

# DOKUMENTATION

## Großes Vernetzungstreffen „Qualität in der Gemeinwesenarbeit“ am 13. Oktober 2022 in Fulda

# Servicestelle Gemeinwesenarbeit



Aufgaben sind

- Beratung bei der Beantragung und Umsetzung von Maßnahmen,
- Vernetzung und Erfahrungsaustausch,
- das Anbieten von Fortbildung sowie
- Qualitätssicherung und Öffentlichkeitsarbeit



Servicestelle  
Gemeinwesenarbeit

Gefördert vom Hessischen Ministerium für Soziales und Integration

HESSEN



# Programm

- 10.00 Uhr**      **Begrüßung**
- 10.15 Uhr**      Vorstellung des gastgebenden Standorts  
Bürgerzentrum Ziehers-Süd  
  
Linda Kalb-Müller und Iryna Böhm  
AWO Kreisverband Fulda e.V.
- 10.45 Uhr**      Methodischer Einstieg „Speed Dating“
- 11.15 Uhr**      Qualitätsentwicklung im Förderprogramm Gemeinwesenarbeit  
  
Impulsvortrag: Dayana Fritz  
Hessisches Ministerium für Soziales und Integration  
Gruppenarbeit: Fabienne Weihrauch, Marlene Schmidt  
Servicestelle Gemeinwesenarbeit
- 12.45 Uhr**      Mittagspause
- 13.30 Uhr**      Vorstellung des gastgebenden Standorts  
Strukturen und Netzwerke in Fulda  
  
Birgit Bormann  
Amt für Jugend, Familie und Senioren Fulda
- 14.00 Uhr**      Stadtteilrundgänge durch Fulda Ziehers-Süd
- 15.30 Uhr**      Gemeinsamer Ausklang im Stadtteilcafé Gallasiniring 30
- 16.00 Uhr**      Ende der Veranstaltung im Bürgerzentrum Ziehers-Süd

# Vorstellung des gastgebenden Standorts Bürgerzentrum Ziehers-Süd



Iryna Böhm und Linda Kalb-Müller  
AWO Kreisverband Fulda e.V.

# Methodischer Einstieg „Speed Dating“



Informationen zur Methode finden Sie hier:

<https://erwachsenenbildung.at/aktuell/nachrichten/9959-speed-dating-erfahrungen-frei-austauschen-und-diskutieren.php>



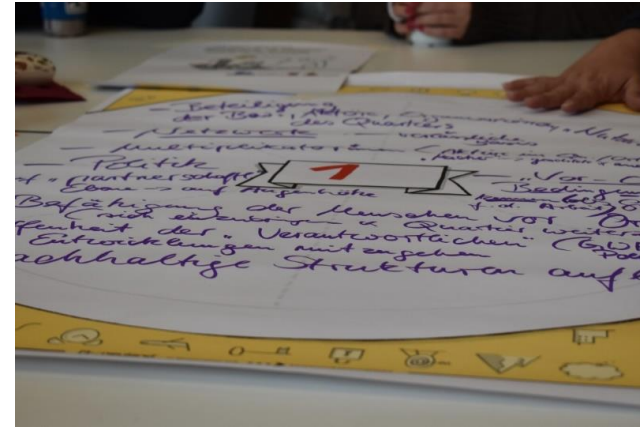
Servicestelle  
Gemeinwesenarbeit

Gefördert vom Hessischen Ministerium für Soziales und Integration

HESSEN



# Qualitätsentwicklung im Förderprogramm Gemeinwesenarbeit



# Qualitätsentwicklung im Förderprogramm Gemeinwesenarbeit



4

Impulsvortrag: Dayana Fritz

Hessisches Ministerium für Soziales und Integration



# Das Landesprogramm Gemeinwesenarbeit (GWA)

Qualitätsentwicklung in der GWA-Förderung  
als Chance für die Gemeinwesenarbeit in  
Hessen





# Inhalte

- I. Zum Einstieg: Qualität in „der“ Gemeinwesenarbeit (GWA)
- II. Grundlagen und Perspektiven einer Qualitätsentwicklung der GWA-Förderung
- III. Fazit



# I. ZUM EINSTIEG: QUALITÄT IN „DER“ GEMEINWESENARBEIT



## Die Qualität von GWA

Der Begriff der „**Qualität**“ in der **GWA** ist deshalb **besonders**, weil die Realisierung von Qualität bereits mit dem **Prozess** beginnt.

Ob eine gute Qualität erreicht ist kann nicht erst mit „Erhalt des Produkts“ beurteilt werden, wie es bei materiellen Gütern der Fall wäre.

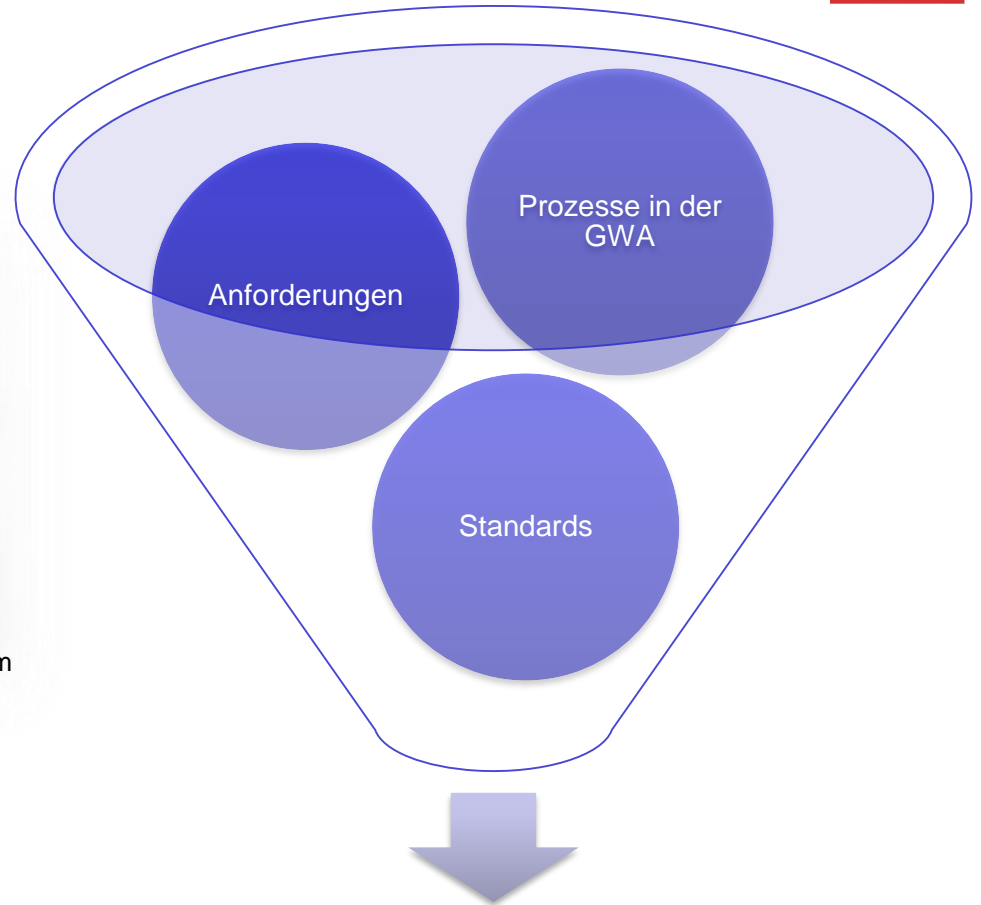
Qualität wird schon im Prozess in der GWA-Projekten wirksam – beispielsweise durch gelingende Partizipation und Herausarbeiten der Interessen und Bedarfe von benachteiligten Menschen in den Quartieren.

## Die Qualität von GWA

Qualität meint aber auch das Ausmaß der Erfüllung von **Anforderungen**.

Für die GWA-Projekte bedeutet das z.B. die Erwartungen, Wünsche und Bedürfnisse der Menschen in den benachteiligten Quartieren herauszuarbeiten, aber auch die Interessen des Zuwendungsgebers, des Trägers, der Kommune und des Landkreises zu kennen.

Außerdem spielen gesetzliche, behördliche und fachliche **Standards** in den Qualitätsbegriff mit hinein.



**Qualität in der GWA**

# Qualität und Qualitätsentwicklung im Landesprogramm GWA

Qualität kann man nur erzeugen, wenn das was man vorgegeben bekommt überzeugend ist und man davon begeistert wird es zu tun.

„Qualität lebt durch Leidenschaft und nicht von Vorschriften.“ (G. Exler)



Quelle: [www.freepik.com](http://www.freepik.com)



# Qualität und Qualitätsentwicklung im Landesprogramm GWA

Qualität ist subjektiv, wandelbar, dynamisch!

Die im Landesprogramm GWA umgesetzte Qualitätsentwicklung (QE) soll die **Anforderungen und Standards** der geförderten GWA transparent darlegen und einen **dialogischen Weg** zur Weiterentwicklung der geförderten GWA eröffnen.

**Merkblatt  
„Fachliche Kriterien...“**

**Dialogformate**

**Qualitätsstandards  
GWA**

**FAQs**

**Beratungen**

**Fachveranstaltungen**

## Zentrale Aspekte der Qualitätsentwicklung im Landesprogramm GWA

Einbezug der „Umweltperspektive“ – durch Adressat\*innenorientierung, Evaluation, Prozessanalysen, die Mitwirkung der Akteur\*innen in verschiedenen Dialogformaten etc.

QE will die Selbstreflexionsfähigkeit der Beteiligten (Land, Kommunen, Träger, GWA-Mitarbeitenden) erhöhen, indem diese ihre Ziele und die Mittel und Wege für die Zielerreichung überprüfen.

Formulierung von Qualitätsansprüchen des Zuwendungsgebers, wie auch der weiteren Akteur\*innen - auch auf Basis von gesellschaftlichen und politischen Entwicklungen.



## Zentrale Aspekte der Qualitätsentwicklung im Landesprogramm GWA

Zentrale Perspektive der QE ist die der benachteiligten Menschen in den Quartieren.

Die Qualitätsentwicklung im Landesprogramm will die GWA-Projekte dabei unterstützen, die Ziele effektiv und effizient zu verfolgen und kontinuierlich dabei zu lernen.

Mit dem Begriff QE wird deutlich, dass es sich um einen fortlaufenden Entwicklungs- und Verbesserungsprozess handelt - sowohl der Rahmenbedingungen und Prozesse für die Qualität der GWA-Projekte, als auch die Weiterentwicklung dessen, was unter Qualität verstanden wird.



# II. GRUNDLAGEN UND PERSPEKTIVEN VON QUALITÄTSENTWICKLUNG DER GWA-FÖRDERUNG



# Grundlage Landesprogramm GWA

Der Begriff GWA ist im Landesprogramm GWA konkret gefasst:

## Gemeinwesenarbeit im Förderprogramm GWA

... meint **quartiersbezogene Soziale Arbeit** mit benachteiligten Menschen.



# Zielsetzung Landesprogramm GWA

GWA unterstützt die Verbesserung von materiellen, infrastrukturellen und immateriellen Bedingungen im Quartier **unter Beteiligung der Menschen vor Ort**  
→ GWA als soziale Grundidee

GWA stärkt die Menschen, die in benachteiligten Quartieren leben, damit sie sich für die Verbesserung ihrer Lebensumstände einsetzen, sich Räume erobern und ihrer Stimme Gehör verschaffen.

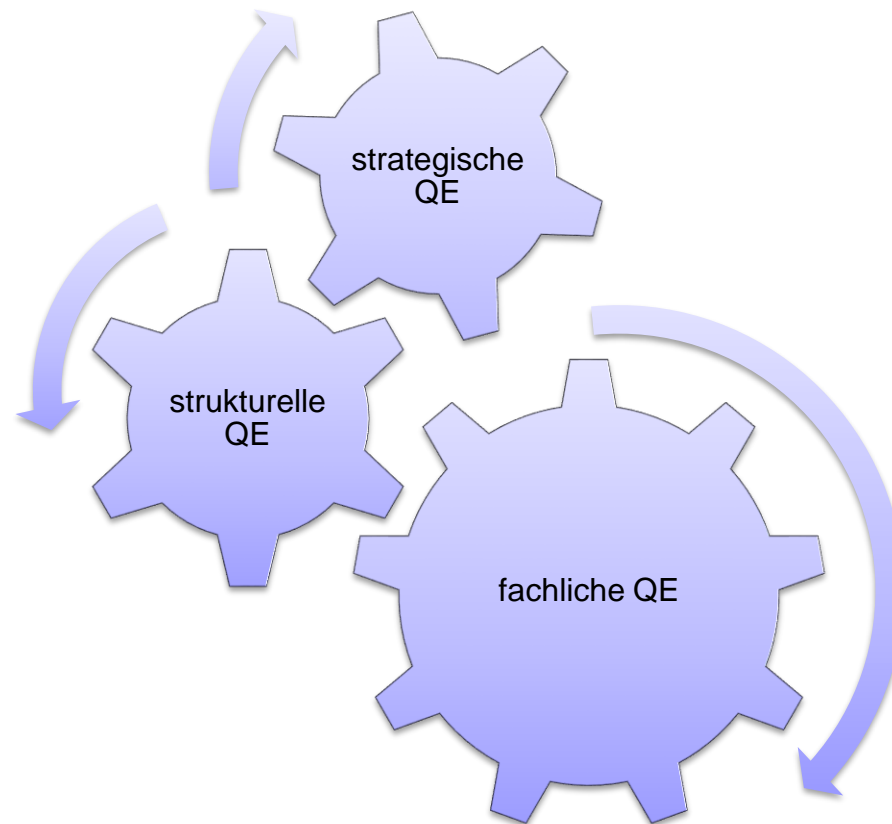


# Zielsetzung Landesprogramm GWA

Gemeinwesenarbeit ist parteilich für die (benachteiligten) Menschen im Quartier. Sie weist relevante Akteur\*innen auf ihre Verantwortung hin.

Hinter Gemeinwesenarbeit muss stets auch der politische Wille und die strategische Positionierung für die Weiterentwicklung eines Quartiers stehen.

# Aktuelle Qualitätsentwicklungsprozesse im Landesprogramm GWA





# 1 Strategische Qualitätsentwicklung im Landesprogramm GWA

Die Weiterentwicklung der Förderstrategie GWA nimmt in den Blick

- den Entwicklungsverlauf von sozialer Ungleichheit und die Situation in benachteiligten Quartieren,
- die sozialen Herausforderungen für hessische Kommunen,
- das Umfeld von GWA - dazu gehören u.a. Zukunftstrends, gesellschaftliche, politische und rechtliche Rahmenbedingungen,
- die Ziele von GWA,
- die Evaluation der GWA-Projekte und umgesetzten Maßnahmen,
- die Stärken und Entwicklungsbedarfe im Landesprogramm GWA.

## 2 Strukturelle Qualitätsentwicklung im Landesprogramm GWA

Die Förderstrukturen werden - wo möglich – fortlaufend, insbesondere aber bei der Neuerstellung einer Richtlinie angepasst, damit die Förderziele in möglichst effizienten & effektiven Verfahren und geeigneten Abläufen erreicht werden.

Die Projektförderung schafft einen passenden Rahmen, damit die GWA-Projekte und durchgeführten Maßnahmen die Ziele erreichen können.

Aktuell: Überarbeitung des Antragsverfahrens und des Berichtswesens für Neuanträge & Diversifizierung der GWA-Strategie im HMSI.



# 3 Fachliche Qualitätsentwicklung im Landesprogramm GWA

Beratung und Unterstützung der Zuwendungsempfänger und beauftragten Dritten, Fortbildungen/Workshops & Fachtage sowie Erfahrungsaustausch (Servicestelle GWA)

Transferwerkstatt Gemeinwesenarbeit und Sozialer Zusammenhalt (Servicestelle GWA und Zentrum Sozialer Zusammenhalt, HMSI und HMWEVW)

Reflexion der Sachberichte und Vor-Ort Besuche an den GWA-Standorten, Evaluation(en) zum Förderprogramm GWA (Kooperation Servicestelle GWA und HMSI)

# 3 Fachliche Qualitätsentwicklung im Landesprogramm GWA

Fachdialog mit den hessischen Hochschulen für Soziale Arbeit (HMSI,  
Beteiligung Servicestelle GWA)

Berufsbegleitende Qualifizierung für Fachkräfte der GWA (HMSI mit  
Hochschulen RheinMain und Fulda, Beteiligung Servicestelle GWA)

Schärfung der Förderrichtlinie GWA (HMSI, Beteiligung Servicestelle GWA  
und dialogische Einbindung weiterer Akteur\*innen)



# III. FAZIT



[www.enpqm.de/qualitaet](http://www.enpqm.de/qualitaet)

## Standards und Anforderungen ...

**Fachliche  
Konturierung**

**Strukturelle  
Weiterentwicklung**

**Strategische  
Ausrichtung**

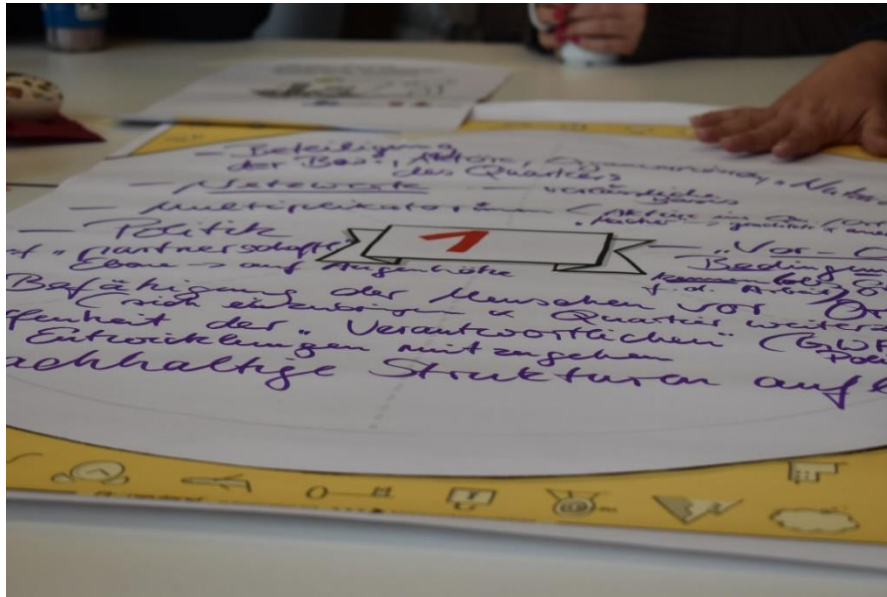
## Prozesse...

**Transparenz**

**Beteiligung**

**Klarheit**

# Qualitätsentwicklung im Förderprogramm Gemeinwesenarbeit



World-Café:

Fabienne Weihrauch und  
Marlene Schmidt

Servicestelle Gemeinwesenarbeit

Qualitätsstandards der Gemeinwesenarbeit:

<https://www.gemeinwesenarbeit-hessen.de/qualitaetsstandards-der-gemeinwesenarbeit-in-hessen/>

WIE KANN ICH MIT MEINEN  
 ZITIERUNGEN ZUM GANZHEITLICHEN  
 WISSENSENTWICKELUNG VON BEZUGNEHMEN  
 MENSCHEN MIT BEZUGNEHMEN  
 SOZIALEN VERHÄLTNISSEN



**Beteiligung der Bauaktoren, Organisationen, Nutzer:innen...**

**Netzwerke** - verlässliche Basis

**Multiplikator:innen** (Aktive im Qu./Ort)  
 "Macher" -> geschulte & motivierte

**Politik auf "Partnerschafts-Ebene"** -> auf Augenhöhe

**1** - "Vor-Ort-Bedingungen" (Kommunale Grundlage + d. Arbeit)

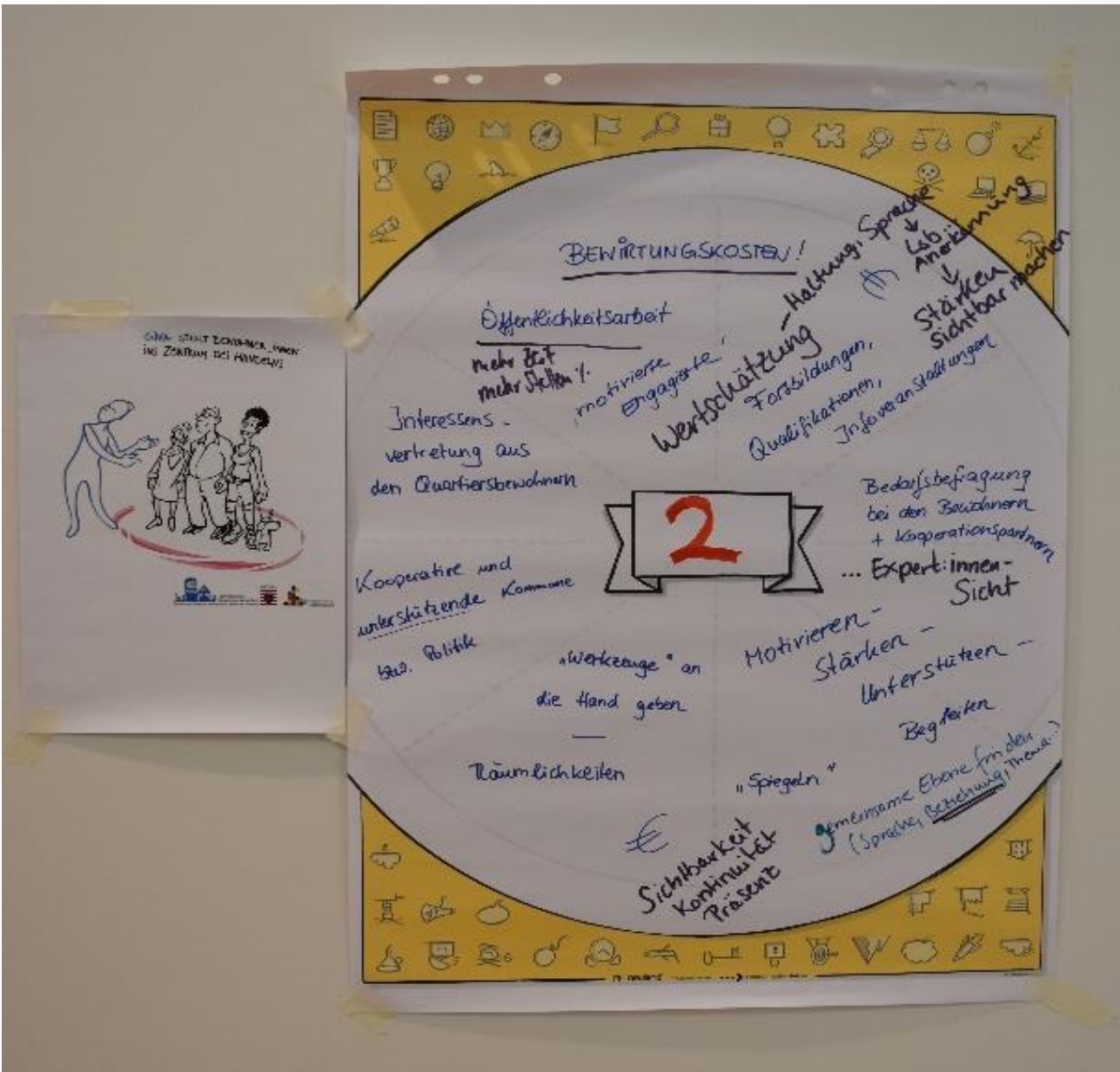
**Befähigung der Menschen vor Ort** (nicht ehrentauglich & Quartier weiterentwickeln)

**Offenheit der "Verantwortlichen"** (GWA, Akt.,...) (Politik) Entwicklungen mitzugehen

**Nachhaltige Strukturen aufbauen** (selbständig werden!)

**Nachhaltige finanzielle Förderung!**

*Handwritten notes in red:*  
 - Vertrauen aufbauen!  
 - "off-arbeit" (wer sind wir?)  
 - Kooperation statt Konkurrenz

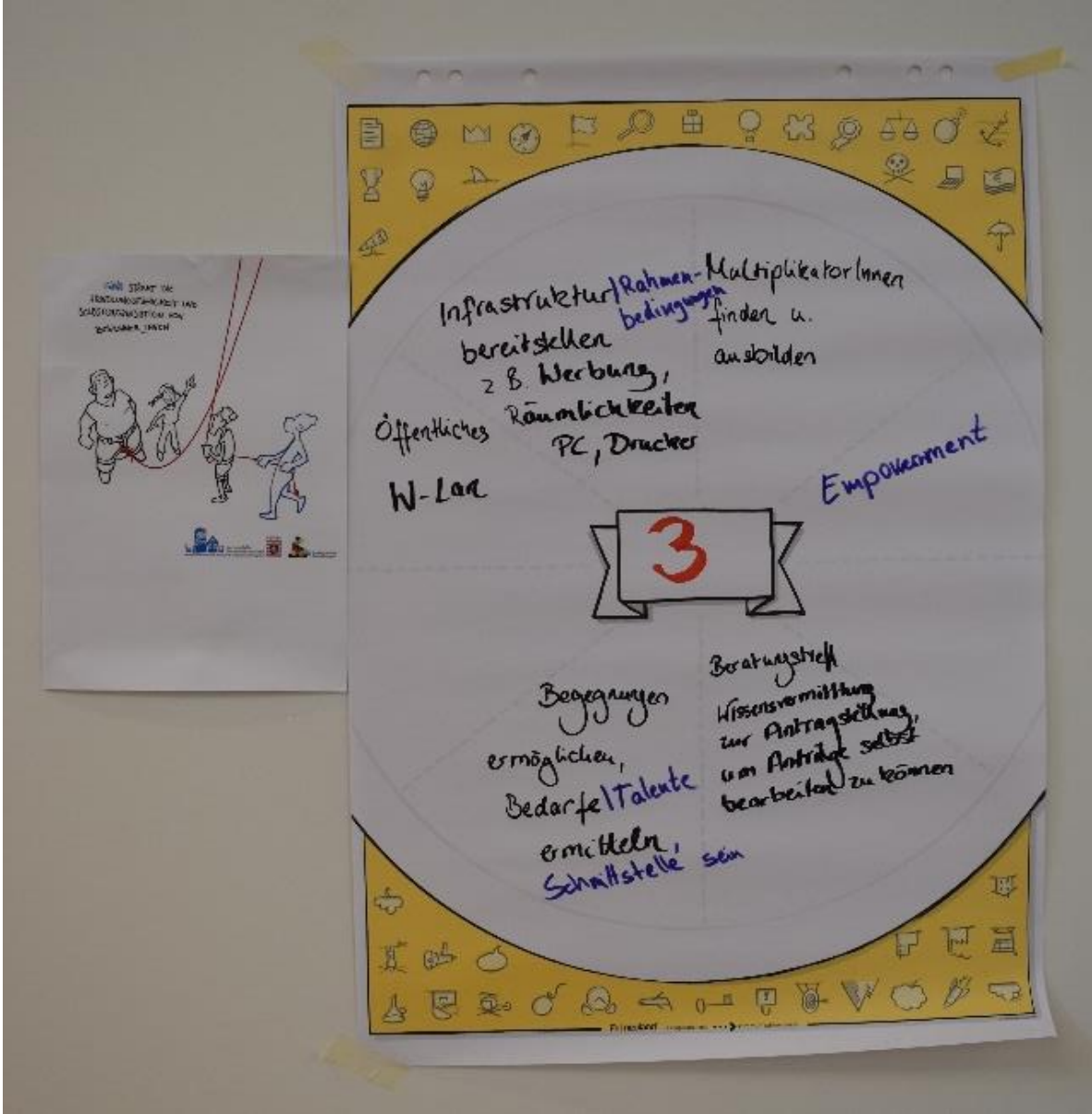


Servicestelle  
Gemeinwesenarbeit

Gefördert vom Hessischen Ministerium für Soziales und Integration

HESSEN

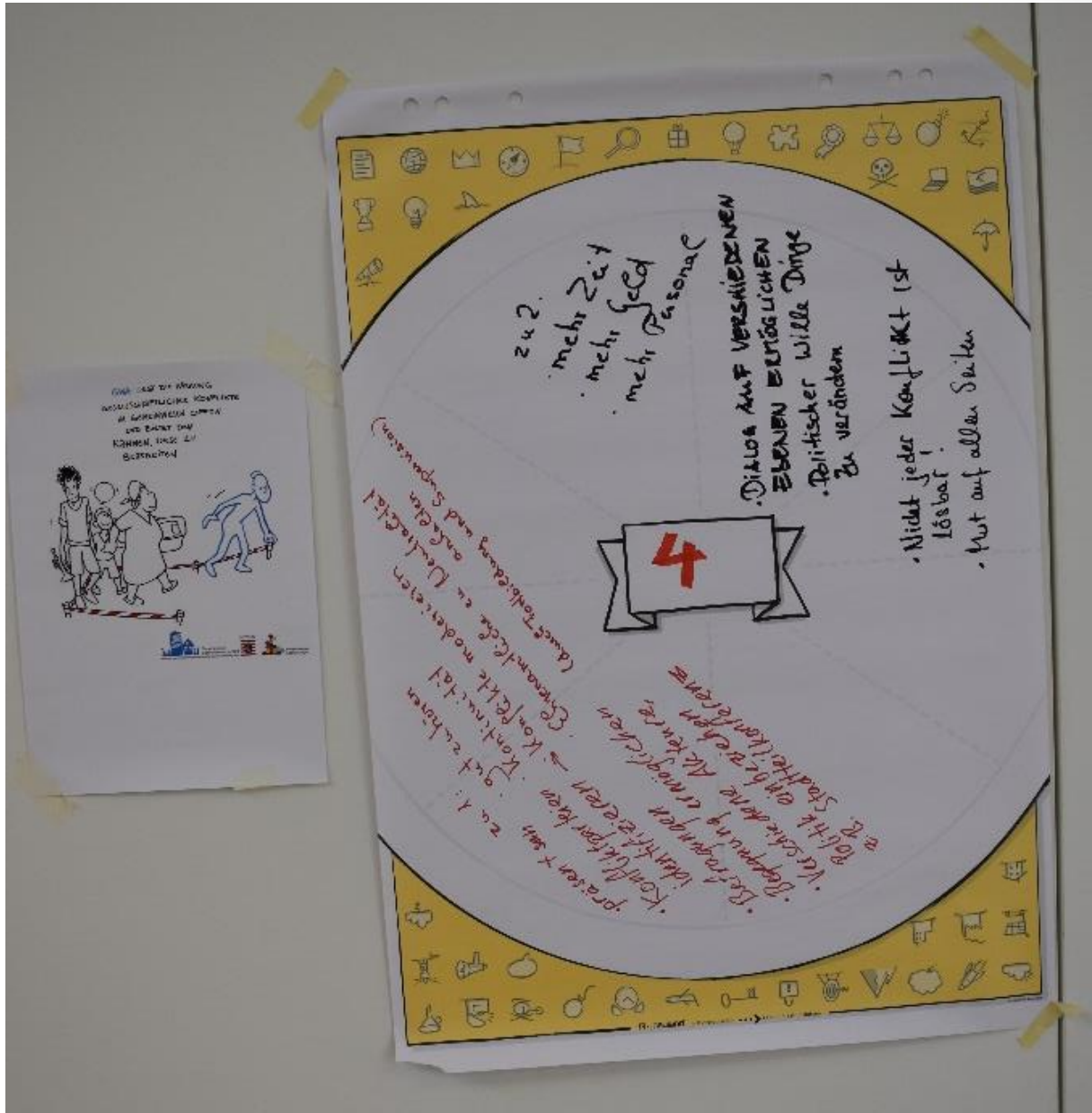


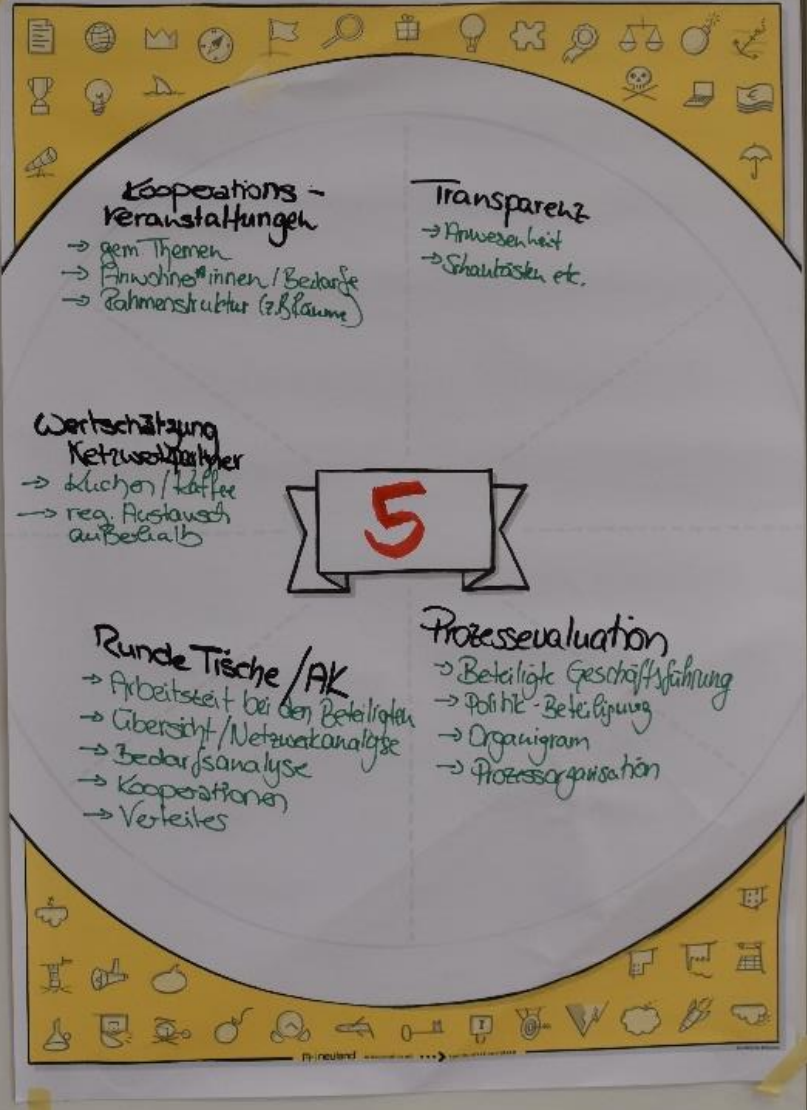


Servicestelle  
Gemeinwesenarbeit  
Gefördert vom Hessischen Ministerium für Soziales und Integration

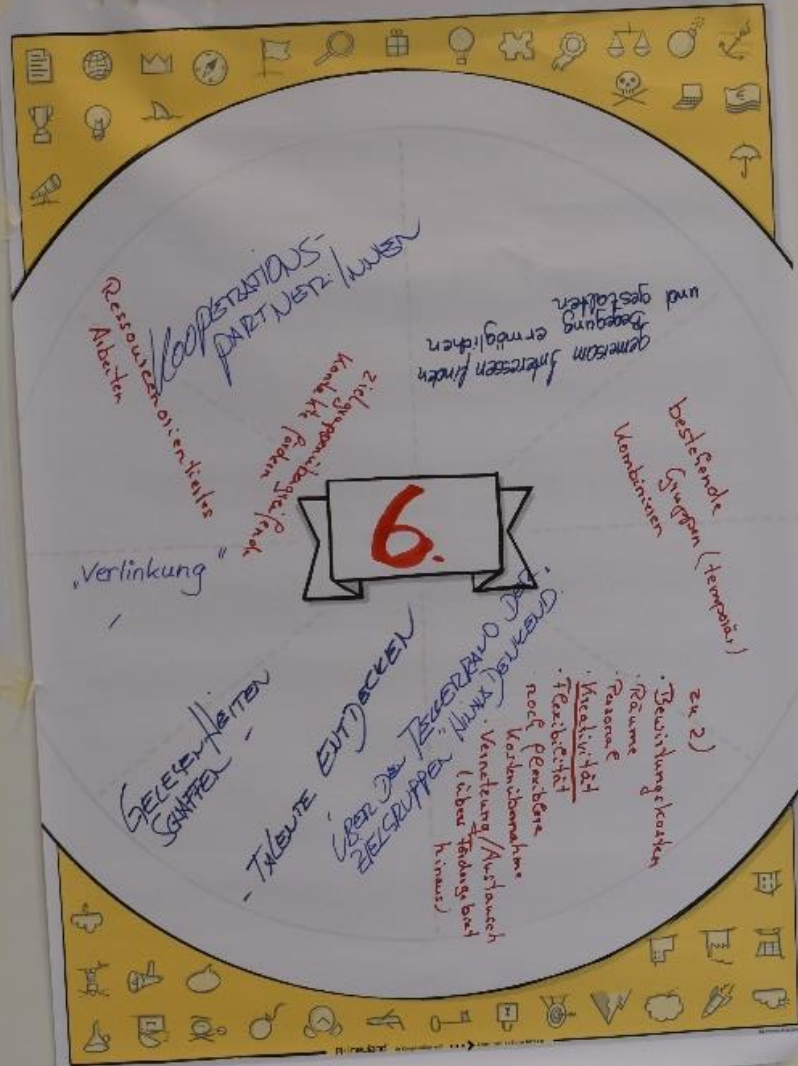


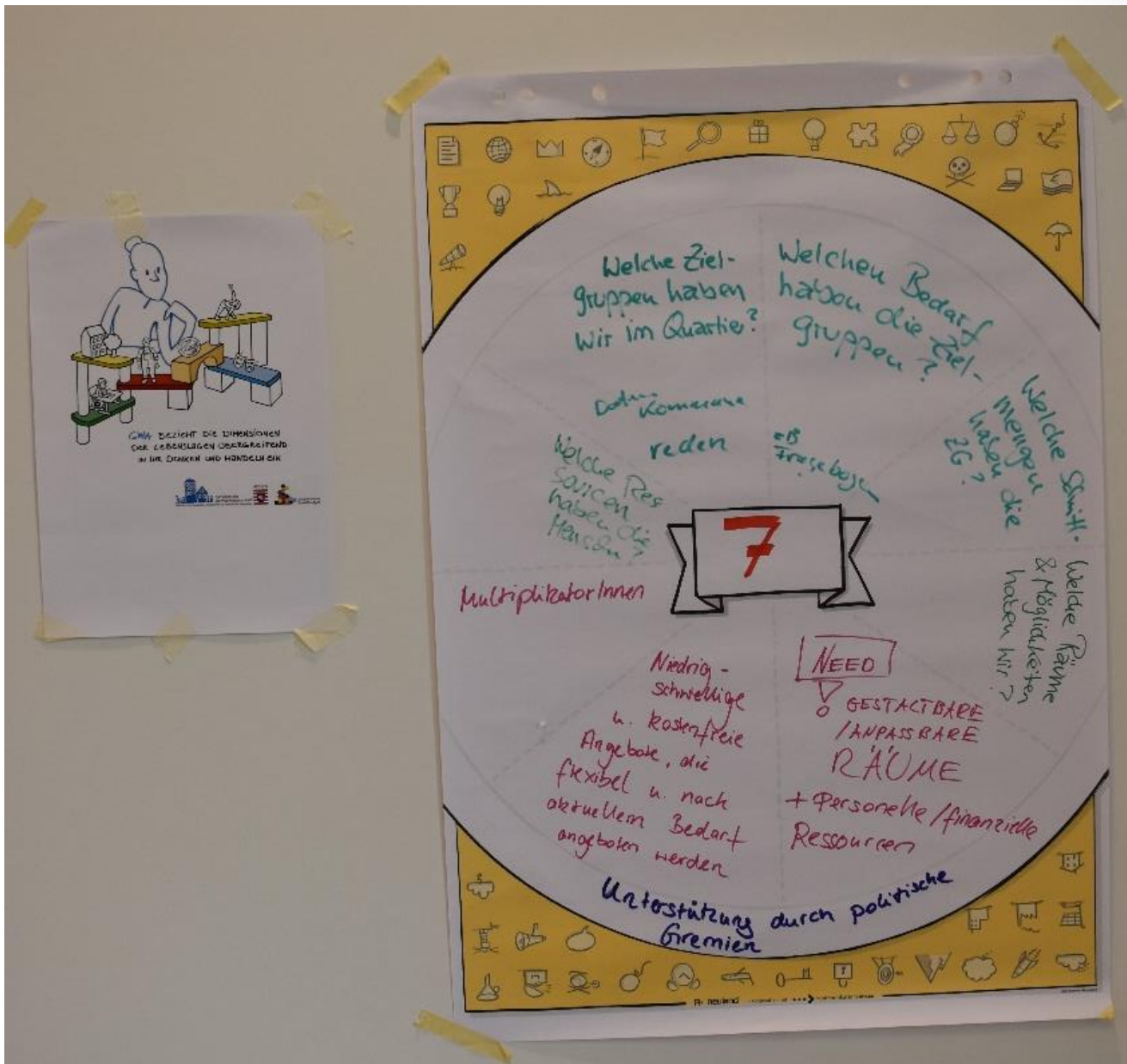






GWA DENKT  
UND HÄNDelt  
ZIELGRUPPEN ÜBERGRIFFEND





OHNE DANK UND HILFE  
KEINER ÜBERLEBEND



8







# Vorstellung des gastgebenden Standorts Strukturen und Netzwerke in Fulda



Birgit Bormann

Stadt Fulda  
Amt für Jugend, Familien und  
Senioren



# Stadtteilrundgänge durch Fulda Ziehers-Süd



# Stadtteilrundgänge durch Fulda Ziehers-Süd



Servicestelle Gemeinwesenarbeit

c/o Landesarbeitsgemeinschaft Soziale Brennpunkte Hessen e.V.

Münchener Straße 48

60329 Frankfurt am Main

069/257828-50

[gemeinwesenarbeit@lagsbh.de](mailto:gemeinwesenarbeit@lagsbh.de)

[www.lagsbh.de](http://www.lagsbh.de)

[www.gemeinwesenarbeit-hessen.de](http://www.gemeinwesenarbeit-hessen.de)

