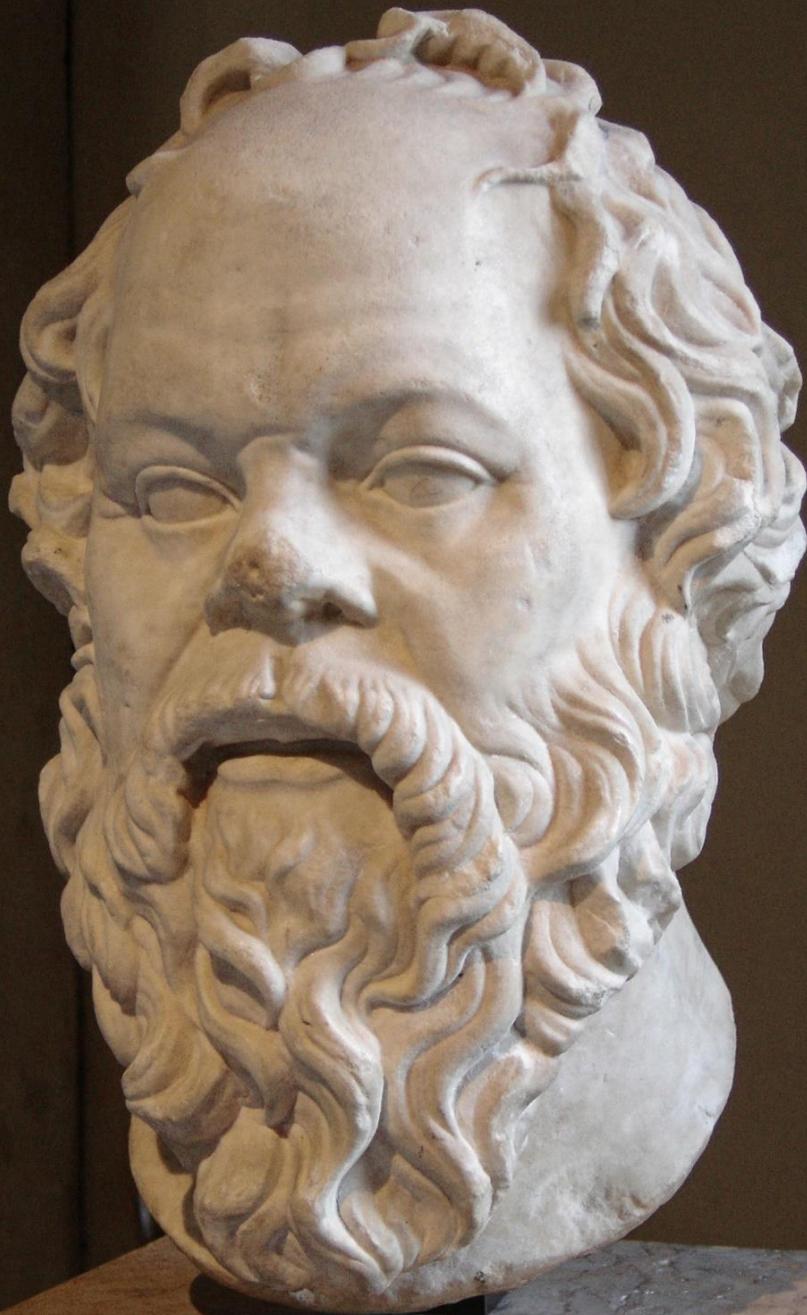
2. Systemisches Konsensieren

[Hier](#) gibt es weitere Informationen



3. 8 Schritte des Change Management

[Hier](#) gibt es weitere Informationen



4. Sokratische Gesprächsführung

[Hier](#) gibt es weitere Informationen



5. Wertschätzende Erkundung (5D/AI)

[Hier](#) gibt es weitere Informationen

Quellen

- Bildquellen: Unsplash.com, Außer Folie 9 (Wikipedia.org, Nachbarschaftsheim Neukölln e.V., LAG Soziale Brennpunkte e.V.) und Folie 28 (Michael Völker)
- F7, F10, F11, F14, F18: Eigene Darstellung
- F19-23: Siehe Handout
- F15:
 - Studie zu Resilienz: Deutsches Rotes Kreuz e. V. (Hrsg.) 2020: Resiliente Nachbarschaften. Teil 1: Wissenschaftliche Erkenntnisse zu sozialem Zusammenhalt und Nachbarschaftshilfe in Krisen und Katastrophen. Berlin.
 - Studien zu Kontakt: Jan Gehl (2014): Städte für Menschen, S.29 und S. 56f, United Neighborhood Houses (2014): Overcoming The Odds: The Settlement House Advantage, S.29ff, Almut Süzle et al (2018): Stadtteilmütterprojekte. Integration mit besonderer Wirkung? S.66
 - Studien zu Selbstvertrauen: United Neighborhood Houses (2014): Overcoming The Odds: The Settlement House Advantage, S.29ff, Almut Süzle et al (2018): Stadtteilmütterprojekte. Integration mit besonderer Wirkung? S.66



5. Wertschätzende Erkundung (5D/AI)

Im Rahmen des Workshops wurde die Methode der wertschätzenden Erkundung durchgeführt. Die einzelnen Phasen und deren Ergebnisse werden auf den folgenden Folien dokumentiert.

5D-Phasen

1. Definition
2. Discovery
3. Dream
4. Design
5. Destiny

**Durchführung einer
Wertschätzenden
Erkundung**

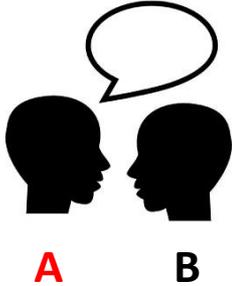
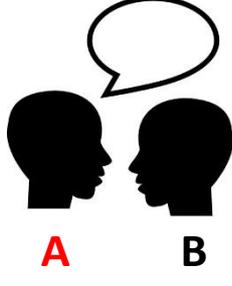
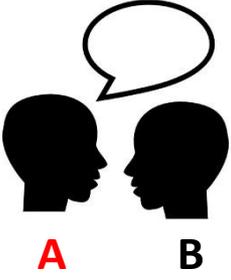
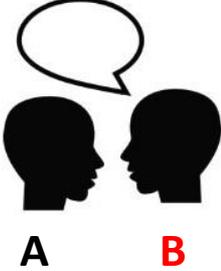
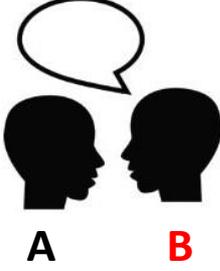
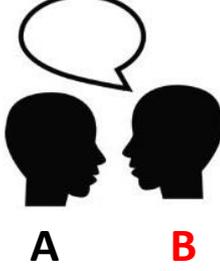
Von der Krise in die Krise?!

Wertschätzende Erkundung: Umsetzung im Workshop

- 1. Definitionsphase:** Das Ziel hat die Servicestelle aufgrund der begrenzten Zeit vorab formuliert: Was können wir tun, um Veränderungen im Quartier im Sinne aller Bewohner:innen zu unterstützen?
- 2. Discoveryphase:** Partner:inneninterviews in Zweier-Gruppen mithilfe einer Vorlage in 3 Blöcken (pro Person je 10 Minuten)
- 3. Dreamphase:** Visionenentwicklung in Klein- und Großgruppe
- 4. Design-&Destinyphase:** (aufgrund der begrenzten Zeit zusammengelegt in Klein- und Großgruppenarbeit)

Von der Krise in die Krise?!

Discoveryphase: Partner:inneninterviews

	Block 1 (20 min)	Block 2 (20 min)	Block 3 (20 min.)
10 min	 <p>A B</p>	 <p>A B</p>	 <p>A B</p>
10 min	 <p>A B</p>	 <p>A B</p>	 <p>A B</p>

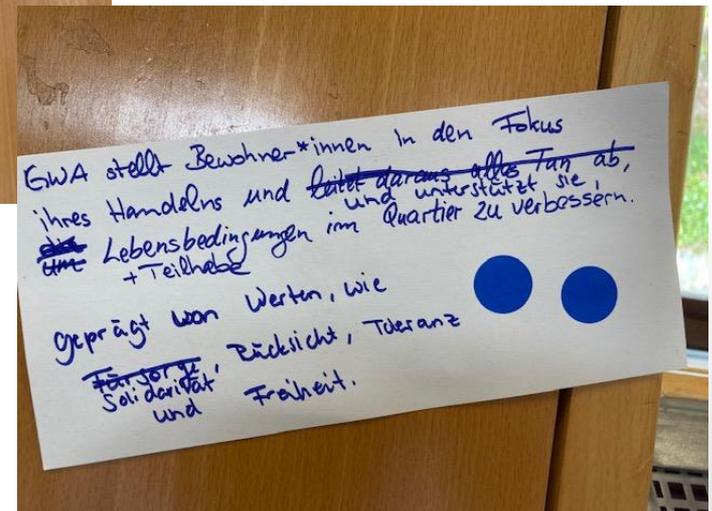
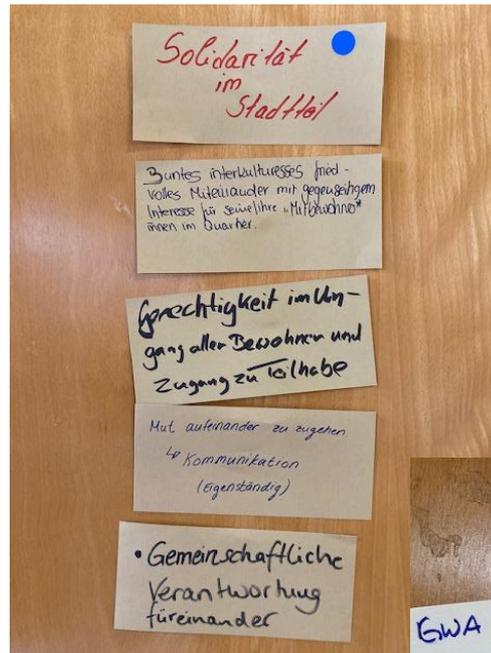
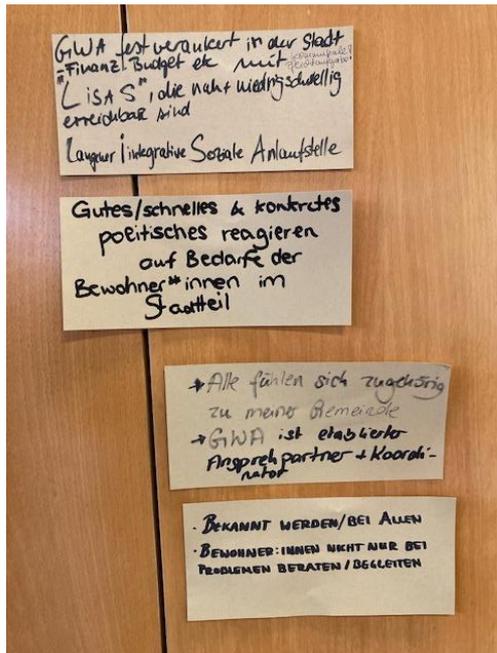
Von der Krise in die Krise?!

Discoveryphase: Zusammentragen der „Schätze“ aus den Partner:inneninterviews



Von der Krise in die Krise?!

Dreamphase: Visionenentwicklung in den Kleingruppen



Von der Krise in die Krise?!

Dreamphase: (Arbeits-)Vision der Großgruppe

Die Bewohner:innen leben im solidarischen eigenverantwortlichen Miteinander im Stadtteil unterstützt von weiteren Akteur:innen.

Von der Krise in die Krise?!

**„Man sollte nie daran zweifeln,
dass eine kleine Gruppe kluger,
engagierter Menschen
die Welt verändern kann.
In der Tat ist das der einzige Weg,
der jemals Erfolg hatte.“**

Margaret Mead

