

Til beboerne i Galgebakken

YouSee har opsagt jeres nuværende aftale om levering af TV-pakker og indhold til udløb med udgangen af juni måned 2022. Hvis du i dag har et aktivt TV-abonnement hos YouSee, har du måske allerede modtaget en opsigelse og ellers vil du gøre det i nær fremtid.

På beboermødet den 22. februar 2022 blev det ved afstemning besluttet, at AF86 fra den 1. juli 2022 overtager leveringen af TV-pakker og indhold til Galgebakken.

Vi kender jo hinanden lidt på forhånd, da mange er jer allerede køber internet hos AF86 og dermed er kunder hos os. Siden 1. juni 2018 har vi nemlig leveret internet til jer og vi glæder os meget til, at vi fra den 1. juli 2022 også skal levere TV.

Udover andre priser end I hidtil har haft, vil der på selve TV-produktet ikke være den store forskel fra tidligere. AF86 samarbejder nemlig med YouSee om levering af TV-pakker og indhold, hvorfor det vil være det samme indhold I kan købe efter den 1. juli som før.

En kort beskrivelse af vores TV-produkter og bestillingsprocedure følger her, og ellers henvises til medsendte materiale og vores hjemmeside www.af86.dk

TV-pakker

Du kan **enten** købe en TV-pakke med fast kanalindhold - **fast TV-pakke**, eller en TV-pakke, hvor du selv bestemmer over dele af det indhold der skal være i pakken - **TV med Bland Selv**.

1. Fast TV-pakke

Du kan bestille en af tre faste TV pakker - **grundpakke, mellempakke og fuldpakke**.

Du kan se indholdet af TV-pakkerne og priser i materialet i vedlagte kuvert.

2. TV med Bland Selv

Du har også mulighed for selv at blande en underholdningspakke med både TV-kanaler og streamingtjenester.

En Bland Selv pakke består altid af **grundpakken**, dvs. alle kanalerne i grundpakken. Herudover kan du enten tilkøbe **10 point eller 36 point**, som du kan bruge til at købe ekstra TV-kanaler eller streamingtjenester for.

Prisen for en grundpakke + 10 Bland Selv point er den samme som for mellempakken. Prisen for en grundpakke + 36 Bland Selv point er den samme som for en fuldpakke. Se mere om mulighederne i vedlagte materiale og på vores hjemmeside www.af86.dk

**Vigtig info
om TV fra
AF86 til Galgebakken**
**Mød it-udvalget: Se
sidste side**

Bestilling og betaling af TV

For bestilling af TV, skal du på vores hjemmeside www.af86.dk gå til "Mit AF86".
"Mit AF86" er din personlige selvbetjeningside.

- Er du allerede kunde (internet) i dag, skal du logge ind på din eksisterende konto og der bestille TV.
- Har du ikke en eksisterende konto hos os, opretter du dig som ny kunde på din adresse.
- I begge tilfælde vælger du den TV-pakke du ønsker og en startdato for levering.

Har du en TV-pakke fra YouSee i dag, skal du vælge startdato den **1. juli 2022**, hvis du vil undgå afbrydelser i overgangen til AF86.

I forbindelse med bestilling skal der betales for oprettelse (295,- kr.) og for abonnement i perioden fra starttidspunktet og frem til næste regningskørsel, som vil være 1. august.

På din personlige side i "Mit AF86" kan du altid foretage nye bestillinger, ændre og opsigelse produkter. Du kan også holde dine kontaktdata opdateret (**vigtigt**), se dine fakturaer og opdatere betalingskort m.m.

Bestilling, med levering fra den 1. juli 2022, skal foretages senest
den 20. juni 2022

Hvis du **IKKE** har foretaget en bestilling, vil du have "sort skærm", dvs. intet tv-signal på antennestikket efter den 1. juli 2022.

Boks og kort

Bland Selv kanaler sendes som kodet signal. For at kunne se dine Bland Selv kanaler, skal du derfor enten have en YouSee boks (kræver tilslutning til internet)



eller et YouSee kort til den digitale kortlæser i dit fjernsyn.



Boks og kort bestilles direkte hos YouSee ved enten

- at kontakte YouSee kundeservice på 70704040
- eller gå i en YouSee butik.

Første boks koster 30 kr./md. og opkræves af YouSee. Udsendelse af boks koster 99,- kr.

Første kort er gratis, men efterfølgende kort koster 100 kr. i engangsgebyr.

Hvis dit fjernsyn ikke allerede har en digital kortlæser, kan den også købes hos YouSee eller i en elektronikforretning.



WEB TV - Se TV på alle enheder, hvor og hvornår du vil

Når du vælger en TV-pakke fra AF86, får du også adgang til at se dine kanaler på din computer, tablet eller smartphone og dermed mulighed for at se dit valgte indhold, hvor som helst og når som helst.

Hvis du vil have adgang til dit indhold på tablet og smartphone, skal du hente **YouSee TV** som app. På den måde kan du også se Web TV på dit TV via eks. vis Chromecast eller Apple TV.

Du kan også få adgang til dit indhold via en **YouSee TV**-app på dit smart TV eller ved at logge på **YouSee TV** på din computer.

For at se **Web TV** skal du have et YouSee login.

YouSee login

For at se dit valgte indhold som Web TV, og for at vælge indhold, hvis du har valgt en TV-pakke med Bland Selv, skal du have et YouSee login.

Hvis du til dit nuværende abonnement hos YouSee allerede har et YouSee login, kan det ikke bruges efter den 1. juli. I forbindelse med opsigelsen af aftalen med YouSee, nedlægger YouSee alle eksisterende YouSee login, hvorfor der efter den 1. juli skal oprettes nye login.

YouSee login skal oprettes hos YouSee. Link til oprettelse kan findes på vores hjemmeside her <https://antenneforeningenaf1986.dk/tv/web-tv/>

Der skal bruges Nem-ID og man skal oprette sig som foreningskunde.

Bestilling hos YouSee kundeservice eller afhentning i YouSee butik af YouSee boks eller kort, samt oprettelse af YouSee login som foreningskunde, kan tidligst ske efter den 1. juli 2022 kl. 12:00

Forudsætning for bestillinger og oprettelse af login hos YouSee er, at du forinden har bestilt et TV-produkt hos AF86, som tidligere beskrevet.

Med venlig hilsen

ANTENNEFORENINGEN AF 1986

Stationsparken 37

2600 Glostrup

Telefon: +45 7799 2955 - Hjemmeside: www.af86.dk - E-mail: af86@af86.dk

UNDGÅ SORT SKÆRM DEN 1. JULI – BESTIL DIT TV-PRODUKT PÅ HJEMMESIDEN WWW.AF86.DK

Mit AF86

SENEST DEN 20. JUNI

BESTILLING HOS YOUSEE AF LOGIN, TV-BOKS ELLER TV-KORT KAN IKKE SKE TIDLIGERE END

DEN 1. JULI KL. 12:00

Oplever du udfordringer med bestilling eller har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte AF86 på telefon eller e-mail.

Hvis du efter opstart af TV oplever fejl på TV-signalet, skal du kontakte dktv på telefon 69121212, samme sted som du i dag fejlmelder internet.

Hvis du efter opstart har problemer med Web TV eller dit YouSee login, skal du kontakte YouSee kundeservice på telefon 70704040.

Vejledning og hjælp til at indlæse dine TV-kanaler, opsætte YouSee boks og se dine Bland Selv kanaler, findes på YouSee's hjemmeside. kundeservice.yousee.dk/tv

It-udvalget svarer på spørgsmål mandag d. 13. juni kl. 19:00 i beboerhuset

Er der noget i disse informationer der giver anledning til uddybende spørgsmål i forbindelse med overgangen til AF86, vil it-udvalget have medlemmer til stede i beboerhuset mandag d. 13. juni kl. 19.00.

Vi vil så efter bedste formåen svare på disse.

Vi glæder os til det kommende samarbejde med AF86

Med venlig hilsen
Galgebakkens it-udvalg